

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

کتاب جیبی

# مدیریت عملکرد

Pam Jones

مترجم

محمدرضا فرشیدنژاد

کارشناس ارشد مدیریت پروژه و ساخت

Pam, Jones

جونز، پام، ۱۹۶۰-م

مدیریت عملکرد/ پام جونز؛ مترجم: محمدرضا فرشیدنژاد — تهران: آدینه، ۱۳۸۴.

ISBN: 964-8313-24-5 ۷۰۰۰ ریال

۱۱۲ ص: مصور، نمودار.

The performance management pocketbook, 1999.

عنوان اصلی:

فهرست‌نویسی بر اساس اطلاعات فیبا

۱. کارمندان — ارزشیابی — دستنامه‌ها. ۲. اجرای کار — دستنامه. الف. فرشیدنژاد، محمدرضا، ۱۳۵۴ — ب. عنوان.

۶۵۸/۳۱۲۵

ج ۹ الف ۵ / HF ۵۵۴۹

۱۳۸۴

کتابخانه ملی ایران

م ۸۴-۲۳۴۵۹

### کتاب جیبی مدیریت عملکرد

نویسنده: پام جونز

مترجم: محمدرضا فرشیدنژاد

شابک: ۵-۲۴-۸۳۱۳-۹۶۴

تیراژ: ۳۰۰۰ نسخه

چاپ اول: ۱۳۸۴

قیمت: ۷۰۰ تومان

انتشارات آدینه:

تهران، خیابان انقلاب، خیابان فخر رازی، ساختمان ناشران فخر رازی، واحد ۲۳

تلفن: ۶۶۹۵۷۸۰۱، ۶۶۹۶۳۷۷۷، ۶۶۹۶۳۷۷۸، ۰۹۱۲۱۲۶۱۳۷۰، فکس: ۶۶۹۶۳۳۹۵

[www.adinehbook.com](http://www.adinehbook.com)

[info@adinehbook.com](mailto:info@adinehbook.com)

کلیه حقوق مربوط به این کتاب متعلق به شرکت توسعه پایدار نوین و کانون تفکر مدیریت پروژه‌های عمرانی نوین می‌باشد

## چه کسی باید این کتاب را مطالعه کند؟

این کتاب مخصوص مدیرانی است که مراقب کارکنان خود بوده و مایلند از طریق آنها و همراه آنها به موفقیت دست یابند. این کتاب درک روشنی از مدیریت عملکرد و نکات کاربردی و تکنیک‌های مؤثری را برای اندیشیدن در خصوص امور زیر فراهم می‌آورد:

- ایجاد ارتباط با اهداف سازمانی
- تبیین اهداف روشن
- درک تأثیر شیوه متعلق به شما
- ایجاد فضایی مناسب برای یک عملکرد مطلوب
- راهتمایی و هدایتی مؤثر
- پرداختن به امور عملکرد
- ایجاد انگیزه در دیگران و نظارت بر عملکرد آنها
- ایجاد تیم‌های برخوردار از عملکرد بالا

## فهرست

۷۳

فرآیند مدیریت عملکرد  
مرور عملکرد، تعیین اهداف برای دستیابی  
به نتایج مورد نظر، اندازه‌گیری عملکرد



۵

مدیریت عملکرد چیست؟

یک تعریف، تغییرات به عمل آمده در  
مدیریت عملکرد، جعبه ابزار مدیریت  
عملکرد، تبدیل شدن به قلب سازمان،  
مطالبات موردی



۹۱

ایجاد تیمهای با عملکرد بالا  
اهمیت کار تیمی، چرا تیمها شکست  
می‌خورند، مراحل توسعه تیم، پرسشنامه  
کارایی تیم، کار با تیمها



۱۹

حرکت به سمت مدیریت عملکرد

یک الگوی رایج، تحلیل قابلیت‌ها،  
چگونگی ایجاد جو مناسب کاری،  
مدیریت عملکرد رهبری



۱۰۵

همه را دور هم جمع کردن  
چکیده و چک لیست



۴۱

مهارتهای مدیریت عملکرد

تفویض اختیار، تربیت و آموزش،  
عملکرد ضعیف، ایجاد انگیزه، قدرت دادن

