

۱۳۸۷۸۷۷

درسنامہ تشریح

مدیریت خدمات بهداشت درمانی

جلد دوم: (سازمان و مدیریت) - داشت و درمان، مدیریت مالی و اقتصاد بهداشت

سید مسعود موسوی (دانشجوی دکترای تخصصی سیاست گذاری سلامت)

صادق غضنفری (دانشجوی دکترای تخصصی اقتصاد سلامت)

فاطمہ قمری (دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی)

مینا آزر می (دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی)

عنوان و نام پدیدآور	: درسنامه تشریحی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی
مشخصات نشر	: تهران: انتشارات علمی سنا، ۱۳۹۴ -
مشخصات ظاهری	: ج.: مصور، جدول، نمودار؛ ۲۲ × ۲۹ س.م.
فروست	: مرجع تخصصی علوم پزشکی
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۷۸۲۷-۲۷-۷
وضعیت فهرست نویسی	: فنیای مختصر
یادداشت	: فهرست نویسی کامل این اثر در نشانی: http://opac.nlai.ir قابل دسترسی است
یادداشت	: نویسندگان: سید مسعود موسوی، فاطمه قمری، مینا آزر می، صادق غضنفری، حسین بوذر جمهری
مندرجات	: ج. ۱. کلیات بهداشت، اصول و مبانی سازمان و مدیریت
شناسه افزوده	: موسوی، سیدمسعود، ۱۳۴۸ -
شماره کتابشناسی ملی	: ۳۷۹۵۶۷۸

انتشارات علمی سنا (مرجع تخصصی علوم پزشکی)

نام کتاب: درسنامه تشریحی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی
نویسندگان: سید مسعود موسوی-فاطمه قمری-مینا آزر می-صادق غضنفری-حسین بوذر جمهری
ناشر: علمی سنا
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۸۲۷-۲۷-۷
نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۴
صفحه آرایشی: سحر زعفرانی عیلا
طراح جلد: هادی طغیانی
پست الکترونیک: snisana@gmail.com
فروش اینترنتی (با تخفیف): www.snabook.com
تیراژ: ۱۰۰۰
قیمت: ۵۲۰۰۰۰ ریال

✓ این کالانچه یک کتاب نیست!

لطفا پوشش امنیتی زیر را خراش داده و کد این کتاب را در سایت bookaddts.ir ثبت کنید.

خدمات رایگان پس از فروش این کتاب در سایت (بشرط ثبت کد) عبارت است از:

- ✱ دسترسی به سوالات و پاسخهای کنکور تا دو سال بعد
- ✱ اطلاع از ویرایش های علمی و املائی کتاب
- ✱ دانلود فایل های مفید همچون، پاورپوینت، فیلم ها، تصاویر و... مرتبط با کتاب
- ✱ دانلود آزمونک های خودسنجی مربوط به فصول کتاب
- ✱ دانلود نرم افزار لایتنر مخصوص گوشی یا تبلت مربوط به این کتاب
- ✱ مشاوره رایگان با نویسنده کتاب و رتبه های برتر
- ✱ برخورداری از تخفیف جهت شرکت در آزمونها یا آزمونک های موسسه علوم پزشکی سنا

پشتیبانی: ۰۲۱۶۶۵۷۴۳۴۵_۶

فهرست

۷	مقدمه کتاب سازمان و مدیریت بهداشت و درمان
۸	بخش اول :
۱	فصل ۱: تاریخچه اجمالی
۴	فصل ۲: بیمارستان ها و فرآیندهای مهم مراقبت های بهداشتی و درمانی
۶	فصل ۳: سازماندهی
۹	فصل ۴: هیأت مدیره
۱۲	فصل ۵: مدیران ارشد اجرایی
۱۵	فصل ۶: بخش های سرپایی
۱۸	فصل ۷: بخش اورژانس
۲۲	فصل ۸: واحد پذیرش
۲۴	فصل ۹: کادر پزشکی
۳۰	فصل ۱۰: خدمات پرستاری
۳۸	فصل ۱۱: خدمات تشخیصی - درمانی علی
۴۵	فصل ۱۲: سایر خدمات تشخیصی - درمانی
۵۰	فصل ۱۳: خدمات پشتیبانی بیمار
۵۵	فصل ۱۴: خدمات پشتیبانی تأسیسات و تجهیزات
۶۰	فصل ۱۵: خدمات پشتیبانی اداری
۶۵	فصل ۱۶: درآمدزایی
۶۸	فصل ۱۷: بودجه بندی بیمارستان
۷۰	فصل ۱۸: فعالیت های تجاری
۷۳	فصل ۱۹: مدارک پزشکی
۷۶	فصل ۲۰: ارتقای کیفیت
۷۹	فصل ۲۱: مدیریت خطر و سهل انگاری و طایب غلط
۸۱	فصل ۲۲: ایمنی بیمار
۸۳	فصل ۲۳: اخلاق پزشکی
۸۵	فصل ۲۴: اعتباربخشی و صدور مجوز
۸۸	فصل ۲۵: بازاریابی بیمارستان
۹۳	فصل ۲۶: برنامه ریزی
۹۶	فصل ۲۷: نظام مراقبت پزشکی آمریکا
۹۹	فصل ۲۸: نظام مراقبت بهداشتی و درمانی آمریکا در مقایسه با سایر کشورها
۱۰۰	بخش دوم :
۱۰۱	فصل ۱: مروری بر تاریخچه اداره امور خدمات بهداشتی درمانی
۱۰۵	فصل ۲: زیرساخت سیستم بهداشت و درمان
۱۰۸	فصل ۳: چهارچوب مقایسه سیستم های بهداشتی درمانی
۱۱۰	فصل ۴: سازمان های بین المللی مرتبط با سلامت
۱۱۷	فصل ۵: نظام های بهداشتی درمانی در جهان
۱۲۲	فصل ۶: شبکه های بهداشتی درمانی
۱۲۷	فصل ۷: سازمان (بهداشتی درمانی)
۱۳۲	فصل ۸: رهبری، رفتار انسانی و انگیزش
۱۳۷	فصل ۹: ارتباطات
۱۴۴	فصل ۱۰: مدیریت تغییر و تحول
۱۴۶	فصل ۱۱: برنامه ریزی عملیاتی و پایش و ارزشیابی برنامه های بهداشتی

فصل ۱۲: برنامه ریزی استراتژیک	۱۴۹
فصل ۱۳: تصمیم گیری	۱۵۲
فصل ۱۴: نظارت و کنترل	۱۵۵
فصل ۱۵: جنبه های مدیریتی شبکه های بهداشت و درمان کشور	۱۶۲
فصل ۱۶: تامین منابع مالی در بخش بهداشت	۱۶۹
فصل ۱۷: اصلاحات در بخش بهداشت	۱۷۳
فصل ۱۸: مدیریت کیفیت فراگیر	۱۷۷
فصل ۱۹: مدیریت تکنولوژی در مراقبت های بهداشتی درمانی و مدیریت بحران در بلایای طبیعی	۱۸۳
فصل ۲۰: مدیریت بحران در بلایای طبیعی	۱۸۶
بخش سوم :	۱۹۲
فصل ۱: مرور اجمالی بر نظام های بیمه سلامت (Health Insurance Systems)	۱۹۳
فصل ۲: چالش های ثبات بیمه ای اجتماعی سلامت	۱۹۸
فصل ۳: پیشینه ی تاریخی و فرهنگی نظام های بیمه ای سلامت اجتماعی	۲۰۲
فصل ۴: سازماندهی و تامین مالی بیمه ای اجتماعی سلامت موقعیت کنونی و پیشرفت های تازه	۲۰۵
فصل ۵: الگوها و عملکرد نظام های بیمه ای اجتماعی سلامت	۲۰۸
فصل ۶: معیارهای تصمیم گیری در رد خدمات در نظام های بیمه ای اجتماعی سلامت	۲۱۱
فصل ۷: همبستگی و رقابت در کشورهای دارای بیمه ای اجتماعی سلامت	۲۱۳
بخش چهارم :	۲۱۵
فصل ۱: بیمه ای خصوصی سلامت	۲۱۵
فصل ۲: تامین مالی بر مبنای مالیات (tax-based financing)	۲۱۸
بخش پنجم: مروری اجمالی بر نظام بیمه سلامت ایران (Iran Health Insurance System)	۲۲۳
مقدمه کتاب مدیریت مالی و اقتصاد بهداشت	۲۳۰
بخش اول :	۲۳۱
فصل ۱: مقدمه ای بر اقتصاد بهداشت	۲۳۲
فصل ۲: جایگاه خدمات بهداشتی در کل اقتصاد	۲۳۴
فصل ۳: بهداشت و رشد و توسعه اقتصادی	۲۳۷
فصل ۴: تقاضا و عرضه در بهداشت و درمان	۲۴۱
فصل ۵: تولید در بخش بهداشت و درمان	۲۴۴
فصل ۶: معیارهای اقتصادی انتخاب در تولید و مصرف خدمات بهداشتی درمانی	۲۴۷
فصل ۷: تحلیل هزینه ها در بخش بهداشت	۲۴۸
فصل ۸: بهره دهمی و اثربخشی هزینه در بهداشت	۲۵۰
فصل ۹: تولید و عرضه خدمات کم هزینه	۲۵۱
فصل ۱۰: کاربرد اقتصاد سنجی و برنامه ریزی خطی در بهداشت	۲۵۲
فصل ۱۱: تامین مالی و شیوه های پرداخت در نظام سلامت	۲۵۴
فصل ۱۲: شاخص توسعه انسانی (HDI)	۲۵۶
بخش دوم :	۲۵۷
فصل ۱: مقدمه ای بر اقتصاد مراقبت سلامت	۲۵۸
فصل ۲: آشنایی با رفتار مصرف کنندگان مراقبت	۲۶۴
فصل ۳: عرضه و ارائه مراقبت های سلامت	۲۷۱
فصل ۴: آشنایی با رفتار سیستم های سلامت به عنوان بنگاه های اقتصادی	۲۷۶
فصل ۵: نارسایی در بازار سلامت و مداخلات دولت	۲۸۱
فصل ۶: آشنایی با روش های هزینه یابی و تحلیل هزینه ها در سیستم مراقبت سلامت	۲۸۶
فصل ۷: آشنایی با مباحث توابع هزینه در سیستم های سلامت	۲۹۲
فصل ۸: تامین مالی مراقبت سلامت	۲۹۳
فصل ۹: تقاضا و عرضه مراقبت سلامت	۲۹۶
فصل ۱۰: بیمه سلامت بهینه پیشگیری و درمان براساس کارایی و توسعه تحلیل های کلاسیک	۳۰۰
فصل ۱۱: اطلاعات ناقص: تقاضای القایی عرضه کننده و اختلاف جزئی بین نواحی	۳۰۱

فصل ۱۲: عدالت در نظام سلامت	۳۰۳
فصل ۱۳: مفاهیم و سنجش کارایی در سیستم‌های سلامت	۳۰۷
فصل ۱۴: آشنایی با مفاهیم و کاربرد برنامه‌ریزی خطی در سیستم‌های سلامت	۳۱۰
فصل ۱۵: اصول ارزشیابی اقتصادی در مراقبت سلامت	۳۱۱
فصل ۱۶: اندازه‌گیری و ارزش‌گذاری پی‌آمدهای مراقبت سلامت	۳۱۴
فصل ۱۷: انواع روش‌های ارزشیابی اقتصادی در بخش سلامت	۳۲۱
فصل ۱۸: تحلیل تصمیم در ارزشیابی اقتصادی مراقبت سلامت	۳۲۴
فصل ۱۹: اهمیت مکانیزم‌های پرداخت به ارائه‌دهندگان خدمات سلامت	۳۲۷
فصل ۲۰: آشنایی با شاخص‌های توسعه انسانی	۳۳۲
فصل ۲۱: اصلاحات در نظام سلامت	۳۳۴
بخش سوم :	۳۳۷
فصل ۱: مقدمه‌ای بر اقتصاد بهداشت	۳۳۸
فصل ۲: بهداشت و توسعه: موضوع‌های کلان	۳۴۰
فصل ۳: اقتصاد و بازارهای مراقبت‌های بهداشتی	۳۴۱
فصل ۴: تامین مالی خدمات بهداشتی	۳۴۲
فصل ۵: تامین مالی خدمات بهداشتی (۳)	۳۴۴
فصل ۶: کاربرد اطلاعات هزینه	۳۴۶
فصل ۷: محاسبه منافع و مزایای بهداشتی	۳۴۸
فصل ۸: ارزیابی مالی و اقتصادی پروژهای مراقبت‌های بهداشتی	۳۴۹
فصل ۹: تعیین و تنظیم اولویت‌ها در مراقبت‌های بهداشتی	۳۵۰
فصل ۱۰: نقش‌های بخش خصوصی و عمومی در خدمات بهداشتی	۳۵۱
فصل ۱۱: تمرکز زدایی	۳۵۳
فصل ۱۲: نظام‌های پرداخت به ارائه‌کنندگان	۳۵۴
فصل ۱۳: اندازه‌گیری و ارتقا کارایی در مراقبت‌های بهداشتی	۳۵۵
بخش چهارم :	۳۵۶
فصل ۱: شرایط معامله: جریان منابع مالی در نظام مراقبت‌های سلامت	۳۵۷
فصل ۲: تقاضا	۳۵۸
فصل ۳: تحلیل هزینه - منفعت و هزینه اثربخشی	۳۶۱
فصل ۴: بیمه	۳۶۳
فصل ۵: قراردادهای بیمه و مراقبت مدیریت شده	۳۶۵
فصل ۶: پزشکان	۳۶۷
فصل ۷: آموزش پزشکی، سازمان و فعالیت‌های حرفه‌ای	۳۶۹
فصل ۸: بیمارستان‌ها	۳۷۰
فصل ۹: مدیریت و تنظیم هزینه‌های بیمارستانی	۳۷۲
فصل ۱۰: مراقبت مدیریت شده	۳۷۴
فصل ۱۱: مراقبت درازمدت	۳۷۶
فصل ۱۲: دارو	۳۷۷
فصل ۱۳: مقدمه‌ای بر اقتصاد کلان	۳۷۹
فصل ۱۴: نقش دولت	۳۸۰
فصل ۱۵: کالای عمومی و کالای سلامت	۳۸۲
فصل ۱۶: تاریخچه خدمات بهداشتی و درمانی	۳۸۳
فصل ۱۷: مقایسه بین‌المللی وضعیت سلامت و هزینه‌های سلامت	۳۸۴
فصل ۱۸: پویایی هزینه‌های ملی سلامت	۳۸۵
فصل ۱۹: ارزش پول در آینده مراقبت‌های سلامت	۳۸۶
بخش پنجم :	۴۱۳
فصل ۱: اهمیت مدیریت مالی در سازمان‌های مراقبت سلامت	۴۱۴
فصل ۲: صورت‌های مالی در سازمان‌های مراقبت سلامت	۴۱۷

فصل ۳: تجزیه و تحلیل هزینه در سازمان های مراقبت سلامت	۴۲۲
فصل ۴: تفسیر صورت های مالی در سازمان های مراقبت سلامت	۴۲۶
فصل ۵: تأمین مالی مراقبت سلامت	۴۲۹
فصل ۶: کنترل مالی و مدیریت موجودی سازمان های مراقبت سلامت	۴۳۳
فصل ۷: قیمت گذاری خدمات مراقبت سلامت	۴۳۵
فصل ۸: فرایند قیمت گذاری با رویکرد های گوناگون	۴۴۰
فصل ۹: بودجه با تأکید بر بخش سلامت	۴۴۳
فصل ۱۰: بودجه ریزی مبتنی بر جمعیت در نظام مراقبت سلامت	۴۵۱
فصل ۱۱: مدیریت سرمایه در گردش در سازمان های مراقبت سلامت	۴۵۳
فصل ۱۲: تحلیل پروژه های سرمایه ای در نظام مراقبت سلامت	۴۵۵
بخش ششم:	۴۵۹
فصل ۱: دامنه و روش مدیریت مالی	۴۶۰
فصل ۲: حیطه ی عمل مدیریت مالی	۴۶۱
فصل ۳: تجزیه و تحلیل صورت های مالی	۴۶۳
فصل ۴: بودجه ریزی و روش های پیش بینی	۴۶۵
فصل ۵: نقطه ی سر به سر تجزیه و تحلیل اهرم ها	۴۶۶
فصل ۶: ریاضیات مالی	۴۶۸
فصل ۷: بودجه بندی سرمایه ای در وضعیت مطمئن: ابزارها	۴۶۹
فصل ۸: بودجه بندی سرمایه ای در وضعیت مطمئن: تصمیم گیری	۴۷۰
فصل ۹: بودجه بندی سرمایه ای در شرایط نامطمئن	۴۷۱
بخش هفتم:	۴۷۳
مدیریت مالی (جلد ۲)	۴۷۳
فصل ۱: سیاست سرمایه در گردش	۴۷۴
فصل ۲: مدیریت دارایی های جاری	۴۷۵
فصل ۳: مدیریت بدهی های جاری	۴۷۷
فصل ۴: بازارهای سرمایه	۴۷۹
فصل ۵: اوراق قرضه و سهام ممتاز	۴۸۰
فصل ۶: سهام عادی و اختیار خرید سهام عادی	۴۸۱
فصل ۷: وام های میان مدت و قراردادهای اجاره	۴۸۲
فصل ۸: تعیین ارزش شرکت	۴۸۳
فصل ۹: هزینه سرمایه	۴۸۴
فصل ۱۰: روش های تعیین ساختار سرمایه	۴۸۵
فصل ۱۱: سیاست تقسیم و اندوخته کردن سود	۴۸۶
واژه نامه	۴۸۷

مقدمه کتاب سازمان و مدیریت بهداشت و درمان

مجموعه ی پیش رو، که حاصل تلاش بسیار زیاد گروهی از دانشجویان ممتاز مقطع تحصیلات تکمیلی در گردآوری مجموعه ای کامل با شیوه نوشتاری روان و قابل فهم و درعین حال با تاکید بر کلیه نکات مهم و کنکوری مورد نظر طراحان می باشد، با یک ساختار طبقه بندی مناسب به داوطلب این امکان را فراهم می آورد که در هنگام خواندن مطالب کمتر دچار خستگی ذهن گردد. با نگاهی به منابع اعلام شده از سوی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در این درس، ممکن است نگرانی ناشی از حجم زیاد کتاب ها در بین داوطلبان آمادگی برای آزمون ارشد این رشته ایجاد شود و اگر بخواهیم به صورت سطحی نگاه بیندازیم بخشی از این نگرانی شاید طبیعی باشد؛ از آنجایی که خلاصه کتاب های دکتر صدقیانی و دکتر آیت اللهی در سایر مجموعه های موجود در بازار نیز موجود است، به منظور جلوگیری از افزایش حجم این مجموعه و با توجه به حیاتی بودن زمان برای داوطلبان، ما در این مجموعه به ارائه نکات کتابهای مذکور پرداختیم.

از این رو این مجموعه تنها به خلاصه کامل و دقیق ۳ کتاب (مدیریت بهداشت و درمان، بیمارستان چگونه سازمانی است و چگونه کار می کند، نظام های بیمه سلامت) پرداخته است و امید است که داوطلبان بتوانند با مطالعه ی این مجموعه به راحتی بتوانند به اکثریت سوالات کنکور در این درس پاسخ دهند. در نهایت، باید به این نکته اشاره کرد که خطای انسانی بخشی از فرآیند کار انسان است؛ مولفین تمام تلاش خود را کرده اند که مجموعه دارای اشتباه نباشد ولی از آن جایی که امکان دارد بخشی از خطا از چشم مولفین به دور مانده باشد لذا در صورت مشاهده مشکلی ما را نیز از طریق ایمیل Behtmedir30@gmail.com در جریان بگذارید و از نقطه نظرات خود ما را آگاه نمایید.

www.ketab.ir