



۱۳۰۰

مکات

و

بم. کوتاه

مدیریتی

مؤلف: احسان خازن

فهرست مطالب

عقدعه ۱۵

فصل اول

حکایت‌های مدیریتی

صفحه	عنوان
۱۹	۱. گل افش
۲۱	۲. عددی بر لبان
۲۲	۳. مر را نکس
۲۴	۴. گهمانی از سنگنا
۲۵	۵. معامله یهودی
۲۶	۶. یادکیک سیاه
۲۷	۷. آندارچی شرکت مایکروسافت
۲۹	۸. قصه هرینه زناد بهمنی راه حل نسبت
۳۰	۹. حکایت پیرونی
۳۲	۱۰. بازسازی دین
۳۳	۱۱. آن چه حجاب بی دهد
۳۴	۱۲. باسا و مشکل خودکار
۳۵	۱۳. گام‌های کوچک
۳۶	۱۴. از فوائد یاره آخر
۳۷	۱۵. نجار
۳۹	۱۶. درسی از طبیعت
۴۱	۱۷. فانوس دزدایی
۴۲	۱۸. آلیس و گربه
۴۳	۱۹. تغییر دنیا
۴۴	۲۰. مدیریت موفق مثل شعبده بازی است
۴۵	۲۱. تصمیم گیری با لوسا
۴۸	۲۲. شمیر یا غوال

۲۳	گربه و کاسه	۹۸
۲۴	پسه دوران اسسال جنگی به زیارت گمه رفتند!	۹۹
۲۵	تفه میوش	۵۰
۲۶	رفتار قورباغه‌ای	۵۳
۲۷	رار موفقیّت مدبران موفق	۵۴
۲۸	قلعه عزل ارسلان	۵۵
۲۹	میخ بر سر راه	۵۶
۳۰	نجات غریق	۵۷
۳۱	گدام را سوار می‌کنید!	۵۸
۳۲	دسته گندم‌های تیر چراغ برق	۶۱
۳۳	سنگ‌های بزرگ شما کدامند!	۶۲
۳۴	نقطه ضعف می‌تواند نقطه قوت باشد!	۶۴
۳۵	خدمات پس از فروش	۶۵
۳۶	ست خودرو به بستنی وانیکی!	۶۵
۳۷	بولی و عسکر!	۶۸
۳۸	نقد شکل	۶۹
۳۹	سیر کجک	۷۰
۴۰	موز مسومه!	۷۲
۴۱	همه، کسی، هر کسی، هر کس!	۷۳
۴۲	برای این یکی اوضاع تری سی کش	۷۶
۴۳	همه همسران من!	۷۵
۴۴	مار را چگونه باید نوشت!	۷۸
۴۵	گوش سمکین همسران...	۷۹
۴۶	فکر بکر	۸۰
۴۷	آلای پسر فرصت طلب!	۸۱
۴۸	قیامت یک ضربدر!	۸۳
۴۹	قطب درخت قطع می‌گم!	۸۴
۵۰	یک سنت	۸۴
۵۱	هالیوود و دل‌درد!	۸۵
۵۲	آنکه نندتیر می‌دود	۸۶
۵۳	اگر من کمی بیشتر از این بودم دوقلو می‌شدم!	۸۷
۵۴	قورباغه در بوک برج!	۹۰
۵۵	سوال آخر امتحان	۹۰
۵۶	ساحی ناره	۹۲

۵۷	بهی از سکر بد روش غیر همسفر	۹۴
۵۸	بحث بر گمان	۹۵
۵۹	سنگ و جاده	۹۶
۶۰	خودارز مانی	۹۷
۶۱	سه قطعه عصب در هر ده هزار قطعه	۹۸
۶۲	چه تعداد از کارمندان خود را می شناسد ^۱	۹۹
۶۳	ده دانه	۱۰۰
۶۴	نیایش های کشف ^۲	۱۰۱
۶۵	پدر بی علاقه	۱۰۲
۶۶	کیفیت پس از فروتن	۱۰۳
۶۷	نصرت	۱۰۴
۶۸	صفت	۱۰۵
۶۹	چرا بعضی حرف می زنند ^۳	۱۰۶
۷۰	دیوار زاین	۱۰۷
۷۱	نامه من کوچک است ^۴	۱۰۸
۷۲	فلسفه بافی	۱۰۹
۷۳	دوباره شروع می کنم	۱۱۰
۷۴	نظافت کارگاه	۱۱۱
۷۵	راز موفقیت مرد کشاورز	۱۱۲
۷۶	کارگران و کارمندان	۱۱۳
۷۷	دیر گنجش	۱۱۴
۷۸	عقاب و کلاغ ها	۱۱۵
۷۹	شجاری مرغ	۱۱۶
۸۰	ولتون نواری در سرو	۱۱۷
۸۱	فلاپ ماهی گیری	۱۱۸
۸۲	من یک شاه همسفر ^۵	۱۱۹
۸۳	سنگ های مرمر شما کدافتد ^۶	۱۲۰
۸۴	نام همسر	۱۲۱
۸۵	دعا کردن و سبکاز کشیدن	۱۲۲
۸۶	اردک های خود را چه مدرسه عقاب ها فرستند ^۷	۱۲۳
۸۷	سلف سرویس	۱۲۴
۸۸	هر اندازه که بوانی	۱۲۵
۸۹	چتر نجات شما را چه کسی می شد ^۸	۱۲۶
۹۰	این دیگه خودکشی نداره که ^۹	۱۲۷

۹۱	عفات و کردساد	۱۳۲
۹۲	بهترین شمشیرزن کیست؟	۱۳۶
۹۳	عقده سلطان	۱۳۵
۹۴	بلانصرالدین همیشه اشیاء می کرد!	۱۳۶
۹۵	عوننا: دو چرخه	۱۳۷
۹۶	برکه و لکه	۱۳۸
۹۷	راه رفتن سگ روی آب	۱۳۹
۹۸	اسمال زبستان سخنی در راه است.	۱۴۰
۹۹	مدرمان مسئول این گونه عمل می کنند.	۱۴۲
۱۰۰	پرواز شاهین	۱۴۱
۱۰۱	شبهه های کسب و کار شما کدامند؟	۱۴۵
۱۰۲	سایبان نسیم	۱۴۶
۱۰۳	آزمون مدرمان با قلبیان	۱۴۸
۱۰۴	کبر و پوش و عیون ها	۱۴۹
۱۰۵	چهار راه های فیهوای در کسب و کار شما چیست؟	۱۵۰
۱۰۶	علا شمع	۱۵۲
۱۰۷	زیر موقف	۱۵۳
۱۰۸	چندای برنج	۱۵۴
۱۰۹	کیفیت یعنی ...	۱۵۵
۱۱۰	ثروت سازمانی	۱۵۶
۱۱۱	به کدام بعد از سلامت ...	۱۵۷
۱۱۲	نگاه سیر	۱۵۸
۱۱۳	ماتی بر در زمین بسکتبال	۱۵۹
۱۱۴	تروسک از نوع چهارم	۱۶۰
۱۱۵	چشم ناز	۱۶۲
۱۱۶	مدیریت دکتر عاکوس	۱۶۳
۱۱۷	سبک هایی که باد گرفتند تلاش نکنند	۱۶۴
۱۱۸	موش های شناسایی که غرق شدند.	۱۶۶
۱۱۹	باری صیدلی	۱۶۶
۱۲۰	خار پشت ها	۱۶۷
۱۲۱	عشموئن با آرزوش	۱۶۸
۱۲۲	چون در مدرسه فیهوای نیست.	۱۶۹
۱۲۳	مال باخته و گرم جان زند	۱۷۱
۱۲۴	وقت کار فقط کار	۱۷۲

۱۷۲		۱۲۵	سایندویج فروش و پیرش
۱۷۵		۱۲۶	چگونه به هدف برسیم ^۱
۱۷۶		۱۲۷	مازی پنج توپ
۱۷۷		۱۲۸	نمونه معابد بودایی
۱۷۸		۱۲۹	بگو چه می بینی ^۱
۱۷۹		۱۳۰	پسکوت
۱۸۰		۱۳۱	دو گدا ^۱
۱۸۱		۱۳۲	زن جوان و راهب
۱۸۳			قاطر پیر
۱۸۴		۱۳۴	شرکت ریزاکس و سایفه فرمول یک
۱۸۵			سفر به آلمان
۱۸۶		۱۳۶	عزیز
۱۸۸		۱۳۷	درمسی
۱۸۹		۱۳۸	شمار چگونه است
۱۹۰		۱۳۹	معمار و پسران
۱۹۱		۱۴۰	در باب نازم الدین

فصل دوم لایحه های پیشنهادی

صفحه	عنوان
۱۹۵	۱. تفاوت کارمند و مدیر
۱۹۵	۲. ساعت هشت و نیمه
۱۹۶	۳. بگوش زاپسی ها و ماه کار
۱۹۶	۴. سن بحرانی
۱۹۷	۵. دوره فشرده ارتقاء
.....	۶. پررو بازی کلاخ و جرس
۱۹۹	۷. نادانان همه چیزدان ^۱
.....	۸. شما چطور حائی می کنید ^۱
۲۰۰	۹. سه پاک نامه
۲۰۳	۱۰. از عزای و فتنه شناسی
۲۰۳	۱۱. ایشاه
۲۰۳	۱۲. مازی مدیران ^۱
۲۰۴	۱۳. شانسه سالاری

۲۰۴		۱۴. شکار آزاری
۲۰۵		۱۵. پرشک آمارگر
۲۰۵		۱۶. مدیر حسودا
۲۰۶		۱۷. تعریف مشاغل در
۲۰۷		۱۸. طوطی ارشد
۲۰۸		۱۹. کارمند دولتی و چراغ جادو
۲۰۹		۲۰. به یک نفر یا قوه تاختن قوی نوازندیم!
۲۰۹		۲۱. عا وظیفه خودمان را انجام می دهیم.
۲۱۰		۲۲. پریدن غواص
۲۱۱		۲۳. آزمونی برای تشخیص شایستگی شما در مورد مدیریت
۲۱۳		۲۴. دگرزی پس از مرگ
۲۱۳		۲۵. پیشنهاد موردی
۲۱۴		۲۶. های من
۲۱۵		۲۷. این کت بهمان شرکت
۲۱۵		۲۸. یعنی
۲۱۶		۲۹. اول دایم
۲۱۷		۳۰. رئیس همه گدشت کرد!
۲۱۷		۳۱. رنگ آمیزی جلال های بان
۲۱۸		۳۲. مرخصی اجباری
۲۱۹		۳۳. عطاالله نظیفی جوانمرد و نا
۲۲۱		۳۴. غاموریت فروش محصول
۲۲۱		۳۵. شکار قتل توسط حرفه های مختلف
۲۲۳		۳۶. برای جانی کارگزار جدید، مراحل زیر را
۲۲۵		۳۷. کارمند تازه وارد
۲۲۶		۳۸. محدوده شغلی
۲۲۷		۳۹. مدیر زرنگ
۲۲۸		۴۰. تازه نه دلیله برای «میوه فروش» شدن به جای «مهندس نرم افزار»
۲۲۳		۴۱. جرحه توسعه نرم افزار
۲۲۴		۴۲. جنگ لشکر موسسندان و شمران
۲۲۵		۴۳. نامه انتقالی
۲۲۶		۴۴. کارمند فعال!
۲۲۶		۴۵. انواع مدیر
۲۲۷		۴۶. رار موفقیت
۲۲۷		۴۷. جنگل

۴۳۸		۴۸. لقبنامه صدران
۴۴۱		۴۹. حل مشکل جاله
۴۴۱		۵۰. مشاور پیر
۴۴۲		۵۱. اداره، دوست دارها
۴۴۲		۵۲. گمسه یعنی چه؟
۴۴۳		۵۳. آدم خوارها در یک شرکت کامپیوتری؟
۴۴۴		۵۴. ساحار سازمانی جمع و جور
۴۴۴		۵۵. رئیس مرحله هر پروژه
۴۴۵		۵۶. سرد بال سوار و مرد روی زمین
۴۴۶		۵۷. نقاب‌های من و رئیس
۴۴۷		۵۸. فقط یک نکت
۴۴۸		۵۹. در باب عد
۴۴۸		۶۰. کار می

فصل سوم

عنوان کتابخانه مدیریت

صفحه	عنوان
۲۵۱	۱. عملکرد کدام نگاه؟
۲۵۱	۲. درست و نادرست کار
۲۵۱	۳. شرکت ناگهان‌آدا
۲۵۲	۴. فرصت‌سازی
۲۵۲	۵. مدیریت مسئله
۲۵۲	۶. فرغایی
۲۵۳	۷. مهم‌ترین قسمت کار
۲۵۱	۸. آینده فرماندهان
۲۵۲	۹. مدیران باهوش
۲۵۲	۱۰. نقاب بدین و خوش‌بین
۲۵۲	۱۱. نوآوری و شرکت‌ها
۲۵۳	۱۲. راه را خواهید یافت
۲۵۳	۱۳. عنصر گسادی در مدیریت
۲۵۳	۱۴. اعتماد شکنشی
۲۵۳	۱۵. مقدمات تصمیم و اقدام
۲۵۳	۱۶. مدیریت و رهبری نردبان موفقیت

۲۵۳		پذیرش مسئولیت	۲۷
۲۵۳		مدیریت بحران	۱۸
۲۵۳		مشاوران خردمند	۱۹
۲۵۴		برگویی اشتباه	۳۰
۲۵۴		خانه‌های مدیریت	۴۱
۲۵۴		راه بزرگ بودن	۴۲
۲۵۴		سرکوبت سازان	۲۳
۲۵۴		برش‌های غلط	۲۴
۲۵۴		سکون و مرگ	۲۵
۲۵۴		سده راه زندگی	۲۶
۲۵۵		فرهنگ کیفیت	۲۷
۲۵۵		مسئولیت بهره‌وری	۲۸
۲۵۵		نیو نیو	۳۰
۲۵۵		همه‌عوانی	۳۰
۲۵۵		مدیریت انجمن‌ها	۳۱
۲۵۵		کتاب بودن و نشدن	۳۲
۲۵۵		دانشگاه‌های دانش	۳۳
۲۵۵		مهم‌ترین رئیس	۳۴
۲۵۶		کلاس درس نیست	۳۵
۲۵۶		انجام هر کاری انسان خواهد بود	۳۶
۲۵۶		عوامل زایشی موفقیت سازمان	۳۷
۲۵۶		بحران‌های بزرگ	۳۸
۲۵۶		عبرت از گذشته	۳۹
۲۵۶		جاموشی و سخن‌گویی	۴۰
۲۵۶		انگیزه تلاش	۴۱
۲۵۷		مدیریت و انگیزش	۴۲
۲۵۷		تحلل فکری	۴۳
۲۵۷		نیازی به مدیریت نیست اگر...	۴۴
۲۵۷		اگر می‌خواهید فرمانده شکست بخورید!	۴۵
۲۵۷		ارزشمندترین دارایی سازمان	۴۶
۲۵۷		بهترین مدیر	۴۷
۲۵۷		مواوری از کجایی آید؟	۴۸
۲۵۸		مراقبت از انسان‌ها	۴۹
۲۵۸		رهبران قدیم و جدید	۵۰

۲۵۸	۵۱	مناوب ماهوش و خردمند
۲۵۸	۵۲	جوهره آستین‌آزنی
۲۵۸	۵۳	بی‌بربره و بی
۲۵۸	۵۴	ماهیگیر و ماهی
۲۵۸	۵۵	صطلق و نعل
۲۵۸	۵۶	کار نگرانی، نسجه نگرانی
۲۵۹	۵۷	مردم نعل
۲۵۹	۵۸	خبر عاید و قرص
۲۵۹	۵۹	دهن، جده، ما
۲۵۹	۶۰	دیر، دست
۲۵۹	۶۱	زیرین چیز، عالم
۲۵۹	۶۲	آن و آنک، برآورد
۲۵۹	۶۳	سه چیز، بروری، مشتات و بیروزی
۲۵۹	۶۴	درد و درمانش از دست
۲۶۰	۶۵	خواستنه های شفاف
۲۶۰	۶۶	خطر هم عقیده شدن
۲۶۰	۶۷	مدیریت چه کاری است؟
۲۶۰	۶۸	نظم و تغییر
۲۶۰	۶۹	ارزشمندترین منبع هر سازمان
۲۶۰	۷۰	آنیم که نداریم
۲۶۰	۷۱	برنامه‌ریزی و آینده
۲۶۰	۷۲	وقت ندارم!
۲۶۱	۷۳	اشیاء و آرایش
۲۶۱	۷۴	خلو افتادن از دگرگونی
۲۶۱	۷۵	تفکری دیگر
۲۶۱	۷۶	امیراطور آینده
۲۶۱	۷۷	عذر بت و قدرت
۲۶۱	۷۸	تغییر همیشه پایدار
۲۶۱	۷۹	راز موفق شدن و موفق یافتن عاقلان
۲۶۲	۸۰	کارکنان قربانی
۲۶۲	۸۱	مدیریت بر خود
۲۶۲	۸۲	نیایان ریاضت
۲۶۲	۸۳	سج و چکش
۲۶۲	۸۴	دولت بزرگ

۲۶۲		۸۵. جاذبه گذشته
۲۶۲		۸۶. آوردن آینده به زمان حال
۲۶۳		۸۷. بزرگ‌ترین خطر هنگام به وجود آمدن نفسراب
۲۶۳		۸۸. راز موفقیت
۲۶۳		۸۹. کار مدیران امروز
۲۶۳		۹۰. تمام‌های اقدام به کار
۲۶۳		۹۱. پیش‌بینی آینده
۲۶۳		۹۲. آینده از آن کیست؟
۲۶۳		۹۳. موفقیت و اشتباه
۲۶۳		۹۴. خلافت یعنی یک درصد الهام و ...
۲۶۴		۹۵. از سزایای دشمنان
۲۶۴		بند با ستایش؟
۲۶۴		۹۷. چگونه می‌گذرای؟
۲۶۴		نیم بر ناتوان
۲۶۴		نمات ایگدا
۲۶۴		۱۰. ملای

مقدمه

دانش مدیریت برایی است که با به کارگیری مؤثر و کارآمد منابع مادی و انسانی بر ماموریت یک شخص، دستیابی به اهداف تعیین شده را میسر می‌سازد. از این روشی، عناصری در پیوسته اجتماعی تلقی می‌شود. مدیریت، به مثابه ستون تراشیده کلیات و نهادهای اجتماعی، سیاسی، اقتصادی و فرهنگی است و هیچ فردی نمی‌تواند هم از کوچک و بزرگ بدون بهره‌مندی صحیح از دانش مدیریت نخواهد توانست به اهداف خود دست یابد.

یکی از راه‌های انتقال دانش مدیریت و اشاعه اثر بخش محصولات و ایده‌ها، استفاده از حکایت‌ها، لطیفه‌ها و جمله‌های کوتاه مدیران است. در ادبیات مدیریت اثر بخش، حکایت‌گویی به عنوان یکی از مهم‌ترین ابزارهای مدیریتی دهه‌های اخیر چه از لحاظ آکادمیک و چه عملی مورد توجه قرار گرفته است. در واقع اگر چه حکایت‌گویی یا بیان لطیفه، یک ابزار باستانی و سنتی برای ارتقاء دانایی و فرهنگ می‌باشد، ولی حکایت‌ها و لطیفه‌ها دیر زمانی است. به عنوان وسیله‌ای برای اشتراک دانش ضمنی، مورد استفاده اکثر

سازمان‌های پیشرو و چابک بوده و نقش آن در انتقال اثر بخش تجربیات و ایده‌ها در داخل این سازمان‌ها، انکار ناپذیر است.

نکته قابل تأمل آن است که، با توجه به ماهیت تاثیرگذاری حکایت‌ها، لطفه‌ها و جمله‌های کوتاه، انتخاب درست و دقیق آنها امری بسیار مهم است.

حکایت یا لطفه مرتبط می‌تواند ریشه بسیاری از ایده‌های غلط را در مدیران بخشکند و تأثیرات عمده آموزشی داشته باشد. مدیران می‌توانند با مطالعه حکایت‌ها، لطفه‌ها و جمله‌های کوتاه مدیریتی، ضمن تصحیح نگاه غلط خود، برخی از شیوه‌های مدیریت، ارتقاء بهره‌وری و بالا بردن ضریب تصمیم‌گیری و به موقع را با خود همراه نمایند. امید است، مجموعه پیش روی در ارتقاء دانش مدیریتی مدیران عزیز بخش دولتی و خصوصی ایران اسلامی منعم شوند.

احسان خازن

کارشناس ارشد مدیریت استراتژیک