

مدل امنیت در برون سپاری

مؤلف: فرهاد وکیلی

www.ketab.ir

سرشناسه: وکیلی، فرهاد، ۱۳۵۲

عنوان و نام پدیدآور: مدل امنیت در برون‌سپاری / فرهاد وکیلی

مشخصات نشر: تهران، انتشارات دیده‌بان، ۱۳۹۲

مشخصات ظاهری: ۱۵۲ ص، مصور (بخش رنگی)، جدول (رنگی)

وضعیت فهرست‌نویسی: فیا یادداشت: کتابنامه، ص ۱۲۳.

موضوع: برون‌سپاری، حفاظت اطلاعات

رده‌بندی کنگره: ۱۳۹۲ ۴۸۰/۳۸۱ HD رده‌بندی دیویی: ۶۵۸/۷۲۳ کتابشناسی ملی: ۳۲۲۲۶۳۷



انتشارات دیده‌بان

❖ عنوان کتاب: مدل امنیت در برون‌سپاری

❖ مولف: فرهاد وکیلی

❖ ناشر: انتشارات دیده‌بان

❖ ویراستار علمی: جواد بزرگی

❖ ویراستار ادبی: هومن یوسف‌دهی

❖ ناظر علمی: نادر صادقی

❖ طرح روی جلد: رضا حسینی

❖ لیتوگرافی، چاپ و صحافی: چاپ و نشر دانشگاه

❖ شمارگان: ۱۰۰۰ جلد

❖ نوبت چاپ: اول، تابستان ۹۲

❖ قیمت: ۹۰۰۰۰ ریال

ISBN: 978-600-93837-3-3

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۳۸۳۷-۳-۳

حق چاپ برای ناشر محفوظ است

آدرس: تهران، چهارراه پاسداران، انتشارات دیده‌بان، تلفن: ۲۳۱۱۲۲۳۱

فهرست مطالب

پیشگفتار.....	۴
یادداشت مولف.....	ج
فصل اول: مفهوم برون سپاری.....	۱
مقدمه.....	۱
تعریف برون سپاری.....	۵
تاریخچه و روند برون سپاری.....	۸
دسته بندی و سطوح برون سپاری.....	۹
سوالات اساسی در برون سپاری.....	۱۰
روش های برون سپاری.....	۱۱
نیازهای کلیدی برای یک برون سپاری اثر بخش.....	۱۳
رویکردهای مهم برون سپاری.....	۱۷
شرایط و ضرورت های برون سپاری.....	۱۸
دلایل عمده برون سپاری.....	۲۰
دلایل عمده عدم برون سپاری.....	۲۳
مزایای برون سپاری.....	۲۳
معایب و مضرات برون سپاری.....	۲۴
تفاوت پیمان کاری فرعی با برون سپاری.....	۲۵
ارتباط برون سپاری و پدافند غیر عامل.....	۲۶

مخاطرات اصلی برون سپاری به شرکت های داخلی و خارجی.....	۲۹
الزامات امنیتی برون سپاری.....	۳۵
فصل دوم: برون سپاری برون مرزی.....	۳۹
مبدا برون سپاری برون مرزی.....	۳۹
برون سپاری برون مرزی: مفید یا مخرب؟.....	۴۲
نگاه موافقان و مخالفان برون سپاری برون مرزی.....	۴۴
گردآوری داده ها از نقاط مختلف جهان.....	۴۵
فصل سوم: برون سپاری راهبردی.....	۴۹
تصمیمات برون سپاری راهبردی.....	۵۰
ضرورت رویکرد سیستمی راهبرد برون سپاری.....	۵۱
فصل چهارم: حفاظت از اطلاعات.....	۵۷
چرا به امنیت اطلاعات نیاز داریم.....	۶۰
نحوه تعیین نیازهای امنیتی و ارزیابی مخاطرات آن.....	۶۰
ضوابط مدیریت امنیت اطلاعات.....	۶۲
مدل امنیت در قرآن.....	۶۵
فصل پنجم: بررسی مدل ها و ارائه مدل برون سپاری امن.....	۶۹
الگوهای برون سپاری.....	۶۹
الگوی آرنولد ۲۰۰۰.....	۶۹
الگوی بانک توسعه معدن.....	۷۱
الگوی سازمان مدیریت صنعتی.....	۷۶
الگوی حسین توکلی.....	۸۰

۸۴.....	الگوی خسرو سلجوقی.....
۸۶.....	الگوی جان شروود.....
۸۸.....	بررسی الگوهای ارائه شده.....
۹۷.....	مدل برون سپاری امن.....
۱۰۰.....	یک.....
۱۰۵.....	فاز دو.....
۱۰۶.....	فاز.....
۱۰۸.....	فاز چهار.....
۱۱۲.....	فاز پنج.....
۱۱۳.....	مدل پیشنهادی.....
۱۱۶.....	نتایج آزمون آماری مدل پیشنهادی.....
۱۲۱.....	بررسی آماره های توصیفی.....
۱۲۴.....	بررسی آماره های استنباطی.....
۱۳۳.....	منابع.....

پیشگفتار ناشر

رویکرد هسته‌ای و فکری، یکی از دغدغه‌های مهم حفظ امنیت منابع اطلاعاتی است که به پیمانکاران ارائه می‌گردد. یک عامل مهم در موفق بودن برون‌سپاری، حفظ منابع اطلاعات و برقراری امنیت است. برقراری امنیت را با رعایت مثلث امنیت، یعنی محرمانه بودن، صحت و امکان دسترسی می‌توان ایجاد نمود. این امر در تعامل با پیمانکاران در پروژه‌های برون‌سپاری باید رعایت گردد. رعایت این ملاحظات باید بر اساس الگویی باشد که تعاملات در آن با رعایت مثلث امنیت انجام شود. لذا هدف از تدوین این کتاب، به دست آوردن الگویی مبتنی بر برقراری اطلاعات و در جهت حفظ منابع اطلاعاتی در پروژه‌های برون‌سپاری می‌باشد.

در این کتاب سعی شده تا ابتدا الگوهای موجود در حوزه برون‌سپاری مورد بررسی و تجزیه و تحلیل قرار گیرد و در ادامه نقاط ضعف اسوهای که تاکنون ارائه شده برطرف و از نقاط قوت آنها نیز استفاده شود. از جمله موارد مهم، الگویی برقراری ارتباط کارفرما و پیمانکار است؛ به گونه‌ای که منابع اطلاعاتی صنعت در حد نیاز ارائه شود و بیش از حد مجاز (برای طرف مقابل) آشکار نگردد و همچنین پیمانکار با تمامی نیروهای متخصص و کارآمد آشنا و مرتبط نشود؛ تا تعاملات نامتعارف باعث از دست رفتن آن نیروی متخصص نشود.

لذا اگر ارتباطات در چارچوبی باشد که پیمانکار یا منبع پیرو برون‌سپاری‌ها، با صنعت در حد نیاز مرتبط شود و تنها پیرامون موضوع قرارداد از منابع اطلاعاتی برخوردار شود، می‌توان تهدیدها را به حداقل رساند. بهترین و سودمندترین راه برای از دست‌ندادن منابع اطلاعاتی، به کارگیری فناوری اطلاعات است؛ تا مدیر از طریق آن بتواند در هر لحظه روند کار و تعاملات را رصد نموده و هدایت‌ها را انجام دهد. اتخاذ یک رویکرد و روش‌شناسی علمی برای برخورد با این پدیده، در صورتی که نوبی مناسبی برای این امر طراحی گردد، می‌تواند باعث رفع بسیاری از مشکلات شود.

در این مقاله بافتها مشخص شده که در هر یک از الگوهایی که تا کنون ارائه گردیده است، چه مسائل برون‌سپاری بررسی شده و به باقی مطالب یا موضوعات پرداخته نشده و یا کم پرداخته شده است. در الگوی پیشنهادی سعی شده است تمامی موارد زیرمجموعه این تحقیق مدنظر قرار گیرد. در این الگوی کل پروژه برون‌سپاری به چهار فاز تقسیم می‌گردد. در اساس کار مدلی که تعامل بر طبق آن انجام می‌شود، این است که پس از خرد نمودن پروژه استانداردهای کارفرما باید به پیمانکار ابلاغ و پیاده‌سازی شود و تمامی تعاملات باید از طریق بخش برون‌سپاری کارفرما صورت پذیرد و کلیه فرایندها نیز در سیستم رایانه‌ای وارد ثبت گردد تا در هر لحظه بتوان روند پیشرفت کار را ملاحظه نمود و از تعامل با برون‌سپاریت ملاحظات و خارج از این مدل پیشنهادی جلوگیری گردد و در صورت بروز مشکلات امنیتی، بخش امنیتی کارفرما و پیمانکار، تعامل لازم را جهت رفع آن انجام دهد.

در این تحقیق، یکی از سازمان‌های دولتی که در زمینه‌های مختلف اقدام به برون‌سپاری کرده‌است، به عنوان جامعه آماری انتخاب و تأثیر حفظ منابع اطلاعاتی در پروژه‌های برون‌سپاری مطالعه شده و این مدل پس از کسب نظرات جامعه آماری و اعمال نظر آنها مورد تأیید این جامعه قرار گرفته است.

یافته‌های این پژوهش منجر به یافتن پاسخ سؤالات و تأیید فرضیه‌ها شد و در نتیجه مشخص گردید حفظ منابع اطلاعاتی بین کارفرما و پیمانکار باعث ایجاد امنیت می‌شود که تأثیر زیادی در نتیجه پروژه‌های برون‌سپاری دارد. حاکم‌نمودن استانداردهای کارفرما در سیستم پیمانکار، امنیتی را از جنس امنیت‌نرم حاکم خواهد نمود که منفعت آن نصیب هر دو طرف خواهد شد.

www.ketab.ir

یادداشت مؤلف

کشورهای مختلف جهان در جهت توجه ویژه به مدیریت دانایی، سیاست‌هایی چون سرمایه‌گذاری و سرمایه‌گذاری در تحقیق و توسعه، گسترش شرکت‌های کوچک و متوسط فناوری، افزایش سهم بخش خصوصی در تولید دانش و نوآوری، تاکید بر همکاری و مشارکت داخلی و خارجی در تحقیق و توسعه را طراحی و دنبال می‌کنند. از دیدگاه مدیریت دانایی دست‌یابی به فناوری‌های نوین، تنها از طریق داد و ستد و تبادل فناوری و سرمایه‌گذاری‌های مشترک امکان‌پذیر است و دولت‌ها سازمان نوآور که به دنبال فناوری‌های نوین است با رویکرد درون‌گرا و با تکیه بر منابع داخلی سازمان خود نمی‌تواند به توسعه نوآوری نایل شود و برون‌سپاری می‌تواند کمک شایانی در این خصوص نماید.

برون‌سپاری موجب کوچک و چابک سازی سازمان‌ها و در نتیجه هزینه‌های ساده‌تر امور و پاسخگویی سریع و مناسب به مشتریان و افزایش کیفیت عملکرد می‌شود. وقتی خدمتی را برون‌سپاری می‌کنیم فعالیت را به شرکت‌هایی که متخصص انجام آن کار هستند سپرده و در نتیجه با استفاده از تجارب آنها کارها با سرعت بالا، کیفیت بهتر و هزینه پایین‌تر انجام می‌شود.

باید در هنگام برون‌سپاری به برقراری مکانیزم‌های برون‌سپاری بپردازند و با مدیریت صحیح، توانایی مانیتورکردن شرکتی که به او کار واگذار شده را داشته باشند و به گزارش‌گیری‌های مداوم بپردازند.

شرکتی که تمایل به دریافت خدمات برون‌سپاری دارد باید متخصص انجام آن کار باشد و فعالیت‌هایش منحصر به خدمت گرفته شده باشد. شرکت خدمت‌گیرنده باید بتواند فعالیت خود را طوری تنظیم کند تا قابلیت کنترل‌شدن را داشته باشد و امکاناتی برای کارفرما به منظور مانیتورکردن امور فراهم کند. شرکت‌های خدمت‌گیرنده باید بتوانند مسئولیت خود اطمینان حفاظت اطلاعات و منابع آنها را بدهند و در بخشی از قرارداد خود، گونگی امنیت اطلاعات را تشریح کنند. تحقیق انجام شده در خصوص این مدل برون‌سپاری ایجاد امنیت در برون‌سپاری که در قالب این کتاب ارائه می‌گردد و مطالب این کتاب، فصل تنظیم شده است:

در فصل اول به کلیات موضوع برون‌سپاری پرداخته شده است از جمله تعریف برون‌سپاری، دلایل عدم انجام برون‌سپاری و فواید و ضررهای برون‌سپاری تشریح گردیده است.

در فصل دوم این کتاب به موضوع برون‌سپاری برون مرزی پرداخته شده است و پس از اشاره به مبداء ایجاد این نوع برون‌سپاری، نظر موافقان و مخالفان این نوع برون‌سپاری مورد بررسی قرار گرفته است. در فصل سوم موضوع برون‌سپاری استراتژیک تشریح شده است.

فصل چهارم این کتاب به موضوع حفظ منابع اطلاعاتی تخصصی پرداخته شده است و ضرورت پرداختن به امنیت اطلاعات در برون‌سپاری نیز تاکید شده و علت نیاز به امنیت اطلاعات و نحوه تعیین نیازهای امنیتی و ارزیابی مخاطرات آن و ضوابط مدیریت امنیت اطلاعات ارائه شده است.

فصل پنجم به بررسی مدل‌های موجود و نهایتاً ارائه مدل امن در این حوزه اشاره و ضمن تشریح و بیان نقاط قوت و ضعف مدل‌های موجود، به ارائه مدل برقراری امنیت در برون‌سپاری و آزمون آن پرداخته است.

فرهاد وکیلی

www.ketab.ir