

به نام خدا



کسب و کار الکترونیکی

تألیف:

مهندس رامین مولاناپور

مهندس مهران کرمی

سرشناسه	: مولاناپور، رامس، ۱۲۵۰ -
عنوان و نام پدیدآور	: کسب و کار الکترونیکی/تالیف رامس مولاناپور، مهران کرمی.
منتسبات ناشر	: مهران: آیلار: آتی‌نگر، ۱۳۸۹.
منتسبات طاهری	: ۱۲۸ ص: مصور، جدول، نمودار.
شابک	: 978-964-8458-87-9
وضعیت فهرست نویسی	: فبا
موضوع	: بایرگانی الکترونیکی
موضوع	: کسب و کار
شناسه افزوده	: کرمی، مهران. ۱۲۵۶ -
رده سدی کنگره	: ۱۳۸۹ م/۸۵۵۵۲/۳۳/۳۸۱/۱۲۲ HF۵۵۵۲
رده سدی دیوبی	: ۳۸۱/۱۲۲
شماره کتابشناسی ملی	: ۱۹۹۴۵۵۲

نام کتاب	: کسب و کار الکترونیکی
مؤلفین	: رامین مولاناپور - مهران کرمی
ناشر	: آیلار - آتی‌نگر
لیتوگرافی	: طیف نگار
چاپ	: طیف نگار
نوبت چاپ	: اول ۱۳۸۹
تیراژ	: ۱۰۰۰ نسخه
قیمت	: ۲۷۵۰۰ ریال

دفتر مرکزی کتاب آیلار

انقلاب - خیابان شهید منیری جاوید (اردیبهشت) - خیابان شهدای ژاندارمری - شماره ۱۴۶
(ساختمان آیلار) تلفن: ۶۶۴۰۱۲۵۵ - دورنگار: ۶۶۴۹۴۴۳۱

فروشگاه شماره ۱ (کتاب آیلار)

انقلاب - روبروی دبیرخانه دانشگاه تهران - بازارچه کتاب، تلفن ۶۶۹۵۶۴۳۳ - ۶۶۴۱۱۸۶۵

فروشگاه شماره ۲ (کتاب آیلار)

کریمخان زند - مابین ایرانشهر و خردمند جنوبی - شماره ۱۴۴، تلفن: ۱ - ۸۸۳۱۹۷۴۰

فروشگاه شماره ۳ (کتاب آیلار)

انقلاب - روبروی دانشگاه تهران - پاساژ فروزنده - شماره ۳۲۱، تلفن: ۹۷ - ۶۶۹۶۳۵۹۶

ISBN 978-964-8458-87-9

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۸۴۵۸-۸۷-۹

فهرست مطالب

۵.....	مرور مقدماتی.....
۱۱.....	فصل اول: مؤلفه‌های کسب‌وکار.....
۱۲.....	سازمان‌دهی کسب‌وکار: عملکردهای مقدماتی کسب‌وکار.....
۱۴.....	فرآیندهای کسب‌وکار.....
۲۲.....	مدیریت کسب‌وکار و سلسله مراتب شرکت.....
۲۵.....	محیط کسب‌وکار.....
۲۷.....	نقش سیستم‌های اطلاعاتی در کسب‌وکار.....
۲۹.....	فصل دوم: انواع سیستم‌های اطلاعاتی کسب‌وکار.....
۳۰.....	سیستم‌ها از دیدگاه عملکردی.....
۳۰.....	سیستم‌های فروش و بازاریابی.....
۳۲.....	سیستم‌های ساخت و تولید.....
۳۵.....	سیستم‌های مالی و حسابداری.....
۳۸.....	سیستم‌های منابع انسانی.....
۴۱.....	سیستم‌ها از دیدگاه اجزای تشکیل دهنده.....
۴۷.....	سیستم‌های پردازش تراکش.....
۴۹.....	سیستم‌های اطلاعات مدیریت و سیستم‌های تصمیم‌یار.....
۵۴.....	سیستم‌های پشتیبانی اجرایی.....

ارتباط سیستم‌ها با یکدیگر ۵۶

فصل سوم: سیستم‌های مورد استفاده در شرکت ۵۹

برنامه‌های کاربردی سازمانی ۵۹

اینترنت‌ها و اکسترانت‌ها ۷۳

سیستم‌های مشارکی و ارتباطی: مشاغل تعاملی در اقتصاد جهانی ۷۵

کسب‌وکار الکترونیکی، تجارت الکترونیکی و دولت الکترونیکی ۸۲

فصل چهارم: عملکرد سیستم‌های اطلاعاتی در کسب‌وکار ۸۵

دپارتمان سیستم‌های اطلاعاتی ۸۵

خدمات سیستم‌های اطلاعاتی ۸۸

فصل پنجم: فعالیت عملی ۹۱

تحلیل عملکرد مالی ۹۱

بهبود تصمیم‌سازی: استفاده از صفحه گسترده برای انتخاب تأمین‌کنندگان ۹۳

دستیابی به مهارت عملیاتی: استفاده از نرم‌افزار اینترنتی برای برنامه‌ریزی بهترین

مسیرهای حمل و نقل ۹۵

پیوست ۹۷

واژه‌نامه ۱۱۵

منابع ۱۱۹