

EFQM [ای اف کیو ام]، معیار ۶: نتایج مشتری = Customer Results /
تدوینگر: کمیته راهبری EFQM [ای اف کیو ام] مرکز فوق تخصصی
بیماریهای کلیه و مجاری ادرار شهید هاشمی نژاد. — تهران : واژه پرداز ،
۱۳۸۵

۱۶ ص: مصور (رنگی)، نمودار.

ISBN 964-7945-15-9

فهرست نویسی براساس اطلاعات فیا.

۱. بیمارستانها — ایران — تهران — مدیریت. ۲. مراقبتهای
بیمارستانی — ایران — تهران — کنترل کیفی. ۳. مرکز فوق تخصصی
بیماریهای کلیه و مجاری ادرار شهید هاشمی نژاد — مدیریت. ۴. کیفیت
فراگیر — مدیریت. الف. بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت European
Foundation for Quality. ب. مرکز فوق تخصصی بیماریهای کلیه و مجاری
ادرار شهید هاشمی نژاد. کمیته راهبری EFQM [ای اف کیو ام].

۳۶۲ / ۱۱۰۶۸

RA ۹۷۱ / الف ۹۳۵

کتابخانه ملی ایران

۸۵-۹۱۲ م

تدوینگر: کمیته راهبری EFQM مرکز فوق تخصصی بیماریهای کلیه و
مجاری ادرار

ناشر: واژه پرداز ۰۹۱۲۳۸۴۳۹۹۰

لیتوگرافی: پاییزان

چاپ: عقیلی

نوبت چاپ: اول / ۱۳۸۵

تیراژ: ۲۰۰۰

شابک: ۹-۱۵-۷۹۴۵-۹۶۴