



مدیریت انعطاف پذیری

ادرا، فرایند، فناوری کسب و کار

ترجمہ:

دکتر امینہ احمدی

حسن کاظمی

فوزیہ سالاری جائینی

عنوان و نام پدیدآور	:	مدیریت انعطاف پذیری افراد، فرایند، فناوری کسب و کار/ ویراستاران سوشیل، کانیکا تی. بهال، سوریا پراتاپ سینگ؛ ترجمه امینه احمدی، فوزیه سالاری جایینی، حسن کاظمی کیا.
مشخصات نشر	:	تهران: پارس مطهر، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	:	۴۸۲ص: جدول، نمودار.
شابک	:	۳۶۰۰۰ ر. یال ۶-۸-۹۴۷۰۶-۹۷۸-۶۰۰-۹۷۸-۶۰۰
وضعیت فهرست نویسی	:	فیا
یادداشت	:	عنوان اصلی: Managing flexibility: people, process, technology...
یادداشت	:	کتابنامه.
یادداشت	:	نمایه.
موضوع	:	انعطاف پذیری سازمانی
موضوع	:	Organizational resilience
شناسه افزوده	:	سوشیل، ویراستار
شناسه افزوده	:	Sushil
شناسه ام. ده	:	بهال، کانیکا تی.، ۱۹۶۴ - م.، ویراستار
شناسه افزوده	:	Bhal, Kanika T
شنا. افزوده	:	سینگ، سوریا پراتاپ، ویراستار
شناسه افزوده	:	Singh, Surya Pratap
شناسه افزوده	:	احمدی، امینه، ۱۳۳۵ - مترجم
شناسه افزوده	:	کاظمی کیا، حسن، ۱۳۵۹ - مترجم
شناسه افزوده	:	سالاری جایینی، فوزیه، ۱۳۵۷ - مترجم
رده بندی کنگره	:	۱۳۹۵ ۳۷/۸۱/HD۵۸
رده بندی دیویی	:	۶۵۸/۴۰۶۲۳
شماره کتابشناسی ملی	:	۴۵۰۳۷



عنوان کتاب: مدیریت انعطاف پذیری (افراد، فرایند، فناوری کسب و کار)

ترجمه: دکتر امینه احمدی، فوزیه سالاری جایینی، حسن کاظمی کیا

ناشر: پارس مطهر - ۷۷۸۹۱۹۱۸

صفحه آرای: پارس مطهر

سال چاپ: ۱۳۹۵

نوبت چاپ: اول

تیراژ: ۱۰۰۰

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۴۷۰۶-۸-۶-۹۷۸-۶۰۰

قیمت: ۳۶۰۰۰ تومان

حق چاپ برای ناشر محفوظ است.

بخش ۱

۱. مدیریت انعطاف پذیری: توسعه چارچوب انعطاف پذیری مدل بلوغ،

سوشیل^۱..... ۱۹

۲. عوامل مهم در طراحی سیستم های خدماتی، راشمی جین و

کینگ شو..... ۴۳

۳. شدت انعطاف پذیری- نمونه نیروی بازار انعطاف پذیری را هدایت می کند،

نیرمال پال^۲..... ۵۳

۴. تعالی سازمانی از طریق کیفیت انعطاف پذیری کل:

بعد افراد..... ۶۳

آمیت چاترجی^۳

۵. به سوی پیوند میان تدوین و فرمولاسیون استراتژی ر عمارد

دولت الکترونیک..... ۷۱

پی.کی.سوری^۵

بخش ۲ انعطاف پذیری افراد

۶. اهمیت تجانس رهبر-عضو و انعطاف پذیری آن بر عملکرد و قابلیت ترفیع

-
- 1 Sushil
 - 2 Rashmi Jain and Qing Shu
 - 3 Nirmal Pal
 - 4 Amit Chatterjee
 - 5 P. K. Suri

زیردستان.....۹۵

مگا گپتا و کنیکا.تی.بال^۱

۷. بینش های عملی در مورد مدیریت تنوع در پروژه های بین المللی فناوری اطلاعات و ارتباطات بین المللی۱۰۹

کریستینا بوهم^۲

۸. تعویت انعطاف پذیری رهبران منعطف.....۱۲۷

گوتام پنت، شوچی سینها^۳

۹. اثربخشی رابطات پذیری افراد: بررسی توابع تعدیلی عوامل جمعیت شناختی۱۵۹

اومش کومار بامل، رنو راسرگی، سانتوش راگنه کار و شایم نارایان^۴

۱۰. جستجوی رابط پیچیده بین متخصصان فناوری اطلاعات و منابع انسانی: ایجاد انعطاف پذیری با بکار گیری مفاهیم سایبرنتیک.....۱۷۷

سوپریا کومامورو و پی.ان.مورتی^۵

بخش ۳ انعطاف پذیری فرایند

۱۱. مشوق های تسهیم اطلاعات در زنجیره های تامین مشترک.....۲۰۵
آدیتا ساهاریا^۶

۱۲. مدل سازی مسئله تدارکات انعطاف پذیر۲۱۹

1 Megha Gupta and Kanika T. Bhal

2 Christina Böhm

3 Gautam Pant and Shuchi Sinha

4 Umesh Kumar Bamel, Renu Rastogi, Santosh Rangnekar and Shyam Narayan

5 Supriya Kumamuru and P. N. Murthy

6 Aditya Saharia

۱۳. مدل سازی روابط سلسله مراتبی میان توانمندسازان هماهنگی زنجیره تامین در محیط منعطف..... ۲۵۱

دانیا جوتیمانی، راوی شانکر و سورندرا.اس. یاداو^۲

۱۴. انعطاف پذیری در استراتژی مدیریت حمل و نقل به منظور بهبود کارایی: چشم انداز صنعت نوشیدنیهای غیر الکلی هند..... ۲۷۷

کمال کار تاک و پی.آر. اس.سارما^۳

بخش ۴ انعطاف پذیری در فناوری و مدیریت نوآوری

۱۵. پیوستگی تحقیق و توسعه، استارت آپ های زیست فناوری در بحران مالی..... ۲۹۵

تاکائو فوجی وارا^۴

۱۶. روش تعهد ذینفع در زمینه مدیریت نوآوری..... ۳۲۹

آنورادها الادی، راوی شانکر پیلوتلا و سری سیدهارت دیوی^۵

۱۷. انعطاف پذیری استراتژیک و تاثیرات نفوذی آن بر بهره برداری فناوری..... ۳۵۱

آر سی پتک، راجش پتک و سوماتی سیدهارت^۶

۱۸. چارچوب مفهوم سازی برای رقابت ملی تکنولوژیکی..... ۳۶۷

1 Harpreet Kaur and Surya Prakash Singh

2 Dhanya Jothimani, Ravi Shankar and Surendra S. Yadav

3 Kamal Karnatak and P. R. S. Sarma

4 R&D Research and Development

5 Takao Fujiwara

6 Anuradha Alladi, Ravi Shankar Pillutla and Sreenivasa Divi

7 R. C. Pathak, Rajesh Pathak and Surnati Sidharth

سائدهير كومارميتال، كيران كومار مومايا و سوشيل^۱

بخش ۵ انعطاف پذيری کسب و کار

۱۹. توسعه انعطاف پذيری بازاریابی برای تجارت الکترونیک با ارزیابی تاثیر دستگاه های

تلفن همراه در خرید و فروش با چندین طبقه از مشتریان..... ۴۰۳

جون یوشی و اوشیو سومیتا^۲

۲۰. مادل عاطفی و نتایج تغییر در طی یکپارچگی پس از ادغام: مطالعه موردی

۴۳۳

زیبا ناز راجو و همکاران

۲۱. یکپارچه سازی بازاریابی بین سهامداران در بخش خدمات: یک مطالعه موردی

۴۵۳

جی وی آر. ساستری^۳

۲۲. مدیریت تنوع تقاضا در سطح مشتری در یک شرکت شرکت کالاهای تند مصرف.....

۴۶۷

میناکشی کوماری، آشوک کی. پاندير و ال. گاناپاتی^۴

فهرست..... ۴۷۸

1 Sudhir Kumar Mittal, Kirankumar Momaya and Sushil

2 Jun Yoshii and Ushio Sumita

3 G.V.R Sastry

4 Meenakshi Kumari, Ashok K. Pundir and L. Ganapathy

پیش گفتار

مدیریت انعطاف پذیری در سازمان های مدرن به عنوان حوزه ای از منافع بزرگ در سطوح مردم فرایند، تکنولوژی، و کسب و کار در حال ظهور است. نیاز به مدیریت انعطاف پذیری برای مقابله با تحولات و چالش ها در محیط کسب و کار جهانی رو به رشد است. انعطاف پذیری یک بعد مهم تعالی کسب و کار بوده و با دیدگاهی متناقض مانند ثبات و پویایی، پیوستگی و تغییر، تمرکز و عدم تمرکز، و غیره ارتباط دارد. لازم است این مهم در سطوح مردم، فرایند، فناوری و عملکرد های مختلف کسب و کار مدیریت گردد و بر این اساس این کتاب به بخش های مختلفی تقسیم شده است. ایجاد انعطاف پذیری در سطح مردم برای ایجاد و مدیریت انعطاف پذیری در فرایندها و فن آوری ها، روی حمایت از نیازهای کسب و کار قابل انعطاف حائز اهمیت است.

این حجم ویرایش برای، ارائه چارچوبی مفهومی از "مدیریت انعطاف پذیری: مردم، فرایند، فناوری و کسب و کار" در نظر گرفته می شود که با تحقیقات و برنامه های کاربردی در انواع مختلفی از انعطاف پذیری در کسب و کار مورد حمایت قرار می گیرد. این کتاب مقالات انتخابی، مورد بررسی، و به روز شده کنفرانس گلوگیت ۱۳ را در موضوع مرتبط که در گروه مطالعات مدیریت، موسسه فناوری دهلی، به دست برگزار شد، ارائه می کند. این مقالات در قالب مجلدی ویرایش یافته است که می تواند به عنوان منبع مرجع خوبی در این حوزه مورد استفاده قرار گیرد. مقالات انتخابی انواع مسائل در مورد این موضوع به ۵ بخش زیر سازماندهی می شود

۱. مدیریت انعطاف پذیری

۲. انعطاف پذیری مردم ۳

۳. فرایند انعطاف پذیری

۴. انعطاف پذیری در فن آوری و نوآوری مدیریت

۵. انعطاف پذیری کسب و کار،

در ابتدا، مسائل گسترده تر مدیریت انعطاف پذیری با ارائه ۵ فصل در بخش اول کتاب تحت پوشش قرار می گیرد. فصل اول به بازنگری کلی مدیریت انعطاف پذیری و توسعه مدل انعطاف پذیری بلوغ می پردازد. در این فصل به ارائه مسائل کلیدی مدیریت انعطاف پذیری از طریق بررسی متون مرتبط و مصاحبه های مدیریتی پرداخته شده است. پس از آن نمای یکپارچه ایر

مسائل در قالب یک چارچوب مدل بلوغ انعطاف پذیری ارائه شده است. موضوع مرتبط عناصر مهم که نوآوران خدمات و ارائه دهندگان می توانند در طراحی خدمات جدید و یا بهبود موجود از آن استفاده کنند، در فصل بعدی مورد بررسی قرار می گیرد. یکی دیگر از فصل ها بر جنبه شدت انعطاف پذیری می پردازد؛ این فصل چارچوبی را نشان می دهد که مدیران کسب و کار می توانند برای تعیین محل و مقدار انعطاف پذیری مورد نیاز استفاده کنند. این امر استفاده از چارچوب را با مثال موردی ماشین های کسب و کار بین المللی¹ نشان می دهد. فصلی دیگر، بر اساس تجربه متخصصان، با چارچوب تازه کیفیت کلی انعطاف پذیری سروکار دارد، که شیوه های مدیریت سیستم های انعطاف پذیر را با مجموع شیوه های مدیریت کیفیت از طریق تمرکز بر روی ساختار، بسعه سرمایه انسانی ادغام می سازد. فصل آخر، در این بخش، به بررسی تدوین استراتژی در پروژه های دولت الکترونیک می پردازد. این بخش مبتنی بر نظرسنجی برنامه ریزان متعلق به شش پروژه ملی کشاورزی چند ایالتی مربوط در هند در ساختار انعطاف پذیری در تدوین استراتژی است. بخش پایانی بعدی به مطالعات درمورد جنبه های خاصی از مدیریت انعطاف پذیری می پردازد.

انعطاف پذیری مردم در بخش دوم ارائه می شود، که از پنج فصل تشکیل شده است. این بخش با مطالعه بر روی مبادله تناسب رهبر-عضو آغاز می شود. سبک تعامل و ارتباطات یک رهبر به شیوه ای انعطاف پذیر متفاوت است، اما تمام دارد روابط مختلف با زیردستان متفاوت را پیاده سازی کند. این فصل آزمایش یک مدل نگرش با انواع مختلف تجانس مبادله تناسب رهبر-عضو را به عنوان پیش بینی کنندگان عملکرد شغلی و قابلیت ارتقای اعضا ارائه می کند. فصل بعدی مطالعه کیفی با استفاده از مصاحبه نیمه ساختار یافته،² برای بررسی تنوع و رفتارهای مبتنی بر فرهنگ در پروژه های فن آوری اطلاعات و ارتباطات بین المللی³ نشان می دهد. این مطالعه نیاز به چارچوبی جامع و در عین حال انعطاف پذیر و سازگار برای مدیریت تنوع دارد. مدل جامع توسعه رهبری، در فصل بعد، ارائه می شود که می تواند به سازمان ها برای طراحی و پیاده سازی مداخلات سیستماتیک و قابل تنظیم به منظور توسعه انعطاف پذیری رهبر، بیان کمک کند. مطالعه تجربی دیگر در فصل بعد گزارش می شود که به ابعاد خودکارآمدی شش به عنوان پیش بینی کننده های مهم نگاه می کند. همچنین به بررسی تعادل توابع عوامل موثر بر روابط بین اثربخشی نقش و انعطاف پذیری مردم می پردازد. فصل آخر، در این بخش، به مدل سازی رابط پیچیده بین متخصصان فناوری اطلاعات و توابع مدیریت منابع انسانی در یک سازمان خدمات نرم افزار فناوری اطلاعات با استفاده از مدل سازی سیستم های زنده و تطبیق تنوع می پردازد.

1 IBM: Internatinal Bussiness Management

2 leader-member exchange (LMX)

3 information and communication technologies (ICT)

بخش سوم در مورد انعطاف پذیری فرایند از چهار بخش تشکیل شده است که با فرآیندهای مختلف و انعطاف پذیری های مربوطه زنجیره تامین سر و کار دارد. فصل اول مروری گسترده برمشوق هایی تسهیم اطلاعات در تامین زنجیره مشترک می پردازد. این فصل در مورد زنجیره تامین دو لایه بحث کرده و سود کانالی و سود اعضای تحت تسهیم اطلاعات مختلف و محل یابی های موجودی می پردازد. حوزه مهم دیگر از انعطاف پذیری فرایند با تصمیم گیری های تدارکات سر و کار دارد که در فصل بعد بدان پرداخته می شود. این فصل با مسئله تدارکات انعطاف پذیر با یکپارچه سازی انتخاب عرضه کننده، اندازه گیری لات، و انتخاب حمل کننده با توجه به تقاضای پویا، نوسانات هزینه، و انواع ظرفیت های تامین کنندگان و حمل کنندگان می پردازد. فصل بعد ارائه مدل اختاری تفسیری توانمندسازان هماهنگی زنجیره تامین را در محیط انعطاف پذیر ارائه و توانمندسازان با سرعت، دایت بالا و وابستگی پایین را شناسایی می کند. این بخش از کتاب نتیجه گیری با گزارش مطالعه صنعت نوشابه در انعطاف پذیری در استراتژی حمل و نقل با حفظ خرده فروشان موجود و مسائل نقلیه، و مردم موجود نتیجه گیری می کند این فصل از چارچوب استراتژی جریان سازی در یک صنعت موردی استفاده می کند.

انعطاف پذیری در فن آوری و مدیریت نوآوری کانون قسمت چهارم متشکل از چهار فصل می باشد. فصل اول، در این بخش به بررسی کاربرد انتخاب های واقعی برای بهبود پایداری استحکام تحقیق و توسعه استارت آپ های ریسک فناوری طی وادی کسری و یا در برابر ریسک سیستماتیک به عنوان بحران مالی می پردازد. فصل بعد بر مشارکت ذینفعان مختلف در هر مرحله از چرخه زندگی نوآوری می پردازد که برنام ها کاربردی روش تعامل ذینفعان برای اجرای موفقیت آمیز چارچوب توسعه شایستگی در مرحله انتشار نوآوری در یک سازمان موردی را نشان می دهد. فصل بعد چندین مطالعه موردی را ذکر می کند که به بحث در مورد اثر اعمال نفوذ انعطاف پذیری استراتژیک بر بهره برداری از فن آوری می پردازد. آخرین فصل در این بخش به بررسی ادبیات برای مفهوم سازی چارچوب رقابت ملی تکنولوژیکی اختصاص دارد. ادبیات تحت موضوعاتی از قبیل دیدگاه های تفکر استراتژیک برای مدیریت رقابت، جهانی شدن تکنولوژی، اهمیت توسعه فن آوری، نوآوری، نظام ملی نوآوری و سیستم بخشی نوآوری، اندازه گیری رقابت های فن آوری و قدرت نظام ملی نوآوری، مداخلات سیاست و استراتژی ها به منظور افزایش رقابت فن آورانه، و نقش صنعت و انجمن ها کسب و کار می باشد.

بخش پنجم آخرین بخش از کتاب است که از چهار فصل تشکیل شده و جنبه های مختلف انعطاف پذیری کسب و کار را پوشش می دهد. فصل اول، در این بخش، به ارزیابی تاثیر دستگاه های تلفن همراه بر فروش با چندین رده از مشتریان برای توسعه انعطاف پذیری بازاریابی برای تجارت الکترونیک می پردازد. هدف این فصل بحث در مورد استراتژی بهینه در مورد چگونگی

تخصیص بودجه تبلیغات بین تبلیغات کامپیوتر شخصی^۱ و تلفن همراه می باشد. فصل دوم، در این بخش، با هدف بررسی اهمیت مدیریت مردم در زمینه وضعیت تغییر بنیادی یکپارچگی پس از ادغام ارائه می شود. مفهوم تعادل احساسی کارکنان توسط مدیران سطح میانی مورد بررسی قرار گرفته و برای کشف اثر آن بر نتایج تغییر پروژه ای بکار می رود. فصل بعد تلاش می کند تا جنبه های گردشگری و چگونگی انواع مختلف یکپارچگی تکنولوژی استراتژیک را از نظر بانکداری، بیمه، و منعکس سازد و دیگر صنایع خدماتی در حال تلاش برای ادغام با گردشگری به منظور ارائه تسهیلات خدمات بهتر، سالم و یکپارچه راحت الوصول برای کاربران نهایی هستند. این موضوع با مطالعه موردی با استفاده از چارچوب وضعیت-بازیگر-فرآیند و یادگیری-عمل-عملکرد^۲ نشان داده می شود. این بخش با فصلی در مورد مدیریت بازار تقاضا تنوع در سطح مشتری در زمینه شرکت هایی با کالاهای تند مصرف^۳ به نتیجه گیری می پردازد. این فصل روش اکتشافی از طریق مطالعه میدانی با دو گروه دسته ای در مواد غذایی و مراقبت شخصی را نشان می دهد. خلاصه فصل نای منصف در کتاب چشم انسان را در مورد نگرانی ها و مسائل مرتبط با مدیریت انعطاف پذیری در محیط های مختلف باز می کند که باعث می شود این دوره برای خواننده جامع و جالب باشد. از توجه، تمام نویسندگان و منتقدان، که کمک با ارزش آن ها این حجم مطالب را به کتابی واقعی تبدیل کرد، صمیمانه تشکر میکنیم. تلاش های رجانی راگو^۴ نیز قابل ذکر است که در مراحل مختلف به نویسندگان و منتقدان کمک کرد، و همچنین در قالب بندی نوشته ها از ما حمایت کرد.

ما امیدواریم که که این جلد کتاب یا عنوان "مدیریت انعطاف پذیری: مردم، فرایند، فناوری و کسب و کار" مورد علاقه خوانندگان بوده و در آنها برای تحقیق در این حوزه انگیزه ایجاد کند. این کار به غنای بیشتر پارادایم مدیریت سیستم های منعطف کمک خواهد کرد.

سوشیل

کانیکا.تی.بال

سوریا پارکاش سینگ

در مورد ویراستاران

پروفسور سوشیل (ویراستار مجموعه) استاد کرسی عبدالعزیز العسگر (استاد مدیریت فناوری، سیستم های انعطاف پذیر و استراتژیک) و کرسی گروه مدیریت استراتژیک در دپارتمان مطالعات استراتژیک، موسسه فناوری دهلی. وی به عنوان استاد ناظر خدمت کرده و سمینارهایی را در

1 PC Personal Computer

2 situation-actor-process and learning-action performance (SAP-LAP)

3 fast-moving consumer goods (FMCG)

4 Rejani Raghu

بسیاری از دانشگاه های پیشگام اجرا کرده است؛ نمونه ای از این دانشگاه ها عبارتند از دانشگاه مینه سوتا، مینه پولیس، انستیتو فناوری استیونز، نیوجرسی، دانشگاه لتبریج، آلبرتا، دانشگاه سوربون پاریس^۱، وی به عنوان پژوهشگری فعال و نظارت بر بیش از ۶۰ رساله دکترا را بر عهده داشته است. دارای ۲۰ عنوان کتاب در حوزه های انعطاف پذیری، استراتژی، تفکر سیستمی و مدیریت فناوری می باشد. وی دارای بیش از ۳۰۰ مقاله در کنفرانس ها و مجلات داوری مختلف می باشد. وی از پیشگامان حوزه مدیریت سیستم های انعطاف پذیر بوده و کمک های مهمی به حوزه دانش در قالب رویکردهای تفسیری در مدیریت کرده است. وی پایه گذار هیئت ویراستاری مجلات پیشگام بین المللی است. وی رئیس بنیانگذار "موسسه جهانی مدیریت سیستم های انعطاف پذیر" می باشد. وی به عنوان مشاور سازمان های دولتی و صنعتی فعالیت میکند. در حال حاضر، به عنوان مدیر مستقل در هیئت مدیره شرکت رینل^۲ و شرکت مشاوره خدمات بیمارستانی^۳ فعالیت می کند.

کانیکاتی، بهال. استادیار رسمی دانشگاه مودی و رئیس دپارتمان مطالعات مدیریت در آی. آی. تی دهلی می باشد. دارای مدرک دکتری از دانشگاه موسسه فناوری کانپور هند و ناظر دانشکده مدیریت اسلون (کمبریج، ایالات متحده آمریکا) می باشد، وی در زمینه علوم رفتاری در کل و رهبری به صورت جزء خبره است. پندین مقاله در مجلات و کنفرانس های ملی و بین المللی حاصل کار وی بوده و در هیئت های ویراستاری مجلات ملی و بین المللی فعال می باشد. وی نویسنده کتاب هایی در مورد رهبری، فرهنگ و خلاصه می باشد. وی پروژه های تحقیقاتی مورد حمایت مالی بین المللی و ملی (به همراه دانشگاه ردهام، برونکس، دانشکده کسب و کار وارتون، فیلادلفیا ایالات متحده آمریکا) را به انجام رسانده است. علاوه بر مسئولیت مشاوره به سازمان های ملی مانند کمیسیون پرداخت مرکزی پنجم و سازمان کمیسیون ملی پرداخت قضائی هند، سازمان تحقیق و توسعه دفاعی^۴، اتحادیه کمیسیون خدمات عمومی^۵، دی جی سی اند دی^۶، وزارت توسعه روستایی^۷ و وزارت محیط زیست و جنگل ها، به عنوان کارشناس به کمیته های دولتی دعوت شده و عضو آکادمی مدیریت ایالات متحده آمریکا، جامعه سازمان های صنعتی و روانشناسی و انستیتو جهانی مدیریت سیستم های انعطاف پذیر می باشد.

سوریا پراکاش سینگ استاد یار در حوزه مدیریت عملیات در دپارتمان مطالعات مدیریت دانشگاه

1 University of Minnesota, Minneapolis, MN, Stevens Institute of Technology, NJ, University of Lethbridge, Alberta, Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, Paris

2 Rashtriya Ispat Nigam Limited (RINL)

3 Hospital Services Consultancy Corporation

4 DRDO: Defence Research and Development Organization

5 UPSC Union Public Service Commission

6 DGS&D

7 Ministry of Rural Development NICD

موسسه فناوری دهلی می باشد. وی دارای دکتری از دانشگاه موسسه فناوری دهلی هند و پست دکترا در سیستم های تولید از دانشگاه موسسه فناوری ماساچوست^۱، دانشگاه ملی سنگاپور می باشد. قبل از پیوستن به دانشگاه موسسه فناوری دهلی^۲، وی عضو هیئت علمی انستیتو مدیریت خاویر باهوبانسوار^۳ و ناظر مرکز مدیریت دانشگاه راونشاو، کوتاک، هند^۴ بود. علاقمندی پژوهشی وی شامل طرح تسهیلات و مسائل محل یابی، تکنیک های بهینه سازی، بهینه سازی زنجیره های تامین، مدیریت مواد، طراحی اکتشافی و فرا-اکتشافی و تحقیق عملیاتی می باشد. وی کارهای خود را در چندین مجله بین المللی پیشگام مانند مجله بین المللی تحقیق در تولید، یادداشت های سخنرانی در علوم کامپیوتر، مجله بین المللی فناوری تولید پیشرفته، مجله اروپایی مدیریت، نقد و بررسی تحقیق کسب و کار، مجله بین المللی روندهای اخیر مهندسی، نقد و بررسی، مدیریت آسیا، پاسیفیک و مجله آکادمی کسب و کار و اقتصاد منتشر کرده است. وی همچنین به ویراستاری فصل های کتاب خانه انتشارات دانشگاه فنی ویلنیوس گدیمیناس "تکنیکا" ویلنیوس، لیتوانی^۵، بهینه سازی مداوم و فناوری های مبتنی بر دانش) و ناشر اینتک، وین، اتریش^۶ (مسئله ترابری) و دوره گرد: نظریه و کاربرد کمک کرده است. وی عضو فعال انجمن بین المللی مهندسان هگ کنگ^۷ عضو ارشد انجمن بین المللی علوم کامپیوتر و فناوری اطلاعات سنگاپور و عضو ارشد انجمن دام یور، الکترونیک و مهندسان الکترونیک هند^۸ می باشد. وی در هیئت ویراستاری مجله مدیریت و بهینه سازی دولت نیز حضور دارد.

شرکت کنندگان

آنورادها الادی^۸: خدمات محدود مشاوره تاتا، حیدر آباد، هند
 کریستینا بوهم^۹: دانشکده علوم کامپیوتر، دانشگاه وین، اتریش
 اومش کومار بامل^{۱۰}: انستیتو مدیریت ریپور هند، ریپور، هند
 کانیکا.تی. بال^{۱۱}: دپارتمان مطالعات مدیریت، انستیتو فناوری دهلی، دهلی نو، هند

- 1 Singapore-MIT Alliance, National University of Singapore, Singapore
- 2 Xavier Institute of Management Bhubaneswar
- 3 Management Centre, Ravenshaw University, Cuttack, India
- 4 Vilnius Gediminas Technical University Publishing House "Technika" Vilnius, Lithuania
- 5 INTECH publisher, Vienna, Austria
- 6 International Association of Engineers (IAENG) Hong Kong
- 7 Association of Computer, Electronics and Electrical Engineers (ACEEE), India
- 8 Anuradha Alladi
- 9 Christina Böhm
- 10 Umesh Kumar Bamel
- 11 Kanika T. Bhal

آمیت چاتارجی^۱: شرکت ای.اس.کیو هند، دهلی نو، هند

سرنیواسا دیوی^۲: خدمات محدود مشاوره تاتا، حیدر آباد، هند

تاکائو فوجی وارا^۳: دانشگاه فناوری توپوهاشی، توپوهاشی، ژاپن

ا.ل. گاناپاتی^۴: انستیتو ملی مهندسی صنعتی^۵، بمبئی، هند

مگها گوپتا^۶: دپارتمان مطالعات مدیریت، انستیتو فناوری دهلی، دهلی نو، هند

راشمی جین^۷: دانشکده کسب و کار، دانشگاه ایالتی مونت کلر، مونت کلر، نیوجرسی، ایالات

متحدہ آمریکا

دهانیا جیمانی^۸: دپارتمان مطالعات مدیریت، انستیتو فناوری دهلی، دهلی نو، هند

کمال کارناتاک^۹: شرکت آر.جی، دهلی نو، هند

هارپرت کار^{۱۰}: دپارتمان مطالعات مدیریت، انستیتو فناوری دهلی، دهلی نو، هند

میناکشی کومار^{۱۱}: انستیتو مهندسی صنعتی هند^{۱۲}، بمبئی، هند

سوپریا کومامورو^{۱۳}: خدمات مشاوره تاتا، سیستم های کسب و کار و مرکز سایبرنتیک، حیدرآباد، هند

هند

سودهیر کومار میتال: دپارتمان مطالعات مدیریت، انستیتو فناوری دهلی، هند، دهلی نو، هند

کیران کومار مومایا^{۱۴}: مدرسه مدیریت شایلش جی.مهتا^{۱۵}، انستیتو فناوری بمبئی، هند، بمبئی، هند

پی.ان.مورتی^{۱۶}: خدمات مشاوره تاتا، سیستم های مدیریت و مرکز سایبرنتیک، حیدر آباد، هند

شیام نارایان^{۱۷}: انستیتو فناوری ملی، کوروکدرا، هند

1 Amit Chatterjee

2 The American Society for Quality (ASQ) in India

3 Sreenivasa Divi

4 Takao Fujiwara

5 L. Ganapathy

6 National Institute of Industrial Engineering (NITIE), Mumbai, India

7 Megha Gupta

8 Rashmi Jai

9 Dhanya Jothimani

10 Kamal Karnatak

11 RJ Company

12 Harpreet Kaur

13 Meenakshi Kumari

14 National Institute of Industrial Engineering (NITIE)

15 Supriya Kummamuru

16 Kirankumar Momaya

17 Shailesh J. Mehta School of Management (SJMSOM)

18 P.N. Murthy

19 Shyam Narayan

صبحی نسیم^۱: دپارتمان اداره کسب و کار، دانشکده مطالعات و تحقیق کسب و کار، دانشگاه
آلیگار مسلم، آلیگار، هند
زیبا ناز^۲: دپارتمان اداره کسب و کار، دانشکده مطالعات و تحقیق کسب و کار، دانشگاه آلیگار مسلم،
آلیگار، هند

نیرمال پال^۳: دانشگاه ایالتی پنسیلوانیا، دانشگاه پارک، ایالات متحده آمریکا
گاتوم پانت^۴: شرکت ملی با مسئولیت محدود برق حرارتی^۵، دهلی نو، هند
آر.سی. پتک^۶: کالج امپریال مدیریت و پژوهش جی ایس پی ایم، پونا، هند
راجش پتک^۷: پی. آر. تی. ایم، لندن، بریتانیا^۸

راوی شانکر پیلر^۹: خدمات محدود مشاوره تاتا، حیدر آباد، هند
آشوک.کی. پاندر^{۱۰}: انستیتو ملی مدیریت صنعتی بمبئی، هند

سانتوش رانگنکار^{۱۱}: دپارتمان مطالعات مدیریت، انستیتو فناوری رورکی هند، رورکی، هند
رنو راستوگی^{۱۲}: دپارتمان علوم اجتماعی و انسانی، انستیتو فناوری رورکی هند، رورکی، هند
آدیتا ساهاریا^{۱۳}: سیستم های اطلاعات، دانشکده کسب و کار قابل^{۱۴} و دانشگاه لیسانس مدیریت
کسب و کار، دانشگاه فوردھام نیو یورک ایالات متحده آمریکا
پی.آر.اس.سارما^{۱۵}: انستیتو مدیریت پیپر ریور، هند

جی.وی.آر. ساستری^{۱۶}: مرکز گردشگری و رانندگی ها ی فناوری، دهلی نو، هند

راوی شانکر^{۱۷}: دپارتمان مطالعات مدیریت، انستیتو فناوری دهلی، دهلی نو، هند

کوینگ شو^{۱۸}: دانشکده کسب و کار، دانشگاه ایالتی مونت کار، مونت کلر، نیوجرسی، ایالات متحده
آمریکا

- 1 Saboochi Nasim
- 2 Zeba Naz
- 3 Nirmal Pal
- 4 Gautam Pant
- 5 NTPC Limited (National Thermal Power Corporation Limited)
- 6 R. C. P JSPM's Imperial College of Engineering & Research, Pune, India
- 7 Rajesh Pathak, RTM, London, UK
- 8 Ravi Shankar Pillutla
- 9 Ashok K. Pundir
- 10 Santosh Rangnekar
- 11 Renu Rastogi
- 12 Aditya Saharia
- 13 Gabelli School of Business
- 14 P. R. S. Sarma
- 15 G.V.R Sastry
- 17 Qing Shu

سوماتی سیدهارت: موسسه دفاع از فناوری پیشرفته، پونا، هند^۱
 سوریا پراکاش سینگ: دپارتمان مطالعات مدیریت، انستیتو فناوری دهلی، دهلی نو، هند
 سوچی سینها: دپارتمان مطالعات مدیریت، انستیتو فناوری دهلی، دهلی نو، هند
 اوشیو سومیتا: دانشکده لیسانس سیستم ها و مهندسی اطلاعات، دانشگاه تسوکوبا، تسوکوبا، ژاپن

پی.کی.سوری^۵: دانشکده مدیریت دهلی، دانشگاه فناوری دهلی، دهلی، هند
 سوشیل: دپارتمان مطالعات مدیریت، انستیتو فناوری دهلی، دهلی نو، هند
 سورندرا.اس. یاداو: دپارتمان مطالعات مدیریت، انستیتو فناوری دهلی، دهلی نو، هند

- 1 Sumati Sidharth, Defense Institute of Advanced Technology
- 2 Surya Prakash S
- 3 Shuchi Sinha
- 4 Ushio Sumita
- 5 P. K. Suri
- 6 Surendra S. Yadav