

مدیریت بحران

۲۱ راز دستیابی به موفقیت، در زمان اوج بحرانهای زندگی



ترجمه: ...

www.ketab.ir

سرشناسه

: تریسی، برایان، ۱۹۴۴ - م.

Tracy, Brian

عنوان و نام پدیدآور

: مدیریت بحران: ۲۱ راز دستیابی به موفقیت در زمان اوج بحران‌های زندگی/نویسنده برایان تریسی؛

مترجم سید مرتضی طهوری؛ ویراستار سید مجتبی طهوری.

مشخصات نشر

: زنجان: هلال نقره‌ای، ۱۳۹۶.

مشخصات ظاهری

: ۱۷۶ ص.

شابک

: 978-600-99879-5-5

وضعیت فهرست نویسی

: فیا

یادداشت

: عنوان اصلی: Crunch point : the 21 secrets to succeeding when it matters most.

: کتاب حاضر نخستین بار تحت عنوان "چطور با شرایط بحرانی مقابله کنیم؟ ۲۱ راز موفقیت در شرایط

حساس" توسط انتشارات راشین در سال ۱۳۸۶ منتشر شده است.

عنوان دیگر

: چطور با شرایط بحرانی مقابله کنیم؟ ۲۱ راز موفقیت در شرایط حساس.

موضوع

: موفقیت در کسب و کار

موضوع

: Success in business

موضوع

: کارآفرینی

موضوع

: Entrepreneurship

شناسه بروده

: طهوری، سیدمرتضی، ۱۳۷۱ -، مترجم

رده بندی کتب

: ۱۳۹۶ ت/۴۶۳۸۴ HF۵

رده بندی دیویی

: ۶۵۸/۴۰۹

شماره کتابشناسی

: ۵۰۶۱۶۰۳



انتشارات هلال نقره‌ای

مدیریت بحران (۲۱ راز دستیابی به موفقیت

در زمان اوج بحران‌های زندگی

نویسنده: برایان تریسی

مترجم: سیدمرتضی طهوری

ویراستار: سیدمجتبی طهوری

نوبت چاپ: اول-۹۶

چاپ: باران

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۱۴۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۹۸۷۹-۵-۵

مراکز پخش:

زنجان، کوی شهریان، سه‌پند غربی، ۱۶۶۱

قم، بلوار امام خمینی (ره)، میدان شهید زین‌الدین، خیابان شهید قندی، پلاک ۴۷

قم، خیابان معلم، مجتمع ناشران، طبقه اول، پلاک ۱۱۲

۰۹۱۹۵۸۷۳۴۷۵ - ۰۹۱۹۸۵۳۷۶۸۷ - ۰۹۱۹۵۸۷۳۴۷۶ - ۰۲۵ ۳۶۶۷۲۵۰۶

تمام حقوق برای ناشر محفوظ است.

فهرست مطالب

۷	درباره نویسنده.....
۱۱	مقدمه.....
۱۷	فصل اول: خونسرد باشید و خونسردانه عمل کنید.....
۲۵	فصل دوم: به توانمندی هایتان اعتماد و اطمینان داشته باشید.....
۳۱	فصل سوم: برای حرکت رو به پیشرفت شهامت داشته باشید.....
۳۷	فصل چهارم: به بار کشف حقایق باشید.....
۴۳	فصل پنجم: کنترل موقعیت را به دست خود بگیرید.....
۵۱	فصل ششم: در هر لحظه، باید ملوکی ضرر و خسارت را بگیرید.....
۵۷	فصل هفتم: بحران و مسائل حاد را انگیز را مدیریت نمایید.....
۶۳	فصل هشتم: مرتباً در رابطه باشید.....
۷۱	فصل نهم: محدودیت هایتان را شناسایی کنید.....
۷۷	فصل دهم: از خلاقیت هایتان بهره بگیرید.....
۸۵	فصل یازدهم: بر روی قسمتهای نتیجه بخش تمرکز کنید.....
۹۳	فصل دوازدهم: بر شاخص ها تمرکز کنید.....
۹۹	فصل سیزدهم: ضد حمله!.....
۱۰۵	فصل چهاردهم: گردش حساب پولی ایجاد کنید.....
۱۱۱	فصل پانزدهم: به مشتریان خود اهمیت دهید و برایشان ارزش قائل شوید.....
۱۱۹	فصل شانزدهم: سطح فروشتان را ارتقاء دهید.....
۱۲۹	فصل هفدهم: انجام کارهایتان را ساده کنید.....

- فصل هجدهم: انرژی و قدرت درونی تان را حفظ کنید..... ۱۴۱
- فصل نوزدهم: رابطه را برقرار کنید..... ۱۴۹
- فصل بیستم: قدرت روحی و ذهنی تنها مشخص کننده شکست و پیروزی است..... ۱۵۷
- فصل بیست و یکم: تمامی راهکارها را همزمان با هم اجرا نمایید..... ۱۶۷

www.ketab.ir

مقدمه

«موانع و بحرانهایی که در مقابل فعالیتهای آدمی قرار می گیرند همچون مارهائی هستند که می باشد که همه ی آنها را می توان با اخذ یک تصمیم سازنده و دقیق از بین برد.»

(کلارنس بلیزر)^۱

به لحظه ی بحران خوش آمدید. آن که چه کسی هستید و به چه کاری مشغول می باشید مهم نیست. زیرا هر شخصی یا مؤسسه ای با یک سری مشکلات و دشواریها هنگام بروز تغییرات غیرمنتظره مواجه می باشند که آرامش را از آنها سلب می کند و باید هرچه زودتر از پیش رو برداشته شوند. بر اساس تحقیقات انجام شده بسیاری از مشاغل هر چند ماه یکبار با یک سری بحرانها روبه رو می شوند که این بحرانها اگر به سرعت و قهقاری فکری درست کنترل و برطرف نشوند براحتی قادرند بقای شرکت را به خطر بیاندازند. هر فردی نیز در طول زندگی اش هر چند ماه یکبار با بحرانهای فردی، مالی و اقتصادی، خانوادگی و یا حتی ناراحتی های جسمانی مواجه می شود که این بحرانهای ایجاد شده می توانند تمرکز اعصاب او را برهم بزنند و او را از دستیابی به اهداف خود منحرف سازند. تنها از طریق روبه رو شدن با

بحران‌هاست که شما به خود و دیگران نشان می‌دهید که نهاد و بنیانتان از چیست و به طور واقعی از چه اهداف و نقطه نظرانی برخوردار می‌باشید. یک فیلسوف یونانی در این مورد بیان کرده است که «شرایط هرگز هیچ انسانی را نمی‌سازد بلکه تنها او را به خود، حتی دیگران نشان می‌دهد.» این امکان نیز وجود دارد که بحران و چالشهای زندگی شما به صورت کاهش میزان فروش «داد و ستد» کاهش درآمد و گردش پولی اندکی ظاهر شود. حتی امکان دارد یکی از مشتریان اصلی خودتان را در انجام یک معامله بزرگ از دست بدهید. زمانی که شما در بخشی از کارتان تمام سرمایه و هزینه خودتان را از دست می‌دهید، این امکان وجود دارد که با هزینه و یا تغییرات غیرمنتظره‌ای مواجه شوید. حتی این احتمال نیز وجود دارد که افرادی در داخل یا خارج از شرکت و یا مؤسسه شما بی‌کفایت یا فریبکار از آب درآیند و شما تحت فریب و خیانت آنها قرار بگیرید. این اتفاقات غیرمترقبه ممکن است برای هرکسی رخ بدهد. هر لحظه از زمانی که تراند لحظه‌ای بحران باشد زیرا امکان دارد یکی از مشتریان خوب و بزرگ شما، بدل از پرداخت بدهی‌اش به شما، ورشکست شود و شما را از لحاظ مالی دچار بحران اقتصادی کند. بانک به واسطه بدحسابی‌تان کاری می‌کند که حساب بانکی و پس‌اندازتان از بین برود. یا یکی از منابع عمده‌ی درآمد حاصل از فروش و یا وام امکان دارد برای همیشه قطع شود. حتی امکان دارد شما به طور غیرمنتظره از محل کار خود اخراج شوید و برای چند مدت بیکار و بی‌پول باشید. حتی امکان دارد از نظر خانوادگی، اقتصادی، سلامتی از یک سری بحرانهای غیر برنامه‌ریزی شده‌ای برخوردار شوید. در تمامی این موارد شما به یکباره خودتان را در برابر یک مانع می‌بینید. در یک لحظه‌ی بحرانی، جایی که

موفقیت مالی و عاطفی در زمره‌ای از ابهامات قرار می‌گیرد شما دستخوش نفوذ بحرانهایی شده‌اید که تنها با مدیریت و یک اندیشه‌ی درست می‌توانید از آن خلاص شوید.

بررسی بروز واکنش به چالشهای بحرانی

در بین سالهای ۱۹۴۳ تا ۱۹۶۱ «آرنولد توینبی»^۱ یکی از تاریخ‌دانهای مشهور انگلیسی به تالیف مجموعه‌ی دوازده جلدی به نام «سیری در تاریخ» پرداخت که در آن فراز و فرود بیست و شش تمدنی را طی ۳۰۰۰ سال مورد ارزیابی قرار داد. سیر ی از یافته‌های تحقیق او در مورد چرخه زندگی حاکمان بود که نشان دهنده برابری رکود و یا صعود جنایتهای اقتصادی شغلی بزرگ و کوچک و... واکنش‌های مفیدی از خودشان بروز دهند. درسها و تجربیاتی که از مطالعه‌ی این یافته‌ها دست می‌آید بر مبنای تحقیقات، تئوری چالشها و واکنش‌های تاریخ است. او در میان این بررسیها متوجه شد که هر تمدن از یک قبیله‌ی کوچک با گریزی از مردم سازماندهی شده بود که ناگهان با بحرانهایی از دنیای بیرون که صولا گروهی از افراد تصاحب‌گر بودند روبه‌رو می‌شوند. در جنایتهای اصلی و... دارد مشابه آن معمولا رقبای متقاضی در بازار وجود دارد. «آرنولد توینبی» متوجه شد که برای بروز واکنش‌های تأثیرگذار به این دسته از تهدیدات خارجی حاکم (رهبر) اگر خواستار بقا و حفظ قبیله و یا گروه خود باشد، باید بدون هیچ تأملی آن را از نو سازماندهی و هدایت کند. اگر او تصمیمات درستی را اتخاذ می‌کرد قبیله‌اش به راحتی می‌توانست بر بحرانهای موجود پیروز شود و

دشمن را شکست دهد و برای ادامه‌ی پیشرفت خود قدرتمندانه‌تر عمل کند. اما در طول رشد و شکوفایی قبیله این امکان وجود داشت که با یک قبیله‌ی بزرگتر و سلطه‌جویتری مواجه شوند که می‌توانست یک چالش دیگر را خلق کند. تا وقتی که رهبر و قبیله برای مقابله با بحرانهای گریزناپذیر به راه خود ادامه می‌دند بقا و شکوفایی‌شان نیز ادامه می‌یافت. با تداوم رشد و توسعه‌ی قبیله از طریق مقابله موفقیت‌آمیز با بحرانهای گریزناپذیر، حتی یک قبیله‌ی کوچک مثل مونگ‌گ‌ها، می‌توانست به یک سرزمین پهناوری با گنجینه‌های عظیم مردمی تبدیل شود.

بررسی رشد شخصیتی شما

اکنون آن چیزهایی که «تربیتی» از جنبه‌ی زندگی تمدنها کسب نمود را شما هم می‌توانید در زندگی فردی و شغلی خود بکار بگیرید. درست در همان لحظه‌یی که شما کارتان را شروع می‌کنید، با یک سری مشکلات، سختیها و شکستهای موقت و انواع چالشهای بحرانی مواجه می‌شوید زیرا آنها هرگز تمام‌شدنی نمی‌باشند. مثلاً هنوز مدت زمانی زیادی از بروز یک مشکل نگذشته که با مشکل دیگری که اغلب می‌تواند بزرگتر و پیچیده‌تر باشد روبه‌رو می‌شوید. مشکلات و بحرانهای ناگهانی گاهی بخاطر سه‌امیت مبهمشان بی‌اختیار بوده و سرزده وارد زندگی‌تان می‌شوند. گاهی عواقب بدی هم به دنبال دارند بعلاوه آنها اجتناب‌ناپذیرند و هرگز نمی‌توان آنها را به طور کامل برطرف کرد. تنها بخشی از معادله‌ی بحران واکنش را می‌توانید تحت کنترل و تسلط خود درآورید که تمامی آنها به نوع واکنش و فراز و فرودهای زندگی شخصی و کارتان برمی‌گردد. زیرا واکنش شما تحت کنترل

شماست، به همین خاطر میزان توانمندی‌های شخصی‌تان تعیین‌کننده‌ی بقاء موفقیت، سلامتی و شادی شماست. از طریق واکنش‌های تأثیرگذار، شما می‌توانید بر بحرانهای گریزناپذیری که در زندگی‌تان با آنها مواجه هستید غلبه کنید. در تلاش برای یادگیری نوع واکنش‌دهی مؤثر، دانش، تجربه و پختگی خود می‌توانید بر رشد و توسعه‌ی فردی دست یابید. یک فیلسوف بزرگ آلمانی به نام «فریدریش نیچه»^۱ می‌گوید: «آنچه مرا نمی‌کشد، مرا قوی‌تر و منسجم‌تر می‌کند.»

نحوه مقابله با بحران

تنها چیزی که حیرت‌انگیز می‌شود تا شما در شناخت استعداد واقعی خود در دستیابی به آنچه که برایتان مهم است، توانایی‌تان را دارید کمک کند بروز اقدامات مؤثر در لحظات بحران و چالش‌انگیز است. تنها وسیله‌ی شما برای دستیابی به اهدافتان بروز واکنش‌های مؤثر در مقابل بحرانهای گریزناپذیر است که در زمره‌ی زندگی روزمره‌تان قرار دارد. به‌کلید، ایجاد عملکردهای مناسب در لحظات بحرانی در دست شماست به این منتهی که در عوض مشکلات بر دستیابی به راه‌حلهایی تمرکز کنید. شما هرچه بیشتر به راه‌حلهای احتمالی و بهینه فکر کنید، راه‌حلهای بیشتری بدست خواهید آورد. قرار از بروز هر نوع مشکل به راه‌حلهایش فکر کنید. باید بدانید که می‌توانید بسیار خلاق‌تر، متمرکز و مثبت‌اندیش‌تر باشید. هرچه بیشتر در ارتباط با اقدامات خاص که می‌توانید به عمل آورید بیاندیشید، بیشتر و بهتر تحت نفوذ و کنترل خواهید بود. از مهمترین خصوصیات و مدیریت مطلوب توانایی انجام اقداماتی است که برای از بین بردن یک بحران مناسب است. این طور می‌توان گفت: که

مدیریت توانایی حل انواع مسائل از جمله مشکلات عظیمی است که به طور ناگهانی و غیرمنتظره خلق می‌شوند. موفقیت، توانایی حل هر مشکل است. سرشناس‌ترین و در عین حال مهمترین افراد در هر زمینه‌ای، از جمله افرادی هستند که بیشتر از هرکس توانایی دارند تا از پس رفع هر مشکلی که در زمینه‌ی کاری‌شان ایجاد می‌شود فائق آیند. بنده به عنوان نویسنده‌ی این کتاب به شما این مژده را می‌دهم، هرچیزی که شما برای غلبه به مسائل و چالش‌های زندگی خود نیاز دارید را با مطالعه‌ی این کتاب به دست می‌آورید. چرا که جبره‌ی مقابله با هر نوع بحران را در خودتان دارید و هیچ مشکلی در زندگی ایجاد وجود ندارد که نتوانند با بهره‌مندی از هوش و خلاقیت خود، آنها را حل و فصل نمایند و هیچ نوع گرفتاری وجود ندارد که افراد نتوانند با تمرکز و دقت نسبت به آنها را برطرف نمایند. هیچ‌گونه چالش یا مانعی وجود ندارد که افراد نتوانند با اراده و پشتکار کافی آنها را پشت سر بگذارند. وظیفه‌ی هر فردی هنگام مواجه شدن با لحظات بحرانی رویارویی با چالش‌ها و بکارگیری کارکردهای مؤثر برای در پیش گرفتن حرکت‌های صعودی است. اکنون به بررسی بیشتر یک روش برای کمک به شما در رفع لحظات بحرانی و حساس پرداخته‌ایم تا شما بتوانید از بحران اقدامات کاربردی برای مقابله با آنها آگاه شوید.

«برای کسب موفقیت و سربلندی در هر زمینه‌ای هیچ چیزی به اندازه بکارگیری پشتکار و استقامت وجود ندارد. چرا که این پشتکار است که موجب می‌شود تا آدمی بر هر چیزی غلبه کند.»

(جان دی راکفلر)^۱