

گنجینه‌ی طلایی

# تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم‌ها و روش‌ها

مؤلف:

فریبا اسکندری

سرشناسه: اسکندری، فریبا.

عنوان و نام پدیدآور: گنجینه‌ی طلایی تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم‌ها و روش‌ها

مشخصات نشر: اصفهان: پیام دانشگاهی، ۱۳۹۴

مشخصات ظاهری: ۱۹۲ ص.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۲۱۶-۲۵۵-۷

وضعیت فهرست نویسی: فیپای مختصر

عنوان دیگر: تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها: رشته مدیریت دولتی.

موضوع: تجزیه و تحلیل سیستم‌ها - - آموزش برنامه‌ای

موضوع: تجزیه و تحلیل سیستم‌ها - - راهنمای آموزشی (عالی)

موضوع: طراحی سیستم - - نمای آموزشی (عالی)

رده‌بندی کنگره: ۱۳۹۴ ۲۳ ۰۲ ۰۴۰۱ ۵۸۴

رده‌بندی دیویی: ۶۵۸/۴۰۳۲

شماره کتابشناسی ملی: ۳۹۳۷۴۵۹

آدرس: اصفهان- میدان قدس- مجتمع تجاری هاتف نشر و پخش پیام دانشگاهی

تلفن: ۰۳۱-۳۴۳۱۰۳۰۵۶

آدرس سایت: [www.pnu-pub.com](http://www.pnu-pub.com)

عنوان کتاب: گنجینه‌ی طلایی تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم‌ها و روش‌ها

ناشر: پیام دانشگاهی

مؤلف: فریبا اسکندری

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۴

چاپ: سبحان

لیتوگرافی: پارسا

ISBN: 978-600-216-255-7

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۲۱۶-۲۵۵-۷

قیمت: ۱۲۰۰۰ تومان

کلیه حقوق اثر محفوظ و متعلق به کتابفروشی همشهری می‌باشد. (انتشارات پیام دانشگاهی)

# فهرست مطالب

| عنوان                                                    | صفحه | عنوان                                          | صفحه |
|----------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------|------|
| <b>فصل اول: آشنایی با سیستم و تفکر سیستمی</b>            |      | <b>فصل پنجم: طراحی جدول تقسیم کار</b>          |      |
| اهداف یادگیری.....                                       | ۵    | اهداف یادگیری.....                             | ۷۱   |
| درخت حافظه.....                                          | ۶    | درخت حافظه.....                                | ۷۲   |
| درس به صورت مفهومی همراه با سؤالات تفکیکی.....           | ۷    | درس به صورت مفهومی همراه با سؤالات تفکیکی..... | ۷۳   |
| سؤالات تألیفی پایانی همراه با پاسخ تشریحی.....           | ۲۰   | سؤالات تألیفی پایانی همراه با پاسخ تشریحی..... | ۷۵   |
| سؤالات امتحانی همراه با پاسخ تشریحی.....                 | ۲۲   | نکات کلیدی.....                                | ۷۷   |
| نکات کلیدی.....                                          | ۲۳   |                                                |      |
| <b>فصل دوم: تجزیه و تحلیل سیستم</b>                      |      | <b>فصل ششم: طراحی فرآیند عملیات</b>            |      |
| اهداف یادگیری.....                                       | ۲۷   | اهداف یادگیری.....                             | ۷۹   |
| درخت حافظه.....                                          | ۲۸   | درخت حافظه.....                                | ۸۰   |
| درس به صورت مفهومی همراه با سؤالات تفکیکی.....           | ۲۹   | درس به صورت مفهومی همراه با سؤالات تفکیکی..... | ۸۱   |
| سؤالات تألیفی پایانی همراه با پاسخ تشریحی.....           | ۳۰   | سؤالات تألیفی پایانی همراه با پاسخ تشریحی..... | ۸۵   |
| نکات کلیدی.....                                          | ۳۱   | سؤالات امتحانی همراه با پاسخ تشریحی.....       | ۸۷   |
|                                                          |      | نکات کلیدی.....                                | ۸۹   |
| <b>فصل سوم: فرآیند تجزیه و تحلیل سیستم</b>               |      | <b>فصل هفتم: طراحی فرم‌های سازمانی</b>         |      |
| اهداف یادگیری.....                                       | ۳۳   | اهداف یادگیری.....                             | ۹۱   |
| درخت حافظه.....                                          | ۳۴   | درخت حافظه.....                                | ۹۲   |
| درس به صورت مفهومی همراه با سؤالات تفکیکی.....           | ۳۵   | درس به صورت مفهومی همراه با سؤالات تفکیکی..... | ۹۳   |
| سؤالات تألیفی پایانی همراه با پاسخ تشریحی.....           | ۴۴   | سؤالات تألیفی پایانی همراه با پاسخ تشریحی..... | ۹۶   |
| سؤالات امتحانی همراه با پاسخ تشریحی.....                 | ۴۶   | نکات کلیدی.....                                | ۹۷   |
| نکات کلیدی.....                                          | ۴۷   |                                                |      |
| <b>فصل چهارم: سازماندهی و طراحی ساختار (طراحی سیستم)</b> |      | <b>فصل هشتم: طراحی فضای کاری</b>               |      |
| اهداف یادگیری.....                                       | ۴۹   | اهداف یادگیری.....                             | ۹۹   |
| درخت حافظه.....                                          | ۵۰   | درخت حافظه.....                                | ۱۰۰  |
| درس به صورت مفهومی همراه با سؤالات تفکیکی.....           | ۵۲   | درس به صورت مفهومی همراه با سؤالات تفکیکی..... | ۱۰۱  |
| سؤالات تألیفی پایانی همراه با پاسخ تشریحی.....           | ۶۲   | سؤالات تألیفی پایانی همراه با پاسخ تشریحی..... | ۱۰۴  |
| سؤالات امتحانی پایانی همراه با پاسخ تشریحی.....          | ۶۶   | سؤالات امتحانی همراه با پاسخ تشریحی.....       | ۱۰۵  |
| نکات کلیدی.....                                          | ۶۷   | نکات کلیدی.....                                | ۱۰۷  |



# فهرست مطالب

عنوان صفحه عنوان صفحه

## فصل دوازدهم: سیستم اطلاعات

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| اهداف یادگیری                             | ۱۵۹ |
| درخت حافظه                                | ۱۶۰ |
| درس به صورت مفهومی همراه با سؤالات تفکیکی | ۱۶۲ |
| سؤالات تألیفی پایانی همراه با پاسخ تشریحی | ۱۷۲ |
| سؤالات امتحانی همراه با پاسخ تشریحی       | ۱۷۴ |
| نکات کلیدی                                | ۱۷۵ |

## فصل سیزدهم: ارزیابی عملکرد و بهبود بهره‌وری

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| اهداف یادگیری                             | ۱۷۹ |
| درخت حافظه                                | ۱۸۰ |
| درس به صورت مفهومی همراه با سؤالات تفکیکی | ۱۸۱ |
| سؤالات تألیفی پایانی همراه با پاسخ تشریحی | ۱۸۷ |
| سؤالات امتحانی همراه با پاسخ تشریحی       | ۱۹۰ |
| نکات کلیدی                                | ۱۹۱ |

## فصل نهم: آشنایی با سیستم بایگانی

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| اهداف یادگیری                             | ۱۰۹ |
| درخت حافظه                                | ۱۱۰ |
| درس به صورت مفهومی همراه با سؤالات تفکیکی | ۱۱۱ |
| سؤالات تألیفی پایانی همراه با پاسخ تشریحی | ۱۱۸ |
| سؤالات امتحانی همراه با پاسخ تشریحی       | ۱۲۰ |
| نکات کلیدی                                | ۱۲۱ |

## فصل دهم: تکنیک‌های کمی ارزیابی و برنامه‌ریزی

### طرح‌ها (تکنیک‌های پرت و سی پی ام)

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| اهداف یادگیری                             | ۱۲۳ |
| درخت حافظه                                | ۱۲۴ |
| درس به صورت مفهومی همراه با سؤالات تفکیکی | ۱۲۵ |
| سؤالات تألیفی پایانی همراه با پاسخ تشریحی | ۱۳۱ |
| سؤالات امتحانی همراه با پاسخ تشریحی       | ۱۳۳ |
| نکات کلیدی                                | ۱۳۵ |

## فصل یازدهم: کارسنجی

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| اهداف یادگیری                             | ۱۳۹ |
| درخت حافظه                                | ۱۴۰ |
| درس به صورت مفهومی همراه با سؤالات تفکیکی | ۱۴۳ |
| سؤالات تألیفی پایانی همراه با پاسخ تشریحی | ۱۵۱ |
| سؤالات امتحانی همراه با پاسخ تشریحی       | ۱۵۴ |
| نکات کلیدی                                | ۱۵۵ |