



**شناسایی نظام‌های طبیعتی مشاغل در جهان با
رویکرد توسعه‌ی آموزش‌های فنی و حرفه‌ای**

مؤلفان:

فاطمه بهاری فرد
دکتر اکبر فرجی ارمکی

پوران‌دخت نیرومند
دکتر عزیز حبیبی ینگجه
دکتر علیرضا طاهرپور

عنوان و نام پدیدآور	شناسایی نظام‌های طبقه‌بندی مشاغل درجهان با رویکرد توسعه‌ی آموزش‌های فنی و حرفه‌ای / مولفان پوراندخت نیرومند ... [و دیگران]
مشخصات نشر	تهران، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور، ۱۳۹۱.
مشخصات ظاهری	۱۲۰ ص.
شابک	۹۷۸-۹۶۴-۱۵۳-۱۷۶-۰
وضعیت فهرست نویسی	فیبا
یادداشت	مولفان پوراندخت نیرومند، فاطمه بهاری فرد، عزیز حبیبی ینگجه، اکبر فرجی ارمکی، علیرضا طاهرپور.
موضوع	مشاغل -- رده‌بندی
موضوع	آموزش فنی
شناسه افزوده	سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور
رده بندی کنگ	۱۳۹۱ ش ۹ / ۴ / ۵ HF۵۵۴۹
رده بندی دیویی	۶۵۸/۳۰۶
شماره کتابشناسی ملی	۲۸۴۴۱۲۸

نام کتاب	شناسایی نظام‌های طبقه‌بندی مشاغل درجهان با رویکرد توسعه‌ی آموزش‌های فنی و حرفه‌ای
مؤلفان	پوراندخت نیرومند، فاطمه بهاری فرد، دکتر عزیز حبیبی ینگجه، دکتر اکبر فرجی ارمکی و دکتر علیرضا طاهرپور
ویراستار علمی	محبوبه رنجبر، پریسا رستمی، بیتا صالح پور.
ویراستار ادبی	زهره ممتاز، نرگس احدیه، لیلا ستارزاده
نمونه خوان	فاطمه سلطان جنت
ناشر	سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور
صفحه آرای و طراحی جلد	آتلیه ژینو - ۶۶۸۴۸۲۰۵
لیتوگرافی و چاپ	مجمع چاپ و لیتوگرافی ژینو - ۶۶۸۴۸۲۰۵
شمارگان	۲۰۰۰ جلد
نوبت چاپ	اول - ۱۳۹۱
قیمت	۴۸۰۰ تومان
شابک	۹۷۸-۹۶۴-۱۵۳-۱۷۶-۰



مرکز بخش :

شرکت تعاونی توزیع خاص کارکنان ستاد مرکزی سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور
آدرس: خیابان آزادی نبش چهارراه خوش جنب درب ورودی سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

پلاک ۲۴۴ تلفن: ۶۶۴۲۶۶۶۹

در دنیای امروزی به واسطه‌ی توسعه و گسترش روز افزون فناوری به ویژه فناوری‌های نوین، فعالیت‌های اقتصادی، صنعتی و خدماتی در جوامع مختلف دچار دگرگونی‌های زیادی شده‌اند و برای سازگاری و تطبیق با شرایط و روند جدید، جوامع و سازمان‌ها ناگزیرند نیروی انسانی توانمند و شایسته را برای مشاغل در حال دگرگونی و مشاغل نوظهور در مقیاس وسیع‌تر شناسایی، حفظ و اداره کنند. بنابراین، ایجاد و به هنگام سازی نظام طبقه‌بندی مشاغل یک ضرورت اجتناب‌ناپذیر برای مدیریت منابع انسانی در سطح کلان به حساب می‌آید. طبقه‌بندی مشاغل با توجه به گسترش حجم فعالیت سازمانی و تنوع تخصص‌ها و مهارت از یک سو و ظهور نیازهای متنوع و پیچیده، اهمیت دو چندان پیدا کرده است. این کتاب در راستای احساس نیاز به معرفی استانداردهای مختلف شغلی در سطح جهان تدوین شده و شامل هفت فصل است:

در فصل اول به کلیات و مفاهیم اساسی نظام طبقه‌بندی مشاغل پرداخته شده است. تعاریف، اهداف استفاده از طبقه‌بندی‌ها، اصول و معیارهای طبقه‌بندی، مسایل نظری طبقه‌بندی و چرخه‌ی زندگی آن‌ها مورد بررسی قرار گرفته است.

در فصل دوم، سوم و چهارم سه نظام طبقه‌بندی تحت عناوین استاندارد بین‌المللی مشاغل، شبکه‌ی اطلاعات شغلی و نظام آموزش فنی و تکمیلی استرالیا به همراه خصوصیات و ویژگی‌های آن‌ها به منظور بهره‌گیری و استفاده در تدوین استانداردهای شغلی معرفی شده است.

فصل پنجم به معرفی مفهوم شایستگی، الگوها و رویکردهای شایستگی پرداخته و در فصل ششم کلیات روش شناسی تهیه‌ی استانداردهای شغلی و آموزشی مورد بررسی قرار گرفته است.

در فصل آخر نیز مقایسه‌ی نظام‌های استاندارد شغلی و بیان شباهت‌ها و تفاوت‌ها و همچنین نقاط ضعف و قوت آن‌ها آورده شده است تا برنامه ریزان و مدیران اجرایی و ستادی سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور بتوانند از آن‌ها استفاده نمایند.

از کلیه صاحب‌نظران درخواست می‌شود با ارائه نقطه نظرات سازنده موجب غنای بیشتر کتاب در تجدید چاپ‌های آتی گردند.

فصل اول

کلیات و مفاهیم

- ۱- مقدمه ۳
- ۲- تعاریف و مفاهیم اساسی ۳
- ۳- اهداف اساسی استفاده از طبقه‌بندی‌ها ۴
- ۴- اصول تشکیل طبقه‌بندی آماری ۵
- ۵- مسایل نظری طبقه‌بندی آماری ۶
- ۶- چرخه‌ی زندگی طبقه‌بندی‌ها ۶
- ۷- طبقه‌بندی مشاغل ۷

طبقه‌بندی استاندارد بین‌المللی مشاغل

- ۱- مقدمه ۱۱
- ۲- هدف و ماهیت ۱۲
- ۳- خصوصیات طبقه‌بندی ۱۳
- ۴- کدگذاری مشاغل ۱۵
- ۵- اجزای ایسکو-۰۸ ۱۷
- ۶- گروه‌بندی مشاغل ۱۷
- ۷- طبقه‌بندی موضوعی ۲۳
- ۸- دلیل اهمیت توجه به مشاغل فناوری اطلاعات ۲۴
- ۹- مشاغل فناوری اطلاعات ۲۷



فصل ۳ شبکه‌ی اطلاعات شغلی

- ۱- مقدمه ۳۱
- ۲- ویژگی‌های شبکه‌ی اطلاعات شغلی ۳۱
- ۳- فواید شبکه‌ی اطلاعات شغلی برای مدیران منابع انسانی ۳۲
- ۴- فواید شبکه‌ی اطلاعات شغلی برای استفاده در کسب و کار ۳۲
- ۵- تشریح یک شغل ۳۳
- ۶- چگونگی استفاده از شبکه‌ی اطلاعات شغلی ۳۶
- ۶-۱- صفحه‌ی اصلی شبکه‌ی اطلاعات شغلی ۳۶
- ۶-۲- گزینه‌های جستجوی شبکه‌ی اطلاعات شغلی ۳۷
- ۶-۲-۱- جستجوی سریع شغل ۳۸
- ۶-۲-۲- یافتن مشاغل ۳۹
- ۶-۲-۳- استفاده از کراس واک ۴۵
- ۶-۲-۴- جستجوی پیشرفته ۴۶
- ۷- گروه‌بندی مشاغل ۴۸
- ۸- مشاغل فناوری اطلاعات ۵۲

فصل ۴ نظام آموزش شغلی و تحصیلی استرالیای

- ۱- مقدمه ۵۵
- ۲- مدارک تحصیلی ۵۶
- ۳- زمینه‌های آموزشی ۵۷
- ۴- دوره‌ها و بسته‌های آموزشی ۵۸



- ۵- دوره‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات ----- ۶۱
- ۵-۱- معرفی نمونه‌ای از بسته‌های آموزشی فناوری اطلاعات و ارتباطات ----- ۶۴
- ۶- طبقه‌بندی شغلی و حرفه‌ای کانادا ----- ۶۷

فصل ۵

نگاهی به شایستگی‌های حرفه‌ای و شغلی

- ۱- مقدمه ----- ۷۹
- ۲- آشنایی با مفهوم شایستگی ----- ۷۹
- ۳- آشنایی با رویکردهای تهیه الگوهای شایستگی ----- ۸۲
- ۳-۱- رویکردهای تعیین شایستگی بر مبنای مهارت و توان ----- ۸۲
- ۳-۲- رویکردهای تعیین شایستگی از نظر راثول و کانزاس ----- ۸۳
- ۳-۳- رویکردهای تعیین شایستگی از نظر برگوین ----- ۸۴
- ۳-۴- رویکردهای تعیین شایستگی از نظر استریلر ----- ۸۴
- ۳-۵- رویکردهای تعیین شایستگی از نظر یوکل ----- ۸۵
- ۴- آشنایی با الگوهای شایستگی ----- ۸۶
- ۴-۱- الگوی اتا ----- ۸۷

فصل ۶: نگاهی بر فرآیندها و روش‌شناسی تدوین

استانداردهای شغلی و حرفه‌ای در سازمان آموزش فنی حرفه‌ای کشور

- ۱- مقدمه ----- ۹۳
- ۲- روش‌شناسی تدوین استانداردهای شغلی و آموزشی سازمان ----- ۹۴
- ۳- ساختار (فرآیند) تدوین استانداردهای شغلی و آموزشی سازمان ----- ۹۴
- ۴- اجرای تشکیل و تدوین استانداردهای شغلی سازمان ----- ۹۸



۵- راهبردهای تدوین استانداردهای سازمان ----- ۱۰۲

۶- پیشنهادات ----- ۱۰۳

فصل ۷ مقایسه و تطبیق

۱- مقدمه ----- ۱۰۷

۲- بررسی اجمالی سه نظام ----- ۱۰۷

۳- مقایسه و تطبیق سه نظام ----- ۱۰۸

۴- نتیجه گیری ----- ۱۱۰

۵- ارزیابی پیشنهادات اجرایی و پژوهشی ----- ۱۱۰

منابع ----- ۱۱۷