

الگو نگاری برای مدیریت دانش

با پیشنهادی برای نظام عمومی

سرشناسه

کاظم زاده، علی، ۱۳۵۷

عنوان و نام پدیدآور

الگو نگاری برای مدیریت دانش؛ با پیشنهادی برای نهادهای نظم عمومی / تألیف: علی کاظم زاده، امیدرضا شهسواری و احمد روحانی؛ ویراستار علمی، میثم محامی آهنگران. ویراستار فنی و ادبی؛ عاطفه سید شریعت دوست

مشخصات نشر

تهران: اندیشگاه فناوری های نوین، ۱۳۹۷.

مشخصات ظاهری

۲۸۰ ص. جدول، نمودار

شابک

۲۴۰۰۰ تومان ۷-۴۰-۸۲۹۰-۶۰۰-۹۷۸

وضعیت فهرست نویسی

فیا

یادداشت

کتابنامه: ص. ۳۲۱

موضوع

مدیریت دانش

موضوع

انتظامی - مدیریت

موضوع

Knowledge Management

موضوع

Police administration

شناسه افزوده

شهسواری، امیدرضا، ۱۳۵۹

شناسه افزوده

محامی، میثم، ۱۳۵۱

شناسه افزوده

محامی، میثم، ۱۳۶۰، ویراستار

شناسه افزوده

شریعت دوست، عاطفه، ۱۳۶۱، ویراستار

رده بندی کنگره

۱۳۹۷: ۰/۲/۰۹

رده بندی دیویی

۶۵۸/۴۰۳۸:

شماره کتابشناسی ملی

۴۵۵۵۲۲۹:

عنوان کتاب: الگو نگاری برای مدیریت دانش؛ با پیشنهادی برای نهادهای نظم عمومی

نویسندگان: دکتر علی کاظم زاده، مهندس امیر کاظم شهسواری، مهندس احمد روحانی

ویراستار علمی: مهندس میثم محامی آهنگران

ویراستار فنی و ادبی: عاطفه سید شریعت دوست

تایپ و صفحه آرایی: الناز پور اسد

نوبت چاپ: نخست، ۱۳۹۷

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

چاپ: ردونا

شابک: ۷-۴۰-۸۲۹۰-۶۰۰-۹۷۸

قیمت: ۲۴۰۰۰ تومان

کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر محفوظ بوده و هر گونه بهره برداری از مطالب آن با ذکر منبع مجاز است.

برای تهیه این کتاب می توانید به www.aeroshop.ir مراجعه کنید یا با شماره تلفن ۰۲۱۷۷۲۶۲۳۴۳ تماس حاصل فرمایید.

دیباچه

هر چند موضوع اطلاع، دانش و مدیریت آنها از پیدایش بشر تا کنون همیشه وجود داشته‌اند و تازگی ندارند، اما درک اهمیت آنها در روند کسب و کار سازمان مفهوم جدید و نو پایی است. درباره دلایل توجه به دانش و رای‌های ناملموس به عنوان منبع اصلی قدرت و یا عامل ایجاد مزیت رقابتی پایدار تا کنون به کثرت نظیر افزایش رقابت، توسعه مشتری گرایی، سیال شدن نیروی کار و نیازمندیهای عملکرد جراتناشده است. که بروز و فراگیر شدن این موضوعات بر رشد آگاهی مدیران اثرگذار بوده است و آنها را به توسعه روشهای نوینی برای مدیریت دانش سوق داده است.

در مورد فضای کاری سازمانهای نظم عمریمی نیز بدترین موضوعی که در عصر کنونی نوآوری این گونه سازمانها نادیده گرفته شده است. نقش محوری «دانش» بویژه «دانش تلویحی» یا دانش ذخیره شده در ذهن افسران صفی و ستادی است. براساس تحلیل آگاهان، سازمانهای امنیت اجتماعی به چندین مناسبت دارای تعامل فراوانی با مردم است و مأموریت‌های امنیتی و نظم بخشی آنها به گونه‌ایست که همواره در حال تولید دانش و حل مسئله‌اند. چنین دانشی، معمولاً از سالها تجربه به دست می‌آید و می‌تواند بطور کارا و مؤثر برار تحلیل و ایفای وظایف گوناگون این گونه نهادها باشد. بر این اساس، که چنین سرمایه فکری بی‌نهایت مهم و با ارزش می‌باشد، توصیه شده است که اینچنین دانشی باید بیشتر مورد توجه باشد و به عنوان بخشی از این گونه سازمانها مدیریت شود. از این رو، حوزه کاری نهادهای نظم عمومی حوزه‌ای استوار بر دانش و یا دانش محور به شمار می‌آید.

بهره‌مندی از نگرش سیستمی در مطالعه جهان، پیچیدگی‌های روابط گوناگون میان زیر سیستم‌های آنرا بهتر می‌نمایاند. این روابط که بصورت دو سویه بوده و گاهی با ادبیات کنش و واکنش نیز

گفته می‌شود، تغییر کننده و تعیین کننده محیط های سیستم‌ها و چگونگی تعامل هر سیستم با عوامل محیطی و دیگر سیستم‌ها می‌باشند. به دیگر سخن، هر سیستمی در هر زمان با محیط پیرامونی خویش دارای ارتباط متقابل بوده و در سایه چنین ارتباطی یکدیگر را به عکس العمل لازمه وا می‌دارند.

واقعیات قابل توجه کنونی که پیچیدگی‌های گوناگون محیط کار و زندگی را بیان می‌دارند، سازمانهای امروزی را به حداکثر توجه به پیرامون‌ها رهنمون می‌باشند. اینها برای تداوم حیات خویش با افزایش فزونی بر توجه به درون، نسبت به تغییرات بیرونی نیز حساسیت داشته باشند و برای یافتن پاسخ سوال همیشگی «چه چیزی اکنون در موفقیت ما مؤثر است؟» توجه بیشتری به بیرون داشته باشند.

در این میان آنچه که در محتوای «برنامه ریزی» و «تصمیم گیری» - بعنوان یکی از وظایف مدیران و رهبران - بیش از هر چیز دیگر مورد نیاز است، **اطلاعات و دانش** است. و هر آنچه که مدیران و رهبران از اطلاعات و دانش مورد نیاز درست‌تر و کارآمدتری برخوردار باشند، تصمیمات بهتر و اثر بخش‌تری اتخاذ شده. بدین ترتیب موفقیت سازمان در آینده تضمین می‌گردد.

کمیت و کیفیت «اطلاعات» و «دانش» در اختیار سازمانها، در اثربخشی و بقای آنها تأثیر زیادی دارند. به این مناسبت تا چندی پیش «اطلاعات» و در این اواخر «دانش» به عنوان والاترین دارائی سازمانها تلقی می‌شود. بر این اساس در سایه توسعه دانش مدیریت، مدیریت بر دارائی‌های «اطلاعاتی» و «دانشی» سازمان مهم‌ترین دغدغه مدیران و رهبران و همچنین مورد علاقه اندیشمندان و تئوری پردازان علوم مدیریتی شده است.

مدیریت دانش ساز و کار و مکانیزمی است که مناسب‌ترین روش و الگوی چگونگی کسب و بکارگیری اطلاعات و دانش را در سازمان فراهم می‌آورد. و هر سازمانی که در مدیریت دانش خود توانا تر باشد به هویت و تئوری جدید «**سازمان دانش محور**» نزدیک تر می‌باشد. اهمیت مدیریت دانش در سازمانها به گونه‌ای سنجیده می‌شود که از آن به یکی از مهم‌ترین مزیت‌های رقابتی پایدار سازمانها یاد می‌شود.

فراوانی «اطلاعات» و «دانش»های ضمنی و آشکاری کاربرد در سازمان‌های انتظامی از سویی و افزایش تنوع نیازهای اطلاعاتی مدیران و فرماندهان چنین سازمان‌هایی از دیگر سو، تداعی‌گر ضرورت طراحی و پیاده‌سازی یک الگوی جامع و اثر بخش برای مدیریت دانش‌های سازمانی و هدایت آنها به سوی حداکثر بهره‌وری در راستای تحقق چشم‌انداز و راهبردهای سازمانی است. با توسعه الگوی مدیریت دانش برای نهادهای حوزه نظم عمومی، توانایی این گونه سازمان‌ها در پایش‌های علمی و دقیق محیطی و هوشیاری نسبت به جریان‌ها و روندهای محیطی و شاخص‌ها و الگوهای جرم‌ناامنی و همچنین نسبت به وضعیت جاری درونی به گونه‌ای معتبرتر امکان پذیر گشته و سطح شاخص‌های منابع سازمانی - بویژه منابع انسانی - به نحو شایسته‌تری ارتقاء می‌یابد. و در نهایت؛ مدیریت دانش در این سازمان‌ها توانایی آنها را در پیشینه رسانی اثر بخشی در تأمین امنیت عمومی و انضباط اجتماعی برای جوامع آینده با ویژگی‌های کاملاً متفاوت بهبود خواهد بخشید.

نویسندگان

بهار ۱۳۹۷

فهرست مطالب

فرگرد نخست - الگو شناسی ۱

تعریف الگو ۱

دسته بندی الگو ۵

انواع الگو از بابت ویژگی ۵

الگوها از بابت کارکرد ۸

الگوها از دیدگاه سیستمی ۹

مزایای الگوها ۱۹

کاربرد الگوها ۲۰

کارایی الگوها ۲۳

الگوی فتحیان ۷۲

الگوی مفهومی چند مرحله ای ۷۷

الگوی راهبردی مدیریت دانش ۸۱

الگوی توسعه نظام مدیریت دانش ۸۴

الگوی مرجع مدیریت دانش ۸۶

الگوی بیلرز ۸۹

الگوی شوراتز ۹۱

الگوی کوزا تیمو ۹۵

الگوی پویای مدیریت دانش ۹۹

الگوی مدیریت دانش میتون ۱۰۰

الگوی مک ناب ۱۰۵

الگوی کلی ساختار نظام های مدیریت

دانش ۱۰۷

الگوی مدیریت دانش ناسا ۱۰۹

الگوی آرنیو ۱۱۱

الگوی جعفری و مکاران ۱۱۳

الگوی توسعه دانش و رویمانا ۱۱۴

الگوی شومن و تینن ۱۱۶

الگوی زنجیره دانش ۱۲۰

استراتژی مدیریت دانش ۱۲۴

الگوی مدیریت راهبردی دانش ۱۲۶

چارچوب راهبردی مدیریت دانش ۱۲۸

فرایندهای دانش ۱۳۰

فرگرد دو- الگوهای مدیریت دانش

۲۵

الگوی نوناکا و تاکایوچی ۳۱

الگوی نوناکا تکامل یافته ۳۶

الگوی لاستری ۳۹

الگوی رادنی و کِردی ۴۱

الگوی فایرستون- مک الروی ۴۴

الگوی بکوویتز و ویلیامز ۴۹

الگوی عناصر بنیادین دانش ۵۴

الگوی شش بعدی مدیریت دانش ۵۸

الگوی ادل و گراسیون ۶۱

الگوی استیوهالس ۶۴

الگوی عمومی دانش در سازمان ۶۸

الگوی کشاورز ۷۰

توانمندسازهای مدیریت دانش ۱۳۱

الگوی بویست ۱۳۳

الگوی رن جانستون ۱۳۳

الگوی «هفت سی» ۱۳۵

الگوی «هیسینگ» ۱۳۶

الگوی «بک من» ۱۳۷

فرگرد سه - مدیریت دانش در

نهادهای مصر - عمومی ۱۳۷

مقدمه ۱۳۸

مدیریت دانش در تشکیلات نظامی عمومی

امریکا ۱۴۰

مدیریت دانش در ساز و کارهای نظم عمومی

انگلستان ۱۴۱

انتظام محلی Humberside ۱۵۲

مدیریت دانش در دستگاه انتظامی آلمان ۱۵۳

مدیریت دانش در پلیس سنگاپور ۱۵۵

مدیریت دانش در پلیس ایرلند ۱۵۷

دیگر نهادهای حوزه نظم عمومی ۱۵۸

نهادهای نظم عمومی استرالیا ۱۵۸

دستگاه انتظامی کانادا ۱۵۹

نیروی انتظامی ترکیه ۱۶۰

نظم دانشورانه در آلمان ۱۶۳

الگوهای مدیریت دانش در حوزه نظم عمومی

۱۶۵

الگوی مدیریت دانش پلیس اسکس ۱۶۵

الگوی گات شاگ ۱۶۸

الگوی مدیریت دانش نیروی انتظامی

ترکیه ۱۷۳

الگوی مدیریت دانش وزارت دفاع کانادا

۱۷۶

چکیده الگوهای مدیریت دانش در دیگر

نهادهای نظم عمومی ۱۷۸

عناصر شایسته در الگوی مدیریت دانش

نهادهای نظم عمومی ۱۷۹

فرگرد چهار - الگوی مدیریت

نهادهای نظم عمومی ۱۸۵

درباره الگوی مدیریت دانش

نهادهای حوزه نظم عمومی ۱۸۶

ارکانها و پلیس دانش محور ۱۹۰

پلیس الکترونیک: مؤلفه اصلی دولت

الکترونیکی

ضرورت ایجاد دولت الکترونیک

۱۹۲

پلیس الکترونیک ۲۰۰

خدمات پلیس الکترونیک از ۳

دیدگاه مختلف ۲۰۱

پلیس سایر ۲۰۵

پلیس سایر در دنیا و ایران ۲۰۶

پلیس یادگیرنده ۲۰۷

اصول توسعه الگوی مدیریت دانش در	یادگیری ۲۰۶
نهادهای نظم عمومی ۲۵۳	یادگیری سازمانی ۲۰۸
چالش های دانش محوری نهادهای نظم	سازمان یادگیرنده ۲۰۹
عمومی ۲۵۵	اصول سازمان یادگیرنده ۲۱۰
راه اندازی دبیرخانه مدیریت دانش در	نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران؛
نهادهای نظم عمومی ۲۵۵	سازمانی یادگیرنده ۲۱۷
ارکان راهبردی دانشی نهادهای نظم	چالش ها و موانع احتمالی ایجاد سازمان
عمومی ۲۵۸	های یادگرنده در پلیس ایران ۲۱۹
چشم انداز دانشی نهادهای نظم عمومی ۲۵۹	پلیس جامعه محور ۲۲۰
اهداف کلان توسعه مدیریت دانش ۲۵۹	تاریخچه اقدامات پلیسی جامعه محور
راهبردهای دانشی مناسب نهادهای نظم	۲۲۱
عمومی ۲۶۰	کارکردهای امور انتظامی جامعه محور
چیکه فرگرد ۲۶۸	۲۲۳
منابع و مأخذ ۲۷۱	کارآیی اقدامات پلیسی جامعه محور
	۲۲۷
	آینده پلیس جامعه محور ۲۳۲
	امور پلیسی اطلاعات محور ۲۳۹
	تغییر جهت به سوی امور پلیسی اطلاعات
	محور ۲۳۹
	مبانی چرخه اطلاعات ۲۴۳
	توسعه الگوی مدیریت دانش پیشنهادی در
	نهادهای نظم عمومی ۲۵۳
	وظایف نظام مدیریت دانش در نهادهای نظم
	عمومی ۲۵۳