

راهنمای مبانی سازمان و مدیریت

«دانشجویان پیام نور»

قابل استفاده برای رشته‌های:
مدیریت - حسابداری - اقتصاد - کتابداری

مؤلفین:

حمیدرضا منجدبی
شیما میرزائی





دفتر مرکزی: تهران، خیابان انقلاب، خیابان منیری جاوید (اردیبهشت)، کوچه بهشت آیین، پلاک ۴۲، طبقه دوم
کد پستی: ۱۳۱۴۹۶۳۳۳۱
تلفن و نمابر: ۶۶۴۰۷۰۵۴

راهنمای مابالی سازمان و مدیریت

تألیف: حمیدرضا منجدی - شیما میرزائی
ناشر: شهرآب - آینده سازان
نوبت چاپ: اول
تاریخ انتشار: ۱۳۸۴
تیراژ: ۲۲۰۰ نسخه
لیتوگرافی: ساحل
چاپ و صحافی: پژواک اندیشه
شابک: ۹۶۴-۶۸۲۷-۴۵-۴
ISBN 964-6827-45-4
حقوق چاپ برای انتشارات شهرآب محفوظ است.

فهرست نویسی پیش از انتشار

منجدی، حمیدرضا، ۱۳۵۵ -
 راهنمای مبانی سازمان و مدیریت دانشجویان پیام نور: قابل استفاده برای رشته‌های: مدیریت -
 حسابداری - اقتصاد - کتابداری / مولفین حمیدرضا منجدی، شیما میرزائی. - تهران:
 آینده سازان: شهرآب، ۱۳۸۴.
 ۱۸۵ ص.: مصور.

ISBN 964-6827-45-4

فهرست نویسی بر اساس اطلاعات فیبا.
 ۱. آموزش از راه دور - ایران. ۲. مدیریت - آموزش برنامه‌ای. ۳. مدیریت - آزمون‌ها و
 تمرینها (عالی). الف. میرزائی، شیما. ب. عنوان.
 ۷۵۵ م ۹ الف / LC ۵۸۰۸ ۳۷۸/۱۷۵۰۹۵۵
 کتابخانه ملی ایران
 ۲۸۸۸۳-۸۴ م

مراکز پخش:

- مرکز پخش انتشارات شهرآب**
 تهران، خیابان انقلاب، خیابان اردیبهشت، کوچه بهشت آیین، پلاک ۴۲
تلفن و نمابر: ۶۶۴۰۷۰۵۴
طبقه اول
فروشگاه مرکزی انتشارات شهرآب
 تهران، خیابان انقلاب، روبروی دانشگاه تهران، مجتمع فرهنگی فروزنده.
تلفن: ۶۶۹۶۱۱۰۰ **فکس:** ۶۶۹۶۱۱۰۱
پلاک ۳۲۲
فروشگاه شماره ۲ انتشارات شهرآب
 تهران، خیابان انقلاب، ضلع جنوب شرقی میدان، بازار بزرگ کتاب.
تلفن: ۶۶۴۹۷۵۷۶
طبقه پایین همکف، پلاک ۱۵
فروشگاه آینده سازان
 تهران، خیابان انقلاب، روبروی دانشگاه تهران، مجتمع فرهنگی فروزنده.
تلفن: ۶۶۴۱۷۳۱۶
پلاک ۳۰۵

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱	خلاصه فصل اول: مفاهیم و تعاریف
۶	تست‌های فصل اول
۱۱	پاسخ کلیدی تست‌های فصل اول
۱۲	خلاصه فصل دوم: سیر تحول اندیشه مدیریت
۱۹	تست‌های فصل دوم
۲۹	پاسخ کلیدی تست‌های فصل دوم
۳۱	خلاصه فصل سوم: برنامه ریزی
۴۱	تست‌های فصل سوم
۶۰	پاسخ کلیدی تست‌های فصل سوم
۶۳	خلاصه فصل چهارم: سازماندهی
۷۱	تست‌های فصل چهارم
۸۲	پاسخ کلیدی تست‌های فصل چهارم
۸۴	خلاصه فصل پنجم: هدایت
۹۸	تست‌های فصل پنجم
۱۲۱	پاسخ کلیدی تست‌های فصل پنجم
۱۲۴	خلاصه فصل ششم: نظارت و اطلاعات
۱۳۰	تست‌های فصل ششم
۱۴۰	پاسخ کلیدی تست‌های فصل ششم
۱۴۲	خلاصه فصل هفتم: خلاقیت
۱۴۶	تست‌های فصل هفتم
۱۵۲	پاسخ کلیدی تست‌های فصل هفتم
۱۵۳	نمونه سؤالات آزمون کارشناسی ارشد
۱۷۲	پاسخ کلیدی نمونه سؤالات آزمون کارشناسی ارشد
۱۷۴	آزمون ۱
۱۷۸	پاسخ کلیدی آزمون ۱
۱۷۹	آزمون ۲
۱۸۵	پاسخ کلیدی آزمون ۲

به نام آن که جان را فکرت آموخت

سخن ناشر

با توکل به الطاف بی‌بدیل یکتای بی‌همتا در عرصه خدمات فرهنگی از طریق نشر آثار علمی گام نهاده و بر این هدف شهرآب را بنهادیم. اهمیت امر نشر را همگان معترف‌اند و سهم نشر در اعتلای فرهنگ جوامع را مؤمن. امید آن که اهلیت را مشمول باشیم و بتوانیم در صحنه فرهنگ و پیشبرد اهداف متعالی آن گامی هرچند کوتاه برداریم.

به‌انگیزه تنویر، دست در نشر آثاری خواهیم بُرد تا زمینه‌های منطقی از نظر بازده فرهنگی ساخته باشیم. شأن طبع و نشر کُتب را ارجح دانسته برنامه‌ریزی شهرآب را بران اساس در دیدگاه اصلی قرار داده‌ایم. داعیه کمال یا به دیگر گفته بی‌نقصی را نداریم و با این اعتراف دست طلب سوی آگاهان کشیده‌ایم. نقد آثار منتشره شهرآب، از سوی هرآنکس را که به فرهنگ و گسترش آن عنایتی است به انتظار نشسته‌ایم و صمیمانه معتقد به این اصل مغتنم هستیم که هدایت دلسوزانه کسان اهل بزرگترین دستاویز، دستیابی به اهداف متعالی است.

به نام خدا

شکر ایزد که دگر بار رسیدی به بهار

این بار نیز برای شما عزیزان طرحی نو در انداخته‌ایم و با مشارکت و همفکری دوستان و اندیشمندان تلاشی دوباره را برای رشد و شکوفایی شما به عمل آورده‌ایم. مطابق سالیان گذشته در تعمق و تفکر تکمیل کتاب‌های کمک آموزشی شما عزیزان و دانش‌پژوهان گرامی بوده‌ایم و در سه مقطع:

کاردانی پیوسته

کاردانی به کارشناسی

کارشناسی ارشد

در گرایش‌های مختلف و در مواد درسی مختلف که به صورت تک‌موضوعی ارائه شده کار گسترده و کاملی را ارائه داده‌ایم، باشد که مطابق سالیان گذشته ما نیز چراغی در فراروی راه زندگی برایتان بیفروزیم تا مستحکم‌تر از همیشه گام بردارید.

به امید توفیق روزافزون شما عزیزان

مهندس کورش محمودی