

سلامت سازمانی
در مراکز آموزشی درمانی

صابر جلالی

www.ketab.ir

سرشناسه

: جمالی، صابر، ۱۳۵۹ -

عنوان و نام پدیدآور : سلامت سازمانی در مراکز آموزشی درمانی / صابر جمالی.

مشخصات نشر

: تهران: طنین، ۱۳۹۷.

مشخصات ظاهری

: ۱۵۰ص: ۵/۱۴ × ۵/۲۱ س.م.

شابک

: ۷۹-۷-۵۵۷۳-۹۶۴-۹۷۸

وضعیت فهرست‌نویسی : فیا.

موضوع

: بیمارستان‌ها - ارزشیابی - نمونه پژوهی

موضوع

: Hospitals - Evaluation - Case studies

موضوع

: کارآمدی سازمانی - ایران - تهران - ارزشیابی - نمونه پژوهی

موضوع

: Organizational effectiveness - Iran - Tehran - Evaluation- Case studies

ردبندی کنگره

: ۱۳۹۷ س ۸ / RA ۸۹۷۱

ردبندی دهی

: ۳۶۳ / ۱۱۰۶۸

شماره کتابخانه

: ۵۴۲۲۸۲۶

نام کتاب: سلامت سازمانی در مراکز آموزشی درمانی

مؤلف: صابر جمالی

نشر: طنین

ویراستار: دکتر سارا مرتضوی

صحافی: نهضت پویا

نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۷

شمارگان: ۱۰۰۰ جلد

قیمت: ۲۰۰۰۰ تومان

شابک: ۷۹-۷-۵۵۷۳-۹۶۴-۹۷۸

کلیه حقوق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است

مقدمه

سلامت سازمانی از جمله سازه هایی است که از عوامل بسیاری تأثیر می پذیرد که می تواند در دستیابی به اهداف سازمان مؤثر واقع شود، و به جرأت می توان گفت که اثر بخشی سازمان گردیده و در نهایت در سوددهی و بازدهی درمان کارایی داشته باشد. در این مطالعه رابطه سلامت سازمانی با شاخص های عملکرد در بیمارستان های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران مورد بررسی قرار گرفت تا اثر ابعاد هفت گانه سلامت سازمانی را بر هریک از شاخص های عملکرد مشخص گردد. این پژوهش توصیفی تحلیلی در زمستان ۱۳۸۹ انجام شده است. جامعه پژوهش مراکز آموزشی درمانی و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی تهران، و نمونه پژوهش ۳۰۰ نفر از این جامعه بود که با روش تصادفی انتخاب شد. داده ها با استفاده از پرسش نامه استاندارد سلامت سازمانی و پرسشنامه شاخص های عملکرد جمع آوری، و به وسیله نرم افزار آماری spss و آزمون های اسپیرمن و ANOVA تحلیل شدند. ۷۰٪ از پاسخ دهندگان سلامت سازمانی بیمارستانها را در سطح خیلی بالایی ارزیابی کرده بودند (۲۲۰-۱۷۰)، به نظر ۶۸٪ از پاسخ دهندگان سلامت سازمانی بیمارستانها در سطح بالا (۱۶۹-۱۳۲) و به نظر ۲۸٪ پاسخ دهندگان بیمارستانها از نظر سلامت سازمانی در سطح معمولی بودند (۱۳۱-۸۸). یافته ها نشان داد که بین بعد روحیه، بعد تاکید علمی، بعد ملاحظه گری و بعد حمایت منابع با هیچکدام از شاخص های عملکرد رابطه ای معنادار آماری وجود نداشت ($P \geq 0/05$). همچنین یافته ها نشان داد بین بعد

ساخت دهی سلامت سازمانی با شاخص‌های تعداد کل تخت روز اشغالی، تعداد کل بستری شدگان، فاصله چرخش یا عملکرد تخت و میزان مرگ و میر خام رابطه معنادار آماری وجود داشت ($P \leq 0/05$).

بطور کلی بین سلامت سازمانی با شاخص‌های عملکرد ارتباط معنادار آماری وجود نداشت. و میانگین نمره سلامت سازمانی در بیمارستان‌های دردد مطالعه در فاصله ۱۶۹-۱۳۲ می باشد که همه ی بیمارستان‌ها از سلامت سازمانی بالایی برخوردار می باشند. در کل به منظور بالا بردن سلامت سازمانی باید مسئولان بیمارستانی روی ابعاد روحیه، حمایت منابع، نفوذ مدیران، ساخت دهی کار کنند تا سلامت سازمانی بیمارستان‌ها بالا رود و بیمارستان از رایای سازمان سالم بهرهمند شود.

صابر جمالی

فهرست

مقدمه	۵
فصل اول: معرفی پژوهش	۱۱
۱-۱ مقدمه	۱۱
۲-۱ بیان مسئله	۱۲
۳-۱ اهمیت پژوهش	۱۵
۴-۱ اهداف پژوهش	۱۷
۱-۴-۱ هدف کلی	۱۷
۲-۴-۱ اهداف ویژه	۱۷
۳-۴-۱ هدف کاربردی	۱۸
۵-۱ سوالات پژوهش	۱۸
۶-۱ محدودیت‌های پژوهش	۱۹
۷-۱ تعریف واژه‌ها	۱۹

فصل دوم: ادبیات و پیشینه پژوهش.....	۲۵
۱-۲ مقدمه.....	۲۵
۲-۲ سلامت سازمانی.....	۲۵
۲-۲-۱- مفهوم سلامت.....	۲۵
۲-۲-۲- مفهوم سازمان:.....	۲۷
۲-۲-۳- مفهوم سلامت سازمانی.....	۲۸
۲-۲-۴- بازدهی سلامت سازمانی.....	۳۲
۲-۲-۱-۱- بررسی شاخص‌های ورودی.....	۳۲
۲-۲-۴-۲- شاخص‌های فرآیندی.....	۳۳
۲-۲-۵- ابعاد سلامت سازمانی.....	۳۸
۲-۲-۱-۵- ابعاد سلامت سازمانی از نظر وایلز.....	۳۸
۲-۲-۵-۲- ابعاد سلامت سازمانی از دیدگاه لیدن و کلینگل.....	۴۲
۲-۲-۶- ویژگی‌های سازمان‌های سالم و ناسالم.....	۴۴
۲-۲-۱-۶- ویژگی‌های سازمان سالم.....	۴۵
۲-۲-۶-۲- ویژگی‌های سازمان ناسالم.....	۴۷
۲-۳- شاخص‌های عملکردی بیمارستان.....	۵۱
۲-۳-۱- بیمارستان.....	۵۱
۲-۳-۲- عملکرد بیمارستان:.....	۵۴
۲-۳-۳- بازرسی منظم یا بررسی پزشکی.....	۵۹
۲-۲- ارزیابی شخص ثالث (استفاده از استانداردها).....	۵۹
۲-۳-۴- ابعاد مختلف اندازه‌گیری عملکرد بیمارستان:.....	۶۰

۶۱	۲-۳-۱- ابعاد کلیدی اندازه گیری عملکرد بیمارستان
۶۲	۲-۳-۲- ابعاد اندازه گیری عملکرد از دیدگاه JCAHO
۶۴	۲-۳-۵- آمار و شاخص های بیمارستانی
۶۶	۲-۳-۱- شاخص های بیمارستانی
۶۷	۲-۳-۵- انواع شاخص های بیمارستانی
۶۸	۲-۳-۵- روش محاسبه شاخص های بیمارستانی به منظور اندازه گیری
۶۹	فعالیت های بیمارستانی
۷۲	۲-۴- بررسی پژوهش های انجام شده
۷۲	۲-۴-۱- بررسی پژوهش های انجام شده داخلی
۸۴	۲-۴-۲- مروری بر پژوهش های انجام شده در خارج
۹۵	فصل سوم: روش پژوهش
۹۵	۳-۱ مقدمه
۹۵	۳-۲ نوع پژوهش
۹۵	۳-۳ جامعه پژوهش
۹۶	۳-۴ حجم نمونه و روش نمونه گیری
۹۸	۳-۵ متغیرهای پژوهش
۹۹	۳-۶ محیط و زمان انجام پژوهش
۹۹	۳-۷ ابزار گردآوری داده ها
۱۰۱	۳-۸ روش گردآوری داده ها
۱۰۲	۳-۹ روش تحلیل داده ها

۱۰-۳ ملاحظات اخلاقی ۱۰۳

فصل چهارم: یافته‌های پژوهش ۱۰۵

۱-۴ مقدمه ۱۰۵

۲-۴ یافته‌های پژوهش ۱۰۵

۳-۴ مشخصات افراد مورد مطالعه ۱۰۹

۴-۴-۱-۴-۲-۴-۳-۴-۴-۵ تحلیلی ۱۲۰

فصل پنجم: بحث و نتیجه‌گیری ۱۲۵

۱-۵ مقدمه ۱۲۵

۲-۵ خلاصه یافته‌ها ۱۲۵

۳-۵ بحث و نتیجه‌گیری ۱۲۷

۴-۵ پیشنهادها برای پژوهشگر ۱۳۵

۵-۵ پیشنهاد برای پژوهش‌های آینده ۱۳۷

منابع و مآخذ ۱۳۹