

عنوان کتاب
توانمندسازی منابع انسانی



گردآورندگان:
صمد بارانی بناب مهدی زک‌پور

سرشناسه	بارانی بناب، صمد ۱۳۶۲-
عنوان و نام پدیدآورنده	توانمندسازی منابع انسانی / گردآورندگان صمد بارانی بناب و مهدی زکی پور آبرای دانشگاه علوم و فنون هوایی شهید ستاری، معاونت طرح و پژوهش، انتشارات، تهران، دانشگاه علوم و فنون هوایی شهید ستاری، معاونت طرح و پژوهش، انتشارات، ۱۳۹۶.
مشخصات نشر	۱۳۶۶، مهر، جدول، نمودار
مشخصات ظاهری	۳۱-۳۳۷۵-۶۰-۹۷۸-
شابک	فیبا
وضعیت فهرست نویسی	کارکنان - توانمندسازی
موضوع	Employee empowerment
موضوع	نیروی انسانی - مدیریت
موضوع	Manpower planning
موضوع	نیروی انسانی - برنامه ریزی
موضوع	Manpower policy
شناسه افزوده	زکی پور، مهدی، ۱۳۶۲ -
شناسه افزوده	دانشگاه علوم و فنون هوایی شهید ستاری، معاونت طرح و پژوهش، انتشارات
رده بندی کنگره	۱۳۹۶ ۵۵۰-۱/۵ HD۵-
رده بندی دیویی	۶۵۸/۳۱۴
شماره کتاب شناسی ملی	۴۹۷۲۰۲۲



نام کتاب	توانمندسازی منابع انسانی
گردآورندگان	صمد بارانی بناب - مهدی زکی پور
ویراستار عملی	مهدی خیر اندیش
ویراستار ادبی	محمود واصلی خباز
طراح جلد	سجاد ساکیانی - مهران ایمانی
چاپ اول	پاییز ۱۳۹۶
تعداد	۱۰۰۰ جلد
ناشر	انتشارات دانشگاه هوایی شهید ستاری
چاپ و صحافی	چاپخانه دانشگاه هوایی شهید ستاری
قیمت	۱۰۰۰۰۰ ریال

حق چاپ و نشر محفوظ است.

فهرست مطالب

۱- فصل اول: تعاریف، مفاهیم و رویکردها.....	۷
۱-۱- تاریخچه توانمندسازی.....	۷
۱-۱-۱- عصر ماشین.....	۹
۱-۱-۲- اواخر دهه ۱۷۰۰ و اوایل دهه ۱۸۰۰: صنایع بومی و سیستم کارخانه.....	۱۰
۱-۱-۳- واسط دهه ۱۸۰۰ و اوایل دهه ۱۹۰۰ عرصه مدیریت علمی.....	۱۱
۱-۱-۴- واسط دهه ۱۹۰۰؛ عصر سیستم.....	۱۱
۱-۱-۵- دهه ۱۹۷۰ و ۱۹۸۰: نیاز به تغییرات بنیادین.....	۱۲
۱-۱-۶- دهه ۱۹۹۰: سازمانهای امروزی و توانمند کننده.....	۱۲
۱-۱- مفهوم توانمندسازی.....	۱۳
۱-۱- انواع نگرش به توانمندسازی.....	۱۷
۱-۲-۱- توانمند سازی به عنوان یک سازه ارتباطی.....	۱۷
۱-۲-۳-۱- توانمند سازی به عنوان یک سازه انگیزشی.....	۱۷
۱-۴-۱- رویکردهای توانمند سازی.....	۱۸
۱-۴-۱- رویکرد مکانیکی.....	۱۸
۱-۴-۲- رویکرد ارگانیکی.....	۲۰
۱-۵-۱- ابعاد روان شناختی توانمندسازی.....	۲۳
۱-۵-۱- احساس شایستگی.....	۲۴
۱-۵-۲- احساس داشتن حق انتخاب.....	۲۵
۱-۵-۳- احساس مؤثر بودن.....	۲۶
۱-۵-۴- احساس معنی دار بودن.....	۲۸
۱-۵-۵- احساس داشتن اعتماد به دیگران.....	۲۹
۱-۶- دیدگاههای مختلف توانمندسازی.....	۳۰
۱-۶-۱- دیدگاه عقلانی.....	۳۰
۱-۶-۲- دیدگاه انگیزشی.....	۳۱
۱-۶-۳- دیدگاه فوق انگیزشی.....	۳۲
۱-۶-۴- دیدگاه سیستمی.....	۳۳
۱-۷- فرآیند توانمندسازی.....	۳۳

- ۱-۷-۱- الگوی توانمندسازی کانگر و کانگو ۳۴
- ۱-۷-۲- الگوی چهار مرحله توانمندسازی تری ویلسون ۳۴
- ۸-۱- ضرورت و اهمیت توانمندسازی کارکنان ۳۶
- ۹-۱- دلایل توانمندسازی ۴۳
- ۲- فصل دوم؛ مدل‌ها و ابزارهای توانمندسازی ۴۷
- ۱-۲- مدل‌هایی که بر ویژگی‌های عام توانمندسازی تأکید دارند ۴۷
- ۱-۲-۱- مدل توماس و ولتهوس ۴۷
- ۱-۲-۲- مدل باون و لاولر ۴۸
- ۱-۲-۳- مدل اسپریتزر ۴۸
- ۱-۲-۴- مدل دایر ۴۹
- ۱-۲-۵- مدل دایر ۴۹
- ۱-۲-۶- مدل خودانرژی ۵۰
- ۱-۲-۷- مدل ایده نولر ۵۰
- ۲-۲- مدل‌های اقتضایی ۵۱
- ۱-۲-۲-۱- مدل اقتضایی فورد و فوئر ۵۱
- ۱-۲-۲-۲- مدل اقتضایی بلانچارد زیگاری و زیگاری ۵۱
- ۱-۲-۲-۳- مدل اقتضایی کانگر و کانگو ۵۲
- ۳-۲- ابزارهای توانمندسازی ۵۳
- ۱-۳-۲-۱- مشخص کردن چشم‌انداز آینده ۵۳
- ۱-۳-۲-۲- توزیع همگانی اطلاعات ۵۳
- ۱-۳-۲-۳- مشارکت در تصمیم‌گیری ۵۴
- ۱-۳-۲-۴- تفویض اختیار ۵۴
- ۱-۳-۲-۵- اعتماد به کارکنان ۵۴
- ۱-۳-۲-۶- توجه علایق افراد ۵۴
- ۱-۳-۲-۷- درگیر کردن افراد در تعیین اهداف ۵۵
- ۱-۳-۲-۸- فرصت مسئولیت‌پذیری ۵۵
- ۱-۳-۲-۹- رویارویی با اشتباه ۵۵
- ۱-۳-۲-۱۰- قدردانی از کارکنان ۵۶

۵۶	۱۱-۳-۲-وضوح توقعات
۵۶	۱۲-۳-۲-بلوغ
۵۶	۱۳-۳-۲-پرسش راه حل
۵۶	۱۴-۳-۲-مشارکت در برنامه ریزی
۵۷	۱۵-۳-۲-ارتباط
۵۷	۱۶-۳-۲-در دسترس بودن
۵۷	۱۷-۳-۲-تأیید
۵۷	۱۸-۳-۲-نظارت
۵۷	۴-۲-چطور، چه وقت و چرا توانمند سازی کنیم
۵۸	۲-۴-چطور توانمند سازی کنیم
۵۹	۳-۲-۲-چه وقت توانمند سازی کنیم
۶۰	۴-۲-۲-چرا توانمند سازی کنیم
۶۳	۳-فصل سوم: عوامل و ابزار برای توانمندسازی کارکنان
۶۵	۱-۳-شرایط سازمانی زمینه ساز توانمند سازی کارکنان
۶۵	۲-۳-داشتن اهداف و بینش رهبر
۶۶	۳-۳-شفاف کردن اهداف و نقش آن در توانمندسازی کارکنان
۶۷	۴-۳-ساختار سازمانی
۷۱	۵-۳-نظام پاداش دهی
۷۳	۶-۳-دسترسی کارکنان به منابع
۷۴	۷-۳-راهبردهای رهبری و مدیریت توانمند سازی کارکنان
۷۴	۸-۳-فراهم نمودن اطلاعات
۷۷	۹-۳-مشارکت اطلاعاتی و نقش آن در توانمندسازی کارکنان
۷۹	۱-۹-۳-مدیریت مشارکتی
۸۱	۲-۹-۳-تشکیل تیم های کاری خودگردان
۸۳	۱۰-۳-گروه و توانمندسازی
۸۴	۱۱-۳-تفویض اختیار
	۱۲-۳-نقش تفویض اختیار و واگذاری وظایف و مسئولیت ها در توانمندسازی

- ۱۳-۳- رهنمودهایی برای تفویض کار ۸۹
- ۱۳-۳-۱- کار را به صورت کامل واگذار کنید ۸۹
- ۱۳-۳-۲- در واگذاری کارها به زیردستان اجازه مشارکت بدهید ۸۹
- ۱۳-۳-۳- در چارچوب سازمانی کار کنید ۸۹
- ۱۳-۳-۴- پاسخگویی را روی نتایج متمرکز کنید ۹۰
- ۱۳-۳-۵- از واگذاری کار از پائین به بالا خودداری کنید ۹۰
- ۱۳-۳-۶- استقلال و آزادی عمل ۹۱
- ۱۳-۳-۷- راهبردهای ایجاد و تقویت خودکارآمدی (منابع خودکارآمدی) ۹۱
- ۱۳-۳-۷-۱- الگوسازی ۹۱
- ۱۳-۳-۷-۲- رغیب‌های کلامی یا اجتماعی ۹۲
- ۱۳-۳-۷-۳- صفت اطفی و فیزیولوژی (برانگیختگی هیجانی) ۹۳
- ۱۴-۳- فرهنگ توانمندسازی ۹۳
- ۱۵-۳- فرهنگ سازمانی و توانمندسازی ۹۵
- ۱۵-۳-۱- فرهنگ قدرت ۹۵
- ۱۵-۳-۲- فرهنگ تمرکز بر تقسیم وظایف ۹۵
- ۱۵-۳-۳- فرهنگ کار گروهی ۹۶
- ۱۵-۳-۴- فرهنگ متکی به خود ۹۶
- ۱۶-۳- سبک رهبری متناسب با توانمندی ۹۶
- ۱۶-۳-۱- ترازهای بالندگی و روش‌های رهبری ۹۷
- ۱۶-۳-۲- چرخه بالندگی رهبری توانمند ساز ۹۸
- ۴- فصل چهارم: افراد و سازمان‌های توانمند ۱۰۱
- ۴-۱- ویژگی‌های سازمان توانمند ۱۰۱
- ۴-۱-۱- وضوح هدف ۱۰۱
- ۴-۱-۲- سازماندهی ارتباطات ۱۰۱
- ۴-۱-۳- محیط سالم سازمان ۱۰۱
- ۴-۱-۴- حفظ ارزشمندی کارکنان ۱۰۱
- ۴-۱-۵- قدردانی از کارکنان ۱۰۲
- ۴-۱-۶- اهمیت به کار گروه ۱۰۲

- ۱-۴-۷- مکانیزم‌های آموزشی ۱۰۲
- ۱-۴-۸- ویژگی‌های خاص مدیر ۱۰۳
- ۱-۴-۹- ویژگی‌های کارمندان ۱۰۳
- ۱-۴-۱۰- ویژگی‌های ساختار سازمانی ۱۰۴
- ۲-۴- متغیرهای مؤثر بر احساس توانمندی افراد ۱۰۵
- ۱-۲-۴- ویژگی‌های فردی و شخصیتی ۱۰۵
- ۱-۲-۴-۱- سطح تحصیلات و سابقه خدمت ۱۰۶
- ۱-۲-۴-۲- جنسیت و نژاد ۱۰۶
- ۱-۲-۴-۳- کانون کنترل ۱۰۶
- ۱-۲-۴-۴- عزت نفس ۱۰۷
- ۲-۲- ویژگی‌های گروه کاری ۱۰۷
- ۳-۱-۴- ویژگی‌های ساختاری اجتماعی واحد کار ۱۰۷
- ۱-۲-۴-۱- ابزار رسم ۱۰۸
- ۲-۳-۲-۴- حیطه کنترل ۱۰۹
- ۳-۲-۴-۳- حمایت اجتماعی سراسری ۱۰۹
- ۴-۳-۲-۴- دسترسی به منابع ۱۱۰
- ۵-۳-۲-۴- دسترسی به اطلاعات ۱۱۰

۵- فصل پنجم؛ پیامدهای توانمندسازی ۱۱۳

- ۱-۵- پیامدهای نگرشی ۱۱۳
- ۱-۱-۵- رضایت شغلی ۱۱۳
- ۲-۱-۵- کاهش استرس ۱۱۳
- ۲-۵- پیامدهای رفتاری ۱۱۴
- ۳-۵- تأثیر توانمندسازی بر نگرش کارکنان ۱۱۴
- ۱-۳-۵- تعهد در نوآوری برای روش‌های انجام کار ۱۱۴
- ۲-۳-۵- تغییر در مسئولیت‌ها ۱۱۵
- ۳-۳-۵- تغییر در یادگیری ۱۱۵
- ۴-۵- مزایای توانمندسازی کارکنان ۱۱۵
- ۱-۴-۵- مزایای سازمانی ۱۱۶

- ۱۱۶ ۵-۴-۲-مزایای فردی
- ۱۱۹ ۵-۵-موانع توانمندسازی کارکنان
- ۱۲۳ ۶-منابع

www.ketab.ir