

زبان اسرارآمیز کسب و کار

در سوره راسه ثانیه یا کمتر فکر مردم را بخوانید
در شناخت زبان بدن مهارت پیدا کنید
مهر و پیغام‌ها را کشف کنید
دانش خود را دیگران را بیابید!

نویسنده: کوین هستان

ترجمه: آفاق زرگریار



کتابسرای تندیس

Hogan, Kevin

هوگان، کوین: ۱۹۶۱

زدرگریان، آفاق / مترجم

زبان اسرارآمیز کسب و کار

ISBN 978-600-182-124-0

کتابسرای تندیس، ۱۳۹۳

فیبای مختصر <http://opac.nlai.ir> قابل دسترسی است.

۳۵۴۹۵۵۴

کتابخانه ملی ایران



کتابسرای تندیس

تهران، خیابان ولیعصر، فرسیده به استاد مطهری شماره ۱۹۷۷
تلفن: ۸۸۸۹۲۹۱۷ - ۸۸۸۹۲۹۱۷ - ۸۸۸۹۲۹۱۷ - ۸۸۸۹۲۹۱۷
تلفن: ۸۸۹۱۳۰۸۱ - ۸۸۹۱۳۰۲۸ - ۸۸۹۱۳۰۲۸ - ۸۸۹۱۳۰۲۸
WWW.ketabsarayetandis.com E-mail: info@ketabsarayetandis.com

زبان اسرارآمیز کسب و کار

نویسنده: کوین هوگان

مترجم: آفاق زدرگریان

ویراستار: گودرز پاییک

صفحه‌آرا: اکرم سراساج

چاپ اول: پاییز ۱۳۹۳

تیراژ: ۱۰۰۰

چاپ: غزال

قیمت: ۱۴۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸۶۰۰۱۸۲۱۲۴-۰

ISBN: 978-600-182-124-0

تمام حقوق محفوظ است. هیچ بخشی از این کتاب، بدون اجازه‌ی مکتوب ناشر، قابل تکثیر یا تولید مجدد به هیچ شکلی، از جمله چاپ، فتوکپی، انتشار الکترونیکی، فیلم و صدا نیست. این اثر تحت پوشش قانون حمایت از مؤلفان و مصنفان ایران قرار دارد.

تقدیر از کتاب زبان اسرار آمیز کسب و کار

«اگر می‌خواهید با قدرت بیش‌تری اسرار کسب کنید، با تأثیر بیش‌تری در ذهن دیگران نفوذ کنید، و با توانایی مؤثرتری مدیریت کنید، لازم است این کتاب را بخوانید. زبان اسرار آمیز کسب و کار، حاوی تحقیقات و برنامه‌ی کاربردی جهان واقعی است که فراتر از کسب و کار کمک‌تان می‌کند اسرارها استفاده کنید. اطلاعات این کتاب می‌تواند زندگی‌تان را تغییر دهد.»

- کوین ایکنبری، نویسنده‌ی مدیریت چشمگیر:

استعداد نهانی خود را بروز دهید

هر بار یک مهارت.

«این کتاب سفری افشاکننده از میان نکات ظریف ذهن ناخودآگاه است، و این‌که چگونه جزئیات ریز این تغییرات را به وجود می‌آورد! این کتاب یک راه کوتاه

معتبر برای استفاده از مهارت‌های برقراری ارتباط غیرکلامی قدرتمند در خواندن فکر دیگران، و، فرستادن پیغام‌های حقیقتاً مؤثر و ارادی برای رسیدن به مقصود مورد نظر تان است.»

دیوید گارفینکل، نویسنده‌ی آگهی‌هایی که شما را ثروتمند می‌کند

«۹۳ درصد از تأثیر وجود شما بر دیگران، از نشانه‌های رفتاری غیرکلامی تان ناشی می‌شود. شما کوین هوگان چیزی که ناخودآگاهانه با آن ارتباط برقرار می‌کنید را فاش می‌کنید و چیزی که دیگران درباره‌ی خودشان بروز می‌دهند را رمزگشایی می‌کنند. پیش از این که برای افزایش حقوق خود در محیط کاری تان اقدام کنید، این کتاب را بخوانید. آن به چشم فروشنده‌های طرف قراردادتان پنهان کنید. زبان اسرارآمیز کسب و کار، به شما آشنایی با دنیای پنهان و پخته اسرار کسب و کار، در حالی که افکار درونی مراجعان برای تان روشن می‌شود، امتیاز بالاتری را در اختیار شما می‌گذارد.»

بن مک، نویسنده‌ی کتاب «به دو قدم جلوتر فکر کنید و اسرار تبلیغاتی بزرگ» مدیر ارشد اسبق شبکه‌ی تبلیغاتی BBDO

«زبان اسرارآمیز کسب و کار، کتابی است که خواندن آن برای هر کسی که می‌خواهد ارتباط برقرار کند لازم است. کوین هوگان به سبب ملموسی از ارتباط غیرکلامی را همزمان با مهارت‌های پیشرفته و عمیق حقایق شگفت‌آور، یک‌جا در کتابش ارائه داده است. دلم می‌خواهد هر چه زودتر راجع به مربیگری در دوره‌های آموزشی‌ام را در ایده‌هایی که از این کتاب یاد گرفته‌ام، شریک کنم!»

لارینا کاس، فاروان‌شناس، کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، زبان‌شناس کسب و کار و دستیار نویسنده‌ی نیویورک تایمز در کتاب پرفروش سخنران بی‌پروا.

فهرست

۱۳	مقدمه
۱۵	هدف این کتاب
۱۷	چه انتظاری باید از این کتاب داشته باشید؟
۲۳	چطور از این کتاب استفاده کنید؟
۲۷	زبان اسرارآمیز کسب و کار
۳۳	بررسی ارتباط غیرکلامی
۴۱	نکته‌های مهم فصل اول
۴۱	کاربرگ فصل اول
۴۵	قدرت زبان اسرارآمیز کسب و کار
۴۵	چرا باید به زبان بدن اهمیت بدهید؟
۶۳	نکته‌های مهم فصل دوم
۶۵	کاربرگ فصل دوم

عناصر زبان بدن ۶۷

چشم ها ۶۸

چهره ۷۳

ژست ها (حرکت سر و دست ها) ۷۵

تماس بدنی ۷۹

حالت بدن ۸۳

حرکت کردن ۸۴

ظاهر ۸۶

..... ۸۹

نکته های مهم فصل سوم ۹۲

کاربرگ فصل سوم ۹۴

بافت و ملامت زنی ۹۵

چگونه بافت محبت زندگی بر زبان بدن تأثیر می گذارد ۹۵

برداشت های متفاوت از زبان بدن ۱۰۶

وقتی زبان بدن و شرایط بهم تضاد دارند ۱۰۷

نکته های مهم فصل چهارم ۱۱۳

کاربرگ فصل چهارم ۱۱۴

تماس شناسی زبان اسرارآمیز کسب و کار ۱۱۵

پیراکسی میکس چیست؟ ۱۱۵

رابطه ی بین زبان بدن و پیراکسی میکس ۱۱۶

محیط های متفاوت، فاصله های متفاوت ۱۲۰

استفاده از پیراکسی میکس برای ارتقاء روابط ۱۲۱

نکته های مهم فصل پنجم ۱۲۵

کاربرگ فصل پنجم ۱۲۶

زبان بدن تان چه چیزی درباره‌ی شما به دیگران می‌گوید؟ ۱۲۷

موقعیت اجتماعی ۱۲۸

سلطه‌گری ۱۳۱

سلطه‌پذیری ۱۳۴

تردید ۱۳۸

اعتماد به نفس ۱۴۰

هویت شخصی ۱۴۱

نکته‌ای مهم فصل ششم ۱۴۳

کاربرگ فصل ششم ۱۴۵

روابط میان فرد و مدل‌های شخصی ۱۴۷

ظاهر ۱۴۷

اولین تأثیرها ۱۴۸

برقراری رابطه‌ی دوستانه ۱۴۹

اعتماد ۱۵۰

خواندن پیغام‌ها ۱۵۱

فرستادن پیغام‌ها ۱۵۲

فریب ۱۵۶

محبت ۱۶۰

عصبانیت ۱۶۳

صمیمیت ۱۶۴

فرمول پیچیده‌ی موفقیت در جلب توجه جنس مخالف ۱۶۵

جدایی ۱۶۷

نکته‌های مهم فصل هفتم ۱۷۲

کاربرگ فصل هفتم ۱۷۴

۱۷۵ زبان اسرارآمیز نفوذ در کسب و کار

۱۷۶ محیط کسب و کار

۱۸۱ جلسه ها

۱۸۳ فروش

۱۸۶ استخدام کردن

۱۸۸ تعامل همکار با همکار

۱۸۹ تعامل رئیس با مرئوس

۱۹۱ نکته های مهم فصل هشتم

۱۹۳ کاربرگ فصل هشتم

۱۹۵ فصل اسرارآمیز جنسیت ها

۱۹۶ تفاوت های بین زنان و مردان

۱۹۸ تفاوت های رفتاری در فرستادن پیغام

۲۰۱ تفاوت های رفتاری در دریافت پیغام

۲۰۲ جهت یابی از طریق زبان و بدن

۲۰۵ نکته های مهم فصل نهم

۲۰۷ کاربرگ فصل نهم

۲۰۹ زبان بدن و بچه ها

۲۱۰ نقش پدر و مادرها

۲۱۶ نوزادان و کودکان یکی دو ساله

۲۱۷ کودکان نوپا و بچه های کودکستانی

۲۱۸ بچه های دبستانی

۲۲۰ بچه های یازده دوازده ساله

۲۲۱ نوجوانان و جوانان

۲۲۴ فرزندان بزرگسال

۲۲۵ نوده ها

۲۲۸ نکته های مهم فصل دهم

۲۳۰ کاربرگ فصل دهم

۲۳۱	 کاربرد زبان اسرارآمیز کسب و کار
۲۳۲	 زبان بدن در جهان واقعی است
۲۳۵	 فرستادن پیغام‌های غیرکلامی قدرتمند در جهان واقعی
۲۳۸	 دریافت پیغام‌های غیرکلامی در جهان واقعی
۲۴۲	 مشاهده‌ی پیغام‌های غیرکلامی در جهان واقعی
۲۴۴	 آیا این رفتارها برای تأثیر گذاشتن است یا سوءاستفاده
۲۴۶	 صدقت یا هدف
۲۴۹	 نکته‌های مهم فصل یازدهم
۲۵۰	 کاربرد فصل یازدهم
۲۵۳	 زبان بدن در هرگاه دیگر
۲۵۴	 تشابه‌ها و تفاوت‌های جهانی
۲۵۶	 سوء تفاهم‌های مشترک جهانی
۲۵۹	 نفوذ فرهنگ و تاریخ
۲۶۱	 احترام و سازگاری با دیگران
۲۶۳	 نکته‌های مهم فصل دوازدهم
۲۶۵	 کاربرد فصل دوازدهم
۲۶۷	 کاربردهای عملی
۲۶۸	 دانشگاه (محیط علم و ادب)
۲۷۰	 کسب و کار
۲۷۱	 دیپلماسی
۲۷۲	 سیاست
۲۷۴	 زندگی روزمره
۲۷۶	 نکته‌های مهم فصل سیزدهم
۲۷۷	 کاربرد فصل سیزدهم
۲۷۹	 دوباره‌ی نویسنده

قدمه

به دنیای زبان اسرارآمیز کسب و کار خوش آمدید: چگونه در سه ثانیه یا کمتر فکر مردم را بخوانید، کتابی که تأثیر قدرتمندی بر زندگی تان خواهد داشت. اطلاعاتی که در اینجا آورده‌ام، بر اساس ترکیبی از تحقیقات دانشگاهی، علمی، کاربردهای عملی و تجربه‌ی بیش از بیست سال تدریس برای ارتباط و مهارت‌های نفوذ است.

اگر آماده‌ی شروع سفری به دانسته‌ها، خودشناسی، و آن نوع اطلاعات عملی واقعی‌ای که همیشه آرزویش را داشتید، هستید ولی هرگز به آن دست نیافتید، پس انتخاب درستی کرده‌اید.

مطالب به روز شده‌ی این کتاب در سایت WWW.Kevinhogan.com آورده می‌شود.