

الگوهای ارزیابی عملکرد

تالیف:

دکتر حسین محمد پورزندی

دکتر سید مرتضی صالحی

مترجم و ویراستار:

شیرین فرجی



انتشارات موجک



سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

سرشناسه: صالحی، سید مرتضی، ۱۳۴۲ -

عنوان و نام پدیدآور: الگوهای ارزیابی عملکرد/تالیف سید مرتضی صالحی، حسین محمد پورزرنندی.
مشخصات نشر: تهران: انتشارات موجک، ۱۳۹۶.

مشخصات ظاهری: ۱۴۵ ص.

شابک: ۵-۰۸-۸۷۹۹-۶۰۰-۹۷۸-۲۰۰۰۰۰ ریال

وضعیت فهرست‌رسانی: فیا

یادداشت: کتابنامه: ص ۱۹۸.

موضوع: عملکرد -- ارزشیابی

موضوع: Performance -- Evaluation

موضوع: عملکرد -- مدیریت -- ارزشیابی

موضوع: Performance -- Management -- Evaluation

شناسه افزوده: محمد پورزرنندی، حسین، ۱۳۴۹ -

رده بندی کنگره: ۱۳۹۶ ص ۲ ۲۶ الف / ۵ / ۴۹ / ۵۱۳

رده بندی دیویی: ۶۵۸/۵۶۲

شماره کتابشناسی ملی: ۴۷۳۰۴۳۸

انتشارات موجک

تلگرام: ۰۹۰۱۷۶۷۲۵۰۲ کانال: telegram.me/mojak1

تلفن مرکز پخش: ۰۲۶۳۲۴۰۳۵۱۶ - ۰۲۶۳۲۴۰۳۵۱۳ - ۰۲۶۶۱۲۷۵۹۳

ایمیل: mojakpublication@yahoo.com

سایت: www.mojak.ir

عنوان: الگوهای ارزیابی عملکرد

تالیف: دکتر سید مرتضی صالحی، دکتر حسین محمد پورزرنندی

مترجم و ویراستار: شیرین فرجی

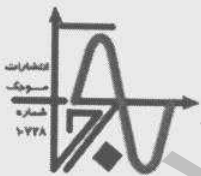
طراح جلد: سیده زهرا روشنایی

مشخصات ظاهری: ۱۴۵ صفحه، قطع وزیری

چاپ اول: پاییز ۱۳۹۶، تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

قیمت: ۲۰۰۰۰۰ ریال، شابک: ۵-۰۸-۸۷۹۹-۶۰۰-۹۷۸

حقوق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است.



فهرست مطالب

صفحه

عنوان

فصل اول: تاریخچه ارزیابی عملکرد..... ۱

۱-۱ مقدمه..... ۱

۲-۱ تاریخچه ارزیابی عملکرد..... ۳

فصل دوم: مبانی ارزیابی عملکرد..... ۱۱

۱-۲ مفاهیم ارزیابی عملکرد..... ۱۱

۱-۱-۲ معیار..... ۱۲

۲-۱-۲ داده‌ها..... ۱۴

۳-۱-۲ نهادها..... ۱۴

۴-۱-۲ استنتاجات..... ۱۵

۵-۱-۲ محاسبات..... ۱۵

۶-۱-۲ فرایندها..... ۱۵

۲-۲ علل و اهمیت ارزیابی عملکرد..... ۱۶

۳-۲ مبانی ارزیابی عملکرد..... ۱۷

فصل سوم: تعاریف ارزیابی عملکرد..... ۲۱

۱-۳ مقدمه..... ۲۱

۲-۳ تعاریف ارزیابی..... ۲۱

۳-۳ تعاریف ارزیابی عملکرد..... ۲۲

۴-۳ اهداف ارزیابی عملکرد ۲۶

فصل چهارم: مدیریت عملکرد ۲۷

۱-۴ مقدمه ۲۷

۲-۴ تعاریف مدیریت عملکرد ۲۸

۳-۴ هدف اصلی مدیریت عملکرد ۲۹

۴-۴ اصول مدیریت عملکرد ۲۹

۵-۴ الگو مدیریت عملکرد ۳۰

فصل پنجم: انواع سیستم های ارزیابی عملکرد ۳۱

۱-۵ انواع چارچوب های ارزیابی عملکرد ۳۱

۲-۵ دیدگاه سنتی و نوین در ارزیابی عملکرد ۳۳

۳-۵ مشکلات ارزیابی عملکرد ۳۵

۱-۳-۵ مشکلات ناشی از ساختار سازمانی ۳۵

۲-۳-۵ مشکلات ناشی از بخش اجرا ۳۶

۴-۵ معیارهای ارزیابی عملکرد ۳۸

۵-۵ ویژگی های یک الگوی مناسب برای ارزیابی عملکرد ۳۹

فصل ششم: مدل های ارزیابی عملکرد ۴۱

۱-۶ مقدمه ۴۱

۲-۶ مدل هوشین کانری ۴۲

۱-۲-۶ هوشین کانری از نگاه صاحب نظران ۴۳

۳-۶ مدل نظام مدیریت کیفیت ISO ۴۶

۱-۳-۶ معیارهای فرعی الگوی ISO 9001:2000 ۴۸

۴-۶ مدل جایزه کیفیت مالکوم بالدريج (MBNQA) ۴۹

- ۵-۶ مدل تعالی سازمانی (EFQM) ۵۱
- ۱-۵-۶ اهداف مدل تعالی سازمانی ۵۲
- ۲-۵-۶ آشنایی با کلیات مدل ۵۳
- ۳-۵-۶ معیارهای مدل EFQM ۵۵
- ۶-۶ مدل سینک و تاتل ۶۱
- ۷-۶ مدل هرم عملکرد ۶۳
- ۸-۶ مدل ارزیابی متوازن (BSC) ۶۴
- ۱-۸-۶ از به مدل ۶۴
- ۲-۸-۶ بودجه مدل ۶۵
- ۳-۸-۶ وجوه مدل BSC ۶۶
- ۴-۸-۶ روش انجام ارزیابی متوازن ۷۱
- ۹-۶ مدل تحلیل ذی نفوذ ۷۵
- ۱۰-۶ مدل مرجع عملیات زنجیره ارزش (SCOR) ۷۷
- ۱۱-۶ مدل برتری سازمانی (CED) ۷۸
- ۱۲-۶ مدل کاهش استراتژیک هزینه‌ها و بهبود عملکرد ۷۹
- ۱-۱۲-۶ متدولوژی انجام کار ۸۰
- ۱۳-۶ مدل توانایی بلوغ ۸۲
- ۱-۱۳-۶ چهارچوب بلوغ فرایند نرم افزار ۸۳
- ۱۴-۶ مدل الگوبرداری ۸۴
- ۱-۱۴-۶ مدل‌های مختلف الگوبرداری ۸۶
- ۲-۱۴-۶ ارتباط بین مدل‌های مختلف ۸۸
- ۳-۱۴-۶ مراحل اصلی در الگوبرداری ۸۹
- ۴-۱۴-۶ موانع و چالش‌های موجود ۹۰

فصل هفتم: تکنیک‌های ارزیابی عملکرد

۹۱ ۱-۷ روش تحلیل پوششی داده‌ها

۹۱ ۱-۱-۷ مقدمه

۹۲ ۲-۱-۷ معرفی دو مدل پایه‌ای تحلیل پوششی داده‌ها

۹۴ ۳-۱-۷ مشکل تعداد ستاده‌ها و نهاده‌ها

۹۴ ۴-۱-۷ ارزیابی تکنیکی

۹۵ ۱-۷ مدل CCR

۹۵ ۱-۷ مدل BBC

۹۶ ۷-۱-۷ ارزیابی پوششی

۹۷ ۸-۱-۷ ویژگی‌های ارزیابی DEA

۹۷ ۹-۱-۷ قابلیت‌های مدل‌های DEA

۹۸ ۱۰-۱-۷ راهکارهای بهبود عملکرد

۹۹ ۲-۷ روش تحلیل سلسله مراتبی AHP

۹۹ ۱-۲-۷ مقدمه

۹۹ ۲-۲-۷ اصول روش AHP

۱۰۱ ۳-۲-۷ مراحل روش AHP

۱۰۳ ۴-۲-۷ مثال

۱۰۷ ۳-۷ روش شباهت به گزینه ایده‌آل TOPSIS

۱۰۷ ۱-۳-۷ مقدمه

۱۰۷ ۲-۳-۷ مراحل روش TOPSIS

۱۰۹ ۳-۳-۷ مثال

فصل هشتم: مقایسه تطبیقی مدل‌های ارزیابی عملکرد

۱۱۵ ۱-۸ دسته‌بندی کلی مدل‌های ارزیابی عملکرد

۱۱۵ ۲-۸ مرور کلی بر مدل‌های ارزیابی عملکرد

۱۱۶	مدل برتری سازمانی (CED)
۱۱۶	مدل تعالی سازمانی بنیاد مدیریت کیفیت اروپا (EFQM)
۱۱۶	مدل ارزیابی متوازن (BSC)
۱۱۸	مدل کاهش استراتژیک هزینه‌ها و بهبود عملکرد
۱۱۹	مدل نظام مدیریت کیفیت (ISO)
۱۱۹	مدل جایزه کیفیت مالکوم بالدريج (MBNQA)
۱۲۰	مدل جایزه ملی دمنینگ
۱۲۴	مدل هرم موفقیت عملکرد
۱۲۵	مدل مدیریت کیفیت فراگیر (جامع) (TQM)
۱۲۶	مدل رویکرد سیستمی
۱۲۷	رویکرد استراتژیک (مدل هوشین کانری)
۱۲۷	رویکرد بهره‌وری (مدل سینک و تاتل)
۱۲۸	مدل توانایی بلوغ
۱۲۹	مدل مرجع عملیات زنجیره ارزش (SCOR)
۱۲۹	مدل پنج نیروی رقابتی پورتر
۱۳۰	مدل الماس پورتر
۱۳۱	مدل فضای اطلاعاتی
۱۳۱	مدل توسعه محصول جدید
۱۳۲	مدل نظام ملی نوآوری
۱۳۳	مقایسه مدل‌های ارزیابی عملکرد
۱۳۴	معرفی مدلی جدید جهت ارزیابی عملکرد بانک‌ها و موسسات مالی اعتباری

۱۳۷ منابع

۱۳۷ منابع فارسی

۱۴۰ منابع انگلیسی