

روان‌شناسی کار

نویسنده:

بشرا موسوی درلت آباد - فهیمه موسی زاده حلیم

مدرسین دانشگاه خوارزم - کاربردی بهشهر



انتشارات آرون

سرشناسه	: موسوی دولت‌آباد، بشرا، ۱۳۴۸
عنوان و نام پدیدآور	: روان‌شناسی کار / نویسنده: بشرا موسوی دولت‌آباد، فهیمه موسی‌زاده حلیم
مشخصات نشر	: تهران، آرون، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	: ۱۳۲ ص.
شابک	: ۵ - ۵۹۲ - ۳۳۱ - ۹۶۴ - ۹۷۸
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیبا
موضوع	: کار و اشتغال - جنبه‌های روان‌شناسی
موضوع	: Work - Psychological aspects
شناسه آرد	: موسی‌زاده حلیم، فهیمه، ۱۳۵۲
رده‌بندی کتبی	: ۱۳۹۷ ر ۹ م ۸۴ / BF ۴۸۱
رده‌بندی دیویی	: ۱۵۸ / ۷
شماره کتابخانه‌ی	: ۵۳۴۲۴۳۰



انتشارات آرون

روان‌شناسی کار

بشرا موسوی دولت‌آباد - فهیمه موسی‌زاده حلیم

ناشر: انتشارات آرون

چاپ اول: ۱۳۹۷

چاپ صدف: ۱۱۰۰ نسخه

۱۵۰۰۰ تومان

نشانی: میدان انقلاب - خیابان ۱۲ فروردین - خیابان وحید نظری

نرسیده به خیابان منیری جاوید - پلاک ۱۰۵ - واحد ۳ تلفن: ۵۱ - ۶۶۹۶۲۸۵۰

ایمیل: Arvannashr@yahoo.com وبسایت: www.Arvanashr.ir

فهرست مطالب

۷	 مقدمه
۹	 فصل اول: روان‌شناسی کار
۱۰	 روان‌شناسی
۱۰	 پیشینه و آغاز روان‌شناسی
۱۱	 مهمترین اهداف روان‌شناسی
۱۱	 مکاتب روان‌شناسی
۱۴	 رشته‌های کاربردی روان‌شناسی
۱۵	 تعریف روان‌شناسی
۱۶	 تاریخچه روان‌شناسی کار
۱۶	 کاربردهای روان‌شناسی در محیط کار
۱۸	 بحران‌های پیش‌روی روان‌شناسی کار
۲۳	 فصل دوم: تفاوت‌های فردی و شخصیت
۲۴	 تفاوت‌های فردی
۲۵	 خاستگاه تفاوت‌های فردی
۲۵	 نظریه‌های مربوط به تفاوت‌های فردی
۲۸	 تفاوت‌های فردی در کار
۲۸	 اندازه‌گیری تفاوت‌های فردی کارکنان
۲۹	 کاربرد تفاوت‌های فردی در سازمان
۳۰	 شخصیت
۳۱	 عوامل به وجود آورنده شخصیت
۳۲	 نظریه‌های شخصیت
۳۴	 تیپ‌های شخصیتی هالند
۳۵	 تیپ‌های روان‌شناختی یونگ
۳۷	 تفاوت‌های شخصیتی در محیط کار و سازمان
۳۹	 تعریف عزت نفس
۴۰	 اصول عزت نفس سالم

۴۱	روش‌های افزایش عزت نفس
۴۳	فصل سوم: انگیزش و پیشرفت
۴۴	انگیزش
۴۵	نظریه‌های انگیزش
۴۸	انگیزش شغلی
۴۹	مدیریت انگیزه در محیط‌های کاری
۴۹	تقویت کننده‌ها و پیشرفت شغلی
۵۰	دلائل به انگیزگی کارکنان در سازمان
۵۱	برنامه‌های سازمان: ایجاد انگیزش در کارکنان
۵۷	فصل چهارم: توانایی‌های حرکتی، ذهنی (هوش‌ها)
۵۸	تعریف هوش
۵۹	انواع هوش
۶۱	هوش‌های چندگانه زوهر و مارنال
۶۴	هوش هیجانی
۶۵	تاریخچه هوش هیجانی
۶۵	دیدگاه‌های موجود در باب هوش هیجانی
۷۰	هوش هیجانی در کار و موفقیت شغلی
۷۱	توانایی‌های جسمی و وظایف شغلی
۷۳	فصل پنجم: استرس شغلی
۷۴	استرس
۷۵	علائم و نشانه‌های استرس
۷۵	مراحل استرس
۷۶	روش‌های مقابله با استرس
۷۷	استرس شغلی
۷۸	نشانه‌های استرس شغلی
۷۸	عوامل بالقوه استرس شغلی
۸۰	پیامدهای استرس شغلی و اهمیت پرداختن به آن
۸۰	شرایط شغلی که می‌تواند موجب ایجاد استرس شغلی شود
۸۱	نقش سازمان در مدیریت استرس

۸۲	عوامل موثر بر رضایت شغلی
۸۴	فرسودگی شغلی
۸۴	عوارض و اثرات فرسودگی شغلی
۸۷	فصل ششم: یادگیری و آموزش کارکنان
۸۸	تعریف یادگیری
۸۹	نظریه‌های یادگیری
۹۱	ویژگی‌های یادگیری
۹۲	انواع یادگیری
۹۴	اصول شرطی شدن چه از نوع کلاسیک و چه شرطی شدن عامل
۹۵	یادگیری مختلط پیچیده
۹۵	مفهوم آموزش
۹۶	آموزش و بهبود منابع انسانی
۹۶	آموزش در محیط کار و اهمیت آن
۹۷	انواع آموزش‌های سازمانی
۹۸	انواع آموزش کارکنان
۹۹	شرایط مورد نیاز آموزش کارکنان
۹۹	دلایل نیاز به آموزش کارکنان
۱۰۰	فضاهای سازمانی موثر در تغییر رفتار کارکنان
۱۰۱	سرمایه گذاری در آموزش
۱۰۳	مزایای فردی - گروهی و سازمانی آموزش
۱۰۳	مزایای گروهی برای کارکنان
۱۰۴	مزایای سازمانی
۱۰۵	فصل هفتم: ارتباط
۱۰۶	ارتباطات
۱۰۷	اهمیت ارتباطات و مهارت‌های ارتباطی
۱۰۸	انواع ارتباطات
۱۰۹	اثر بخشی ارتباطات
۱۱۱	ارتباطات در مکاتب مختلف
۱۱۲	مهارت‌های ارتباطی
۱۱۴	توانایی‌های ارتباط برقرار کننده

- ۱۱۶..... روابط انسانی
- ۱۱۷..... اهمیت روابط انسانی در سازمان
- ۱۱۷..... اهداف روابط انسانی
- ۱۲۱..... منابع
- ۱۲۵..... پیوست‌ها

www.ketab.ir

مقدمه

از قدیم‌الایام انسان‌ها برای چرخه حیات و کنار آمدن با پدیده‌ها، مبادرت به تأسیس و گسترش سازمان‌ها کرده‌اند تا از طریق آن بتوانند اهداف و نیازهای خود را محقق سازند. با وجود پیشرفت‌های عظیم اخیر در عرصه‌های مختلف انسان‌ها همچنان مهره‌های اصلی سازمان را تشکیل می‌دهند به طوری که موفقیت سازمان‌ها در جهت تحقق اهدافشان وابسته به نحوه نگرش آنان نسبت به انسان و چگونگی به کارگیری این نیروهاست. آدمی بدون کار کردن نمی‌تواند به حیات خود ادامه دهد ولی باید در نظر داشت که تنها انجام کار کافی نیست، بلکه موفقیت در کار نیز از شروط اساسی ارضای انسان‌ها می‌باشد که این موفقیت خود با عوامل متعدده و متنوعی در ارتباط است. امروزه با توجه به استعاره نردبان ترقی یا مسیر شغلی، به رغم انقلاب کارکنان، بالا رفتن از نردبان، یعنی موفقیت.

در کتاب پیش‌روی در فصل اول به تعاریف کلیات و مفاهیم روانشناسی، حوزه‌های روانشناسی و کاربرد آن، قلمرو روانشناسی کار و تاریخچه آن و در ادامه در فصل دوم: تفاوت‌های فردی و شخصیت مورد بحث قرار گرفته و در آن مفهوم تفاوت‌های فردی مرور شد و همچنین با توجه به اینکه یکی از بنیه‌های تفاوت‌های فردی، شخصیت است به تعریف و مفهوم شخصیت و نظریه‌های مربوط به شخصیت پرداخته شد. در فصل سوم: انگیزش و پیشرفت شغلی کارکنان تعریف و مفهوم انگیزش در محیط کار، تقویت‌کننده‌ها و تکنیک‌های افزایش انگیزه در نیروی کار مورد بررسی قرار گرفته است.

به توانایی‌های ذهنی، حرکتی و هوش‌ها در فصل چهارم پرداخته شد. با توجه به تنش حاصل از فشار روانی کار که هم جسم و هم روان فرد را تحت تأثیر قرار می‌دهد به استرس شغلی و تکنیک‌های کنترل آن در فصل پنجم پرداختیم. به مبحث یادگیری و چگونگی آموزش کارکنان در فصل ششم و در فصل آخر «هفتم» مفهوم ارتباطات و چگونگی کاربرد آن در پیشرفت عملکرد شغلی کارکنان مورد بحث و بررسی قرار گرفته است.