

لین شش سیگا

مولف:

رزیتا خنافری

آزیتا خنافری

www.teimourzadehnovin.com



طابقه: ۱۳۹۷
این کتاب همگام با لغت زبان محاوره، از زبان محاوره
تبریز، بهروز آزاد، ۱۳۹۳
کتاب: ۹۷۸-۶۰۱-۶۲۷۱-۸۶-۴
۹۷۸-۶۰۱-۶۲۷۱-۸۶-۴

من شانه
هوان و نام پند تو
منتخب کن
منتخب خدای
نیک
و سعادت فزاست
تو ایمن
بشد آینه
در سوخ
موج بر
آینه ای که در
از من می نگرد
تا به این

[illegible]

اولی و تنها ناشر دارنده تقدیس دیوانه در
حوزه توزیع و بخش کتب پزشکی در کشور

نام کتاب :	لین ششی میگما
مؤرخ :	روزیتا خافری-اویتا خافری
ناشر :	تیمورزاده نویسنده
شابک :	۹۷۸-۶۰۰-۱۶۳۳-۸۶۰۰
نوبت چاپ :	اول- پائیز ۱۳۹۳
شمارگان :	۱۰۰۰ جلد
صفحه آرا :	غریبا عبی
ایلوگرافی :	نعمه
چاپ و صحافی :	نعمه
مکان :	۴۹۵ تومان

نشانی دفتر مرکزی: تهران - میدان ۷ تبر - ابتدای خیابان غلام مقام قزوینی - پلاک ۳

ملف: ١٨ ١٨ ٣٣ - ١٨ ٣٣ ٣١ ٣١ - ٣٣ ٣٣ ٣٣ ٣٣

نورنگار: ۸۲ ۸۴ ۸۲ ۸۸ - کد پستی: ۱۵۸۹۹

تہذیب الکترونیک: te.book7tir@yahoo.com

اولین مرکز کتب تخصصی **USENILE** در ایران



فهرست مطالب

۷	مقدمه
۹	بخش اول: لین شش سیگما یا بطور ساده تر لین سیگما چیست؟
۱۱	فصل اول: تعریف و تاریخچه لین
۱۱	تعریف لین
۱۲	تاریخچه لین
۱۳	چرا بدان لین گفته می شود
۱۵	فصل دوم: تعریف و تاریخچه شش سیگما
۱۵	تعاریف شش سیگما
۱۷	تاریخچه شش سیگما
۱۹	بخش دوم: کار با لین سیگما
۲۱	فصل سوم: درک اصول لین شش سیگما
۲۲	هفت اصل کلیدی لین سیگما یا ال. اس. اس
۲۳	فصل چهارم: استفاده از روش DMAIC
۲۳	Define phase
۲۳	Measure phase
۲۴	Analyse phase
۲۵	Improve phase
۲۶	Control phase
۲۷	بخش سوم: روشهای ریشه یابی مشکلات
۲۹	فصل پنجم: نظرسنجی مرحله اول قبل از بهبود کیفیت
۲۹	دیدن کار از نزدیک و جمع آوری و ارائه اطلاعات صحیح
۴۵	5 Whys
۴۷	تکلیف

۴۸	Pareto chart
۴۹	استفاده از قانون پرتو در زندگی خصوصی و شرکتها
۵۰	مقدار اسنک و غذای اصلی در هر روز
۵۰	مقدار اسنک و غذای اصلی در هفته
۵۴	تکلیف
۵۵	بخش چهارم: روشهای حل مشکلات
	فصل ششم: نظرسنجی مرحله دوم مقایسه آمار بعد از بهبود شرایط /
	Brainstorm طوفان افکار / آموزش؛ توجیه و تشویق افراد، درک
	مسائل و علل عدم همکاری افراد / رعایت نظم و ترتیب و فضای
۵۷	مناسب
۵۹	آموزش توجیه و تشویق افراد
۶۱	رعایت نظم و ترتیب و فضای مناسب
۶۳	بخش پنجم: دههای خوب و بد
۶۵	فصل هفتم: ده مورد خوب کاربردی برای کسب موفقیت
۶۹	فصل هشتم: ده دام منجر به شکست
۷۵	فصل نهم: ده جا برای کمک گرفتن و حل مشکلات
۸۱	واژه نامه

مقدمه

کنفوسیوس (فیلسوف چینی 551BCC-479) میگوید دانش و خرد از سه طریق کسب می‌گردد:

- اول از طریق اندیشه که شریف ترین راه است.
- دوم از طریق تقلید که ساده ترین راه است.
- سوم از طریق تجربه که تلخ ترین راه است.

راه اول کار هر کسی نیست زیرا همه اندیشمند نیستیم. اما اکثریت ما درست یا نادرست راه دوم و سوم را در زندگی شخصی تجربه کرده ایم. گاه نتیجه خوب و دلخواه بوده و گاه نامطلوب و مایوس کننده. هدف این کتاب تقلید درست و بجا از یک روش دقیق علمی است. درک و استفاده صحیح از آن می‌تواند در حل و کاهش مشکلات و شرایط نامطلوب زندگی شخصی و حرفه ای موثر باشد. در این کتاب تا آنجا که امکان داشته سعی گردیده از مثالهای ساده استفاده شود تا مطلب برای همگان بخوبی جا بیفتد و کار با لین سیگما را جزئی از فرهنگ روزمره ما سازد.

این کتاب ادغامی است از دو روش به نامهای: شش سیگما و لین که با هم بدان لین شش سیگما یا لین سیگما یا LSS میگویند.

Lean Six Sigma or Lean Sigma or LSS = Six Sigma + Lean

تمرکز لین حذف خرج و مخارج اضافی است تا قیمت کالا یا خدمات را پایین آورد.

شش سیگما به رفع نواقص و مشکلات کار می‌پردازد که سبب بهبود کیفیت کالا یا ارائه خدمات می‌شود.

ادغام این دو روش با هم در جهت فراهم آوردن رضایت روز افزون متقاضیان و افزایش آنان است. برای همین منظور امروزه بیشتر کارخانجات؛ سازمان‌ها و اداره‌های دولتی و خصوصی و خدماتی از تلفیق این دو روش با هم استفاده می‌کنند.

www.ketab.ir