

کیفیت در آموزش عالی

Ming Cheng

مترجمین:

مهدی تقوایی

طیبه کاظمیان

مسعود مجرد کاهانی

لیلی باباخیان

www.ketab.ir

سرشناسه	: چنگ، مینگ
عنوان و نام پدیدآور	: کیفیت در آموزش عالی / [مینگ چنگ] ؛ مترجمین مهدی تقوایی -- [و دیگران].
مشخصات نشر	: تهران : سخنوران، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	: ۱۸۳ ص: مصور (رنگی).
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۴۵۵-۸۴۹-۵
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: عنوان اصلی: Quality in higher education : developing a virtue of [professional practice], ۲۰۱۶.
یادداشت	: مترجمین مهدی تقوایی، طیبه کاظمیان، مسعود مجردکاهانی، لیلی طبایحیان.
یادداشت	: کتابنامه
موضوع	: آموزش عالی
موضوع	: Education, Higher
موضوع	: آموزش عالی -- ارزشیابی
موضوع	: Education, Higher -- Evaluation
موضوع	: آموزش -- هدفها و نقشها
موضوع	: Education, Higher -- Aims and objectives
شناسه افزوده	: رای، م. ۱۵۹۰۲ - مترجم
رده بندی کنگره	: ۲۳۲۵ ۱۳۹۷ - ۹۰۰
رده بندی دیویی	: ۳۷۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۲۲۸۷۷۸



کارگر شمالی بعد از ادوار پروان ، شماره ۱۴۰ ، نه اول

تلفن : ۰۰۹۱۲۰۶۱۷۲۸۳-۶۶۴۷۶۳۰۶

سایت انتشارات: www.chapketab.com

عنوان کتاب	: کیفیت در آموزش عالی
ترجمه	: مهدی تقوایی، طیبه کاظمیان، مسعود مجردکاهانی، لیلی طبایحیان
ناشر	: سخنوران
سال و نوبت چاپ	: ۱۳۹۷-اول
شمارگان	: ۱۰۰۰ نسخه
شابک	: ۵-۸۴۹-۴۵۵-۶۰۰-۹۷۸
قیمت	: ۱۵۰۰۰ تومان

حق چاپ محفوظ است

فهرست مطالب

۱	مقدمه
۱	فصل ۱: بهبود کیفیت
۱۰	مقدمه
۱۱	آمادگی برای هدف
۱۳	تحلیل هدف
۱۵	ارزش پول
۱۶	مشتری گرایی
۲۰	کیفیت بیشتر از محصولات است
۲۰	کیفیت به عنوان یک تمرین خانه ای
۲۱	فصل ۲: توانمندسازی دانشجو و کیفیت دبیر یافته
۲۶	مقدمه
۲۸	توانمندسازی دانشجو
۲۹	قدرت
۳۱	اعتماد
۳۴	توسعه توانمندسازی
۳۴	یادگیری ادراکی
۳۶	علاقه به یادگیری
۳۷	انگیزه
۳۹	عادت های یادگیری
۴۱	تعهد
۴۳	نتیجه
۴۴	فصل ۳: شکاف بین درک دانشگاهیان و دانشجویان از کیفیت

مقدمه	۴۶
پیش زمینه	۴۶
شکاف بین درک دانشگاهیان و دانشجویان از کیفیت	۴۸
شناخت مفهوم یادگیری	۴۸
مسئولیت یادگیری	۵۱
نتیجه	۵۴
مصارف: رضایت دانشجویان و آموزش کیفی	۴۷
مقدمه	۵۸
چرا رضایت دانشجویان مهم است؟	۵۹
تأثیر بر موسسات	۶۱
تأثیر دانشجویان	۶۱
رضایت دانشجویان و آموزش: کیفیت و معلول	۶۳
ابعاد رضایت دانشجویان	۶۶
رضایت دانشجویان براساس شواهد تجربی	۶۸
جنبه های روان شناختی رضایتمندی	۶۹
رضایت به عنوان تحقیق	۷۱
تأثیر فرهنگی	۷۲
انتظارات شخصی	۷۲
جایگاه اخلاقی در رضایت دانشجویان	۷۳
نتیجه گیری و ملاحظات اضافی	۷۵
فصل ۵: توسعه توانایی درونی دانشجویان برای یادگیری	۵۸
مقدمه	۷۸
توانایی درونی یادگیری	۷۸

۸۲	خوداندیشی بحرانی
۸۵	خودکارآمدی
۸۸	سازگاری
۹۱	محیط آموزشی موثر
۹۴	نتیجه
۷۸	فصل ۶: ترویج اعتماد در حرفه ای گری دانشگاه
۹۸	مقدمه
۱۰۰	حرفه ای گری: یک مفهوم در حال تحول
۱۰۱	ابعاد حرفه ای گری دانشگاهی
۱۰۲	تخصص موضوعی در مقابل نقش ردایی
۱۰۴	ارتباطات قوی بین دانشگاهیان و دانشجویان
۱۰۶	توسعه حرفه ای در مقابل انطباق
۱۰۸	شفاف سازی نقش دانشگاهیان در آموزش
۱۰۹	مسائل مربوط به انگیزه دانشگاهیان
۱۱۱	نتیجه گیری
۱۱۵	فصل ۷: تصحیح ارزیابی کیفیت برای آموزش و یادگیری بهتر
۱۱۴	مقدمه
۱۱۴	بررسی ارزیابی کیفیت
۱۱۶	ارزیابی کیفیت: تاثیرات و برخی از بازخوردها
۱۱۹	مسئولیت پذیری برای استانداردهای تحصیلی
۱۲۱	ارزیابی کیفیت به عنوان یک مکانیسم حمایتی
۱۲۴	شناسایی و پاداش
۱۲۵	ترویج فرهنگ کیفیت

۱۲۶ نتیجه گیری

۱۳۰ فصل ۸: بسط فضیلت کار حرفه ای

۱۳۰ دستیابی به بهبود

۱۳۱ آموزش موثر

۱۳۲ نظرات نهایی

www.ketab.ir

مقدمه

کیفیت در آموزش عالی کلمه ای کلیدی است. برای شما چیست؟ آموزش دانشگاهی، تجربه یادگیری دانشجو، عمل نظارت، فعالیت های تحقیقی، مکانیسم های پشتیبانی نهادی یا مجموعه ای از استانداردها و معیارها برای سنجش نتایج آموزشی؟ آیا کیفیت را با برخی یا همه ی موارد فوق تعریف می کنید؟ شاید شما بتوانید چند مورد دیگر به لیست اضافه کنید.

جاء و منش آموزش عالی در سرتاسر جهان به کیفیت توجه دارند، بنابراین ما در مورد کیفیت بحث می کنیم. موسسات آموزش عالی به طور فزاینده ای تحت فشار هستند. برای نشان دادن کیفیت آموزشی و اجرای مکانیسم کیفیت در هر موسسه هستند. تضمین کیفیت سازمان روشهای کیفیت نهادی را به طور منظم بررسی کرده و ادراکات را به منظور حفظ کیفیت دانشگاه ها و کالج ها با مردم به اشتراک می گذارند.

اما کیفیت چیست؟ چرا نظرات مختلف در مورد چگونگی انجام درک کیفیت و چگونگی اندازه گیری آن وجود دارد؟

گاهی اوقات دانشگاهیان از اینکه معیارها و استانداردهای مورد استفاده به منظور سنجش واقعی آنچه ارائه می شود و آنچه واقعاً به دست می آید، کیفیت است آگاه هستند (جنگ، ۲۰۱۴). با این وجود آنها از حلقه های مورد نیاز پرش می زنند، زیرا احساس می کنند که موظف هستند برای نشان دادن این که آموزشی که مردم دریافت می کنند خوب است از ارزیابی استفاده کنند. موسسات آموزش عالی با جریان "ارزیابی کیفیت" حرکت می کنند، به طوری که آنها دانشجویانی را که هزینه تحصیل پرداخت می کنند را جذب کرده، مبلغ سرمایه گذاری را از موسسات بودجه می برند و در جدول های رقابتی جهانی رقابت می کنند.

مطالعات متعدد، با این حال، نشان می دهد که دانشگاهیان احساس جدا بودن از فرآیند ارزیابی کیفیت دارند، زیرا آن بر کنترل مدیریت و کیفیت نهادی به جای عملکرد آموزش و یادگیری فردی دانشگاهی متمرکز است (برینان و شاه، ۲۰۰۰؛ چنگ، ۲۰۰۹، ۲۰۱۰؛ شاه، ۲۰۱۳). این احساس که کیفیت به عنوان جزء جدایی ناپذیر از گسترش و محل قدرت دولت استفاده شده است وجود دارد. دانشگاهیان کیفیت را به عنوان قدرت (مورالی، ۲۰۰۳)، و به عنوان انطباق ر. بو، کراسی توصیف می کنند (نیوتن، ۲۰۰۲؛ چنگ، ۲۰۱۰).

علاوه بر این، مدارهای کیفیت به عنوان آمادگی برای هدف و ارزش برای پول (هاروی و ناس، ۱۹۹۳) این انتظار را که در آن دانشجویان مشتریان هستند را تشویق می کند (DfLS، ۲۰۰۳؛ مک کولاه، ۲۰۰۹). دیدگاه دانشجویان به عنوان مشتریان یا مصرف کنندگان، کیفیت را از معنای واقعی خود از تعالی جدا کرده و این دیدگاه را که در آن آموزش عالی یک محصول خدماتی است را تشویق می کند. تاکید بیشتر بر این ایده وجود دارد که کیفیت رضایت دانشجویان است (شاه و نائیر، ۲۰۱۰)، به رغم این واقعیت که رضایت ذاتی است و با احساسات مرتبط (الیوت و ...، ۲۰۰۰). استفاده از شاخص های عملکرد و معیار سنجش، کیفیت را به یک نتیجه، ظاهراً عمدی تبدیل کرده است. با این حال، کیفیت می تواند به جای فرایندی که در آن تغییرات تعیین شده را در فراگیران ایجاد کند یک پروسه امکان پذیر باشد که توسط دانشجویان و دانشگاهیان تجربه می شود، (چنگ، ۲۰۱۴). بحث های فزاینده نشان می دهد که ارزیابی کیفیت فعلی به ذینفعان اصلی آموزش عالی، مانند دانشگاهیان و دانشجویان، راهی برای بهبود کیفیت ارائه نمی دهد، اما پیچیدگی و تنش هایی که با آنها مواجه هستند را افزایش می دهد.

ابعاد اخلاقی کیفیت

این کتاب استدلال می کند که اگر ارزیابی کیفیت باعث افزایش شکست در دانشگاهیان از جمله حرفه ای ها شود و استانداردهای بالای دانش موضوعی را برای افزایش رضایت دانشجویان فدا کند، و اگر ارزیابی کیفیت به نظر می رسد به عنوان وظیفه اداری بی پایان ظهور می کند، شاید به این دلیل باشد که هیچ چیز برای اندازه گیری وجود ندارد یا بیش از حد اندازه گیری شده است. مفهوم کیفیت زمانی که به طور عمده برای اهداف مدیریت استفاده می شود می تواند یک تله باشد، زیرا دانشگاهیان ممکن است در نهایت با استانداردهای پیشین و شاخص های عملکرد تطابق شده، و هیچ تضمینی وجود ندارد که آنها چیزی باشند که دانشگاهیان نیازمند آنند دارند.

کیفیت تنها زمانی امکان پذیر می شود که به جای دنبال کردن رویه های پیشین کاغذی به عنوان یک پرورشی، نگرش برای دانشگاهیان فردی و دانشجویان برای افزایش تعهد آنها به یادگیری و توسعه مورد استفاده قرار گیرد. این مفهوم فعلی کیفیت به خوبی با این فرضیه که همه چیز خوب خواهد بود اگر استانداردها و معیارها را برای اندازه گیری اهداف به روشنی بیان کند، مطابقت ندارد. در عوض، ما باید استفاده از کیفیت را به عنوان "اسب جادویی" در سفر فردی خود به دنبال یادگیری مثبت و تجربه تدریس، هنگامی که احساس اعتماد می کنیم و از آنچه انجام می دهیم لذت می بریم ستویت کنیم.

این کتاب در مورد کیفیت انگیزشی هوشمندانه برای فرد دانشگاهی و دانشجویان با تأکید بر ابعاد اخلاقی آن استدلال می کند، به عنوان مثال، ارزش های ذاتی و اراده های حفظ شده ی دانشگاهیان و دانشجویان نسبت به یادگیری و تدریس. این امر کیفیت را به عنوان فضیلت عمل حرفه ای تفسیر می کند که باید توسط متخصصان تضمین کیفیت، سیاست گذاران و توسعه دهندگان آموزشی حمایت شود. کیفیت را می توان از طریق بازسازی اعتماد در

حرفه ای گری دانشگاهی، توسعه توانایی درونی دانشجویان برای یادگیری و بهبود سیستم های ارزیابی کیفیت برای افزایش تعهد دانشگاهیان و دانشجویان به آموزش و یادگیری به دست آورد. استدلال کیفیت به عنوان فضیلت عمل حرفه ای بر یافته های پنج پروژه تحقیقاتی تکمیل شده استوار است. آنها عمل ارزیابی کیفیت و تاثیر آن بر کار دانشگاهیان، و در تجربه یادگیری دانشجویان، ناشی از ادراکات دانشگاهیان و دانشجویان را بررسی کردند.

این استدلال مبتنی بر این اعتقاد است که آموزش عالی برای افراد است و باید دانشگاهیان را برای توسعه حرفه ای برانگیخته کند و از دانشجویان برای یادگیری، تجربه یادگیری، شناختن خود، و رسیدن به پتانسیل کامل خود حمایت کند.

کیفیت به عنوان فضیلت یک عمل حرفه ای

این کتاب اذعان دارد که روش های مختلفی برای درک فضیلت وجود دارد و انواع مختلف فضیلت وجود دارد. مفهوم فضیلت توسط افلاطون در کتاب جمهوری و توسط ارسطو در کتاب اخلاق نوماکیان به کار رفته است. جولیا درایدر (۲۰۰۱) در اخلاق فضیلت معاصر می گوید که فضایل اخلاقی ویژگی های شخصیتی هستند که به طور سیستماتیک عواقب خوبی را تولید می کنند.

در این کتاب، حساب کیفیت به عنوان فضیلت عمل حرفه ای، کیفیت را از لحاظ ارزش آن برای ارتقا ذاتی تعالی ذینفعان و انگیزه در رسیدن به یادگیری و آموزش در یک مسیر حرفه ای تعریف می کند. در تئوری آدامز (۲۰۰۶) چنین ترسیم شده است که فضیلت یک تعالی ماندگار در وجود برای خوب بودن است. کیفیت به عنوان فضیلت عمل حرفه ای شامل چیزی بیش از یک اقدام لحظه ای است، بلکه یک خودانگیزشی ماندگار برای یادگیری و کار، و لذت از حالت دانشگاهی یا دانشجو بودن. این شامل چشم انداز در ارزشیابی و مراقبت و

انتخاب در فرآیند آموزش و یادگیری در مورد آنچه برای ما مهم است و اینکه چه نوع دانشجویان یا دانشجویانی می‌خواهیم بشویم است.

گفتن اینکه کیفیت، فضیلت عمل حرفه‌ای است عبارت است از اصرار بر اینکه کیفیت یکی از چیزهایی است که باعث ارزشمند شدن آموزش عالی و ارزشمندی شرکت در آن می‌شود، و یادگیری را لذت بخش می‌کند. کیفیت هدف است و نیکوکار بودن آن چیزی است که ارزش افتخار، دوست داشتن، و دنبال کردن آن را آموزش عالی را داشته باشد. این در این معنی بازتاب می‌شود که دانشجویان و دانشگاهیان را قادر می‌سازد بدانند چه می‌خواهند بدست آورند، چه چیزی را بدست آورده‌اند، و آیا دامنه‌ای برای انجام بهتر وجود دارد یا خیر. به عبارت دیگر، کیفیت با اعتماد به حرفه‌ای بودن دانشگاهیان، توانایی دانشجویان برای یادگیری بهتر، سیستم ارزیابی کیفیت تعبیه شده است، که دانشگاهیان و دانشجویان را بشوید می‌کند تا آموزش و یادگیری متعهد باشند.

گفتن اینکه کیفیت، فضیلت عمل حرفه‌ای است، یک چارچوب را برای ذینفعان به خود ارزیابی کار خود و خواسته‌های آنها و بهبود آنها ارائه می‌دهد. کیفیت الگوریتمی را برای کیفیت ارائه نمی‌دهد، همانند یک ما الگوریتمی برای تعالی نداریم. مبانی قضاوت برتری و روشهای خوب بودن حقایق متفاوت هستند، و اغلب برای هر رفتار الگوریتمی بسیار ظریف هستند. دلیل این امر، معمول می‌توانند برای قضاوت برتری به کار روند، اما قضاوت باید به حد قابل توجهی بر روی برداشت اخلاقی و رفتار اخلاقی محتوای متکی باشد و به احتمال زیاد به یک سیستم قیاسی تبدیل نمی‌شود.

کیفیت به عنوان فضیلت عمل حرفه‌ای موضوع توانایی‌های شخصی و تمایل به اداره رفتار فردی خود با توجه به ارزش‌ها و تعهدات است. این به این علت است که اگر یک شخص از فضیلت برخوردار باشد و با انگیزه فضیلت عمل کند، عمل او لزوماً درست است (هورستوز، ۱۹۹۹). کیفیت به عنوان فضیلت عمل

حرفه ای تا حد زیادی بر ارزش آنچه که دانشگاهیان و دانشجویان برای آن کار می کنند و آنچه آنها می خواهند از آموزش دانشگاهی بدست آورند بستگی دارد. برای کسانی که به دنبال آن هستند، مثل سقراط، افلاطون و استثنوئیک مفید است چرا که ماهیت فضیلت باعث می شود صاحب آن یک فرد شاد و یا شکوفا شود.

در آموزش عالی، فضیلت عمل حرفه ای باعث خواهد شد دانشگاهیان و دانشجویان اعتماد به نفس و خودشناسی خود را از آنچه هستند، آنچه می خواهند و آر دست یابند، و چگونگی بودن رفتار آنها نسبت به آن توسعه دهند. بنابراین آنها مطمئن، روشنفکر شده و حس قوی تری از اعتماد به خود خواهند داشت، و قدرشان آنچه دارند و آنچه می خواهند انجام دهند خواهند شد.

چشم انداز مسان دانشجویان و دانشگاهیان

نویسنده این کتاب متعهد به اعتماد شخصی است که هدف از آموزش عالی کمک به دانشجویان در یادگیری نحوه یادگیری، درک خود و تبدیل شدن به فردی که می خواهند بشود است. این شامل توسعه ذهن دانشجویان، آرزوها و ظرفیت های آنها، و همچنین هویت اجتماعی و شخصی آنها می باشد. این می تواند طریق تشویق تمایل ذاتی یا انگیزه دانش آموختگان و دانشجویان برای بهبود یادگیری و تدریس آنها و لذت بردن از این روند به دست آید. تمایل ذاتی به یادگیری و بهبود خود به دلیل خودش ارزش دارد، زیرا به محرک کلیدی برای تبدیل شدن دانشجویان و دانشگاهیان به آنهایی که می خواهند و متعهد شدن به آنچه انجام می دهند است.

بر اساس باورهای فوق، این کتاب براساس پنج تحقیق نویسنده بر روی پروژه های کیفیت و ارزیابی کیفیت در دهه گذشته انجام می شود (چنگ، ۲۰۰۹، ۲۰۱۰، ۲۰۱۱، ۲۰۱۲، ۲۰۱۳، ۲۰۱۴، ۲۰۱۵؛ چنگ و همکاران، ۲۰۱۶) تا یک حساب تجربی از نحوه درک دانشجویان و دانشگاهیان

و تجربه‌ی ارزیابی کیفیت و نحوه‌ی تفسیر آنها از مفهوم کیفیت را ارائه کند. این دانشگاهیان و دانشجویانی که در تحقیق نویسنده شرکت کردند از چهار موضوع دانشگاهی متفاوت در انگلستان بود. یکی از دانشگاه‌ها مشهور است، دو دانشگاه دیگر تحقیقاتی فشرده هستند، و دانشگاه چهارم یک دانشگاه پس از ۱۹۹۲ است که برای پلی تکنیک بودن مورد استفاده قرار گرفت. این کتاب به بررسی مسائل مهم مربوط به این ایده و سنجش کیفیت، مانند کیفیت به عنوان تحول، فاصله بین درک دانشجویان و دانشگاهیان از کیفیت و رضایت دانشجویان می‌پردازد. این کتاب استدلال می‌کند که دستیابی به کیفیت فقط مربوط به رعایت اسنادها و مهارت‌های مورد نیاز سازمان کیفیت خارجی نیست، بلکه در مورد افزایش ظرفیت نهاد دانشگاهیان و دانشجویان به آموزش و یادگیری است.

ساختار کتاب

هشت فصل در این کتاب وجود دارد. فصل اول یک بررسی انتقادی از درک کیفیت موجود ارائه می‌دهد. این فصل ایده کیفیت را از رویکرد مدیریتی احیا کرده و کیفیت را به عنوان فضیلت عمل حرفه‌ای تفسیر می‌کند.

فصل دوم نگاهی انتقادی به مفهوم کیفیت به عنوان تعادل ارائه می‌دهد. این فصل توانمندی دانشجویان را که جز کلیدی کیفیت است، به عنوان متحول شونده تحلیل می‌کند، و عوامل کلیدی توانمندی دانشجویان را به منظور دستیابی به کیفیت متحول شونده شناسایی می‌کند. بر اساس تجربه‌ی دانشگاهیان و دانشجویان کارشناسی ارشد از فرهنگ کیفیت در انگلستان، فصل سه از تحلیل شکاف برای نشان دادن انتظارات متفاوت، و گاهی متضاد از کیفیت در میان دانشگاهیان و دانشجویان استفاده می‌کند. فصل چهارم رابطه بین رضایت دانشجویان و آموزش کیفیت را از ادراک دانشجویان دکتری و ناظران دکترا تحلیل می‌کند.