

عقدنامه سازمانی و تعهد سازمانی

نگارش:

هدایت الله سلطانی

سرشناسه:	سلطانی، هدایت‌الله، ۱۳۵۲ - Soltani, hedayatollah
عنوان و نام پدیدآور:	عدالت سازمانی و تعهد سازمانی / نگارش هدایت‌الله سلطانی؛ ویراستار مرضیه سادات جعفریان.
مشخصات نشر:	تهران: موسسه اندیشه کامیاب ایرانیان، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری:	۱۳۱ ص.: مصور، جدول.
شابک:	۳۵۰۰۰ ریال: ۱-۵۲۸-۴۵۳-۶۰۰-۹۷۸
وضعیت فهرست نویسی:	فیفا
یادداشت:	کتابنامه: ص. ۱۲۰ - ۱۱۲.
موضوع:	عدالت سازمانی
موضوع:	Organizational justice
موضوع:	عدالت سازمانی-- ایران
موضوع:	Organizational justice-- Iran
موضوع:	تعهد سازمانی
موضوع:	Organizational commitment
رده‌بندی کنگره:	HD۶۹۷۱/۳
رده‌بندی دیویی:	۶۵۸/۲۰۴
شماره کتابشناسی ملی:	۵۶۹۷۰۳۱

عدالت سازمانی و تعهد سازمانی

ناشر: موسسه فرهنگی انتشاراتی اندیشه کامیاب ایرانیان

مؤلف: هدایت‌الله سلطانی

ویراستار: مرضیه سادات جعفریان

مدیر تولید: موسسه آموزشی خوارزمی

صفحه‌آرایی و طراحی جلد: مرضیه سادات جعفریان

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۸

چاپ و صحافی: موسسه آموزشی خوارزمی

ناظر چاپ: پژمان عباده، محبوبه رضا علی

قیمت: ۳۵۰۰۰۰ ریال

شابک: ۱-۵۲۸-۴۵۳-۶۰۰-۹۷۸

کلیه حقوق چاپ برای ناشر محفوظ است.

نشانی: تهران - خ انقلاب - بیج شمیران - خ نور محمدی - پلاک ۳۷ - واحد ۱۲

Email: e_a_kamyab@yahoo.com

تلفن: ۷۷۶۴۱۰۸۹

فهرست مطالب

۱	کلیات و مفاهیم
۳	مقدمه
۵	مفهوم لغوی عدالت
۵	مطالعه عدالت در سازمان‌ها
۶	کانون‌های عدالت سازمانی
۹	عوامل مؤثر بر درک عدالت
۹	پیامدهای ن‌زمانی:
۹	رویه‌های زمانی
۹	خصوصیات ادراک‌کننده:
۹	نتایج درک عدالت
۹	عملکرد کاری
۱۰	رفتار شهروندی سازمانی
۱۰	رفتار خلاف انتظار و ترک شغل
۱۱	تعهد سازمانی
۱۳	الگوهای چندبعدی تعهد سازمانی
۱۴	تعهد عاطفی:
۱۵	تعهد مستمر
۱۶	تعهد هنجاری
۱۸	مدل آنجل و پری
۱۸	مدل مایر و شورمن
۱۹	مدل پنبلی و گولد
۱۹	ویژگی‌های فردی
۲۰	ویژگی‌های سازمانی
۲۰	متغیرهایی که با تعهد مستمر رابطه دارند
۲۳	متغیرهایی که با تعهد هنجاری رابطه دارند
۲۴	مدل‌های نظری عوامل مؤثر بر تعهد سازمانی
۲۵	مدل مودی و همکاران
۲۶	مدل ماتیو و زاجاک
۲۷	عوامل پیش نیاز، ضروری و مؤثر و موجب تعهد سازمانی
۲۹	دیدگاه‌هایی در مورد کانون‌های تعهد سازمانی
۳۰	تعهدات سازمانی در قرن بیست و یکم
۳۰	مدیریت گوناگونی از منظر تعهد سازمانی
۳۱	تفاوت‌های بین المللی از منظر تعهد سازمانی
۳۱	مفاهیم مدیریتی از منظر تعهد سازمانی
۳۲	نتایج و پیامدهای تعهد سازمانی
۳۲	فرهنگ سازمانی و تعهد
۳۳	تعهد سازمانی و رضایت شغلی
۳۳	تعهد سازمانی و ماهیت شغل
۳۳	تعهد سازمانی و انگیزش
۳۴	تعهد سازمانی و غیبت
۳۴	تعهد سازمانی و کنترل

عدالت سازمانی

مفهوم لغوی عدالت

عدالت، ارزش یا روش؟

مفهوم عدالت در اندیشه‌های سیاسی قدیم و جدید

مفهوم عدالت در اندیشه‌های سیاسی قدیم

مفهوم عدالت در اندیشه‌های سیاسی جدید

عدالت سازمانی، والاترین ارزش تفکر راهبردی

یک طبقه بندی از نظریه‌های عدالت سازمانی

نظریه‌های محتوایی منفعل (نظریه تسهیم متناسب)

نظریه‌های محتوایی مؤثر (نظریه قضاوت عادلانه)

نظریه‌های فرآیندی منفعل (نظریه عدالت رویه‌ای)

نظریه‌های فرآیندی مؤثر (نظریه اولویت تخصیص)

عدالت سازمانی

مبادله اجتماعی

مبادله اجتماعی نظریه برابری

نوع شناسی عدالت سازمانی

ابعاد عدالت سازمانی

واکنش‌های افراد در مقابل برابری، نابرابری ادراک شده

انتخاب مرجع مقایسه

عوامل مؤثر بر انتخاب مرجع مقایسه

عدالت رویه‌ای (روشی - روندی)

مدل قضاوت عادلانه

عدالت تعاملی (مراوده ای) :

ادراک عدالت بین فردی

ادراک عدالت اطلاعاتی

کانون‌های عدالت سازمانی

عوامل مؤثر بر ادراک عدالت سازمانی

عدالت ساختاری در مقابل عدالت اجتماعی

موانع ادراکی اجرای عدالت سازمانی

کارکردهای استقرار عدالت در حوزه درون و برون سازمان

رویکرد چند سطحی در بررسی مفهوم عدالت سازمانی

سطح تجزیه و تحلیل کلان (سازمانی)

سطح تجزیه و تحلیل گروهی

سطح تجزیه و تحلیل فردی

تصمیم‌گیری و عدالت سازمانی

خطاهای استنادی

عدم تجانس شناختی

سبک رهبری و عدالت سازمانی

دیدگاه‌های عدالت سازمانی

الگوی ابزاری - الگوی ارتباطی

الگوی فرا انگیزه‌های اخلاقی در توجه به عدالت سازمانی

ساختار سازمانی و عدالت سازمانی

ساختار سازمان عدالت‌گرا

وفاقیات مدیریت منابع انسانی و نقش عدالت در آن

شرایط ایجاد عدالت در سازمان‌ها (عملیاتی کردن عدالت سازمانی)

مدل ABC عدالت سازمانی

تعهد سازمانی و ارتباط آن با عدالت سازمانی

تعهد سازمانی

پیامدهای اجرای عدالت سازمانی

تعهد سازمانی چیست؟

نظریه‌ها

دو دیدگاه درباره تعهد سازمانی

عوامل موثر بر تعهد سازمانی

اهمیت تعهد

انواع تعهد

تعهد نسبی به مشتری

تعهد نسبی به سازمان

تعهد نسبی به خود

تعهد نسبی به مردم

تعهد نسبی به وظیفه «تکلیف»

بالا بردن تعهد سازمانی

محول کردن مسئولیت از مسئولیت به افراد برای انجام شغل «استرون، ۱۳۷۷».

عجیب شدن شغل

بهره‌وری فردی و عملکرد شغلی

رفتار شهروندی و ضد شهروندی سازمانی

رفسایت شغلی و رفاسایت مشتی

هویت سازمانی

ترک خدمت و غیبت

نحوه انتخاب و فرآیندهای استخدام

واکنش رفتاری کارکنان در پاسخ به عدالتی تجربه شده

راهکارهایی برای جهت دهی واکنش رفتاری کارکنان به عدالت رفتاری مثبت و فعال

منابع

بخش اول کتب:

پی نوشت‌ها:

منابع: