

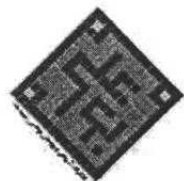
عدالت و تعالیٰ سازمانے

www.ketab.ir

مؤلف: نادر سلیمانے

انتشارات آموزش و پژوهش بوعلی

آدرس: تهران، میدان ولیعصر، نرسیده به خیابان زرتشت، کوچه ناصر،
پلاک ۳۲ واحد ۳ تلفن: ۰۲۱-۸۶۰۳۷۴۲۸ info@boulipub.com



سرشناسه	سلیمانی، نادر-۱۳۴۹
عنوان	عدالت و تعالی سازمانی
مشخصات نشر	تهران، انتشارات آموزشی و پژوهشی بوعلی ۱۳۹۷
مشخصات ظاهر	۱۱۳ صفحه
شابک	۹۷۸-۶۲۲-۶۲۳۹-۳۰-۱
وضعیت فهرست‌نویسی	فیا
موضوع	عدالت سازمانی
نمونه ارائه شده	-
رده‌بندی ده‌گانه	۱۳۹۷ ع۴ س۸۲/س/HD۶۲/۱۵
رده‌بندی دیر	۶۵۸/۵۶۲
شماره کتابشناسی سی	۵۱۴۳۸۴۴
ناشر	انتشارات آموزشی و پژوهشی بوعلی
مدیر مسئول	سی نیلوفر شامرادی
مدیر اجرایی	محمد مهدی احمدی
صفحه آرای و طراحی جلد	انتشارات آموزشی و پژوهشی بوعلی
تیراژ	۱۰۰۰ جلد
چاپ و صحافی	چاپ نشاط
قیمت	۱۳۵۰۰۰ ریال

کلیه حقوق و حق چاپ متن و عنوان کتاب که به ثبت رسیده است؛ مطابق با قانون حقوق مؤلفان و مصنفان و مصوب ۱۳۴۸ محفوظ و متعلق به مؤلف می‌باشد. هر گونه برداشت، تکثیر، کپی‌برداری به هر شکل (چاپ، فتوکپی، انتشار الکترونیکی) بدون اجازه کتبی از مؤلف ممنوع بوده و متخلفین تحت پیگرد قانونی قرار خواهند گرفت.

فهرست

صفحه	عنوان
۷	فصل اول: کلیات
۷	مقدمه
۱۷	تعاریف مفاهیم
۱۷	۱- عدالت سازمانی
۱۷	۲- تعالی سازمانی
۱۸	۳- مدل تعالی EFQM
۱۹	۴- عدالت توزیعی
۱۹	۵- عدالت رویه‌ای
۲۰	۶- عدالت تعاملی
۲۱	فصل دوم: عدالت سازمانی
۲۱	مفهوم عدالت
۲۹	عدالت در قرآن کریم
۳۲	مفهوم عدالت در اسلام
۳۶	عدالت در نگاه امیرالمومنین
۳۹	عدالت سازمانی
۴۵	ابعاد عدالت سازمانی
۴۶	عدالت توزیعی ^۱
۵۰	عدالت رویه‌ای ^۱
۵۸	عدالت تعاملی ^۱
۶۳	نتایج درک عدالت سازمانی
۶۴	عملکرد کاری
۶۵	رفتار شهروندی سازمانی
۶۵	رفتار خلاف انتظار و ترک شغل
۶۶	واکنش‌های نگرشی و احساسی نسبت به پیامدهای خاص، سازمان و سرپرست
۶۷	فصل سوم: تعالی سازمانی
۶۸	الگوی تعالی سازمانی

۷۰	مفاهیم بنیادین تعالی سازمانی
۷۲	معیارهای الگوی تعالی سازمانی
۷۴	رهبری
۷۶	خطمشی و استراتژی
۷۷	سرمایه‌های انسانی
۷۸	شراکت‌ها و منابع انسانی
۷۹	فرایندها، محصولات و خدمات
۸۰	نتایج مشتری
۸۲	نتایج سرمایه‌های انسانی (کارکنان)
۸۵	نتایج جامعه
۸۷	نتایج کلیدی عملکرد
۸۹	فصل چهارم: مدل EFQM، نتیجه‌گیری
۸۹	جایگاه الگوی تعالی سازمانی در مدیریت
۹۲	مدل تعالی از ایده تا عمل
۹۵	EFQM در فرآیند مدیریت
۹۷	نتیجه‌گیری
۹۹	عدالت سازمانی
۱۰۳	تعالی سازمانی
۱۰۵	منابع و مآخذ
۱۰۵	منابع فارسی
۱۱۰	منابع انگلیسی