



سرشناسه : دکتر وحید عابدین زاده
عنوان : راهنمای کارکنان جدیدالورود بیمارستان کیان
نویسنده : دکتر وحید عابدین زاده
مشخصات نشر : تهران: توانا گستر، ۱۳۹۱.
مشخصات ظاهری : ۵۰ ص. رنگی - سایز کتاب: رقعی
شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۹۳۵۶۴۷-۶
وضعیت فهرست نویسی : فیبا
قیمت: ۱۵۰,۰۰۰ ریال
موضوع : بیمارستان کیان (تهران)
موضوع : بیمارستان ها -- کارکنان پزشکی
موضوع : پزشکی -- کارکنان -- بهداشت
موضوع : پزشکی -- کارکنان -- راهنمای شغلی
موضوع : پزشکی -- قوانین و مقررات
موضوع : پزشکی -- کارکنان -- مقررات ایمنی
رده بندی کنگره : الف ۱۲۹۱ ت ۹۴ الف / RA۹۹۰
رده بندی دیویی : ۳۶۱/۱۱۰۹۵۵۱۲۲۲
شماره کتابشناسی ملی : ۳۰۱۵۷۲۶

عنوان: راهنمای جدیدالورود بیمارستان کیان

انتشارات : توانا گستر

مدیر مسئول: ابراهیم بهمن خواه

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۹۳۵۶۴۷-۶

مؤلف: وحید عابدین زاده

شمارگان (تیراژ): ۱۰۰۰

چاپ اول: سال ۹۲ قیمت: ۱۵۰,۰۰۰ ریال

صفحه آرا و طراح جلد: کبری نعمت پور

ناشر: تمامی حقوق چاپ و نشر این اثر در انحصار سازمان چاپ و انتشارات توانا گستر میباشد. هرگونه استفاده از این اثر به طور مستقیم یا غیر مستقیم باید با اجازه ناشر صورت گیرد.

آدرس سایت : www.Tavanagostar.ir

مقدمه	۴
پیشگفتار	۶
ویژگی های کلی منطقه ۳	۸
رسالت بیمارستان	۹
آیین نامه حضور و غیاب	۱۲
وضعیت حقوقی پرسنل	۱۶
خط مشی سیستم مدیریت کیفیت بیمارستان کیان	۱۸
موضوعات مربوط به رعایت حقوق گیرندگان خدمت	۲۴
راهنمای طبقات	۲۶
مباحث اخلاقی	۳۹
دستورالعمل احیا	۴۲
کمیته های بیمارستانی	



همکاران محترم

باسلام و عرض خیر مقدم ، امید که آغاز همکاری شما با بیمارستان کیان اندوخته ای گران از علم و فن برای شما و سلامتی و نشاط برای بیماران به همراه داشته باشد. با این امید قوانین و مقررات بیمارستان جهت آشنایی به شرح زیر اعلام می شود.

در تاریخ ۱ بهمن ۱۳۴۸ هجری شمسی به همت چندین نفر از فارغ التحصیلان رشته پزشکی و تحصیل کرده های هنر معماری، اولین پی بیمارستان کیان بنا نهاده شد. این بیمارستان با بنای مفید حدود ۴ هزار متر مربع و دایر بودن بیش از ۵۶ تخت





بیمارستانی ، از ابتدای تاسیس تا کنون پذیرای بیش از صد هزار بیمار بوده است و همواره با اتکاع به مدیریت قوی ، کادر پزشکی متعهد و با سابقه ، لایق و حاذق ، متخصصین برجسته علوم پزشکی کشور در ارائه خدمات پزشکی و سلامت ، در خدمات رسانی برتر علوم پزشکی توسط کلیه ی کادر بیمارستان ، مارا در راه خدمت به هم نوعان و هم میهنان یاری نموده است .

این بیمارستان از افتخار حضور بزرگانی از اطبا و اساتید برجسته علم پزشکی دنیا برخوردار است لازم به ذکر است در آینده نزدیک و با تمام ساختمان جدید بیمارستان مساحت بنای آن بالغ بر ۸۰۰۰ متر مربع خواهد گردید .



بیمارستان کیان با چندین سال سابقه در خدمت بیماران محترم می باشد . پشتوانه اعتماد مردمی به همراه توجه به خدمات رسانی برتر علوم پزشکی توسط کلیه کادر بیمارستان ، مارا در خدمت به هم نوعان و هم میهنان یاری نموده است .

ویژگی های کلی منطقه ۳

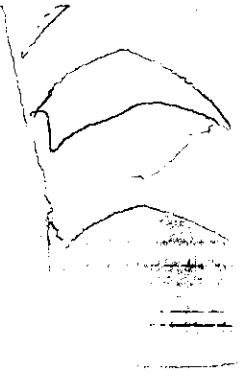
بیمارستان کیان در خیابان شریعتی و

در منطقه ۳ شهرداری تهران قرار گرفته است .

منطقه ۳ به طور قطع یکی از معدود مناطق شمال شهر تهران می باشد که به علت شرایط خاصی نظیر جمعیت فراوان در پهنه کلان شهر تهران از یک سو و موقعیت گرهگاه ارتباطی و ترافیکی ما بین مناطق شمالی، شرقی و غربی از سوی دیگر، موجب استقرار فعالیت ها و کاربری های متعدد اداری - خدماتی با مقیاس کلان شهری، منطقه ای، ملی و حتی فراملی و نهایتاً مرکزیت کارکردی آن در شهر تهران شده و آن را از نظر نوع، مقیاس و شعاع عملکرد کاربری ها و تنوع فضایی به مهم ترین بخش در هسته ی شمالی شهر تهران و به تعبیری پایتخت شهر تهران تبدیل کرده است .

از لحاظ ویژگی های محیط زیست :

از نظر فضای سبز شهری منطقه ۳ دارای ویژگی های بارزی نظیر فضای سبز لکه ای، فضای سبز دالانی، فضای سبز وسیع و جریان آب در شهر می باشد .



از لحاظ ویژگی های منطقه در ارتباط با سوانح طبیعی :

با توجه به اینکه منطقه ۳ نسبت به مناطق دیگر دارای طرح از پیش تعیین شده می باشد و ساختمان های آن از نظر کیفیت در شرایط شهری مناسبی قرار دارند.

در صورت بروز سانحه زلزله میزان تلفات و درصد خرابی ساختمان ها نسبت به مناطق دیگر کمتر پیش بینی می شود.

تمرکز بیمارستان ها تعداد ایستگاه های آتش نشانی در درون و حاشیه ی منطقه و امداد بیمارستان ها و کیفیت نسبی آن ها وجود بزرگ راه های شهری و حاشیه منطقه و وجود فضاهای باز شهری نظیر پارک ها و ... در مجموع این امکان را برای منطقه به وجود آورده که ضمن اینکه کمتر دچار خرابی و آسیب شود بتوان در شرایط بحرانی با عنوان یک ستاد مدیریت بحران به مناطق دیگر امداد و کمک رسانی کند.

رسالت بیمارستان:

بیانیه رسالت بیمارستان
ما بر آنیم تا با تکیه بر الطاف الهی و سرمایه های انسانی خود با هدف تکمیل سطح مراقبت های تخصصی خود با تأکید بر درمان با کیفیت، تضمین ارائه بهترین مراقبت های درمانی در محیطی صمیمی و آرام برای کلیه بیمه شدگان و بیماران آزاد، ارتقاء سطح سلامت جامعه با تدوین استانداردهای بیمارستانی و ارائه الگوی مناسب در بخش های درمانی تحت نظارت خود، نقش مؤثر و سازنده ای داشته باشیم.

چشم انداز

چشم انداز ما این است که با اتکاء به قدرت لایزال پروردگار و به مدد ایمان، وجدان و تلاش گروهی کارکنان به عنوان:
مرکزی برخوردار از بالاترین استانداردهای کیفی و کمی در ارائه خدمات و ارتقاء سلامت در سطح شهر تهران و ارائه دهنده یک الگوی موفق از مدیریت باشیم.

ارزش ها:

- ۱- در پاسخ گویی به نیازهای منطقی کارکنان خود براساس سعی و تلاش آنان در کیفیت خدمات رسانی به بیماران، عدالت را سرلوحه کار خود قرار دهیم.
- ۲- در بکارگیری نیروها، شایسته سالاری را به کار ببریم.
- ۳- در مدیریت مرکز اصل مشارکت طلبی را بکار بگیریم و در پاسخ گویی به نیازهای منطقی بیماران، همواره بهترین خدمات را براساس استانداردها با بهترین کیفیت ارائه نماییم.

بیمار محوری: توجه ویژه به بیماران به عنوان شرکای مراکز درمانی و حافظ حریم خصوصی آنها.

خدمات: تلاش جهت برآوردن نیازهای بیماران و همکاران محترم.

ارتباط صحیح انسانی: براساس والاترین ارزش های اسلامی و اخلاقی.

احترام: احترام به تمام افرادی که به آنها خدمت می کنیم و افرادی که با آنها کار می کنیم.

فناوری: پذیرفتن تغییر و تلاش جهت بهبود ارائه خدمت.

کارگروهی: باور به اهمیت کار گروهی و تلاش برای ایجاد هماهنگی در بین افراد بر پایه احترام و ارتباط انسانی.