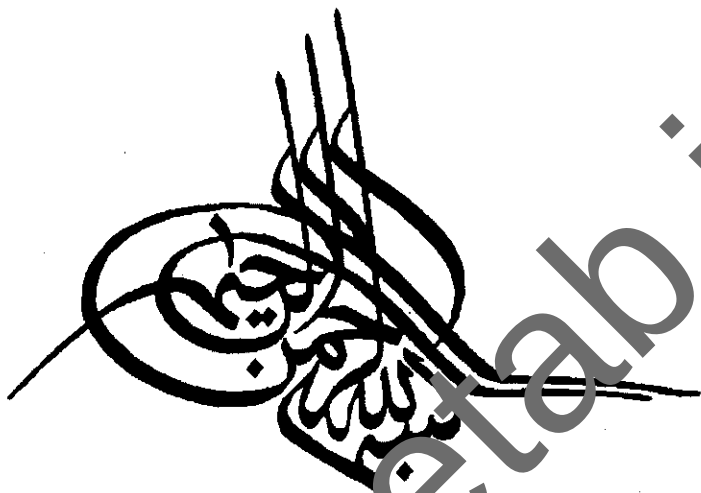




تصمیم‌گیری ، کلید مدیریت اسلامی

مؤلف:

مهدی نجفیان

محبوبه لسانی

سرشناسه	:	نجفیان، مهدی، ۱۳۵۴ -
عنوان و نام پدیدآور	:	تصمیم‌گیری، کلید مدیریت اسلامی مولفین مهدی نجفیان.
محبوبه لسانی.		
مشخصات نشر	:	تهران: آذرین مهر، ۱۳۹۰.
مشخصات ظاهری	:	۱۱۷ ص: جدول.
شابک	:	۳۰۳۰-۶۴۸۴-۶۰۰۰۹۷۸
وضعیت فهرست نویسی	:	فیا
موضوع	:	مدیریت (اسلام)
موضوع	:	شورا (اسلام)
موضوع	:	تصمیم‌گیری
شناسه افن	:	لسانی، محبوبه، ۱۳۵۸ -
رده ی کنگره	:	۱۳۹۰ ۶۳۳/۲۳۲/۶۷۸P
ردیف بندی دیوبند	:	۲۹۷/۶۵۸
شمار کتابخانه ملی	:	۲۷۱۳۲۴۶

کلیه حقوق چاپ و نشر برای
انتشارات آذرین مهر محفوظ می باشد



عنوان کتاب: تصمیم‌گیری، کلید مدیریت اسلامی

مولف: مهدی نجفیان، محبوبه لسانی

ناشر: آذرین مهر

ناظر فنی چاپ: ابراهیم مفاری

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۰

قیمت: ۳۷۰۰۰ تومان

تیراژ: ۵۰۰

شابک: ۳۰-۳-۶۴۸۴-۶۰۰۰۹۷۸

دفتر انتشارات:

تهران: خیابان انقلاب - خیابان وحید نظری بین فخر رازی و دانشگاه پلاک ۶۵ طبقه پنجم واحد ۱ -

انتشارات آذرین مهر

۳۰-۲۹-۶۶۹۷۸۰۲۱-۲۱

فروشگاه شماره یک: میدان انقلاب، ضلع جنوب شرقی، روبروی ایستگاه BRT، بازار بزرگ کتاب، طبقه

زیرین پلاک ۲ بانک کتاب سخنکده ارسال انواع کتاب به تمام نقاط ایران ۰۸۰۰۰-۶۶۴۰۸۰۲۱-۲۱ (خط)

فروشگاه شماره دو: میدان انقلاب ضلع جنوب شرقی کتابفروشی گلچین ۰۹۱۲۷۰۶۱۶۹۷

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۸	پیشگفتار مؤلفین
۱۱	فصل اول - تصمیم گیری
۱۲	مقدمه
۱۴	تعاریف تصمیم گیری
۱۶	انواع تصمیم
۱۶	طبقه بندی ساده
۱۷	طبقه بندی پارسونز
۱۷	طبقه بندی کمپل
۱۸	طبقه بندی بر مبنای درجه اطلاعات موجه
۱۹	مراحل تصمیم گیری
۲۲	عوامل مؤثر بر فرایند تصمیم گیری
۲۴	فصل دوم - الگوهای تصمیم گیری
۲۵	مقدمه
۲۵	الگوهای فرایند تصمیم گیری
۲۶	الگوی عقلایی
۲۶	الگوی رفتاری
۲۷	الگوی عملی
۲۷	الگوی تعارض
۲۸	رویکردهای جدید تصمیم گیری در شرایط عدم اطمینان

۲۸	 ارزیابی اهمیت تصمیم‌گیری
۲۹	 تصمیم‌گیری مشارکتی
۳۰	 مزایای تصمیم‌گیری مشارکتی
۳۱	فصل سوم - مشورت و تصمیم‌گیری در اسلام
۳۲	 مقدمه
۳۴	 مشارکت
۳۸	 فواید و آثار مشورت
۴۲	 با چه کسانی باید مشورت کنیم؟
۴۴	 با چه کسانی نباید مشورت کنیم؟
۴۵	 استفاده از تجارب گذشته
۴۶	 نکات مهم در اجرای تصمیم
۴۷	 قاطعیت در تصمیم‌گیری
۴۸	 عدم شک و تردید
۴۸	 توجه به زمان
۵۰	 موانع قاطعیت در تصمیم‌گیری
۵۰	 ترس
۵۱	 توجه به حرف‌ها و خواسته‌های مردم
۵۱	 خویشاوندان و نزدیکان
۵۴	 نکات کلیدی تصمیم‌گیری
۵۴	 آینده‌نگری، عاقبت‌اندیشی و وقت‌شناسی در تصمیم‌گیری
۵۶	 پرهیز از شتابزدگی

۵۸	 توکل
۶۱	 پرهیز از افشاء تصمیم
۶۱	 جمع‌آوری اطلاعات صحیح
۶۴	فصل چهارم - سبک‌های تصمیم‌گیری
۶۵	 مقدمه
۶۶	 سبک‌های تصمیم‌گیری
۶۶	 طبقه‌بندی درایور و همکارانش
۶۷	 شکل ۱- پنج سبک تصمیم‌گیری درایور و همکاران
۶۹	 طبقه‌بندی اسکالین و پرس
۷۰	 طبقه‌بندی رُ و بلگاریدز
۷۳	 شکل ۲- سبک‌های تصمیم‌گیری رُ و بلگاریدز
۷۴	 مدل هنجاری وروم - یتون
۷۵	فصل پنجم - مشارکت کارکنان
۷۶	 مقدمه
۷۷	 مشارکت کاری
۷۸	 اصول مشارکت کاری
۸۶	 عوامل مؤثر در ایجاد زمینه مشارکت کارکنان
۹۱	 نگرش‌های موجود درباره مشارکت
۹۲	 اصول بهبود کیفیت از طریق افزایش مشارکت کاری کارکنان

فصل ششم - چکیده تحقیقات

۹۷ چکیده برخی تحقیقات خارجی

۹۸ چکیده برخی تحقیقات داخلی

۱۰۰ منابع و مآخذ

۱۰۸ منابع پارسی

۱۰۹ منابع لاتین

۱۱۷

پیشگفتار مؤلفین:

بدون شک فاصله میان موفقیت و شکست در تصمیم‌گیری‌ها به توانمندی ما در درست تصمیم‌گرفتن بستگی دارد. تصمیم‌گیری در برگزیده کلیه فعالیت‌های سازمان و موثر بر روی کلیه اعضاء آن می‌باشد. در واقع زندگی همه انسان‌ها یک فرایند زنجیره‌ای از تصمیم‌گیری‌ها است و به زبان دیگر می‌توان گفت که تمام فعالیت‌ها و اقدامات افراد بشر حاصل تصمیم‌گیری است. اگرچه برخی از تصمیمات زندگی ما انسان‌ها روزمره و ساده می‌باشند و نیازمند تجزیه و تحلیل دقیق و داشتن اطلاعات جامع نبوده و اثر آنها در زندگی ما تعیین‌کننده نمی‌باشند و این تصمیمات را از روی عادت می‌گیریم اما باید توجه داشت که تصمیم اشتباه در امور روزمره زندگی نیز تاثیر بسیار و ممتدی خواهد داشت.

گاهی اوقات دیگران تصمیمات را می‌گیرند که برای ما مضحک و پیش پا افتاده است ولی در واقع افراد این تصمیمات را با توجه به اهداف و منابعی که در اختیار دارند اتخاذ می‌نمایند و مهم‌ترین نقطه‌ای است که از اخذ این تصمیمات به دست می‌آورند. بنابراین پیچیده یا آسان بودن یک تصمیم نباید ملاک نظر در قضاوت باشد بلکه درست بودن آن اهمیت دارد.

اهمیت تصمیم‌گیری چه در زندگی شخصی و اجتماعی و چه در زندگی سازمانی بسیار زیاد است و دیگر امور فردی و سازمانی را تحت تاثیر خود قرار می‌دهد. حضرت علی (علیه السلام) در خصوص اهمیت تصمیم‌گیری

چنین می‌فرمایند: «إذا اقترن العزم بالحزم كملت السعادة» "هنگامی که تصمیم با دقت همراه گردد سعادت کامل می‌شود" (تصنیف غررالحکم: ۵۵).

همچنین آیات بسیاری در قرآن کریم به اهمیت مشورت در امور و تصمیم‌گیری‌ها تاکید نموده‌اند:

"وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ."

با آنان مشورت کن و چون عزمت را جزم کردی بر خداوند توکل کن، که خداوند دوست دارد" (آیه ۱۵۹ سوره آل عمران).

"وَالَّذِينَ اسْتَجَابُوا لِرَبِّهِمْ وَأَقَامُوا الصَّلَاةَ وَأَمْرُهُمْ شُورًا بَيْنَهُمْ وَمِمَّا رَزَقْنَاهُمْ يُنفِقُونَ."

"و کسانی که ندای پروردگارشان استجابت کردند و نماز را بر پا داشته‌اند و کارشان مشورت با یکدیگر است و از آنچه که روزیشان داده‌ایم می‌بخشند" (آیه ۳۸ سوره شورا).

"فَسَلُوا أَهْلَ الذِّكْرِ إِنْ كُنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ".

"اگر چیزی را نمی‌دانید (و به آن علم ندارید) بپرسید از اهلش سوال نمایید (با متخصص مشورت نمائید)" (آیه ۴۳ سوره آل عمران).

بدون شک یکی از عملکردهای مورد توجه در مدیریت اسلامی در کنار سایر وظایف مدیران، تصمیم‌گیری است که از اهمیت بسزایی برخوردار است و منابع اسلامی اعم از قرآن کریم، نهج البلاغه و ... به کرات

آن را مورد توجه و تاکید قرار داده و افراد را از تصمیم‌گیری‌های فاقد مشورت و همراه با شتابزدگی منع نموده‌اند.

حضرت علی (علیه السلام) در خطبه ۱۵۴ نهج البلاغه چنین می‌فرماید که: "فَالنَّاطِرُ بِالْقَلْبِ، الْعَامِلُ بِالصَّبْرِ، يَكُونُ مُبْتَدَأَ عَمَلِهِ أَنْ يَعْلَمَ: أَعْمَلُهُ عَلَيْهِ أَمْ لَا؟ فَإِنْ كَانَ لَهُ مَضَى فِيهِ وَإِنْ كَانَ عَلَيْهِ وَقَفَ عَنْهُ..."

"آن که به چشم دل نگرد و با دیده درون کار کند آغاز کارش آن است که بداند آنچه انجام می‌دهد به سود اوست یا بر زیان او. اگر به سود اوست ادامه دهد و اگر به زیان اوست، توقف کند..." (نهج البلاغه، خطبه ۱۵۴).

این کتاب که شامل مطالب کاربردی برای مدیران، محققین و دانشجویان محترم در زمینه تصمیم‌گیری به خصوص از منظر اسلام و در مدیریت اسلامی است می‌تواند گامی موثر در پیشبرد اهداف اسلامی سازی علوم انسانی و مفید برای علاقمندان به این حوزه باشد.

مهدی نجفیان

کارشناس ارشد مدیریت آموزش

مدرس مدعو دانشگاه‌های شهید باهنر و پیام نور کرمان

محبوبه لسانی

کارشناس ارشد مدیریت آموزشی

مدرس مدعو دانشگاه‌های شهید باهنر و پیام نور کرمان