

کو گوش شنوا

چگونه حرف بزیم که به ما گوش بدهند

سونیا هملین

مترجم

مهدی قراچه‌داغی

این کتاب ترجمه‌ای است از:

How To Talk So People Listen

Sonya Hamlin

سرشناسه:	هملین، سونیا Hamlin, Sonya
عنوان و نام پدیدآور:	کو گوش شنوا: چگونه حرف بزنیم که به ما گوش بدهند / سونیا هملین؛ مترجم مهدی قراچه‌داغی
مشخصات ناشر:	تهران: نشر قطره، ۱۳۹۱
مشخصات ظاهری:	۳۱۲ ص: مصور
فروست:	سلسله انتشارات - ۱۶۲۹ روان‌شناسی - ترجمه - ۱۹۶
شابک:	۹۷۸-۶۰۰-۱۱۹-۶۵۰-۸
وضعیت فهرست‌نویسی:	فیا
یادداشت:	عنوان اصلی: How To Talk So People Listen: connecting in today's workplace © 2006
موضوع:	کسب و کار - ارتباط
موضوع:	ارتباط گفتاری
موضوع:	اقتناع (روان‌شناسی)
شناسه‌ی افزوده:	قراچه‌داغی، مهدی، ۱۳۲۶ - مترجم ،
رده‌بندی کنگره:	۹۱۳۹۱ ک ۸ هـ / HF ۵۷۱۸
رده‌بندی دیویی:	۶۵۸/۴۵۲
شماره‌ی کتابشناسی ملی:	۳۰۳۶۶۶۸

ISBN: 978-600-119-650-8

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۱۹-۶۵۰-۸



نشر قطره

کو گوش شنوا

سونیا همملین

مترجم: مهدی قراچه‌داغی

چاپ اول: ۱۳۹۲

چاپ: دیجیتال نقش

تیراژ: ۴۰۰ نسخه

قیمت: ۱۲۵۰۰ تومان

تمام حقوق برای ناشر محفوظ است.
تکثیر تمام یا بخشی از این کتاب به هر شکلی
(به صورت صوتی، تصویری، الکترونیکی و...)
منوط به اجازه‌ی کتبی ناشر است.

خیابان فاطمی، خیابان ششم (شیخلر)، خجسته‌ای شرقی، پلاک ۱۰

دورنگار: ۸۸ ۹۶ ۸۹ ۹۶

۸۸ ۹۷ ۳۳ ۵۱-۳

صندوق پستی: ۱۴۱۵۵-۵۱۶۵

www.nashreghatreh.com

info@nashreghatreh.com

nashr.ghatreh@yahoo.com

Printed in the Islamic Republic of Iran

فهرست

۷. چگونه بگوییم که به ما گوش بدهند..... ۷
۱. ورود تکنولوژی، خروج صحبت ۱۵
۲. فاصله‌های نسبی و تنوع در محل‌های کار امروز..... ۴۱
۳. چه کنیم که هر کسی به هر حرفی گوش بدهد..... ۶۹
۴. نمودار قبل‌اندیشی راهکارهای صحبت دو نفره..... ۹۷
۵. به کار بردن راهکارها..... ۱۳۷
۶. دیدن باور کردن است: پیام‌تان را تصویری و دیداری کنید ۱۹۱
۷. چگونه سخنرانی‌های عالی را تدارک ببیم ۲۰۷
۸. چگونه سخنرانی‌های عالی ارائه دهیم ۲۳۳
۹. هنر پرسش و پاسخ ۲۶۳
۱۰. جلسات: چگونه رهبری کنیم و چه کنیم که حرف‌مان را بشنوند ۲۷۹