

تحلیل پارامترهای متدولوژی استقرار ERP جهت بهبود عوامل بحرانی موفقیت

تألیف:

سمیه شکراللهی

کارشناس ارشد رشته مهندسی صنایع
(گرایش مدیریت سیستم و بهره‌وری)

سرشناسه: شکراللهی، سمیه، ۱۳۶۱ -

عنوان و نام پدیدآور: تحلیل پارامترهای متدولوژی استقرار ERP جهت بهبود عوامل بحرانی موفقیت

مشخصات نشر: تهران: مشاورین خبره، ۱۳۹۴.

مشخصات ظاهری: ۱۶۰ ص: جدول، نمودار.

شابک: ۱۲۰۰۰۰ ریال 978-600-94833-3-4

وضعیت فهرست نویسی: فیبای مختصر

یادداشت: فهرست نویسی کامل این اثر در نشانی: <http://opac.nlai.ir> قابل دسترسی است

یادداشت: کتابنامه.

شماره کتابشناسی ملی: ۲۸۶۰۷۲۳

ناشر: مشاورین خبره

مدیر مسئول: مسعود پازوکی موخر

عنوان: تحلیل پارامترهای متدولوژی استقرار ERP جهت بهبود عوامل بحرانی موفقیت

پدیدآورنده: سمیه شکراللهی

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۴

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۱۲۰۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۴۸۳۳-۳-۴

پیشگفتار

برنامه ریزی منابع سازمان (ERP) پدیده‌ای نوین در عرصه فناوری اطلاعات و ارتباطات محسوب می‌گردد. مشخصه ذاتی آن، یکپارچگی است که موجب تسهیل انتقال اطلاعات میان بخش‌های مختلف سازمان می‌گردد. به عبارتی دیگر ERP ، نرم‌افزاری است که می‌تواند برای یکپارچه‌سازی اطلاعات برای تمام عملیات یک سازمان مورد استفاده قرارگیرد. با این هدف که فرآیندهای یکپارچه کسب و کار سازمان را خودکار و سیستم مدیریتی تمام سطوح کسب و کار را یکپارچه سازد. مدیران با به‌کارگیری متدولوژی مناسب جهت استقرار این سیستم در راستای نیل به اهداف سازمان گام برمی‌دارند. برای حصول نتیجه مطلوب از اجرای پروژه، توجه به عوامل کلیدی موفقیت، ضروری می‌باشد چراکه فقدان آن‌ها می‌تواند پروژه را با مشکلاتی روبرو سازد. علی‌رغم اجرای این سیستم‌ها طی چند سال اخیر، سازمان‌های ایرانی به دلیل عدم آگاهی و آشنایی تصمیم‌گیرندگان و مدیران و احساس ترس از شکست، از این فناوری نوین به‌طور گسترده اجتناب می‌کنند. سیستم‌های مذکور در محیط رقابتی به منزله یک ابزار استراتژیکی راهگشا تلقی می‌گردند که همواره نیازمند اجرای مشابه تکنیکی و مستلزم ترکیبی از تغییر فرآیندهای کسب و کار و پی‌گیری نرم‌افزار، به‌منظور تراز شدن آن با فرآیندهای بهبودیافته سازمان می‌باشند.

به‌منظور ایجاد بستری برای اطمینان بخشی به مدیران جهت کاهش ریسک استقرار ERP در سازمان، کتاب حاضر سعی در معرفی پارامترهای متدولوژی استقرار سیستم مذکور جهت بهبود عوامل کلیدی موفقیت دارد.

در این کتاب عوامل بحرانی موفقیت به چهار حوزه سازمانی، فرآیندی، زیرساخت فناوری اطلاعات و افراد تقسیم بندی شده است که هر حوزه مشتمل بر پارامترهایی می‌باشد که در پیاده‌سازی سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان از اهمیت فوق‌العاده‌ای برخوردار است. همچنین کتاب حاضر به طراحی پارامترهای مؤثر در استقرار این

سیستم در هریک از عوامل بحرانی موفقیت مختص حوزه های سازمانی، فرآیندی، زیرساخت فناوری اطلاعات و افراد پرداخته است.

به منظور بهبود CSFs، مؤلفه های مؤثر در استقرار سیستم ERP برای هر سازمانی از منظر مأموریت، نوع و اندازه، نظیر آنالیز پیش از اجرا، قابلیت اطمینان سیستم، دامنه نگهداری، مقابله با تنوع سازی، بهبود منابع انسانی، هم ترازی میان کسب و کار و سیستم اطلاعاتی جدید، اصلاحات اقتصادی و... شناسایی، تحلیل و طراحی شده است.

بی تردید کتابی کاملاً تخصصی می تواند به سیاست گذاران و برنامه ریزان و سازمان ها و شرکت ها در راستای رسیدن به مزایای حاصل از اجرای راه حل ERP کمک نماید.

فهرست مطالب

۱۱	فصل اول کلیات
۱۲	مقدمه
۱۳	۱-۱- بیان مسأله
۱۷	۲-۱- تعیین قلمرو مسأله
۱۸	۳-۱- اصطلاحات و مفاهیم
۲۵	فصل دوم مبانی نظری
۲۶	مقدمه
۲۸	۱-۲- تعریف سیستم ERP
۳۱	۲-۲- مقایسه چرخه اجرای ERP از دیدگاه پژوهشگران مختلف
۳۲	۳-۲- طبقه‌بندی عوامل کلیدی موفقیت در اجرای ERP بر مبنای مطالعات پیشین
۳۴	۴-۲- سیر تحولات سیستم‌های ERP
۳۹	فصل سوم اجرای ERP و عوامل بحرانی موفقیت در پیاده‌سازی آن
۴۰	مقدمه
۴۰	۱-۳- اجرای ERP
۴۴	۱-۱-۳- چارچوب یکپارچه برای استقرار ERP
۴۹	۲-۱-۳- سطوح اجرا
۵۸	۳-۱-۳- استراتژی‌های استقرار ERP
۶۱	۴-۱-۳- روش‌های پیاده‌سازی ERP
۷۲	۵-۱-۳- چرخه اجرای ERP

۷۶.....	۳-۱-۶- نگرش‌های کنترلی در استقرار ERP
۷۸.....	۳-۱-۷- هزینه‌های اجرا
۸۰.....	۳-۱-۸- مشکلات استقرار ERP
۸۱.....	۳-۱-۹- پیامدهای پیاده‌سازی مطلوب ERP
۸۳.....	۳-۲- عوامل مؤثر در اجرای ERP
۸۳.....	۳-۲-۱- عوامل کلیدی موفقیت
۱۰۶.....	۳-۲-۲- عوامل کلیدی شکست (CFFs)
۱۱۱.....	۳-۳- ارزیابی ERP
۱۱۲.....	۳-۳-۱- مزایای ERP
۱۱۶.....	۳-۳-۲- معایب ERP
۱۱۷.....	۳-۴- طبقه‌بندی عوامل بحرانی موفقیت از منظر مأموریت، نوع و اندازه سازمان
	۳-۵- پارامترهای مؤثر در استقرار سیستم ERP جهت بهبود عوامل بحرانی
۱۲۳.....	موفقیت
۱۳۳.....	فصل چهارم خلاصه‌ای از کتاب
۱۳۴.....	خلاصه‌ای از کتاب
۱۴۵.....	منابع