

۲۰۲۲۹۱۷



قوه قضائیه

سازمان ثبت اسناد و املاک کشور

اقدامات، تحولات و دستاوردهای
سازمان ثبت اسناد و املاک کشور
در سال‌های ۱۳۸۱ تا ۱۳۹۷

اسفند ۱۳۹۷

عنوان و نام پدیدآور :	اقدامات، تحولات و دستاوردهای سازمان ثبت اسناد و املاک کشور در سالهای ۱۳۸۸ - ۱۳۹۷ / گردآوری و تدوین فریبا فریدکیا - [و دیگران]؛ آبه سفارش آقوه قضائیه سازمان ثبت اسناد و املاک کشور معاونت توسعه مدیریت و منابع
مشخصات نشر :	تهران: انتشارات اراده، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری :	۱۸۰ ص.: مصور(رنگی)، جدول، نمودار، عکس.
شابک :	۹۷۸-۶۰۰-۸۵۳۳-۷۴-۰
وضعیت فهرست نویسی :	فیا
یادداشت :	گردآوری و تدوین فریبا فریدکیا، شراره نانکلی، طاهره سوری، فاطمه تازه محله، بهرام حسن زاده، زهره مهدی زاده.
موضوع :	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور — ارزشیابی
شناسه افزوده :	فریدکیا، فریبا، ۱۳۴۸-، گردآورنده
شناسه افزوده :	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور. معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی
رده بندی کنگ :	۱۳۹۷ الف۹/الف / HA۳۹
رده بندی دیویی :	۳۴۶/۵۵۰۴۳۸
شماره کتابشناسی ملی :	۵۰۰۳۶

قوه قضائیه

سازمان ثبت اسناد و املاک کشور

معاونت توسعه مدیریت و منابع

عنوان :	اقدامات، تحولات و دستاوردهای سازمان ثبت اسناد و املاک کشور در سالهای ۱۳۸۸ - ۱۳۹۷
گردآوری و تدوین :	فریبا فریدکیا، شراره نانکلی، طاهره سوری، فاطمه تازه محله، بهرام حسن زاده، زهره مهدی زاده
صفحه آرا و طراح جلد :	جواد عنابستانی
ناشر :	اراده (۶۶۹۵۴۴۵۸)
چاپ و صحافی :	مجمع چاپ نقشینه
شمارگان :	۱۰۰۰ جلد
نوبت چاپ :	اول - زمستان ۱۳۹۷
شابک :	۹۷۸-۶۰۰-۸۵۳۳-۷۴-۰

تهران، میدان امام خمینی (ره)، خیابان خیام، ابتدای خیابان شهید فیاض بخش، سازمان ثبت اسناد و املاک کشور
تلفن: ۶۳۹۲۰۰۰۰

فهرست مطالب

مقدمه	۱۳
سیاست‌های کلان سازمان ثبت اسناد و املاک	۱۷
بیانیه چشم انداز سازمان ثبت اسناد و املاک کشور در افق ۱۴۰۴	۱۸
بیانیه مأموریت سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	۱۸
سیاست‌های کلی سازمان ثبت اسناد و املاک	۱۹
راهبردهای کلی سازمان ثبت اسناد و املاک	۱۹
فصل اول / تحول و ارتقاء در ارائه خدمات ثبتی	۲۱
بخش اول (۱-۱) - تحول در فرآیند امور املاک و کاداستر	۲۳
۱-۱-۱ - ایجاد بانک جامع اطلاعات املاک و صدور اسناد مالکیت تحت سیستم کاداستر	۲۶
۱-۱-۲ - ایجاد و بهره‌برداری از شبکه موقعیت جغرافیایی یکپارچه مالکیت‌ها (شمیم) در اجرای تکالیف مقرر در قانون جامع حدنگار (کاداستر)	۲۹
۱-۱-۳ - ایجاد سامانه مدیریت کشوری املاک	۳۲
۱-۱-۴ - ایجاد سرویس‌های تبادل الکترونیک اطلاعات در سامانه مدیریت کشوری املاک	۳۳
۱-۱-۵ - ایجاد دفاتر املاک الکترونیک و حذف دفاتر املاک دست‌نویس	۳۳

۶-۱-۱- آرشیو الکترونیکی پرونده‌های ثبتی و سوابق مالکیتی در راستای تکمیل بانک‌های

اطلاعاتی بخش املاک..... ۳۵

۷-۱-۱- آغاز حذف گردش فیزیکی پرونده‌های ثبتی..... ۳۶

۸-۱-۱- راه اندازی دفتر محدودیت و موانع..... ۳۶

۹-۱-۱- راه اندازی سرویس تقسیم نامه در سامانه مدیریت کشوری املاک..... ۳۶

۱۰-۱-۱- ایجاد سامانه ثبت الکترونیک پذیرش درخواست صدور سند مالکیت در اجرای «قانون

تعیین تکلیف وضعیت ثبتی اراضی و ساختمانهای فاقد سند رسمی»..... ۳۷

۱۱-۱- سنددار نمودن املاک موجود دریافت مسکونی روستاها و شهرهای زیر ۲۵ هزار نفر

در اجرای قانون ساماندهی و حمایت از تولید و عرضه مسکن..... ۳۸

۱۲-۱-۱- ایجاد سامانه مدیریت املاک دولتی (ماد)..... ۳۸

۱۳-۱-۱- تنظیم و انطباق تفاهیم نامه با سازمان‌ها و دستگاه‌های دولتی طی ده ساله اخیر جهت

دریافت اطلاعات املاک و اراضی در اختیار..... ۳۹

۱۴-۱-۱- ایجاد سامانه هیات نظارت امور ثبتی..... ۴۰

بخش دوم) ۲-۱- تحول در فرآیند ثبت اسناد رسمی..... ۴۱

۱-۲-۱- تحول در فرآیند خدمات دفاتر اسناد رسمی..... ۴۵

۱-۲-۱-۱- ایجاد سامانه ثبت الکترونیک اسناد رسمی ثبتی (معاملات)..... ۴۵

۱-۲-۱-۲- ایجاد سامانه پاسخ استعلام الکترونیک..... ۴۷

۱-۲-۱-۳- ایجاد سامانه ارسال الکترونیکی خلاصه معامله..... ۴۷

۱-۲-۱-۴- برقراری ارتباط برخط سامانه ثبت الکترونیکی اسناد با..... ۴۸

۱-۲-۱-۵- حذف اوراق بهادار نیم برگی و یک برگی در تنظیم اسناد رسمی..... ۴۹

۱-۲-۱-۶- راه‌اندازی مرکز میانی صدور گواهی امضای الکترونیک سازمان ثبت اسناد و

املاک..... ۴۹

۱-۲-۱-۷- بهره‌برداری از دفتر الکترونیک سردفتر اسناد رسمی در سراسر کشور..... ۵۰

- ۸-۱-۲-۱- حذف دفتر کاغذی گواهی امضا و بهره‌برداری از دفتر الکترونیک جایگزین در
دفتر اسناد رسمی سراسر کشور..... ۵۱
- ۹-۱-۲-۱- ثبت سند و تأیید نهایی اسناد رسمی تنظیم شده در دفاتر اسناد رسمی با اثر
انگشت سردفتر ۵۲
- ۱۰-۱-۲-۱- ایجاد سامانه پرداخت الکترونیک هزینه‌ها در کلیه دفاتر اسناد رسمی و اتصال
آن به سامانه ثبت آنی ۵۲
- ۱۱-۱-۲-۱- ایجاد سامانه بانک اطلاعات سردفتران و دفتریاران ۵۳
- ۱۲-۱-۲-۱- ایجاد سامانه صدور کشوری بخشنامه‌های ثبتی ۵۴
- ۱۳-۱-۱-۱- ایجاد سامانه مدیریت پرونده‌های دادسرا و دادگاه انتظامی سردفتران و
دفتریاران ۵۴
- ۱۴-۱-۲-۱- ایجاد سامانه محتات مکانیزه سازمان ثبت اسناد و املاک کشور ۵۶
- ۱۵-۱-۲-۱- نظارت و راهبری سردفتران و دفتریاران ۵۷
- ۱۶-۱-۲-۱- ایجاد سامانه مدیریت پرونده‌ها دادسرا و دادگاه انتظامی سردفتران و
دفتریاران ۵۸
- ۱۷-۱-۲-۱- اعمال دستور مراجع قضایی در بازه زمانی ۱۳۸۷ تا ۱۳۹۷ ۵۸
- ۲-۱-۲-۱- تحول در فرآیند خدمات دفاتر ازدواج و طلاق ۵۹
- ۲-۱-۲-۱- ایجاد سامانه ثبت الکترونیک وقایع ازدواج و طلاق ۵۹
- ۲-۱-۲-۲- برقراری ارتباط برخط سامانه ثبت الکترونیک وقایع ازدواج و طلاق ۶۰
- ۲-۱-۲-۳- ایجاد و بهره‌برداری از دفتر الکترونیکی طلاق ۶۰
- ۲-۱-۲-۴- مکانیزه نمودن توزیع اوراق نکاحیه و طلاق ۶۱
- بخش سوم) ۳-۱- تحول در فرآیند ثبت شرکتها و موسسات غیر تجاری ۶۲
- ۳-۱-۱- ایجاد پایگاه الکترونیک شناسه ملی اشخاص حقوقی ۶۵
- ۳-۱-۲- ایجاد سامانه جامع ثبت الکترونیک شرکت‌ها و مؤسسات غیر تجاری (ثبت تاسیس و

- تغییرات)..... ۶۶
- ۱-۳-۳- ایجاد سامانه الکترونیک تعیین نام اشخاص حقوقی ۶۹
- ۱-۳-۴- ایجاد سامانه الکترونیک پلمب دفاتر تجاری ۶۹
- ۱-۳-۵- ایجاد و راه اندازی سامانه الکترونیک دفتر ثبت تجاری ۷۰
- ۱-۳-۶- آرشیو الکترونیکی و داده‌آمایی دفاتر و پرونده‌های شرکت‌ها و موسسات غیرتجاری ... ۷۰
- ۱-۳-۷- ایجاد و تکمیل بانک اطلاعاتی شرکت‌ها و موسسات غیرتجاری..... ۷۰
- ۱-۳-۸- ایجاد دفاتر الکترونیک ثبت شرکتها و موسسات غیرتجاری ۷۱
- ۱-۳-۹- ایجاد پایگاه تخصصی آگهی‌های ثبت شرکتها و موسسات غیرتجاری ۷۱
- ۱-۳-۱۰- ایجاد سامانه نظارت بر عملکرد واحدهای ثبت شرکتها در سراسر کشور ۷۱
- ۱-۳-۱۱- حذف امور نهاد ثبت شرکتها و موسسات غیرتجاری ۷۱
- ۱-۳-۱۲- ایجاد سامانه الکترونیک استعلامات حوزه ثبت شرکتها و موسسات غیرتجاری ۷۱
- ۱-۳-۱۳- ایجاد سرویس‌های تبادل الکترونیکی اطلاعات در حوزه ثبت شرکتها و موسسات غیرتجاری..... ۷۲
- ۱-۳-۱۴- ایجاد سامانه الکترونیک اجرای ماده ۲۶ قانون تجارت مربوط به ممنوعیت بیش از یک مدیرعاملی..... ۷۲
- ۱-۳-۱۵- ساماندهی و همکاری با سایر دستگاه‌ها و مراکز غیر دولتی در خصوص اخذ مجوزات قانونی..... ۷۳
- ۱-۳-۱۶- دریافت گواهینامه‌های بین‌المللی مدیریت ۷۴
- ۱-۳-۱۷- دریافت گواهینامه‌های بهره‌وری از سازمان ملی بهره‌وری..... ۷۴
- ۱-۳-۱۸- کسب اخذ رتبه اول در فناوری اطلاعات در حوزه ثبت اشخاص حقوقی ۷۴
- ۱-۳-۱۹- برون سپاری برخی از وظایف غیرحاکمیتی..... ۷۴
- ۱-۳-۲۰- اصلاح ساختار سازمانی و تمرکز خدمات ثبت شرکت‌ها در مراکز استان‌ها ۷۴
- ۱-۳-۲۱- ایجاد رویه واحد در تمامی مراجع ثبتی کشور..... ۷۴

- ۲۲-۱-۳- ایجاد سامانه الکترونیک ورود و خروج پرونده‌ها و بایگانی ریلی ۷۵
- ۲۳-۱-۳- ایجاد سایت اطلاع‌رسانی ثبت اشخاص حقوقی بصورت دو زبانه ۷۵
- ۲۴-۱-۳- ایجاد میز خدمت پاسخگویی به متقاضی و اعلام نتیجه ۷۵
- ۲۵-۱-۳- بهبود فضای شروع کسب و کار با اصلاح فرآیند و ارتقای عملکرد ثبت و تغییرات شرکتها و موسسات غیر تجاری ۷۵
- بخش چهارم (۱-۴- تحول در فرآیند ثبت مالکیت‌های معنوی) ۷۷**
- ۱-۴-۱- ایجاد سامانه جامع ثبت الکترونیک مالکیت‌های معنوی ۸۰
- ۱-۴-۲- ایجاد بانک اطلاعاتی و جستجوی ثبت مالکیت صنعتی (داخلی و خارجی) ۸۱
- ۱-۴-۳- داده‌آیی، اسکرین و آرشیو الکترونیکی پرونده‌های مالکیت صنعتی ۸۱
- ۱-۴-۴- ایجاد دفاتر الکترونیک ثبت مالکیت صنعتی ۸۱
- ۱-۴-۵- توسعه و فراهم سازی زیرساخت‌های حقوقی ۸۱
- ۱-۴-۶- ساماندهی مراجع بررسی ماهوی اختراعات ۸۱
- ۱-۴-۷- توسعه ساختار اداری و تشکیلاتی ۸۲
- ۱-۴-۸- الحاق و اجرای معاهدات و کنوانسیون بین‌المللی مرتبط با ثبت مالکیت صنعتی در اجرای وظایف نمایندگی جمهوری اسلامی ایران ۸۲
- ۱-۴-۹- حضور در مجامع و سازمان‌های بین‌المللی مرتبط با مسائل جهانی مالکیت معنوی و همکاری با دیگر مراجع بین‌المللی ثبت مالکیت‌های صنعتی ۸۳
- اجرا و پیشبرد پروژه‌های بین‌المللی : ۸۴
- ۱-۴-۱۰- همکاری‌های دو و چند جانبه با مراجع متناظر با مالکیت صنعتی در قالب امضاء تفاهم‌نامه همکاری‌های IP با کشورهای مختلف ۸۵
- ۱-۴-۱۱- ارتقاء آگاهی عمومی و خصوصی به منظور حمایت از حقوق مبتکرین و اتحاد جامعه ۸۵
- بخش پنجم (۱-۵- تحول در فرآیند اجرای مفاد اسناد رسمی) ۸۸**
- ۱-۵-۱- ایجاد سامانه اجرای مفاد اسناد رسمی ۹۰

۲-۱-۵- تقویت دواير اجرای اسناد رسمی در راستای اجرای بند ۶۶ و ۶۷ سیاستهای ابلاغی مقام

معظم رهبری (مدظله العالی) در برنامه ششم توسعه..... ۹۲

بخش ششم) ۱-۶- توسعه و ارتقاء امور حقوقی..... ۹۴

۱-۶-۱- تنقيح قوانين، آيين نامه ها و بخشنامه های ثبتي ۹۵

۱-۶-۲- ارتقاء سطح تشکيلاتي نمايندگان حقوقی ۹۵

۱-۶-۳- ايجاد سامانه مدیریت امور حقوقی..... ۹۵

۱-۶-۴- برقراری ارتباط سامانه های دفتر حقوقی با مراجع قضايی تهران و ديوان عدالت اداری .. ۹۵

۶-۵- برقراری ارتباط با سامانه ابلاغ الكترونيکی ثنا و تسريع در ابلاغ اوراق قضايی به دفتر

حقوقی ۹۵

فصل دوم / تحول و توسعه زيرساخت ها و منابع ۹۹

بخش اول) ۲-۱- سياست گذاري، برنامه ريزی و پايش عملکرد..... ۱۰۱

بخش دوم) ۲-۲- توسعه منابع مالی ۱۰۶

۲-۲-۱- تبیین وضعیت درآمد و اعتبارات سازمان ثبت اسناد و املاک کشور..... ۱۰۶

۲-۲-۲- وضعیت اعتبارات سازمان ثبت طی سال های ۳۹۲-۱۳۸۸..... ۱۰۸

بخش سوم) ۲-۳- تحول و توسعه زیرساختهای فن آوری اطلاعات و ارتباطات..... ۱۰۹

۲-۳-۱- ايجاد سامانه های الكترونيکی سازمان ثبت اسناد و املاک کشور..... ۱۱۰

۲-۳-۲- استقرار نظام مدیریت مبتنی بر اطلاعات با توليد و بهره برداری از داشبوردهای

مدیریتی ۱۱۱

۲-۳-۳- اقدامات تحولی در حوزه بهبود سیستم ها ۱۱۱

۲-۳-۴- ساماندهی نظام آماری سازمان ثبت اسناد و املاک کشور ۱۱۱

۲-۳-۵- افزایش امنیت اطلاعات و ارتقاء بانک های اطلاعاتی در حوزه املاک، اسناد، ثبت

شرکتهای، اجرای اسناد رسمی، کاداستر و مالکیت معنوی..... ۱۱۲

- ۱۱۳-۲-۳-۶ توسعه زیرساخت های فناوری اطلاعات و ارتباطات..... ۱۱۳
- ۱۱۳-۲-۳-۷ توسعه زیر ساخت و شبکه..... ۱۱۳
- ۱۱۵-۲-۳-۸ اجرای رویکردهای پدافند غیر عامل در محورهای ذیل..... ۱۱۵
- ۱۱۶-۲-۳-۹ توسعه دولت الکترونیک..... ۱۱۶
- بخش چهارم) ۲-۴- تحول در ساختار، تشکیلات و بهبود روشها..... ۱۱۸
- بخش پنجم) ۲-۵- توسعه و توانمند سازی منابع انسانی..... ۱۲۱
- ۱-۲-۵- ساماندهی و ارتقاء کیفی هیأت های رسیدگی به تخلفات اداری..... ۱۲۳
- بخش ششم) ۲-۶- ارتقاء پژوهش های کاربردی..... ۱۲۵
- بخش هفتم) ۲-۷- توسعه و بهبود فضای اداری و ناوگان خودرویی..... ۱۲۸
- ۱-۲-۷-۱ نوسازی، بهبود و توسعه سازه های اداری..... ۱۲۸
- ۲-۲-۷-۲ استاندارد سازی و ارتقاء سطح حفاظت و امنیت فیزیکی اسناد و مدارک و اماکن..... ۱۳۰
- ۲-۲-۷-۳ ارتقاء و نوسازی ناوگان خودرویی..... ۱۳۱
- بخش هشتم) ۲-۸- تحول در حوزه نظارت بر ارائه خدمات ثبتی..... ۱۳۲
- بخش نهم) ۲-۹- ارتقاء سطح آگاهی های عموم..... ۱۳۴

فصل سوم/ آمار سالانه فعالیت ها و خدمات ثبتی سازمان ثبت اسناد و املاک کشور

- در سال های ۱۳۸۸ لغایت ۱۳۹۷..... ۱۳۹
- ۳-۱- آمار فعالیت ها و خدمات ثبتی..... ۱۳۹
- ۳-۲- میزان درآمدهای وصولی سازمان ثبت اسناد و املاک کشور..... ۱۴۲
- ۳-۳- آمار سالانه فعالیت ها و خدمات امور املاک و کاداستر..... ۱۴۴
- ۳-۴- آمار سالانه فعالیت ها و خدمات ثبت اسناد رسمی..... ۱۴۵
- ۳-۵- آمار سالانه ثبت وقایع ازدواج و طلاق..... ۱۴۹
- ۳-۶- آمار سالانه فعالیت ها و خدمات ثبت شرکتها و موسسات غیر تجاری..... ۱۵۱

- ۱-۶-۳- پاسخ به استعلامات الکترونیکی از طریق پایگاه شناسه ملی اشخاص حقوقی..... ۱۵۱
- ۲-۶-۳- شرکت‌های ثبت شده..... ۱۵۲
- ۳-۶-۳- موسسات غیرتجاری ثبت شده..... ۱۵۴
- ۴-۶-۳- تغییرات ثبت شده شرکتها و موسسات غیرتجاری (اشخاص حقوقی)..... ۱۵۵
- ۵-۶-۳- پلمب دفاتر تجاری..... ۱۵۶
- ۷-۳- آمار سالانه فعالیت ها و خدمات ثبت مالکیت های معنوی..... ۱۵۷
- ۱-۳- ثبت اختراع..... ۱۵۷
- ۱-۷-۱- ثبت علامت تجاری..... ۱۵۸
- ۳-۷-۱- ثبت طرح صنعتی..... ۱۵۹
- ۴-۷-۳- اظهارنامه ثبت علامت تجاری مادرید..... ۱۶۰
- ۸-۳- آمار سالانه فعالیت های اجرای مفاد اسناد رسمی..... ۱۶۱
- ۱-۸-۳- پرونده های تشکیلی اجرایی..... ۱۶۱
- ۲-۸-۳- پرونده های مختومه شده اجرایی..... ۱۶۲
- ۳-۸-۳- وصول مطالبات بانک ها..... ۱۶۳
- جداول آماری سالانه فعالیت ها و خدمات ثبتی در سال ۱۳۸۸ لغایت ۱۳۹۷..... ۱۶۴



مقدمه

استقرار نظم و انضباط به حقوق اشخاص و اجرای عدالت از مهم ترین اهداف استقرار حکومت و وضع قانون است. استقرار تعدی به حقوق و اموال اشخاص در طول تاریخ منشأ نزاعها و جنگ های فراوانی بوده است. ثبت اموال و تثبیت مالکیت ها به اشکال مختلف جهت حراست از حقوق اشخاص ریشه در اعصار تاریخ دارد. در آموزه های اسلامی نیز تاکید قرآن کریم در طولانی ترین آیه، (۲۸۲ سوره بقره) در کتابت درون در محضر شهود نشان از اهمیت این امر در نظم جامعه و پیشگیری از نزاع دارد. موضوع ثبت اسناد و املاک در ایران پس از ایجاد نظام قانون گذاری مورد توجه قرار گرفت. اولین قانون ثبت بعد از استقرار مشروطیت در ۲۱ اردیبهشت سال ۱۲۹۰ هجری شمسی به تصویب رسید. در قرن حاضر به لحاظ تنوع و تکثر اموال و حجم عظیم مراودات مالی مردم و ظهور حائمی پیچیده ملی و بین الملل در حوزه اموال، لزوم تثبیت مالکیت های عمومی و اشخاص و ایجاد شفافیت در این حوزه، به خوبی قابل درک و به عنوان یکی از ضروری ترین نیازهای جوامع بشری ارزیابی می گردد.

طی بیش از یک صد سال فعالیت این سازمان بلحاظ حجم عظیم و روز افزون خدمات ثبتی در بخش های مختلف و آسیب های ناشی از شیوه های سنتی اداری نظیر وجود استعلامات متعدد، طولانی بودن فرآیندهای ارائه خدمت و تشریفات زائد و قدیمی، وجود اوراق بهادار دست نویس، میلیون ها مکاتبه کاغذی فی مابین دفاتر اسناد رسمی و سازمان ثبت، عدم شفافیت عملکرد دفاتر اسناد رسمی و گم شدن یا تاخیر در وصول خلاصه معاملات کاغذی، عدم ثبت بموقع اطلاعات آخرین مالکیت ها در دفاتر و تضییع

حقوق خریداران، امکان جعل اسناد و وجود تراحم و تعارض در املاک، زمین خواری و تعدی اشخاص به حریم‌های مجاور و اشتباهات ثبتی، لزوم تردد متقاضیان خدمت و دهها میلیون مراجعه حضوری، ضرورت تحول در این سازمان حاکمیتی به روشنی احساس می‌شد. لذا این سازمان در سال‌های اخیر کوشیده با اتخاذ سیاست‌ها و برنامه‌های دقیق در راستای مأموریت اعتبار بخشی، تثبیت و حمایت از حقوق مالکیت مشروع و قانونی اشخاص و اجرای تکالیف مقرر در قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، سیاست‌های کلان قضایی ابلاغی مقام معظم رهبری (مدظله العالی)، چشم‌انداز بیست ساله، برنامه‌های توسعه‌ای کشور، اهداف و مصوبات ریاست محترم قوه قضاییه در برنامه‌های سوم و چهارم توسعه قضایی، قانون ارتقاء سلامت نظام اداری و مقابله با فساد و سایر قوانین و مقررات موضوعه، ضمن واکاوی روند خدمت‌رسانی و بهره‌گیری حداکثری از منابع در اختیار، نسبت به اصلاح فرآیندها و بکارگیری فناوری‌های نوین، اقدامات تحولی موثری در راستای دسترسی به اهداف انجام دهد.

خوشبختانه اجرای سیاست‌های تحولی با رویکرد ارائه خدمات به نحو الکترونیک منجر به دستاورد های ارزشمندی نظیر: ثبت الکترونیک اسناد رسمی (ثبت آنی معاملات)، ساماندهی بانک جامع املاک، تکمیل کاداستر شهری و صدور اسناد مالکیت تحت سیستم کاداستر، تبادل الکترونیک وضعیت اراضی و املاک، صدور ارسال الکترونیکی خلاصه معاملات، ایجاد دفتر املاک الکترونیکی، بهره‌برداری از دفتر الکترونیک سر ثبت دفاتر اسناد رسمی، ایجاد پایگاه شناسه ملی اشخاص حقوقی، ثبت الکترونیک شرکت‌ها، موجودیات غیر تجاری، ثبت الکترونیک مالکیت‌های صنعتی، خدمات الکترونیک حوزه اجرای اسناد رسمی، ثبت الکترونیک وقایع ازدواج و طلاق، برقراری ارتباط برخط سامانه‌ها با سایر بانک‌های اطلاعاتی درون سازمانی و برون سازمانی، آرشیو الکترونیک پرونده‌ها و سوابق مالکیتی، آغاز حذف گردش فیزیکی پرونده های ثبتی در ادارات ثبت، حذف ده‌ها میلیون اوراق بهادار و مکاتبات کاغذی در فعالیت‌های اداری سالانه، شفافیت امور، ارتقاء اثربخشی خدمات، تسهیل، تسریع، صحت در ارائه خدمات ثبتی به آحاد مردم و رضایت مخاطبین گردیده و به‌عنوان نقطه عطفی در کارنامه این سازمان ثبت شده است.

از عوامل موثر در دستیابی به این دستاوردها اتخاذ سیاست های تحولی، آسیب شناسی و پیگیری و پایش آن در جلسات منظم و هفتگی شوراهای سیاستگذاری و توسعه فناوری اطلاعات با حضور و مشارکت موثر و تبادل نظر و هم اندیشی صاحب نظران و مدیران سازمان از یک سو و تدوین برنامه های عملیاتی سالانه ضمن ارزیابی مستمر میزان تحقق این برنامه ها در سطح ادارات کل ستادی و استانی بوده است. بگونه ای که در ده ساله اخیر بالغ بر ۳۰۶ جلسه شوراهای سیاستگذاری و توسعه فناوری اطلاعات برگزار و منجر به ۱۴۳۰ مصوبه راهبردی گردیده است که تصمیمات و مصوبات این شوراها برای پیشبرد امور و اجرای بهر سه سیاست ها به کلیه بخش ها ابلاغ و رصد شده است. همچنین در این بازه زمانی تعداد ۱۵۴۶ اقدامات پروژه عملیاتی در بخش های تخصصی و عمومی سازمان مصوب و میزان تحقق آن پایش گردید است.

هم اکنون سازمان ثبت اسناد و املاک کشور به عنوان یکی از قدیمی ترین دستگاه های اداری و نهادهای حاکمیتی با ۴۷۶ واحد بستی و بیش از ۱۱۰۰۰ دفتر اسناد رسمی و ازدواج و طلاق، ماموریت اعتبار بخشی، تثبیت و حمایت از حقوق مالکیت مشروع و قانونی اشخاص را از طریق صدور اسناد مالکیت، صدور اسناد رسمی، اجرای مفاد اسناد رسمی، ثبت شرکت ها و مؤسسات غیر تجاری، ثبت رسمی وقایع ازدواج و طلاق، اجرای کاداستر کشور، ثبت اختراعات و ابتکارات، علائم تجاری و نشانه های جغرافیایی، برعهده دارد و بی شک این ماموریت ها نقش مهمی در توسعه اقتصادی، رفاه عمومی، عدالت اجتماعی، امنیت ملی و کاهش دعاوی ایفاء می نماید.

با نگاهی اجمالی به عملکرد و فعالیت های سازمان ثبت اسناد و املاک کشور طی ۱۰ سال اخیر (۱۳۸۸-۱۳۹۷) در تمامی ابعاد صف و ستاد، بیانگر تحولات قابل توجه اداری و ارائه بیش از ۵۳۰ میلیون خدمت ثبتی اعم از الکترونیک و سنتی می باشد که خوشبختانه روز به روز در جهت ارتقاء شفافیت و عملکرد بوده و به آمار ارائه خدمات الکترونیک ثبتی نیز افزوده شده است. مطابق گزارش های عملکرد در سال ۱۳۹۷، بیش از ۷۰ میلیون خدمت ثبتی به مردم ارائه گردیده که در سال ۱۳۸۸ این رقم، ۲۷ میلیون خدمت ثبتی بوده و حاکی از رشد ۱۶۰ درصدی خدمات ارائه شده این سازمان در سال ۱۳۹۷، نسبت به سال ۱۳۸۸

می‌باشد، به نحوی که در سال ۱۳۹۷، تعداد ۶۹/۷ میلیون خدمت ثبتی بصورت الکترونیک ارائه گردیده که معادل ۹۹ درصد از کل خدمات ثبتی محسوب می‌شود. این درحالیست که علیرغم حاکمیتی بودن خدمات ثبتی و وظایف سازمان، منابع در اختیار و مورد نیاز، متناسب با حجم وظایف و فعالیت‌های قانونی و روند رو به رشد تقاضا به خدمات ثبتی گسترش نیافته‌است.

تحولات صورت گرفته طی سال‌های اخیر در سازمان ثبت اسناد و املاک کشور و تأثیر شگرف آن در انتظام و شفاف‌سازی نظام تثبیت مالکیت‌ها و سرعت و دقت در ارائه خدمات و ارتقاء بهرامت اداری کاملاً ملموس بوده و لزوم تبیین جهت‌گیری‌های سازمان و نحوه تحقق عملکرد رو به رشد، جهت دستیابی به اهداف سازمانی، ارزیابی و مستندسازی فعالیت‌های صورت گرفته را اجتناب‌ناپذیر می‌نماید. مرور وضعیت گذشته و روند ارتقاء و رشد در اجرای الکترونیکی نمودن فعالیت‌ها، تخصیصی ثبتی مورد تایید و تقدیر صاحب‌نظران و مسئولان عالی کشور قرار گرفته است. لذا تدوین خلاصه عملکرد ده ساله سازمان، به‌عنوان کارنامه تجارب گذشته، ضمن شفاف‌سازی فعالیت‌های انجام شده و انعکاس آن به‌منظور نقد و بررسی کارکرد گذشته و واکاوی روند خدمت‌رسانی، میزان بهره‌وری و نحوه بهره‌گیری از منابع سازمان، زیرساخت‌ها، بسترها و راهکارهای توسعه نظام ثبتی، زمینه استفاده موثرتر از منابع، امکان آفرینش آینده بهتر و توانایی پاسخگویی مناسب‌تر را در سازمان ایجاد خواهد نمود.

احمد توپسرکانی

معاون رئیس هیئت مدیره قضائیه

و رئیس سازمان ثبت اسناد و املاک کشور