

نظریه سازمان

نگاه‌ها و چالش‌ها

(جلد اول)

نویسندگان:

جان مکولی، ژوانی دبرلی و فیل جانسون

مترجمان:

دکتر حسن دانایی‌فرد

(دانشیار دانشگاه تربیت مدرس)

سید حسین کاظمی

انتشارات دانشگاه امام صادق (علیه السلام)
تهران: بزرگراه شهید چمران،
پل مدیریت
تلفکس: ۸۸۳۷۰۱۴۲
صندوق پستی: ۱۵۹-۱۴۶۵۵
E-mail: isu.press@yahoo.com



دانشگاه امام صادق (علیه السلام)

نظریه سازمان: نگاه‌ها و چالش‌ها (جلد اول) ■ تألیف: جان مکولی، ژوانی دیرلی و فیل جانسون
ترجمه: دکتر حسین داناوی فرد، حسین کاظمی ■ ناشر: دانشگاه امام صادق (ع) ■
صفحه‌آرا و طراح جلد: بابک حمیدیا ■ ویراستار: احسان مقصودی
چاپ اول: ۱۳۸۹ ■ قیمت: ۹۵۰۰۰ ریال ■ شمارگان: ۲۰۰۰ نسخه ■ چاپ و صحافی: زلال کوثر
■ شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۲۱۴-۰۱۲-۸

همه حقوق محفوظ و متعلق به ناشر است.

سرشناسه: مکولی، جان
عنوان و نام پدیدآور: نظریه سازمان: نگاه‌ها و چالش‌ها/ نویسندگان جان مکولی، ژوانی دیرلی، فیل جانسون؛ مترجمان
حسین داناوی فرد، حسین کاظمی.
مشخصات نشر: تهران: دانشگاه امام صادق (ع)، ۱۳۸۹.
مشخصات ظاهری: ۴۳۹ ص. - مصور.
قیمت: ۹۵۰۰۰ ریال شابک ۹۷۸-۶۰۰-۲۱۴-۰۱۲-۸
وضعیت فهرست نویسی: فیا
یادداشت: عنوان اصلی: Organization theory: challenges and perspectives, 2007.
موضوع: جامعه‌شناسی سازمانی
شناسه افزوده: جانسون، فیل، ۱۹۵۵ - م.
شناسه افزوده: Johnson, Phil
شناسه افزوده: دوبرلی، جوان
شناسه افزوده: Duberley, Joanne
شناسه افزوده: کاظمی، سیدحسین، ۱۳۶۲ - م. مترجم
شناسه افزوده: داناوی فرد، حسن، ۱۳۴۸ - م. مترجم
شناسه افزوده: دانشگاه امام صادق (ع)
رده بندی کنگره: ۷۸۶/۷۸۶HMM/ن ۱۳۸۹
رده بندی دیویی: ۳۰۲/۲۵
شماره کاتالانسی ملی: ۵۳۸۹۰۲۲

فهرست اجمالی

(جلد اول)

.....	سخن ناشر	۱
.....	پیشگفتار نویسندگان	۳
.....	پیشگفتار مترجمان	۹
.....	فصل ۱- معرفی نظریه سازمان: نظریه سازمان چیست و چرا اهمیت دارد؟	۱۳
.....	فصل ۲- نظریه سازمان مدرنیست: زیربنای آینده؟	۱۰۳
.....	فصل ۳- نظریه سازمان نومدرنیست: اولویت با انسان؟	۱۷۵
.....	فصل ۴- نظریه سازمان نومدرنیست: سوار بر امواج نو؟	۲۵۳
.....	فصل ۵- نظریه سازمان پست مدرن: اشکال سازمانی نو برای هزاره نو؟	۳۳۷
.....	نمایه	۴۱۳

(جلد دوم)

.....	فصل ۶- پست مدرنیسم به منزله یک فلسفه: چالش واپسین نظریه سازمان؟	۴۲۳
.....	فصل ۷- نظریه سازمان بازاندیشانه: نمادها، معانی و تفسیرها	۴۹۱
.....	فصل ۸- نظریه سازمان انعکاسی: نظریه انتقادی و روان کاوی؟	۵۶۷
.....	فصل ۹- سیر تطور مدیریت از منظر نظریه سازمان مدرنیست	۶۴۹
.....	فصل ۱۰- نگاهها و چالشها	۷۳۱
.....	نمایه	۷۹۱

فهرست تفصیلی

(جلد اول)

۱	سخن ناشر
۳	پیشگفتار نویسندگان
۹	پیشگفتار مترجمان
۱۳	فصل ۱ - معرفی نظریه سازمان: نظریه سازمان چیست و چرا اهمیت دارد؟
۱۳	مقدمه
۱۴	راه‌آوردهای یادگیری
۱۴	ساختار فصل
۱۴	نظریه سازمان چیست؟
۱۷	تعریف نظریه
۲۰	درنگ و اندیشه
۲۶	ایده‌ها و نگاه‌ها
۲۹	سازمان‌ها چیستند؟
۲۹	درنگ و اندیشه
۳۲	درنگ و اندیشه
۳۵	ایده‌ها و نگاه‌ها
۳۸	رابطه بین نظریه سازمان و فعالیت‌های انسان
۴۲	ایده‌ها و نگاه‌ها
۴۳	رابطه بین نظریه سازمان و عمل مدیریت
۴۸	مهندسی اجتماعی و نظریه سازمان
۵۲	درنگ و اندیشه
۵۲	جایگزین‌های انتقادی مدیریت‌گرایی در نظریه سازمان

۵۷	منازعات و مناقشات فلسفی: تبیین و فهم ماهیت متنوع نظریه سازمان
۵۸	پارهای موضوعات بحث‌انگیز فلسفی
۵۸	درنگ و اندیشه
۶۲	تمرین
۶۴	درنگ و اندیشه
۶۵	ترسیم برخی جنبه‌های تنوع نظریه سازمان
۶۸	ایده‌ها و نگاه‌ها: پیش‌فرض‌های فلسفی اثبات‌گرایی
۷۱	منازعات فلسفی بر سر نقش ذهنیت در علم
۷۳	ایده‌ها و نگاه‌ها: نقش ذهنیت در رفتار انسان
۷۸	درنگ و اندیشه
۸۰	ایده‌ها و نگاه‌ها: نظریه انتقادی
۸۱	ایده‌ها و نگاه‌ها
۸۴	ایده‌ها و نگاه‌ها: پست‌مدرنیسم
۸۵	چند هشدار درباره واژه پست‌مدرنیسم
۸۶	مروری اجمالی بر ساختار و خردمایه کتاب
۸۹	خلاصه فصل‌ها
۸۹	فصل دوم: نظریه مدرن سازمان: زیربنای آینده؟
۸۹	فصل سوم: نظریه سازمان نومدرنیست: اولویت با انسان؟
۹۰	فصل چهارم: نظریه سازمان نومدرنیست: سوار بر امواج نو؟
۹۱	فصل پنجم: نظریه سازمان پست‌مدرن: اشکال سازمانی نو برای هزاره نو
۹۲	فصل ششم: پست‌مدرنیسم به منزله یک فلسفه: چالش واپسین نظریه سازمان
۹۳	فصل هفتم: نظریه سازمان بازاندیشانه: نمادها، معانی و تفسیرها
۹۳	فصل هشتم: نظریه سازمان انعکاسی: نظریه انتقادی و روانکاوی
۹۴	فصل نهم: سیر تطور مدیریت از منظر نظریه سازمان مدرنیست
۹۴	فصل دهم: نگاه‌ها و چالش‌ها
۹۴	چارچوب پایانی
۹۶	برای مطالعه بیشتر
۹۷	سوال‌هایی برای بحث
۹۸	منابع

فصل ۲- نظریه سازمان مدرنیست: زیربنای آینده؟	۱۰۳
مقدمه	۱۰۳
ره‌آوردهای یادگیری	۱۰۴
ساختار فصل	۱۰۵
دیرینه نظریه سازمان مدرنیست	۱۰۵
مدرنیسم چیست؟	۱۰۵
مدرنیسم و معماری	۱۰۶
درنگ و اندیشه	۱۰۸
نظریه سازمان مدرنیست چیست؟	۱۱۰
ریشه‌های تاریخی نظریه سازمان مدرنیست	۱۱۰
نظریه کلاسیک سازمان	۱۱۱
مطالعه موردی	۱۱۲
درنگ و اندیشه	۱۱۲
نظریه سازمان مدرنیست: نگاهی کلی	۱۱۳
هستی‌شناسی مدرنیسم: جهان منتظم سازمان مدرنیست	۱۱۳
درنگ و اندیشه	۱۱۷
سطح شناخت‌شناسی: رویکرد علمی به سازمان	۱۱۷
ایده‌ها و نگاه‌ها	۱۱۸
درنگ و اندیشه	۱۱۹
ایده‌ها و نگاه‌ها	۱۲۰
فناوری‌ها: مدرنیست‌ها چگونه کارها را انجام می‌دهند	۱۲۲
مطالعه موردی	۱۲۳
درنگ و اندیشه	۱۲۴
نظریه سازمان مدرنیست هنوز هم بر درک و کاوش سازمان‌ها نفوذ دارد: سازمان به مثابه سیستم	۱۲۵
نظریه عمومی سیستم‌ها	۱۲۶
زندگی‌نامه	۱۲۷
سیستم‌های بنیادین سازمان: آنچه هر سیستم انسانی جهت بقا باید داشته باشد	۱۳۱
زندگی‌نامه	۱۳۲
سازمان به مثابه ماشینی ساده	۱۳۳
مطالعه موردی	۱۳۴
درنگ و اندیشه	۱۳۵

۱۳۶	سطح ۳: «ساختار و سیستم‌های درست را انتخاب کن به گونه‌ای که همه چیز در تعادل باشد».....
۱۳۶	مثال: در جریان نگه داشتن اطلاعات.....
۱۳۹	درنگ و اندیشه.....
۱۳۹	سطح ۴: «ماشین زنده است! – البته تقریباً».....
۱۴۱	مطالعه موردی.....
۱۴۲	درنگ و اندیشه.....
۱۴۵	زندگی‌نامه.....
۱۴۵	نظریه سازمان مدرنیست چگونه زیربنای فهم سستی ما از رابطه میان سازمان و جامعه را شکل می‌دهد.....
۱۴۶	زندگی‌نامه.....
۱۴۸	آیا بوروکراسی خلاف اخلاق است؟.....
۱۵۲	بوروکراسی، مصداقی از زیبایی.....
۱۵۳	بوروکراسی و قوانین.....
۱۵۵	درنگ و اندیشه.....
۱۵۵	بوروکراسی عفیف.....
۱۵۶	درنگ و اندیشه.....
۱۵۶	مضامین مدرنیست در طرح سازمانی.....
۱۵۶	بوروکراسی مدرن، چالشی مهم برای طرح سازمان.....
۱۵۸	ایده‌ها و نگاه‌ها.....
۱۶۱	نظریه اقتضایی و طرح سازمان.....
۱۶۳	نظریه سازمان مدرنیست به چه نحو فرهنگ سازمانی را فهم می‌کند.....
۱۶۳	فرهنگ سازمانی: مضمونی کلیدی در نظریه سازمان.....
۱۶۴	سنت مدرنیست‌ها در فرهنگ سازمان.....
۱۶۵	مطالعه موردی.....
۱۶۸	چارچوب پایانی.....
۱۶۹	برای مطالعه بیشتر.....
۱۷۰	سوال‌هایی برای بحث.....
۱۷۱	منابع.....
۱۷۵	فصل ۳- نظریه سازمان نومدرنیست: اولویت با انسان؟.....
۱۷۵	مقدمه.....
۱۷۶	ره‌آوردهای یادگیری.....

۱۷۶	 ساختار فصل
۱۷۷	 نظریه سازمان نومدرنیست توجهات را به موضوعات بحث‌انگیز انسانی در سازمان جلب می‌کند
۱۷۸	 «هیچ چیز عملی‌تر از یک نظریه خوب، نیست»
۱۷۹	 چگونه روتلیسبرگر نوعی نظریه سازمان «کاربردی» ارائه کرد
۱۸۰	 زندگینامه
۱۸۳	 ستون ۱: علوم اجتماعی اصلی یاری‌دهنده
۱۸۳	 ستون ۲: فنون تحلیل
۱۸۴	 ستون ۳: دیدگاه نومدرنیست
۱۸۶	 ستون ۴: کاربردها برای کسب و کار و مدیریت
۱۸۶	 چهار ترکیب مختلف از علم، فنون علمی و رویکرد نومدرنیست که هر یک به اجزای متفاوتی از سازمان دست می‌یابند
۱۸۷	 سطح ۱: توسعه سازمان
۱۸۹	 سطح ۲: مدیریت منابع انسانی
۱۹۲	 سطح ۳: «ما سازمانی مردم‌محور هستیم»
۱۹۴	 سطح ۴: دنیای اعجاز‌گران مدیریت
۱۹۷	 مثال: داستانی مهیج برای ما- اعجاز‌گر سخن می‌گویند
۱۹۹	 مکتب روابط انسانی، نمونه‌ای از نظریه سازمان نومدرنیست
۱۹۹	 «روابط انسانی» چگونه پدید آمد
۲۰۱	 مکتب روابط انسانی چیست؟
۲۰۱	 ایده‌ها و نگاه‌ها
۲۰۳	 مکتب روابط انسانی توسعه می‌یابد
۲۰۵	 مطالعات هائورن، نمونه کلاسیک پژوهش سازمانی کاربردی در مکتب روابط انسانی
۲۰۶	 کارگاه تست مونتاژ رله
۲۰۸	 مشاهدات کارگاه سیم‌کشی مجموعه‌ای
۲۰۸	 پژوهش و توسعه نظریه سازمان نومدرنیست
۲۱۱	 چرا مطالعات هائورن تا بدین اندازه مهم شدند
۲۱۲	 درنگ و اندیشه
۲۱۳	 نظریه سازمان نومدرنیست به چه نحو فهم ما را از رابطه میان سازمان‌ها و جامعه به چالش کشید
۲۱۳	 یک معما- بهتر است «متعلق» بود یا این که یک «فرد» بود
۲۱۳	 ایده‌ها و نگاه‌ها
۲۱۵	 ایده‌ها و نگاه‌ها
۲۱۶	 درنگ و اندیشه

ح □ نظریه سازمان: نگاه‌ها و چالش‌ها

۲۱۷	 مطالعه موردی
۲۱۸	 شوق به تعلق: تعهد بسیار زیاد
۲۱۹	 ایده‌ها و نگاه‌ها
۲۲۰	 یادآوری - رویکرد روابط انسانی تنها داستان نومنریستی موجود نیست
۲۲۱	 نظریه سازمان نومنریست به چه نحو فهم ما از فرهنگ سازمان را به هم می‌ریزد
۲۲۳	 ایجاد فرهنگی که به کار معنا دهد
۲۲۴	 ایده‌ها و نگاه‌ها
۲۲۴	 فهم فرهنگ
۲۲۶	 ایجاد «نظریه‌ای کاربردی» در مورد فرهنگ سازمانی
۲۲۹	 رسانه‌های فرهنگ
۲۳۱	 مثال: رایانه به منزله یک نماد
۲۳۱	 فرآیندهای انتقال فرهنگ
۲۳۲	 مطالعه موردی
۲۳۴	 «قلب فرهنگ»
۲۳۶	 ایده‌ها و نگاه‌ها
۲۳۷	 درنگ و اندیشه
۲۳۷	 حکایتی از دو فرهنگ
۲۳۷	 مطالعه موردی
۲۳۹	 درنگ و اندیشه
۲۴۰	 نظریه سازمان نومنریست به چه نحو چالش‌هایی را در طرح سازمان‌ها ایجاد می‌کند
۲۴۱	 دیدگاه فرایندی
۲۴۲	 طرح سازمان و توسعه
۲۴۵	 نتیجه‌گیری: آیا نظریه سازمان نومنریست چشم‌اندازهای نویی به سازمان دارد؟
۲۴۸	 برای مطالعه بیشتر
۲۴۸	 سوال‌هایی برای بحث
۲۴۹	 منابع

فصل ۴- نظریه سازمان نومنریست: سوار بر امواج نو؟ ۲۵۳

۲۵۳	 مقدمه
۲۵۴	 راه‌آوردهای یادگیری
۲۵۴	 ساختار فصل

۲۵۵	سرچشمه های مدیریت موج نو
۲۵۹	کنترل در سازمان ها
۲۶۰	رفتار غیر قابل پیش بینی
۲۶۲	کنترل غیر رسمی: سوء رفتار سازمانی؟
۲۶۳	مطالعه موردی
۲۶۳	درنگ و اندیشه
۲۶۷	درنگ و اندیشه
۲۶۷	پیچیدگی و مسایل پیاده سازی کنترل
۲۷۱	درنگ و اندیشه
۲۷۱	سه نوع کنترل رسمی
۲۷۱	کنترل بوروکراتیک
۲۷۴	کنترل نتیجه ای
۲۷۶	کنترل فرهنگی
۲۷۷	درنگ و اندیشه
۲۸۱	موج نو در عمل: مدیریت تغییر فرهنگی
۲۸۳	مثال: ماموریت و ارزش های مایکروسافت
۲۸۴	درنگ و اندیشه
۲۹۱	درنگ و اندیشه
۲۹۴	تبیین نظری برای تغییر جهتی محتمل در کنترل: یک موقعیت تاریخی جدید؟
۲۹۸	ایده ها و نگاه ها
۳۰۲	درنگ و اندیشه
۳۰۴	تبیین نظری بدیل: نوسانات گفتمان مدیریتی؟
۳۰۶	درنگ و اندیشه
۳۰۷	ایده ها و نگاه ها
۳۰۹	خاستگاه های نظری نظریه موج نو
۳۱۱	زندگی نامه
۳۱۲	ایده ها و نگاه ها
۳۱۴	درنگ و اندیشه
۳۱۶	ایده ها و نگاه ها
۳۲۱	نتیجه گیری
۳۲۳	چار چوب پایانی

۲۲۴	برای مطالعه بیشتر.....
۲۲۵	سوال‌هایی برای بحث.....
۲۲۶	منابع.....
۲۳۵	مطالعات پیشنهادی.....

فصل ۵- نظریه سازمان پست‌مدرن: اشکال سازمانی نو برای هزاره نو؟ ۳۳۹

۳۳۹	مقدمه.....
۳۴۰	ره‌آوردهای یادگیری.....
۳۴۰	ساختار فصل.....
۳۴۰	پست‌مدرنیسم چیست؟.....
۳۴۳	ایده‌ها و نگاه‌ها.....
۳۴۴	درنگ و اندیشه.....
۳۴۴	ایده‌ها و نگاه‌ها.....
۳۴۶	آیا پست‌مدرنیسم چیز نویی است؟.....
۳۵۱	تاریخچه پست‌مدرنیسم.....
۳۵۳	فرصت‌های گرایشی و جامعه اطلاعاتی.....
۳۵۵	زندگی‌نامه.....
۳۵۶	مطالعه موردی.....
۳۵۸	ایده‌ها و نگاه‌ها.....
۳۵۸	درنگ و اندیشه.....
۳۶۰	زندگی‌نامه.....
۳۶۱	سازمان مجازی.....
۳۶۳	مطالعه موردی.....
۳۶۴	درنگ و اندیشه.....
۳۶۶	نوفوردگرایی؛ تخصصی‌شدن منعطف و پساوفوردگرایی.....
۳۶۸	مکتب تنظیم.....
۳۷۲	مکتب نهادی.....
۳۷۳	ساختاردهی مجدد سازمان‌ها.....
۳۷۳	تخصصی‌شدن منعطف.....
۳۷۷	مکتب «مدیریت گرا».....
۳۸۱	مطالعه موردی.....

فهرست □ ی

۳۸۵	ایده‌ها و نگاه‌ها.....
۳۸۶	درنگ و اندیشه.....
۳۸۶	شرکت منعطف - انتقاد.....
۳۹۰	سازمان‌های پست مدرن - استوار کلگ و پائول هیدبرند.....
۳۹۶	مطالعه موردی.....
۳۹۸	درنگ و اندیشه.....
۴۰۱	نتیجه‌گیری.....
۴۰۳	چارچوب پایانی.....
۴۰۴	برای مطالعه بیشتر.....
۴۰۴	سوال‌هایی برای بحث.....
۴۰۶	منابع.....
۴۱۳	نمایه.....