



دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی

اصول مدیریت در خدمات بهداشتی

قابل استفاده برای کلیه دانشجویان علمی پزشکی (فصوصاً دانشجویان رشته‌های
بهداشت)، مدیران و شاغلین بخش بهداشت

تالیف:

احمد صادقی

(کارشناس ارشد مدیریت بهداشت و درمان و عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی)

سرنشانه:	صادقی، احمد، ۱۳۶۳
عنوان و نام پدیدآور:	اصول مدیریت در خدمات بهداشتی/ تالیف احمد صادقی
مشخصات نشر:	تهران، آرویح ایرانیان، ۱۳۹۱
مشخصات ظاهری:	۲۳۹ ص: مصور
شابک:	۹۷۸-۹۶۴-۵۰۴-۲۰۳-۳
وضعیت فهرست نویسی:	فیا
یادداشت:	کتابنامه
موضوع:	بهداشت -- مدیریت
موضوع:	بهداشت -- برنامه ریزی
ردیف دی.نگره:	۱۳۹۱ ۶۷۱ RA/ص ۲ الف ۶
ه بنده -یویی:	۳۶۲/۱۰۶۸
شماره کتابشناسی ملی:	۲۸۸۸۸۵۸

کلیه حقوق برای دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی محفوظ است

اصول مدیریت در خدمات بهداشتی

احمد صادقی

چاپ و نشر در ایران

قیمت: ۷۰۰۰ ریال

تیراژ: ۱۰۰۰

چاپ اول: زمستان ۱۳۹۱

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۵۰۴-۲۰۳-۳

آدرس دفتر: تهران، خیابان شریعتی، بالاتر از سه راه طالقانی،

خیابان جواد کارگر، پلاک ۱۴، واحد ۷

تلفن: ۷۷۵۳۷۰۷۶

آدرس چاپخانه: تهران، خیابان شریعتی، بالاتر از سه راه طالقانی، پلاک ۱۴،

تلفن: ۷۷۵۰۰۵۶۵

آدرس دانشگاه: خراسان شمالی، بجنورد، خیابان شریعتی جنوبی،

کوچه شهید کریمی راد، معاونت تحقیقات و فناوری

تلفن: ۰۵۸۴۲۲۴۷۱۲۴

Email: m.pajoheshi@nkums.ac.ir

مقدمه معاون تحقیقات و فناوری دانشگاه

«یرفع الله الذین امنوا منکم و الذین اوتوا العلم درجات»

خداوند کسانی که ایمان آورده‌اند و کسانی که به آنان علم داده شده درجات عظیمی می‌بخشد. با اطمینان می‌توان گفت در هیچ یک از ادیان و مکاتب همچون اسلام بر کسب معرفت و آگاهی بر پایه دانش‌اندوزی و رفقای تأکید نشده است تا بدانجا که توحید به مثابه بنیان ایمان، حاصل تعقل و علم ورزی شناخته شده است. موارد سلیمانان به کسب علم و دانش ترغیب شده‌اند تا حدی که پیامبر (ص) دانش را سرآغاز هر نیکویی دانسته است. مقام معظم رهبری نیز پیشرفت علم بدون تحقیق را ناممکن دانسته و تولید علم با نگاه مبتکرانه و سازنده در محیط دانشگاه را توصیه کرده‌اند. پژوهش مسیری روشن برای انتقال رویکردهای کسب و پیشرفت‌های علمی در فرایند بازنگری مشکلات جوامع در تمامی علوم است، دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی نیز حمایت‌های مادی و معنوی خود از فعالیت‌های پژوهشی، جهت ظهور اندیشه‌ها و تفکرات مبتنی بر علم و دانایی را به روشنی ابراز و اعلام کرده است تا کمکی به دسترسی آسان‌تر جامعه دانشگاهی به منابع علمی شود که ثمره آن رشد و بالندگی هر چه بیشتر کشور سرافرازمان را در پی خواهد داشت. از آنجا که یکی از اهداف اصلی پژوهش کمک به ارتقای کمی و کیفی بیمار می‌باشد کتاب حاضر که حاصل تجربیات و پژوهش‌های نویسندگان این اثر در زمینه اصول مدیریت بیمارستان است بهداشتی می‌باشد جهت استفاده دانش پژوهان عزیز ارائه می‌شود.

دکتر علی‌اکبر گلشن
معاون تحقیقات و فناوری
دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی

۴۰	ت- رویکرد سیستمی.....
۴۵	ث- رویکرد اقتضایی.....
۴۷	ج- مدیریت زاپنی و تئوری «Z».....
۴۹	فصل ۳- وظایف مدیران.....
۵۰	برنامه ریزی.....
۵۶	تصمیم گیری.....
۵۸	سازماندهی.....
۶۶	مدیریت منابع انسانی.....
۶۶	هماهنگی.....
۶۷	ارتباطات.....
۷۰	انگیزش.....
۷۷	رهبری.....
۸۸	کنترل.....
۹۳	تست های تکمیلی بخش اول.....
۱۰۳	بخش دوم- اصول خدمات بهداشتی.....
۱۰۴	فصل ۱- مفهوم بهداشت و سلامتی.....
۱۰۴	مفاهیم سلامتی.....
۱۰۶	ابعاد سلامتی.....
۱۰۷	طیف سلامت- بیماری.....
۱۰۸	عوامل موثر در بهداشت و سلامت انسان ها.....
۱۱۰	شاخص های بهداشتی.....
۱۱۶	مفاهیم مبارزه با بیماری ها.....
۱۱۷	پیشگیری و سطوح آن.....
۱۱۹	فصل ۲- عوامل اجتماعی تعیین کننده سلامت.....
۱۱۹	تاریخچه.....
۱۱۹	ریشه های نگرش اجتماعی به سلامت.....

فصل ۳- بهداشت عمومی	۱۲۵
وظایف بهداشت عمومی	۱۲۶
بهداشت عمومی از دیدگاه سازمان جهانی بهداشت در هزاره سوم میلادی	۱۲۶
دامنه فعالیت‌های بهداشت عمومی	۱۲۸
فصل ۴- سازمان‌های بین‌المللی مرتبط با سلامت	۱۲۹
تست‌های تکمیلی بخش دوم	۱۳۷
بخش دوم- اصول مدیریت خدمات بهداشتی	۱۴۲
فصل ۱- اختار بخش بهداشت و درمان	۱۴۳
زیر ساخت سیستم بهداشت و درمان	۱۴۳
ساختار سازمانی بخش بهداشت	۱۴۵
فصل ۲- نظام‌های عرب خدمات بهداشتی درمانی در جهان	۱۵۲
فصل ۳- نظام بهداشتی و درمانی کشور ایران	۱۵۹
سیاست‌گذاری در بخش بهداشت و درمان	۱۵۹
مسائل و مشکلات موجود در نظام بهداشتی و درمانی کشور ایران	۱۵۹
سازمان‌های ارائه‌دهنده خدمات بهداشتی و درمانی در ایران	۱۶۰
فصل ۴- مراقبت‌های بهداشتی	۱۶۲
رویکردهای مراقبت‌های بهداشتی و درمانی	۱۶۳
اصول مراقبت‌های بهداشتی اولیه	۱۶۵
فصل ۵- خدمات بهداشتی اولیه در ایران	۱۶۹
پیشینه	۱۶۹
وضعیت فعلی ارائه خدمات بهداشتی در ایران	۱۷۰
شبکه بهداشت و درمان شهرستان	۱۷۰
سطح بندی خدمات و نظام ارجاع	۱۷۷
پزشک خانواده و تیم سلامت	۱۷۸
فصل ۶- مدیریت شبکه‌های بهداشتی درمانی	۱۸۲
سابقه مدیریت و تشکیلات بهداشتی در ایران	۱۸۲

جنبه‌های مدیریتی شبکه بهداشت و درمان کشور.....	۱۸۳
فصل ۷- مدیریت و برنامه‌ریزی در بخش بهداشت و درمان	۱۹۵
مدیریت بخش بهداشت و درمان.....	۱۹۵
برنامه‌ریزی خدمات بهداشتی درمانی.....	۱۹۶
برنامه‌ریزی نیروی انسانی بهداشتی درمانی.....	۲۰۵
فصل ۸- مفاهیم نوین در مدیریت بخش بهداشت	۲۰۸
کیفیت در بخش بهداشت و درمان.....	۲۰۸
حاکمیت خدمات بهداشتی.....	۲۱۲
اصول اخلاقی در مدیریت بهداشت و درمان.....	۲۱۹
تست‌های تکمیلی بخش دوم.....	۲۲۸
منابع و مآخذ.....	۲۳۷