

۸۰۷۱۷۵۱



رژیم‌های فزاینده از نقش مکمل عملکرد کارکنان در سازمان

www.ketab.ir



سرشناسه	: نظری، امیر، ۱۳۵۰ -
عنوان و نام پدیدآور	: رفتارهای فراتر از نقش مکمل عملکرد کارکنان در سازمان/ مولف امیر نظری.
مشخصات نشر	: تهران: سنجش و دانش، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری	: ۱۱۴ ص.
شابک	: ۱۸۰۰۰۰ ریال : ۹۷۸-۶۰۰-۴۶۹-۱۶۱۱-۱
وضعیت فهرست نویسی	: فیا
موضوع	: رفتار سازمانی -- ایران -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: Organizational behavior -- Iran -- Case studies
موضوع	: عملکرد -- مدیریت -- ایران -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: -- Management -- Iran -- Case studies Performance
موضوع	: کارآمدی سازمانی -- ایران -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: Organizational effectiveness -- Iran -- Case studies
موضوع	: کارکنان -- ایران -- ارزشیابی -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: -- Rating of -- Iran -- Case studies Employees
رده بندی کنگره	: HD ۵۸/۱۳۹۶۷/۶۷ ر ۶/ن
رده بندی دیویی	: ۳۰۹۵۵/۱۱
شماره کتابشناسی ملی	: ۴۱۰۸۹۳

رفتارهای فراتر از نقش مکمل عملکرد کارکنان در سازمان

مؤلف:	امیر نظری
ناشر:	انتشارات سنجش و دانش
تیراژ:	۵۰ نسخه
نوبت چاپ:	اول، ۱۳۹۶
شابک:	۹۷۸-۶۰۰-۴۶۹-۱۶۱-۱
قیمت:	۱۸۰۰۰ تومان

آدرس: خ دانشگاه - تقاطع روانمهر - ساختمان سنجش و دانش ب ۱۲۶

کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر محفوظ می باشد.

فهرست مطالب

۹	فصل اول:
۹	کلیات تحقیق
۱۰	مقدمه
۱۱	تعاریف مفهومی متغیرهای تحقیق:
۱۲	عملکرد شغلی کارکنان
۱۳	تعاریف عملیاتی متغیرهای تحقیق
۱۵	فصل دوم:
۱۵	ادبیات تحقیق
۱۶	بخش اول: رفتار شهروندی سازمانی
۱۶	مقدمه
۱۷	۱-۲-۱: مفهوم سازی های اولیه از رفتار شهروندی سازمانی
۱۹	۱-۲-۲: تعریف رفتار شهروندی سازمانی و نارسائی های آن
۲۰	۱-۲-۳: رویکرد های اصلی در تبیین رفتارهای شهروندی سازمانی
۲۴	۱-۲-۴: ابعاد رفتارهای شهروندی سازمانی
۳۵	۱-۲-۵: عوامل مؤثر بر رفتارهای شهروندی سازمانی
۴۲	اثرات حالت روحی مثبت بر روی نیت رفتارهای شهروندی سازمانی کارکنان
۴۶	۱-۲-۶: ایجاد شهروندی سازمانی
۴۷	۱-۲-۷: هسته اعمال شهروندی
۴۸	۱-۲-۸: تأثیرات رفتارهای شهروندی سازمانی بر سندهای سازمانی
۵۰	بخش دوم: عملکرد شغلی و عملکرد کارکنان سازمان
۵۰	عملکرد کارکنان
۵۰	۱-۲-۱: مفهوم عملکرد
۵۱	۱-۲-۲: تعریف عملکرد
۵۲	۱-۲-۳: عوامل مؤثر در بهبود عملکرد
۵۴	۱-۲-۴: ارزشیابی عملکرد
۵۵	۱-۲-۵: منظور از ارزشیابی عملکرد
۵۶	۱-۲-۶: سؤالات مطرح در ارزشیابی عملکرد
۵۶	۱-۲-۷: مبنای ارزشیابی عملکرد

۵۸	۸-۲-۲: سیستم ارزشیابی عملکرد
۶۰	۹-۲-۲: مدیریت عملکرد
۶۱	۱۰-۲-۲: الگوهای در مورد عملکرد منابع انسانی
۶۵	۱۲-۲-۲: سیستم ارزشیابی عملکرد کارکنان دولت
۸۰	بخش سوم: جمع‌بندی مباحث نظری
۸۰	رفتارهای شهروندی سازمانی و عملکرد
۹۲	فصل سوم:
۹۲	نتیجه‌گیری و پیشنهادات
۹۳	مقدمه:
۹۴	۱-۳: توصیف پاسخ دهندگان تحقیق
۹۵	بخش دوم: آمار توصیفی
۹۵	۲-۳: نتایج آزمون فرضیه‌ها
۱۰۳	۳-۳: محدودیت و مشکلات تحقیق
۱۰۴	۴-۳: پیشنهادها و توصیه‌های کاربردی
۱۰۸	منابع و مأخذ