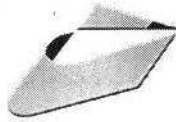


به نام خدا



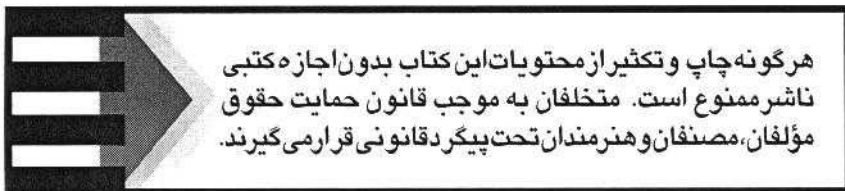
مؤسسه فرهنگی هنری
دیباکراں تهران

مهارت‌ها و قوانین کسب و کار

www.ketab.ir

مؤلف

دکتر فریدون یگانه



هرگونه چاپ و تکثیر از محتویات این کتاب بدون اجازه کتبی
ناشر ممنوع است. متخلفان به موجب قانون حمایت حقوق
مؤلفان، مصنفان و هنرمندان تحت پیگرد قانونی قرار می گیرند.

مهارت ها و قوانین کسب و کار

مؤلف: دکتر فریدون یگانه

ناشر: مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران

حروفچینی و صفحه آرایی: مجتمع فنی تهران

طرح روی جلد: مجتمع فنی تهران

چاپ: نگین

نوبت چاپ: اول

تاریخ نشر: اردیبهشت ماه ۱۳۹۴

تیراژ: ۲۰۰ نسخه

قیمت: ۱۶۵۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۲۴-۳۷۵-۲

ISBN: 978-600-124-375-2

سرشناسه: یگانه، فریدون، ۱۳۲۲-
عنوان و نام پدیدآور: مهارت ها و قوانین کسب و کار
مشخصات نشر: تهران: مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران، ۱۳۹۴.
مشخصات ظاهری: ۱۹۲ ص: مصور
شابک: 978-600-124-375-2
وضعیت فهرست نویسی: فبیای مختصر
یادداشت: فهرست نویسی کامل این اثر در نشانی: <http://opac.nlai.ir> قابل
دسترسی است.
شناسه افزوده: مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران
شماره کتابشناسی ملی: ۳۷۸۹۴۶۶

نشانی دفتر مرکزی: تهران، سعادت آباد، میدان کاج، خ سرو شرقی، رویه روی خ علامه، پلاک ۴۹

وب سایت: dibagaran.mftt.info

صندوق پستی: ۱۴۳۳۵/۹۴۳

نشانی واحد فروش: تهران، میدان انقلاب، خ کارگر جنوبی، قبل از چهارراه لبافی نژاد، پلاک ۱۲۵۱

کد پستی: ۱۳۱۴۹۸۳۱۸۵

تلفن: ۲۲۰۸۵۱۱۱-۱۲

فروش اینترنتی: www.mfttshop.com

پست الکترونیکی: bookmarket@mfttmail.com

فهرست مطالب

مقدمه ناشر ۴

مقدمه مؤلف ۵

بخش اول: اصول کسب و کار

فصل اول: کلیات کسب و کار ۹

فصل دوم: آشنایی با طرح کسب و کار و لزوم تهیه آن ۱۵

بخش دوم: مهارت‌های ارتباطی و فنون مذاکره

فصل سوم: مهارت‌های ارتباطی ۲۵

فصل چهارم: فنون مذاکره ۳۵

بخش سوم: قوانین و مقررات کسب و کار

فصل پنجم: آشنایی با حقوق کار ۴۹

فصل ششم: آشنایی با قانون تامین اجتماعی ۶۷

بخش چهارم: قوانین و مقررات مالیاتی

فصل هفتم: انواع مالیات‌ها و تقسیم‌بندی مشاغل ۷۹

فصل هشتم: نحوه تنظیم اظهارنامه‌های مالیاتی ۸۵

بخش پنجم: قوانین تجاری، گمرکی و بانکی

فصل نهم: آشنایی با شرکت‌های تجاری ۹۵

فصل دهم: آشنایی با قانون امور گمرکی ۱۵۵

فصل یازدهم: آشنایی با بیمه‌های تجاری و نحوه انعقاد قراردادهای بیمه ۱۶۱

فصل دوازدهم: حمل و نقل و توزیع ۱۶۹

بخش ششم: بهره‌وری

فصل سیزدهم: بهره‌وری واحدهای کسب و کار ۱۷۷

منابع ۱۸۷

خط مشی کیفیت انتشارات مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران در عرضه کتاب الکترونیک

خواسته‌های به روز جامعه فرهنگی و علمی کشور را تا حد امکان پوشش دهد

حمد و سپاس ایزد منان را که با الطاف بیکران خود این توفیق را به ما ارزانی داشت تا بتوانیم در راه ارتقای دانش عمومی و فرهنگ این مرز و بوم در زمینه چاپ و نشر کتب علمی دانشگاهی، علوم پایه و به ویژه علوم کامپیوتر و انفورماتیک گام‌هایی هر چند کوچک برداشته و در انجام رسالتی که بر عهده داریم، مؤثر واقع شویم. گسترده‌ی علوم و توسعه روزافزون آن، شرایطی را به وجود آورده که هر روز شاهد تحولات اساسی چشمگیری در سطح جهان هستیم. این گسترش و توسعه نیاز به منابع مختلف از جمله کتاب را به عنوان قدیمی‌ترین و راحت‌ترین راه دستیابی به اطلاعات و اطلاع‌رسانی، بیش از پیش روشن می‌نماید. در این راستا واحد انتشارات مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران با همکاری جمعی از اساتید، مؤلفان، مترجمان، متخصصان، پژوهشگران، محققان و نیز پرسنل ورزیده و ماهر در زمینه امور نشر درصدد هستند تا با تلاش‌های مستمر خود برای رفع کمبودها و نیازهای موجود، منابعی برابر، معتبر و با کیفیت مناسب در اختیار علاقه‌مندان قرار دهند.

کتابی که در دست دارید یا همت "آقای دکتر فریدون یگانه" و تلاش جمعی از همکاران انتشارات میسر گشته که شایسته است از یکایک این گرامیان تشکر و قدردانی کنیم.

ویراستاری: شیوا غمگسار

ویرایش و صفحه‌آرایی کامپیوتری: معصومه گنجی‌پور

کارشناسی و نظارت بر محتوا: زهره قزلباش

طرح جلد: مریم فرجیان

ناظر چاپ: منصور عزیزی

در خاتمه ضمن سپاسگزاری از شما دانش‌پژوه گرامی درخواست می‌نماید با مراجعه به آدرس dibagaran.mft.info (ارتباط با مشتری) فرم نظرسنجی را برای کتابی که در دست دارید تکمیل و ارسال نموده، انتشارات دیباگران تهران را که جلب رضایت و وفاداری مشتریان را هدف خود می‌داند، یاری فرمایید. امیدواریم همواره بهتر از گذشته خدمات و محصولات خود را تقدیم حضورتان نماییم.

مدیر انتشارات

مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران

publishing@mftmail.com

مقدمه مؤلف

در قرن بیست و یکم و با پیشرفت روز افزون علم و تکنولوژی، فرایند اشتغال نیز با پیچیدگی‌های خاص خود مواجه شده است. شرایط مذکور ضمن ایجاد چالش‌های فراوان برای جویندگان کار، فرصت‌های مناسبی نیز در اختیار آنان قرار داده است.

از زمره چالش‌ها می‌توان گستردگی و ایجاد کلان شهرها و در نتیجه صرف ساعت‌ها وقت در رفت و آمدهای روزانه را نام برد و از جمله فرصت‌های به وجود آمده، امکان ارائه خدمات از راه دور می‌باشد که حاصل پیشرفت علم و تکنولوژی است.

امروزه اشتغال پایدار نیازمند بهره‌وری از علوم و تکنولوژی‌های جدید، نوآوری و خلاقیت از سوی جویندگان کار است.

دروس دانشگاهی به‌ویژه در آموزش‌های فنی و حرفه‌ای، سعی دارند تا به آموزش مهارت‌های مبتنی بر اشتغال بپردازند.

از دروس، رشته‌ها و شاخه‌های دروس مهارتی می‌توان علم و دانش کسب و کار را نام برد که از آموزش تک مهارت‌ها شروع شده تا کسب درجه دکترای کسب و کار مبتنی بر اشتغال توسط مراکز دانشگاهی ارائه می‌شود.

این کتاب ضمن ارائه تعاریفی از کسب و کار و معرفی انواع کسب و کارهای کوچک، به فرایند کسب و کار و به ویژه تدوین طرح کسب و کار می‌پردازد.

طرح کسب و کار، سندی مکتوب است که باید کسب و کارمورد نظر را به تفصیل شرح دهد؛ هدف آن را توصیف کرده، وضعیت موجود و نیازهای مورد انتظار و نتایج را نیز پیش‌بینی کند.

همچنین باید طرح کسب و کار به مسائلی نظیر: شناخت بازار و بازاریابی، تحقیق و توسعه، تعیین محل فعالیت، مدیریت، ارتباطات، پیش‌بینی احتمالی بحران‌ها، منابع مالی و مراحل زمان‌بندی آن بپردازد.

این کتاب ضمن آموزش تفصیلی هریک از اجزای طرح کسب و کار، سعی دارد تا جویندگان کار را با قوانین مرتبط با کسب و کار آشنا سازد و نیازهای جنبی فرایند طرح کسب و کار را بیان کند.

در فصل پایانی نیز به یکی از نیازهای موفقیت در کسب و کار یعنی بهره‌وری در کسب و کار پرداخته شده است.

از دانشجویان، اساتید و صاحب‌نظرانی که لطف می‌فرمایند و کتاب را مورد مطالعه و تجزیه و تحلیل قرار می‌دهند؛ تقاضا دارم تا اینجانب را از نظرات اصلاحی خود بی‌بهره نگذارند و موجبات بهبودی کار را فراهم سازند. پیشاپیش از بذل عنایت آنان سپاسگزاری می‌نمایم

فریدون یگانه

sbc-mgo@yahoo.com