

۱۵۹۶۰۰۰

بسم الله الرحمن الرحيم

لین شش سیگا

مؤلف

رزیتا خنافری

www.ketab.ir



تیمورزاده نوین

www.teimourzadehnovin.com

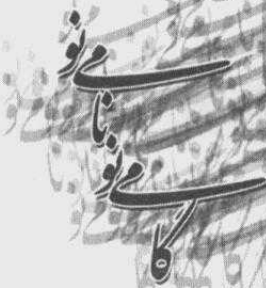
ویرایش جدید



سرشناسه	: خانقاری، رزیتا، ۱۳۹۷ -
عنوان و نام پدیدآور	: لین شش سیگما/مؤلف رزیتا خانقاری.
مشخصات نشر	: تهران: تیمورزاده نوین، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	: ۸۸ص.
شابک	: 978-600-8010-55-5
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
موضوع	: شش سیگما (استاندارد کنترل کیفی)
رצוע	: Six sigma (Quality control standard)
موضوع	: کنترل کیفی - مدیریت
موضوع	: Quality control -- Management
رده بندی کنگره	: ۶۵۸.۳۰۴/۱۷ش ۱۳۹۷
رده بندی دیویی	: ۶۵۸.۳۰۴
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۱۳۰۴

لین و تنها ناشر دارنده تندیس دیموند در
بازار توزیع و بخش کتب پزشکی در کشور

نام کتاب:	لین شش سیگما
مترجمین:	رزیتا خانقاری
ناشر:	تیمورزاده نوین
صفحه آرا:	پروین عینی
چاپ صحافی:	نمونه
شابک:	۹۷۸-۶۰۰-۸۰۱۰-۵۵-۵
نوبت چاپ:	۱ - بهار ۱۳۹۷
شمارگان:	۱۰۰۰



نشانی دفتر مرکزی: تهران - میدان ۷ تیر - ابتدای خیابان قائم مقام فراهانی - پلاک ۳
 تلفن: ۸۸ ۳۲ ۱۸ ۱۸ - ۸۸ ۳۲ ۳۱ ۳۱ - ۸۸ ۳۲ ۳۴ ۳۴
 دورنگار: ۸۸ ۳۲ ۸۲ ۸۲ - کد پستی: ۱۵۸۹۹
 پست الکترونیکی: te.book7tir@yahoo.com
 اولین مرکز کتب تخصصی **USMLE** در ایران

قیمت: ۲۰۰۰۰ تومان



به نام حق

مقدمه

کنفوسیوس (فیلسوف چینی 551-479 BCC) میگوید دانش و خرد از سه طریق کسب میگردد:
اول از طریق اندیشه که شریف ترین راه است.
دوم از طریق تعلیم که ساده ترین راه است.
سوم از طریق تجربه که تلخ ترین راه است.

راه اول کار هر کس نیست زیرا همه اندیشمند نیستیم. اما اکثریت ما درست یا نادرست راه دوم و سوم را در زندگی شخصی تجربه کرده ایم. گاه نتیجه خوب و دلخواه بوده و گاه نامطلوب و مایوس کننده.

هدف این کتاب تقلید درست و بجا از بهترین روش دقیق علمی است. درک و استفاده صحیح از آن میتواند در حل و کاهش مشکلات و شرایط نامطلوب زندگی شخصی و حرفه ای موثر باشد. در این کتاب تا آنجا که امکان داشته سعی گردیده از مثالهای ساده استفاده شود تا مطلب برای همگان بخوبی جا بیافتد و کار با لین سیگما را جثئی از زهرنگ روزمره ما سازد. این کتاب ادقیمی است از دو روش به نامهای: شش سیگما و لین که با هم بدان لین شش سیگما یا لین سیگما یا LSS میگویند.

$\text{Lean Six Sigma or Lean Sigma or LSS} = \text{Six Sigma} + \text{Lean}$

تمرکز لین حذف خرج و مخارج اضافی است تا قیمت کالا یا خدمات را پایین آورد. شش سیگما به رفع نواقص و مشکلات کار می پردازد که سبب بهبود کیفیت کالا یا ارائه خدمات می شود.

ادغام این دو روش با هم در جهت فراهم آوردن رضایت روز افزون متقاضیان و افزایش آنان است. برای همین منظور امروزه بیشتر کارخانجات؛ سازمانها و اداره های دولتی و خصوصی و خدماتی از تلفیق ایندو روش با هم استفاده می کنند.

فهرست مطالب

بخش اول: لین شش سیگما یا بطور ساده تر لین سیگما چیست؟.....	۵
فصل اول: تعریف و تاریخچه لین.....	۷
فصل دوم: تعریف و تاریخچه شش سیگما.....	۱۱
بخش دوم: کار با لین سیگما.....	۱۵
فصل سوم: درک اصول لین شش سیگما.....	۱۷
فصل چهارم: استفاده از روش DMAIC.....	۲۵
بخش سوم: روشهای ریشه یابی مشکلات.....	۲۹
فصل پنجم: نظرسنجی مرحله اول قبل از بهبود کیفیت.....	۳۱
بخش چهارم: رسم ای بل مشکلات.....	۳۷
فصل ششم: نام فصل.....	۳۹
بخش پنجم: دهمان مرب بد.....	۵۳
فصل هفتم: ده مورد خاص کار برای کسب موفقیت.....	۵۵
فصل هشتم: ده دام منجر به شکست.....	۵۹
فصل نهم: ده جا برای کمک گرفتن در حل مشکلات.....	۶۳
فصل دهم: مثال کاربردی از استفاده شش سیگما در آزمایشگاه پزشکی.....	۶۷
واژه نامه.....	۷۷