

وظایف رهبران و مدیران پرستاری

جلد اول

سال ۲۰۱۵ - چاپ هشتم

نویسندگان:

بسی ال مارکیس

استاد نمونه پرستاری دانشگاه ایالت کالیفرنیا

کارول جی هاستون

رئیس دانشکده پرستاری دانشگاه کالیفرنیا

مترجمین و ویراستاران:

دکتر سید رضا مظلوم

دکترای پرستاری و عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی مشهد

فتحعلی عظیمی رودکنار

کارشناس ارشد مدیریت آموزشی و مدرس دانشگاه علوم پزشکی مشهد

فاطمه دربان

کارشناس ارشد پرستاری و عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی ایران

محمد ابراهیمی

کارشناس ارشد پرستاری و عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی ایران

عنایت الله صفرزانی

دانشجوی کارشناسی ارشد پرستاری، دانشگاه علوم پزشکی زاهدان

سرشناسه	مارکویس، بسی ال.
عنوان و نام پدیدآور	Marquis, Bessie L. وظایف رهبران و مدیران پرستاری / نویسندگان بسی ال مارکیس، کارول جی هاستون : مترجمین سیدرضا مظلوم... (و دیگران).
مشخصات نشر	تهران: نشر و تبلیغ بشری: تحفه، ۱۳۹۵
مشخصات ظاهری	ج: جدول، نمودار.
شابک	۹۷۸۹۶۴۳۹۹۴۲۱۱ ریا: ۱۲۹۰۰۰
وضعیت فهرست نویسی	فیا
یادداشت	عنوان اصلی: Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application, 8th ed, [2015].
یادداشت	مترجمین سیدرضا مظلوم، فتحعلی عظیمی رودکنار، فاطمه دریان، محمد ابراهیمی، عنایت الله صفرزایی.
موضوع	رهبری
موضوع	مدیران پرستاری
شناسه افزوده	هیوستن، کارول جورگنسن
شناسه افزوده	Huston, Carol Jorgensen
شناسه افزوده	مظلوم، سیدرضا، ۱۳۵۲ - مترجم
رده بندی کنگره	۱۳۹۵ م/۲۶۰۶ RTA۹
رده بندی دیویی	۳۶۲/۱۷۳
شماره کتابشناسی ملی	۴۱۰۴۲۵

نام کتاب: وظایف رهبران و مدیران پرستاری

نویسندگان: بسی ال مارکیس، کارول جی هاستون

مترجمین: دکتر سیدرضا مظلوم، فتحعلی عظیمی رودکنار، فاطمه دریان، محمد ابراهیمی، عنایت الله صفرزایی

ناشر: نشر بشری با همکاری تحفه

تنظیم و صفحه آرایی: م. آقاباری

نوبت چاپ: اول / ۱۳۹۵

شمارگان: ۱۰۰ جلد

چاپ و صحافی: ارشد

قیمت: ۱۲۹۰۰۰ ریال

فروشگاه: تهران - خیابان انقلاب - ضلع شرقی دانشگاه تهران - خیابان قدس - پلاک ۳ - واحد ۴ و ۵
 تلفن: ۶۶۴۰۶۴۱۵، ۶۶۴۴۶۵۸۰۶ فکس: ۶۶۴۹۷۸۵۴

دفتر مرکزی: تهران - خیابان انقلاب - ضلع شرقی دانشگاه تهران - خیابان قدس - پلاک ۳ - واحد ۵
 تلفن: ۶۶۴۱۰۲۵۶، ۶۶۴۹۸۲۸۵ فکس: ۶۶۹۵۵۹۱۶

خرید اینترنتی از سایت www.mspc.ir مقدور می باشد.

این اثر، مشمول قانون حمایت مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است، هر کس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه مؤلف (ناشر) نشر یا پخش یا عرضه کند مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

**به نام خداوند جان و خرد
کز این برتر اندیشه بر نگذرد
توانا بود هر که دانا بود
ز دانش دل پیر برنا بود**

هر شاهکاری از تفکر عالی سرچشمه می‌گیرد، و فکر خوب و خلاق، زائیده علم است. کتاب حاضر یکی از ره‌آوردترین کتاب‌های موجود در زمینه مدیریت پرستاری است که پس از گذشت دو سال از انتشار نخستین دوره آن، و با عنایت به استقبال گسترده جهانی از محتویات ارزشمند آن، به چاپ هشتم رسیده است. این کتاب شامل مطالبی است مانند: اصول و مفاهیم مدیریت، برنامه ریزی، تصمیم‌گیری، مدیریت زمان، اخلاقیات در مدیریت پرستاری، مدیریت تغییر در سازمان‌ها، مسائل قانونی، علم مدیریت، تئوری‌های مدیریت، حمایت از بیماران و ...، لذا مطالعه و استفاده از این کتاب ارزشمند و مفید را به همه مدیران، مدیران بخش بهداشت و درمان، بویژه مدیران بخش‌های پرستاری، توصیه می‌نمائیم. به دلیل حجم زیاد کتاب اصلی ناگزیر ترجمه آن را در سه جلد برنامه ریزی و تنظیم نمودیم، که جلد اول آن در حال حاضر به چاپ رسیده و منتشر گردیده، و بقیه در دست ترجمه می‌باشد. از آن جایی که کتاب‌های مدیریتی در دسترس، در اغلب موارد مطالب تکراری را به خوانندگان عزیز ارائه نموده و از روزآمدی و سودمندی چندان برخوردار نمی‌باشند، مطالعه این کتاب به روز و مفید را به همه آنانی که به علم مدیریت و ارتقاء دانش مدیریتی خود علاقه‌مند می‌باشند، پیشنهاد می‌نماییم.

فهرست

تئوری انسان بزرگ/تئوری های خصوصیات رهبر (سال های ۱۹۰۰ تا ۱۹۴۰)	۵۱
تئوری های علوم رفتاری (۱۹۴۰ تا ۱۹۷۰)	۵۱
تئوری های رهبری اقتصادی یا تصادفی (۱۹۵۰ - ۱۹۸۰)	۵۱
تئوری های رهبری تعاملی (۱۹۷۰ تا کنون)	۵۵
سیک رهبری تعاملی و گشتاری	۵۷
تئوری رهبری همه جانبه	۶۰
صلاحیت رهبر	۶۱
روند تکامل رهبری و مدیریت	۶۲
مفاهیم کلیدی مربوط به این فصل	۶۳

فصل سوم	۶۵
تفکرات رهبری و مدیریت	۶۵
در قرن بیست و یکم	۶۵
اهداف یادگیری این فصل:	۶۶
تفکرات و نظریات جدید در رابطه با رهبری و مدیریت	۶۷
رهبری قدرت - محور و جنس روانشناسی مثبت گرا	۶۸
رهبری سطح ۵	۶۹
رهبران خدمتگزار	۶۹
تفکرات جدید در مورد رهبران و بیروان	۷۱
تئوری رهبر - عامل	۷۱
تئوری سرمایه انسانی و اجتماعی	۷۲
هوش هیجانی	۷۳
سیک رهبری اقتدارگرا	۷۵
سیک رهبری تفکرگرا	۷۶
رهبران کوانتومی	۷۷
گذار از عصر رهبری صنعتی به عصر رهبری روابط انسانی	۷۸
رهبری و مدیریت آینده پرستاری	۷۹
مفاهیم کلیدی این فصل	۸۰

باب دوم	۸۱
پیدایش رهبری و مدیریت اخلاقی	۸۱
اخلاقیات، بین و وکالت	۸۱
فلسفه اخلاقی	۸۲
مسائل اخلاقی	۸۲
اهداف یادگیری این فصل	۸۳
انواع موازنه اخلاقی	۸۵
چارچوب اخلاقی برای تصمیم گیری	۸۷
اصول استدلال اخلاقی	۸۹
خودمحوری (انتخاب)	۹۰
سودمندی (انجام کار خوب)	۹۰
تفکر پدر - محوره	۹۰
سودمندی	۹۰
عدالت - محوری (رفار عادلانه با مردم)	۹۱
صدافت (راست گوئی)	۹۱
وفاداری (وفای به عهد)	۹۱
قابلیت اعتماد (با عنایت به اطلاعات ممتاز)	۹۱
کدهای اخلاقی انجمن پرستاری آمریکا و استانداردهای حرفه ای	۹۲
حل مسئله اخلاقی و تصمیم گیری اخلاقی	۹۳
فرایند حل مسئله بستنی	۹۵
فرایند پرستاری	۹۵
مدل تصمیم گیری اخلاقی	۹۶
کار کردن در راستای رفتارهای اخلاقی بعنوان یک هنجار	۹۶
تفکیک مسائل قانونی از موازنه اخلاقی	۹۷
همکاری با کمیته اخلاق	۹۷
استفاده مناسب از هیئت بررسی کننده سازمان	۹۸
ایجاد یک محیط اخلاقی	۹۸
ایجاد اخلاقی رهبری و مدیریت	۹۹
بخش سوم	۹۹
بخش چهارم	۹۹

باب اول	۱۳
فصل اول	۷
سده اصل مهم مدیریتی	۷
تصمیم گیری: مدیریت و رهبری	۷
اهداف یادگیری این فصل:	۸
تصمیم گیری، حل مسئله، تفکر انتقادی، و دلایل کلینیکی	۹
یادگیری جانشینی جهت ارتقاء مهارت های حل مسئله و تصمیم گیری	۱۱
مطالعات موردی، شبیه سازی، و یادگیری مسئله محور	۱۱
روش تدریس تفکر انتقادی مارکیس - هوستون	۱۲
روش های نظری حل مسئله و تصمیم گیری	۱۴
فرایند حل مسئله بستنی	۱۵
مدل های تصمیم گیری های مدیران	۱۵
فرایند پرستاری	۱۶
مدل جامع حل مسائل اخلاقی	۱۸
مدل های تصمیم گیری	۱۸
عناصر مهم تاثیر گذار در حل مسئله و تصمیم گیری	۲۰
اهداف را بطور شفاف تشریح نمایند	۲۰
روش جمع آوری اطلاعات	۲۱
زمان کافی برای خودتان در نظر بگیرید	۲۲
استفاده از روش شواهد محور	۲۲
ارائه گزینه های بیشتر	۲۴
تفکر منطقی	۲۴
گزینه خود را قاطعانه انتخاب و به آن عمل نماید	۲۶
تاثیر تفاوت فردی در تصمیم گیری	۲۶
نقش جنسیت در تصمیم گیری	۲۶
نقش ارزش ها در تصمیم گیری	۲۷
نقش تجارب زندگی در تصمیم گیری	۲۷
اولویت های افراد	۲۸
تسلط نیمکره مغز و ارتباط آن با طرز تفکر	۲۸
رونی غلبه انسان بر آسیب پذیری در تصمیم گیری	۲۹
ارزش ها	۲۹
تجربه زندگی	۳۰
اولویت های فردی	۳۰
طرز فکر افراد	۳۱
تصمیم گیری در سازمان ها	۳۱
تاثیر قدرت سازمان بر تصمیم گیری	۳۱
تصمیم گیری عقلانی و مدیریتی	۳۲
ابزارهای تصمیم گیری	۳۳
نسیکه تصمیم گیری	۳۴
نمودار هزینه	۳۴
نمودار درختی تصمیم	۳۵
جدول نتیجه	۳۶
مدل های منطقی	۳۷
روش ارزیابی برنامه و بررسی مجدد آن (پرت)	۳۷
موانع استفاده از ابزارهای تصمیم گیری	۳۸
خلاصه فصل اول	۳۹
مفاهیم کلیدی این فصل:	۳۹

فصل دوم	۴۱
بررسی سبک رهبری و مدیریت کلاسک	۴۱
اهداف یادگیری این فصل:	۴۲
مدیریت	۴۳
رهبری	۴۳
توسعه تاریخی تئوری های مدیریت	۴۵
مدیریت علمی (۱۹۰۰ - ۱۹۳۰)	۴۶
تدوین وظایف مدیران (سال ۱۹۲۵)	۴۷
مدیریت روابط انسانی (سال ۱۹۳۰ - ۱۹۷۰)	۴۹
توسعه تاریخی تئوری های رهبری (از سال ۱۹۰۰ تا زمان حاضر)	۵۰

بخش پنجم	۹۹
بخش ششم	۹۹
بخش هفتم	۱۰۰
هماهنگی نقش رهبری و وظایف مدیریت در زمینه اخلاقیات	۱۰۰
مفاهیم کلیدی این فصل کتاب	۱۰۱

فصل پنجم	۱۰۳
مسائل قانونی و اخلاقی	۱۰۳
اهداف یادگیری این فصل	۱۰۴
منابع قانون	۱۰۶
انواع قوانین و دادگاه ها	۱۰۷
اصول قانونی و عملیات پرستاری	۱۰۸
غفلت های شغلی	۱۱۰
عناصر سوء عملکرد	۱۱۱
اجتناب از شکایات ناشی از سوء عملکرد	۱۱۳
افزایش مسئولیت ها	۱۱۵
گزارش حوادث	۱۱۷
آسیب های عمدی مدبر	۱۱۷
سایر مسئولیت های قانونی	۱۱۸
روشن اخذ رضایت آگاهانه بیمار	۱۱۹
رضایت آگاهانه برای انجام پروهن های کلینیکی	۱۲۰
پرونده های پزشکی بیمار	۱۲۱
قانون تصمیم شخصی بیمار	۱۲۱
قوانین نیکوکارانه	۱۲۲
قانون مصوب سال ۱۹۹۶ در رابطه با حمایت از بیمار بااختیار	۱۲۳
ملاحظات قانونی در رابطه با مدیریت نیروی کار تفاوت	۱۲۴
مجوز حرفه ای در مقابل مجوز موسسات	۱۲۵
یکپارچه سازی نقش رهبران و وظایف مدیران در رابطه با مسائل	۱۲۶
قانونی	۱۲۸
مفاهیم کلیدی این فصل	۱۲۸
فصل ششم	۱۲۹
بیمار، پیرو و حمایت حرفه ای	۱۲۹
اهداف یادگیری این فصل	۱۳۰
چگونه یک حامی بنویسم	۱۳۲
حمایت از بیمار	۱۳۳
حقوق بیمار	۱۳۴
حمایت از بیمار و محیط کار	۱۳۷
پیشگامی در حمایت از کارکنان	۱۳۹
حمایت حرفه ای	۱۴۱
نقش حمایتی پرستاران از قوانین و سیاست های جامعه	۱۴۱
پرستاری و رسانه ها	۱۴۴
نقش های یکپارچه رهبری و وظایف مدیریتی در رابطه با حمایت	۱۴۶
مفاهیم کلیدی این فصل	۱۴۷

باب سوم	۱۴۹
نقش های رهبران و وظایف مدیران	۱۴۹
در رابطه با برنامه ریزی	۱۴۹
فصل هفتم	۱۵۰
برنامه ریزی استراتژیک و عملیاتی	۱۵۰
اهداف یادگیری این فصل	۱۵۱
نگاه به آینده	۱۵۳
برنامه ریزی پیش گستر	۱۵۷

بخش بیستم	۱۵۸
برنامه ریزی استراتژیک	۱۵۸
تجزیه و تحلیل سوات	۱۵۹
کارت ترات توازن شده	۱۶۰
برنامه ریزی استراتژیک بعنوان فرایند مدیریت	۱۶۱
چه کسانی لازم است در برنامه ریزی استراتژیک مشارکت داشته باشند؟	۱۶۱
برنامه ریزی سازمان: سلسله مراتب برنامه	۱۶۲
شرح وظایف و رسالت های سازمان	۱۶۲
منشور فلسفه سازمان	۱۶۴
فلسفه ها و ارزش های اجتماعی	۱۶۶
فلسفه ها و ارزش های فردی	۱۶۷
اهداف کلی و اهداف جزئی سازمان	۱۶۹
سیاست ها و فرایندها	۱۷۲
قوانین	۱۷۴
روش های غلبه بر موانع برنامه ریزی	۱۷۴
تکامل نقش های رهبران و وظایف مدیران در برنامه ریزی	۱۷۵
مفاهیم کلیدی این فصل	۱۷۶

فصل هشتم	۱۷۷
تغییرات سازمانی، ساختار و فرهنگ	۱۷۷
اهداف یادگیری این فصل:	۱۷۸
توسعه تئوری تغییر: کرت لوین	۱۸۱
نیروهای محرک تغییر و موانع آن طبق نظر کرت لوین	۱۸۲
مقایسه نظریه لوین با شرایط امروز	۱۸۳
روش های کلاسیک تغییر	۱۸۴
مقاومت: پاسخ مورد انتظار به تغییر	۱۸۵
تغییرات برنامه ریزی شده بعنوان فرایند مشارکت جویانه	۱۸۷
نقش رهبران - مدیران در فرایند تغییر برنامه ریزی شده	۱۸۸
تغییرات سازمانی در رابطه با بویایی های غیر خطی سازمان ها	۱۸۹
پیچیدگی تغییر و تئوری سیستم های پیچیده انطباقی تغییر	۱۸۹
تئوری بی قانون	۱۹۰
برندگی سازمان ها: تغییر بعنوان ابزار توسعه سازمان ها	۱۹۲
یکپارچه سازی نقش رهبران و وظایف مدیران در تغییرات برنامه ریزی شده	۱۹۳
مفاهیم کلیدی این فصل	۱۹۴

فصل نهم	۱۹۶
مدیریت منابع انسانی	۱۹۶
اهداف یادگیری این فصل:	۱۹۷
سه گانه اساسی در رابطه با مدیریت زمان	۱۹۸
اختصاص زمان: برای چه کاری و اولویت بندی امور	۱۹۸
تاثیر زمان بر مدیریت محاسبات	۲۰۱
اولویت بندی کارها: تعریف اولویت	۲۰۳
تفهی لیست	۲۰۵
اولویت بندی مجدد کارها	۲۰۶
روش تعامل با تعلیق برنامه	۲۰۶
عوامل اتلاف وقت	۲۰۷
مدیریت شخصی زمان	۲۰۹
استفاده از تقویم زمان	۲۱۳
تجمع نقش رهبران و وظایف مدیران در رابطه با مدیریت زمان	۲۱۳
مفاهیم کلیدی این فصل	۲۱۴