

3712

۵۰۰
۱
۱۴۴
بر

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

متن کامل

یک سوپر استار بازاریابی شبکه‌ای باشید

تنها کتاب مورد نیاز برای درآمد فوق‌العاده

نویسنده:

ماری کریستین سن با همراهی واین کریستین سن

مترجم:

زهرا جداوی

سرشناسه: کریستین سن، ماری؛ کریستین سن واین.
 عنوان و نام پدیدآور: یک سوپرستار بازاریابی شبکه‌ای باشید / مترجم: زهرا جداوی.
 مشخصات نشر: قم، آستان مهر، ۱۳۹۷.
 مشخصات ظاهری: ۱۴۴ ص.
 وضعیت فهرست نویسی: فیبا
 موضوع: بازاریابی شبکه‌ای - آموزش و مهارت‌ها
 رده بندی کنگره: ۱۳۹۶ ۵۵ ک۴۶ س/۹۸۷
 رده بندی دیویی: ۴۹/۶۴۶
 شماره کتابشناسی ملی: ۵۶۲۱۶۸۷

یک سوپرستار بازاریابی شبکه‌ای باشید

- نویسنده: ماری کریستین سن
- مترجم: زهرا جداوی
- ناشر: آستان مهر
- صفحه آرا و طراح: رضا فهیمی
- نوبت چاپ: اول ۱۳۹۷
- تیراژ: ۵۰۰ نسخه
- چاپخانه: ولیعصر
- صحافی: براتی
- قیمت: ۱۴۰۰۰ تومان
- شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۷۱۵-۳۱-۳

مرکز پخش: ۰۹۱۲۱۵۱۳۸۱۸ مجد

فهرست مطالب

۶	بیش گفتار.....
۸	سیاس گزاری.....
۹	مقدمه.....
۱۵	قدم یک: حرارت و یا پردازش داشته باشید.....
۱۸	قدم دو: چشم انداز و جهت دار کنید.....
۲۵	قدم سه: باور کنید و می بینید.....
۳۴	قدم چهار: نقشه بکش.....
۳۷	نقشه‌های پلکانی یا خط شکن.....
۳۸	تک سطحی ترکیبی یا یونی ژن.....
۳۹	نقش‌های ماتریس اجباری.....
۳۹	نقشه‌های دوتایی (باینری).....
۴۰	درک نقشه تان.....
۴۱	مقایسه سایر نقشه‌ها.....
۴۲	طرح واژه‌های هرمی.....
۴۸	قدم پنج: چرخ ماشین را دوباره اختراع نکنید.....
۵۴	قدم شش: مسئولیت‌پذیر باشید.....
۵۷	قدم هفت: از زمان استفاده کنید.....

- ۶۴ قدم هشت: استاد شش مهارت اصلی بشوید
- ۶۷ قدم نه: برنامه‌تان را پاس بدارید
- ۷۲ قدم دهم: بفروشید، تعریف نکنید
- ۷۸ قدم یازده: انرژی مثبت بدهید
- ۸۲ قدم دوازده: بر روی روابط تمرکز کنید
- ۸۷ قدم سیزده: ساده‌گویی کنید
- ۹۱ قدم چهارده: پیام‌سان‌گری باشید
- ۹۶ قدم پانزده: به پیدا کردن آدم‌های جدید ادامه دهید
- ۹۷ نخستین قانون نیروگیری
- ۹۷ دومین قانون نیروگیری
- ۹۸ قانون سوم نیروگیری
- ۱۰۲ قدم شانزده: مربی شوید
- ۱۰۵ قدم هفدهم: ابزارها را بپذیرید
- ۱۰۷ وبسایت ویتترین مغازه شماست
- ۱۰۹ قدم هجده: هر اتفاقی افتاد به حرکت ادامه دهید
- ۱۱۲ قدم نوزده: خم شوید، نشکنید
- ۱۱۵ قدم بیست: اولویت‌هایتان را مدیریت کنید
- ۱۱۹ قدم بیست و یک: نگذارید ترس، رؤیای‌هایتان را خراب کند
- ۱۱۹ من نه

- ۱۲۰..... بر چسب - مر چسب
- ۱۲۰..... اگرها
- ۱۲۱..... غصه خوارها
- ۱۲۲..... "الان نه"
- ۱۲۴..... قدم بیست و دو: آنچه معیوب است را تعمیر کنید
- ۱۲۵..... هیچ کس برای مجانی نمی دهد
- ۱۲۷..... قدم بیست و سه: با مثال هدایت کنید
- ۱۳۴..... قدم بیست و چهار: تمرکز کنید، نظارت کنید
- ۱۳۸..... قدم بیست و پنج: هرگز از یادگیری دست نکشید
- ۱۴۱..... قدم بیست و شش: حرس بگذرانید
- ۱۴۲..... هرچه کنی به خود کنی کر همه بد کنی
- ۱۴۴..... افکار نهایی

پیش‌گفتار

من عاشق فروش مستقیم هستم! میشه گفت تو خونه. بیشتر از ۳۰ سال در یک یا چند جنبه از این کار درگیر بودم. و از هر لحظه اش لذت بردم! زندگی من در این مورد شروع نکردم یا اینطور ندیدم. من کتابدار مدرسه بودم. وقتی برای اولین بار در "جشن" فروش مستقیم شرکت کردم، مشاور از من پرسید که آیا می‌خواهی مشاور هم بشم. منم بهش گفتم نه. چند بار بهش گفتم نه. اما تو فصل تعطیلات تصمیم گرفتم یه مقدار پول اضافه در بیاورم و بقیه اش، همانطور که همیشه می‌گن، مثل روز روشن دو سال بعد از شروع کارم من فروشنده برتر بودم، من رکورد تسویه سازمان‌ها در کشور رو زدم، مدیر یک شرکت بزرگ فروش مستقیم بودم، و امسال شرکت فروش مستقیم خودم رو تاسیس کردم (Butterfly World-wide). افتخار می‌کنم در حرفه‌ای در این صنعت شگفت‌انگیز مشغول بودم (و دوست داشتم)، درآمد کمی بیشتر از آن بود که به عنوان کتابدار در می‌آوردم).

تمامی این تجربیات را با شما به اشتراک می‌گذارم چرا که به شما نشان می‌دهد فروش مستقیم برایتان چه کار می‌کند و به همین دلیل است که به شدت به فرصت فوق‌العاده‌ای باور دارم که این صنعت پیش روی شما می‌گذارد. درسته! من موفق بودم. اما ای کاش کتابی مثل "فوق ستار"، بازاریابی شبکه‌ای بشوید" را به هنگام آغاز کار در دست داشتم! اگر شغلی را در فروش مستقیم در نظر دارید، یا اگر فروشنده مستقیم هستید، این کتاب عجیب را به شما تقدیم می‌کند.

ماری کریستین سن عصاره تجربه ارزشمند خود در صنعت را در کتابچه

«راهنمای به سوی موفقیت» با کلمات ساده، قابل درک، و با این وجود بسیار کامل آورده است. ماری نشان می‌دهد چقدر این حرفه آسان است. من هزاران نفر را می‌شناسم که در زمینه فروش مستقیم فوق العاده موفق هستند. تمامی آن‌ها از جایی شروع کردند که در حال حاضر شما آنجا هستید: رؤیای بزرگی در سر داشتند؛ ماری این رؤیای بزرگ را عملی کرد، و شما هم می‌توانید و او همه‌ی گام‌ها به سوی موفقیت را برای شما ترتیب بندی کرده. اگر به شما می‌گوید وقت و همت خود را کجا متمرکز کنید. چطور تیم درست کنید. چطور رهبر برتری باشید.

او راهکارها را برای تجارت بر تیم‌تان تا موفقیت، حفظ تجارت‌تان و رشد درآمده‌تان با شما به اشتراک می‌گذارد. نکته‌ای نیست که برای موفقیت در کار آفرینی فروش مستقیم آن نیاز داشته باشید و در صفحات کتاب فوق ستاره بازاریابی شبکه‌ای آن را یاد بگیرید.

اما این کتاب شگفت‌انگیز چیزی بیشتر از کتابچه راهنماست. این کتاب، یک کتاب کار نیز هست که شما را برای سفر پیش روی‌تان آماده می‌کند. در انتهای هر فصل سؤالاتی را می‌بینید که آنچه یاد گرفته‌اید را از شما می‌گیرد و به شما نشان می‌دهد تا آن را چگونه در دنیای واقعی خودتان، به کار ببرید. سؤالات، می‌پرسند تمامی اطلاعات ضروری که به شما می‌گیرند و به شما کمک می‌کنند تا آن را، همانطور که ماری می‌گیرید، در "سیاره واقعیت" خود به کار ببرید. سؤالات، نخستین گام شگفت‌انگیز در راستای کمک به شما برای ایجاد یک فرد مسئولیت‌پذیر است که برای موفقیت در این حرفه باید باشید برای خودتان و نسبت به خودتان تا در این حرفه موفق شوید.

من برای اولین بار هنگامی ماری کریستین‌سن را ملاقات کردم که او در

حال سخنرانی در اجلاس سالانه انجمن فروش مستقیم بود و سخنان وی پویا و الهام بخش بود و بینش و آموزش فوق العاده‌ای در آن انباشته شده بود. درست از لحظه شروع سخنانش، توجه مرا به خود جلب کرد و تا لحظه آخر به بر روی صحنه بود تمام عقل و هوش مرا از آن خود کرده بود. و بعد چنان تشریف‌شنیدیم که در چنین جلساتی بی سابقه بود. امیدوارم همانطور که او چگونگی فروش ستار شدن در بازاریابی شبکه را به اشتراک گذاشت. از یادگیری آن لذت ببرید. و من مطمئنم که با مسلح شدن به اطلاعات انباشته شده در این کتاب - حرفه فروش مستقیم‌تان موفق‌آمیز خواهد بود.

دیان بالدرياج

موسس و مدیر Butterfly Word-wide

سپاس‌راری

با سپاس از حمایت تیم‌ها

دن، نیکی، دیوید، بکی، تیفانی و مت؛ جوانا و استیو کوربان؛ دن جنسن از شرکت جنتک، نمایندگی ما، او ناپمن از اتحادیه انتشارات می‌توانگلد؛ ویراستار ما، الن کادین و انتشارات ما AMACOM

مقدمه

هیچ تابلوی "رزو شده" ای بر روی ثروت نصب نشده است. هر کسی که خواهان آن است و آماده است تا برای داشتن آن تلاش کند، می تواند ثروتمند شود. همچنین هیچ قانونی وجود ندارد که از شما بخواهد بین آزادی مالی و زندگی با درآمد کمی را انتخاب کنید. زمانی که برای اولین بار خیلی اتفاقی وارد بازیابی شبکه (مشهور به فروش مستقیم، بازاریابی چند سطحی، و MLM) شدم، به دنبال راهی برای حمایت از دو فرزند جوانم و پرداخت وام مسکن بودم. خیلی هم می کردم که این کار زندگی ام را عوض کند. اما عوض کرد. راهی برای مستقل شدن از لحاظ مالی پیدا کردم. اما این همه ماجرا نیست، فهمیدم که می توانم هر دو را با هم داشته باشم؛ پول و خانواده. ثروت فقط با دلار اندازه گیری نمی شود. کیفیت زندگی هم مطرح است. رؤیایا به راستی به واقعیت می رسند. هر کسی می تواند رؤیاپردازی کند. هر کسی با هر مهارت، تجربه و موقعیتی که دارد، می تواند به رؤیایاش جامه عمل بپوشاند. «فوق ستاره ی بازاریابی شبکه باشید» به شما نشان می دهد چگونه رؤیاهایتان برسید، حتی بر روی سیاره واقعیت، جایی که زندگی همیشه آن طور که انتظار دارید، پیش نمی رود. دلایل بی شماری وجود دارد که چرا هر هفته بیش از ۱۷۵/۰۰۰ نفر تجارت بازاریابی شبکه را در آمریکا شروع می کنند و ۴۷۵/۰۰۰ نفر هم در سرتاسر جهان، به این جمع می پیوندند (انجمن فروش مستقیم گزارش داد که بیش از ۱۴ میلیون نفر در زمینه بازاریابی شبکه در آمریکا فعالند و در سرتاسر جهان شمار آن به ۵۴ میلیون نفر می رسند). بیشتر ما در دنیای متغیر به دنبال جایگزینی برای الگوی سنتی مطالعه، کار و بازنشستگی می کردیم شمار کسانی که مایلند خانواده، دوستان و سرگرمی

خود را فدای دنبال کردن دستورات کارفرمای همیار نکنند روبه کاهش است. زنان و مردان دریافتند که بهترین تضمین در زندگی، خوداتکایی است. این فیبر ناگهانی در نگرش تأثیری عمیق و به همراه آن افزایش سرسام آور در شمار افرادی داشته است که در آمریکا به نسبت پنج سال گذشته دورکاری (کار در منزل) دارند. نگرش زنان نیز به همین سرعت در حال تغییر است. هر چند که در مهمان‌نوازی و لایزالیت اول بسیاری از زنان این است که والدینی دوست داشتنی و درگیر کار و خانه باشند، اما عده‌ی کمتری نیز هستند که آماده‌اند تا بر سر آینده‌ی خانگی ریسک کنند و کسب استقلال مالی الویت اول آن‌ها است. اگرچه رؤیای صاحب تجارت خود بودن وسوسه برانگیز است اما آمارها تصویری بسیار واقع‌گرایانه از سانس‌های ط‌لانی، استرس بالا و سود اندک را برای صاحبان تجارت‌های کوچک تا متوسط ترسیم کرده است، صاحبان این تجارت‌ها در تلاشند تا پس از کسر هزینه‌های اجاره، صورت کالا، کارمندان و اداره به سود خود دستیابند و پاسخ، بازاریابی شبکه‌ای است، فرصتی برای داشتن کسب و کار خودتان بدون آن‌که به تنهایی زیر بار تمام سائل آن بروید. این رؤیای کار آفرینان است. بازاریابی شبکه‌ای اینطور عمل می‌کند؛ در جایگاه نماینده مستقل (مشهور به توزیع کننده، معاون، مشاور، عضو، یا صاحبان تجارت) شما با شرکتی شراکت می‌کنید که کالا یا خدمتی همراه با پشتیبانی اداری و بازاریابی ارائه می‌دهد. باتوجه به اینکه شرکت مراقب عقب کار است شما با خیال راحت بر روی اقدامات خط مقدم، تمرکز می‌کنید که درآمدزایی می‌کنند. در آمد شما از فروش محصولات یا ارائه خدمات و از استخدام نیروی تازه کار برای فروش محصولات یا ارائه خدمات به دست می‌آید. مجموع فروشتان هرچقدر بالاتر باشد، درآمدتان به همان اندازه بالا خواهد بود. آنچه بازاریابی شبکه‌ای را جذاب‌تر می‌کند این است که تقریباً هیچ هزینه اولیه‌ای

ندارد و با کمترین هزینه ادامه می‌یابد. به هیچ سرمایه‌گذاری اولیه‌ای به غیر از هزینه برای لوازم اولیه شروع کار نیست. بنابراین می‌توانید بدون استفاده از سرمایه خودتان و یا قرض گرفتن سرمایه، تجارت خودتان را داشته باشید. هیچ سقف در آمدی ندارید، و مجبور نیستید خانواده و دوستان خود را فدا کنید تا به بالاترین پله موفقیت برسید. اکثر بازاریابان شبکه‌ای، حرفه خودشان را به عنوان منزه اداره می‌کنند و در لابه لای زندگی روزمره خودشان بر روی آن کار می‌کنند. برخی درآمد خانگی را به عنوان مکمل کار نیم وقت خود بر می‌گزینند و در عین حال آن‌ها، یا همسرشان، یا هر دو به شیوه سنتی استخدام هستند. رایج‌ترین راه بیان‌دهنده توانایی و منابع‌شان را روی هم می‌گذارند تا با یکدیگر تجارت بازاریابی شبکه‌ای را بیان‌دهنده بیشتر به هم نزدیک می‌شوند و به خانواده اجازه می‌دهند تا نقش‌های بیشتری را در خانه زندگی داشته باشند. هیچ راه منحصر به فردی بهتر از سایر راه‌ها جواب نمی‌دهد. هدف بازاریابی شبکه‌ای، ایجاد آزادی و انعطاف برای منطبق شدن با آرزوها و شرایط فردی شما است. آنچه مهم است این است که تصمیم بگیرید چه چیزی برای زندگی‌تان بهتر است. بازاریابی شبکه‌ای از معدود مشاغل است که در آن می‌توانید همگام با یادگیری از بدو شروع درآمد داشته باشید. اگر شما می‌دانید که شخص خستگی‌ناپذیری هستید:

✓ به میلیون‌ها نفر فکر کنید که در طول سال‌ها در دانشگاه یا مدرسه

جان می‌کنند تا به رتبه‌بندی پر درآمدها بپیوندند.

✓ به میلیون‌ها نفر فکر کنید که سرمایه خودشان را بر روی تجارتي سرمایه

گذاری کردند تا در نهایت با ساعت‌های وحشتناک کاری با وجود تمام

مشکلات از آن کار پول در بیاورند.

✓ به کسانی فکر کنید که عمرشان را در راه رفتن به اداره و برگشت به منزل و در ترافیک به هدر می‌دهند.

✓ به کسانی فکر کنید که مؤثرترین رویدادهای زندگی فرزندان را به دلیل تعهدات کاری از دست می‌دهند.

✓ به کسانی فکر کنید که هر روز از رفتن به سرکاری کسل کننده و تکراری رنج می‌برند، صرف نظر از اینکه مجبورند با کسانی و برای افرادی کار کنند که تحت هیچ شرایطی حاضر به وقت گذراندن با آنها نیستند.

✓ فکر کنید به در خورش شانس هستید که سکان دار تجارت کم خطر و پرسود خود باشید، تجارتی که در آنجا شما تصمیم می‌گیرید چه طور و با چه کسی وقت خود را بگذرانید.

من «فوق ستاره‌ی بازاریابی شبکه‌ای» را برای هر کسی نوشته‌ام که قصد جدی دارد تا رؤیایش را درباره‌ی حرفه بازاریابی شبکه از لحاظ مالی و سبک زندگی به واقعیت تبدیل کند. اگر آمادگی دارید تا از محیط امن خود خارج شوید و متعهد شوید با هر موقعیتی که در حال حاضر دارید کار خود را به سرانجام برسانید، آنگاه به شما نشان خواهم داد چقدر به شما صدها هزار نفر از افرادی پیوندید که از درآمدی افسانه‌ای و سبک زندگی رؤیایی از طریق تجارت بازاریابی شبکه‌ای لذت می‌برند: ثروت در روح حقیقی نهفته است.

موارد پیش رو سه قانون پایه برای بازاریابی شبکه هستند:

۱. هیچ راه میانبری نیست. تلاش حقیقت است، اگر می‌خواهید موفق

باشید باید آماده باشید تا سخت تلاش کنید، و هوشمندانه تلاش کنید.

و نخستین تلاش با ماهر شدن در مهارت‌هایی شروع می‌شود که

کارکردشان در مورد تمام کسانی که تجارت‌های موفق داشتند، به

اثبات رسیده است.

۲. هیچ بهانه‌ای نیست. اگر چیزی برای شما جواب نداد، باید آمادگی تغییر را داشته باشید. این به معنای آن نیست که به دنبال شرکت بهتر، سیستم بهتر یا ایده بهتری بگردید. بلکه خودتان را تغییر دهید. شاید نگرستان، شیوه‌ای که خودتان را معرفی می‌کنید، نحوه ارتباط گرفتن تان، یا درک شما از چگونگی کارکرد یک تجارت باید تغییر کند. این کتاب به شما کمک خواهد کرد تا تعیین کنید در کجا زمان، انرژی و منابع تان را متمرکز کنید تا شانس موفقیت تان را بالا ببرید.

هیچ حیرت‌آوری برای تلاش نیست. بازاریابی شبکه‌ای به نتایج پاداش می‌دهد هر کس نمی‌تواند از پس آن برآید چون هر کس آماده نیست تا بهای آن را بپردازد. در صورتیکه آمادگی دارید. پاداش دریافتی ارزشش را دارد. اگر مصمم گزینید که بازاریابی شبکه برای شما ساخته نشده، آن وقت هیچ چیزی را به خطر نینداختید و هیچ چیزی را هم از دست ندادید. یعنی از ثبات فوت این صنعت آن است که شما می‌توانید شغل معمولی خود را داشته باشید و در عین حال تجارت خود را بسازید.

این کتاب برنامه آموزش شریک تجاری تان را تکمیل می‌کند و به شما اطلاعات و راهنمایی‌های منحصر به فردی در ارتباط با محصولات و فرصت تجاری تان می‌دهد. من بیش از آن که بر روی اطلاعات تکثیر شده تمرکز کنم که در هر کتابچه راهنمای شرکت‌ها یا سمینارهای راه اندازی شرکت می‌توانید آن را پیدا کنید، بر روی چگونگی به کار بستن آنچه در کتاب راهنما خوانده اید یا در برنامه‌های آموزشی شنیده اید تمرکز می‌کنم. باور کنید، شکاف بزرگی مابین تئوری بازاریابی شبکه و آنچه وجود دارد که به هنگام ورود به دنیای واقعی یا سیاره واقعیت کشف می‌کنید. کتاب را مثل

کتابچه راهنمای دستی دنبال کنید و کتاب، شما را قدم به قدم به سمت اهداف و آرزوهایتان راهنمایی می‌کند. در انتهای هر فصل برگه‌ای وجود دارد که شما کمک کند آنچه را که می‌خوانید به کار ببندید. اگرچه دانش سرمایه‌دورتمندی است اما دانشی که به زبان عمل برگردانده شده، فرمول نهاده شدن است. در آخر، باور کنید که می‌توانید. می‌دانم که می‌توانید چرا که مردم هنگام آغاز، مهارت‌های اندک و اعتماد به نفس پائینی داشتند. هرگامی که در سرف برداشتن آن هستید، من برداشته‌ام، درست مثل میلیون‌ها انسان دیگر که در حال حاضر از پاداش‌هایی لذت می‌برند که برای آن‌ها سخت کار کرده‌اند. پاداش‌هایی که انتظار شما را می‌کشند. به صنعت پویا خوش آمدید. اگر مشتاقید یاد بگیرید و کار کنید، زندگی خلق می‌کنید که خانواده‌تان استحقاق آن را دارند و الگویی برای آنان می‌شوید که جرات رؤیا پردازی‌های بزرگ را داشته باشند.