



پژوهشکده بیمه
(وابسته به مرکز پژوهش‌های اسلامی ایران)

عملیاتی کردن برنامه تحول در صنعت بیمه کشور

مجموعه مقالات پانزدهمین همایش ملی و دومین همایش

بین‌المللی بیمه و توسعه

آذر ۱۳۸۷

(جلد اول)

سرشناسه	:	همایش بین‌المللی بیمه و توسعه (دومین: ۱۳۸۷: تهران)
عنوان و نام پدیدآورنده	:	مجموعه مقالات پانزدهمین همایش ملی و دومین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه با موضوع: «عملیاتی کردن برنامه تحول در صنعت بیمه کشور آذرماه ۱۳۸۷/ پژوهشکده بیمه»
مشخصات نشر	:	تهران: بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، پژوهشکده بیمه، ۱۳۸۷.
مشخصات ظاهری	:	۶۵۸ ص.
شابک	:	۷۳۰۰۰ ریال: ۳-۴۷-۶۵۰۶-۹۶۴-۹۷۸
وضعیت فهرست‌نویسی	:	فیا
موضوع	:	بیمه - کنگره‌ها.
موضوع	:	بیمه - بازاریابی - کنگره‌ها.
شناسه افروده	:	همایش ملی بیمه و توسعه (پانزدهمین: ۱۳۸۷: تهران)
شناسه افروده	:	بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، پژوهشکده بیمه
رده‌بندی کنگره	:	۱۳۸۷ هـ ۸ / HG ۸۰۱۷
رده‌بندی دیویی	:	۳۶۸
شماره کتابشناسی ملی	:	۱۶۵۳۴۶۴



پژوهشکده بیمه
تهران

مجموعه مقالات پانزدهمین همایش بیمه و توسعه، آذرماه ۱۳۸۷

تهیه کنند: پژوهشکده بیمه

مسئول گروه ویراستاری: ناهید دوستی

گروه ویراستاری: آزاده بهادر، فاطمه دارنگ، آزاده محمدزاده

حروفچین و صفحه‌آرا: علی حسین صفری، فرزانه صالحی

طرح جلد: علی حسین صفری

ناظر فنی چاپ: محمدرضا بقائی

چاپ اول: تهران ۱۳۸۷

چاپ: دانشگاه امام صادق (ع)

تعداد: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۷۳۰۰۰ ریال

ISBN: 987-964-6506-47-3

شابک: ۳-۴۷-۶۵۰۶-۹۶۴-۹۷۸

ناشر: پژوهشکده بیمه وابسته به بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران

نشانی: تهران، سعادت‌آباد، میدان کاج، خیابان سرو غربی، پلاک ۲۱۹

صندوق پستی: ۴۴۹۹-۱۹۳۹۵ تلفن: ۲۲۰۸۴۰۸۴ دورتگار: ۲۲۰۸۴۰۲۲

پست الکترونیکی:

info@IRC.ac.ir

وب سایت:

http://www.IRC.ac.ir

حق چاپ برای ناشر محفوظ است.

فهرست

صفحه

عنوان

۷.....	پیشگفتار
۹.....	اعضای هیئت علمی پانزدهمین همایش ملی بیمه و توسعه
۱۱.....	هیئت داوران همایش
۱۳.....	برنامه پانزدهمین همایش ملی و دومین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه

بخش اول: سخنرانی‌ها

۲۱...	سخنرانی آقای دکتر فرشاد ماهریان، (رئیس کل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران)
۲۷.	سخنرانی سید حمید پورمحمدی، معاون امور بانکی و بیمه وزارت امور اقتصاد و دارایی

بخش دوم: مقالات

مقالات ارائه‌شده در سمینار

۳۵.	✓ تدوین برنامه استراتژیک بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران (دکتر جواد فرشاد ماهریان)
	✓ موانع الزامات عملیاتی نصب و استقرار سیستم‌های مبتنی بر فناوری اطلاعات در سایت‌های ستادی، نظارتی، تولیدی و توزیعی صنعت بیمه کشور و پروژه‌های مورد نیاز در این زمینه (دکتر فرامرز فتح‌نژاد)..... ۵۳
۱۰۷.....	✓ بیمه اتکایی اجباری: چالش‌ها و راهکارها (پرویز خسروشاهی)
	✓ نقش مدیریت استراتژیک توسعه منابع انسانی: مدیران منابع انسانی و ارائه رویکرد مراکز ارزیابی در توسعه استعدادها (A.S) در طرح تحول صنعت بیمه ایران (به همراه ارائه دو مورد کاوی توسعه منابع انسانی در شرکت‌های بین‌المللی بیمه) (دکتر علی محمد گودرزی)..... ۱۲۵
	✓ نقش بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران در فراسوی تصدی به حاکمیت (مسعود حجاریان کاشانی)..... ۱۹۳
	✓ عوامل مؤثر بر رفتار مشتریان در خرید الکترونیکی بیمه‌نامه‌های شرکت بیمه پارس‌یان (ابوالقاسم ابراهیمی - امین رودانی)..... ۲۰۹
	✓ کفایت گزارشگری مالی لازمه تحول در صنعت بیمه (همراه با بررسی تطبیقی استاندارد ۲۸) (منصور علی رحیمی باغ ابریشمی)..... ۲۳۹

- ✓ تعامل صنعت بیمه با بازار پول (دکتر علی حسن‌زاده- مهدی کاظم‌نژاد) ۲۶۹
- ✓ آینده‌نگری تحولات صنعت بیمه کشور در چشم‌انداز تحولات فناوری‌های اطلاعات تا سال ۲۰۲۰ (کریم عابدی- شهریار عبوض‌زاده) ۳۱۳
- ✓ چالش‌های اساسی رودرروی اجرای برنامه تحول در صنعت بیمه کشور (محمد ابراهیم امین- سحر کمالخانی) ۳۴۹
- ✓ اصلاحات لازم در قوانین و مقررات به منظور فراهم کردن زمینه‌های حقوقی اجرای سیاست‌ها، طرح‌ها و پروژه‌های تحول در صنعت بیمه کشور (عزادادرس جوان) ۳۸۵
- ✓ زمینه‌های تعامل بیمه‌گران به منظور خودگردانی و ارتقای جایگاه صنعت بیمه در اقتصاد کشور (سید محمد آسوده) ۴۰۹
- ✓ بررسی مزیت نسبی توسعه صنعت بیمه؛ تحلیل کلان استانی (دکتر ابراهیم کاردگر- زاله رسولی) ۴۲۱
- ✓ اندازه‌گیری شکاف داخلی همت کیفیت خدمات و اولویت‌بندی ابعاد کیفیت خدمات داخلی در صنعت بیمه (مورد مطالعه: شرکت بیمه ایران در استان اصفهان) (زهرا ابوالحسنی) ۴۴۱
- ✓ معرفی پوشش‌های جدید بیمه‌ای خورد و کلال به صنعت بیمه کشور (دکتر سعید صحت- پژمان زندی) ۴۶۷
- ✓ ارزیابی طرح تحول صنعت بیمه در ایران (دکتر نادر مظلومی- نوشین لالیان‌پور- ساره ایزدپناهی) ۴۹۷
- ✓ الزامات جدید پوشش ریسک در صنعت برق با تأکید بر فضای پس از تجدید ساختار (دکتر علی عسگری- سعید شوال‌پور- فرهاد حسین‌پور داش آتان) ۵۱۷
- ✓ شناسایی عوامل مؤثر بر ریسک افراد و محاسبه احتمال تصادف مشتریان بیش از یک سال بیمه بدنه اتومبیل پارسیان با استفاده از رگرسیون لجستیک (نسترن اکبری) ۵۳۵
- ✓ فرآیندهای مناسب جذب نیرو و نقش فزاینده آموزش‌های آکادمیک و حرفه‌ای در صنعت بیمه ایران (دکتر علی امامی‌مبیدی) ۵۸۵
- ✓ شرکت‌های بیمه و بازار پول و سرمایه (معصوم ضمیری- دکتر مجید قاسمی) ۶۱۹
- ✓ تأملاتی راهبردی بر طرح پیشنهادی تحول صنعت بیمه کشور با تأکید بر چالش‌های پیش‌رو و راهکارهای اجرایی (حسین کریم‌خان‌زند) ۶۳۵

پیشگفتار

براساس نظریه‌های علمی و تجربی کشورهای پیشرفته، وظیفه اصلی حکومت‌ها، ایجاد فضای رقابتی برای فعالیت‌های اقتصادی و به‌کارگیری سیستم‌های نظارتی کارآ و مؤثر برای صیانت از این فضای رقابتی است. در چنین فضایی، شرکت‌ها در رقابت با یکدیگر موجب رشد و شکوفایی صنعت می‌شوند و میوه‌های این شکوفایی، ارائه محصولات متناسب با نیازهای مشتریان است.

در این راستا، نظر به جایگاه تعیین‌کننده رفتار صنعت بیمه کشور در پیشرفت و بهبود وضعیت اقتصادی مردم و ضرورت تغییرات جدی کوتاه‌مدت و میان‌مدت در کارکرد بیمه‌های دولتی و خصوصی کشور، برنامه تحول در صنعت بیمه کشور از سوی ریاست جمهور محترم، جناب آقای دکتر احمدی‌نژاد، طی ده فرمان تدوین گردید و اجرای مناسب این برنامه، انشاا... در میان‌مدت، چالش‌های فراوانی امروز صنعت بیمه را رفع خواهد کرد.

به دلیل اهمیت تحول در صنعت بیمه، یازدهمین سمینار ملی و دومین سمینار بین‌المللی بیمه و توسعه با موضوع «عملیاتی‌کردن طرح تحول در صنعت بیمه» برگزار گردید. مقاله‌های علمی ارائه‌شده در این سمینار، تنها شروعی برای گسترش این تفکر نوین است.

امید است که با تدوین سیاست‌گذاری‌های بیمه‌ای جدید در آینده، شاهد اثرات مثبت این حرکت در توسعه فعالیت‌های بیمه‌ای باشیم.

در پایان جا دارد که از رئیس کل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و همچنین ریاست محترم پژوهشکده، اعضای محترم علمی، کادر اجرایی، همکاران بیمه مرکزی و پژوهشکده بیمه، مقاله‌دهندگان، شرکت‌کنندگان و کلیه عزیزانی که در برگزاری هر چه بهتر این سمینار همکاری داشته‌اند، تشکر و قدردانی کنیم.

بمقرب رشتنودی

معاون پژوهشی پژوهشکده بیمه