

داز

رهبران بزرگ چه می‌دانند و چه می‌کنند

مؤلفان:

کن بلانچارد

یکی از مؤلفین «مدیر یک دقیقه‌ای» و «با تمام قوا به پیش»

مارک میلر

معاون آموزش و توسعه‌ی شرکت Chick – Fil – A

با مقدمه‌ای از:

جان سی. ماکسول

مترجم:

شهرزاد فرهنگ



Blanchard, Kenneth H.

بلانچارد، کن، ۱۹۳۹ - م

راز/ مولف کنت بلانچارد، مارک میلر؛ مترجم شهروز فرهنگ، --
تهران: توسعه آموزش،: کلید آموزش، ۱۳۸۴.
۱۴۴ ص. - (مجموعه نگاه تازه ۱۱)

ISBN: 964-8617-56-2

فهرست‌نویسی بر اساس اطلاعات فیبا.

عنوان اصلی: The secret: what great leaders know - and do, c 2004

۱. رهبری. ۲. مدیریت. الف. میلر، مارک، ۱۹۵۹ - م. Miller Mark

ب. فرهنگ بیگزوند، شهروز، ۱۳۳۳ -، مترجم. ج. عنوان.

HD ۵۷۷ / ۱ ۸۸۲ ۶۵۸/ ۴۰۹۲

۱۳۸۴

۳۴۴۰۰ - ۸۴ م

کتابخانه ملی ایران

راز

رهبران بزرگ چه می‌دانند و چه می‌کنند

از مجموعه‌ی

نگاه تازه - ۱۱

مؤلف: کن بلانچارد، مارک میلر

مترجم: شهروز فرهنگ

ویراستار ادبی: محمد مهدی عقابی

مدیر هنری و طراح جلد: مهدی سجاد

صفحه‌آرایی: راضیه جهانی

ناشر: توسعه آموزش و کلید آموزش

مرکز پخش: موسسه نشر و پخش سجاد ۰۲۱-۶۶۴۰۶۰۶۱-۶۶۹۵۳۰۷۳

اصفهان، کتاب مرکزی ۰۳۱۱-۲۲۲۳۷۲۵

شمارگان: ۳۱۰۰ جلد

نوبت چاپ: چاپ اول، خرداد ۱۳۸۵

شابک: ۹۶۴ - ۸۶۱۷ - ۵۶ - ۲

قیمت: ۱۴۰۰ تومان

- کلیه‌ی حقوق و حق چاپ متن، طرح روی جلد و عنوان کتاب با نگرش به قانون حمایت حقوق مؤلفان، مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ محفوظ است و متخلفان تحت پیگرد قانونی قرار می‌گیرند.
- هرگونه استفاده از عنوان این مجموعه که به ثبت رسیده است ممنوع است و متخلفان تحت پیگرد قانونی قرار می‌گیرند.

فهرست

۷	پیش‌گفتار
۹	فرصت
۱۹	جلسه‌ی ملاقات
۳۳	راز
۴۳	کجا می‌روید؟
۵۵	مهم‌ترین چیز چیست؟
۷۵	دیدگاهی مؤثر
۸۵	چطور می‌توانم بهتر باشم
۹۳	موفقیت چیست؟
۱۰۳	باورپذیری شما چگونه است؟
۱۱۷	رهبران خدمتگزار
۱۲۳	بیایید مرور کنیم
۱۳۱	عبور از خط میزان
۱۳۳	در باره‌ی مؤلفان کتاب

پیش‌گفتار

افت و خیز هر جریانی به رهبری آن بستگی دارد! به همین دلیل، من بیش از سی سال دانشجوی، آموزش‌دهنده و مبلغ رهبری بوده‌ام. به همین دلیل نیز نوشتن مقدمه‌ای بر این کتاب را پذیرفتم. وقتی که شنیدم کن بلانچارد و مارک میلر در این پروژه با هم همکاری دارند، مطمئن شدم که محصول تلاش آنها کتابی بسیار موفق است؛ این هم دلیلش: کن، بیش از یک ربع قرن در باره رهبری اندیشیده و مطلب نوشته است. به فهرست تألیفات او نگاهی بیندازیم: مدیر یک دقیقه‌ای، رهبر و مدیر یک دقیقه‌ای، گانگ هو، ۵ خصلت برتر، عشاق خروشان، و ویل دان. می‌توانم این فهرست را طولانی‌تر کنم؛ اما مطمئن هستم که در مورد بسیاری از این کتاب‌ها شنیده‌اید (و امیدوارم برخی از آنها را خوانده باشید). کن بیش از سیزده میلیون کتاب فروخته، و آمار فروش کتاب‌های او همچنان رو به فزونی است. او از معدود نویسندگانی است که به طور همزمان چهار عنوان را در لیست پرفروش‌های بیزنس ویک^۱ به خود اختصاص داده است! کن به شکل دادن راهی پرداخته که نسل ما باید بپیماید.

مارک، مسیری متفاوت در پیش گرفته است. بیش از بیست و پنج سال، او عضو تیم رهبری یکی از بزرگ‌ترین سازمان‌های آمریکا یعنی Chick - fil - A واقع در آتلانتا در ایالت جورجیا بوده است. این سازمان، شرکت رستوران‌های عرضه‌کننده‌ی غذای فوری است که بیش از ۱۱۰۰ شعبه، و فروش سالانه‌ای بالغ بر ۲ میلیارد دلار دارد. مارک در سمت معاونت آموزش و توسعه‌ی این شرکت به خدمت مشغول شده است. من دو بار افتخار سخنرانی در اجلاس سالانه‌ی شرکت را داشته‌ام، و آنها معنای سخن را دریافته‌اند! «راز» در این سازمان دیگر یک «راز» نیست؛ بلکه قلب تپنده‌ی موفقیت آنهاست.

درخواست من از شما ساده است: راز را بیاموزید، و راز را به کار برید. اگر این کار را انجام دهید، رهبری و زندگی شما دستخوش تحولی ابدی خواهد شد!

جان سی . ماکسول

مؤلف ۲۱ قانون انکارناپذیر رهبری

و بنیانگذار The INJOY Group