



مؤسسه آموزشی و تحقیقاتی صنایع دفاعی

ارزیابی جامع تعالی و دجا

www.ketab.ir

سرشناسه: معصومی باران، ایرج
عنوان و نام پدیدآور: ارزیابی جامع تعالی ودجا/ تألیف و تدوین ایرج معصومی باران، رضا مهدوی
مشخصات نشر: تهران: مؤسسه آموزشی و تحقیقاتی صنایع دفاعی، ۱۳۹۱
مشخصات ظاهری: ۱۴۱ص؛ نمودار: ۲۹×۲۲س م.
شابک: رایگان 978-964-5769-93-0

وضعیت فهرست نویسی: فیا
یادداشت: شماره سند I-02-BO-001، شماره ویرایش سوم.
یادداشت: کتابنامه: ص. ۱۳۹.
موضوع: ایران. وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح. حوزه تعالی صنعتی. جایزه تعالی ودجا
موضوع: کارآمدی سازمانی -- ایران -- ارزشیابی
موضوع: جایزه تعالی ودجا
موضوع: بهره وری صنعتی -- ایران -- ارزشیابی
موضوع: کارآمدی سازمانی -- ارزشیابی -- فرم ها و پرسشنامه ها
موضوع: تحول سازمانی -- ایران
شناسه افزوده: مهدوی، رضا
شناسه افزوده: مؤسسه آموزشی و تحقیقاتی صنایع دفاعی
رده بندی کنگره: HD/۵۸/۹ م ۵۶ الف ۴ ۱۳۹۱
رده بندی دیویی: ۶۵۸/۴
شماره کتاب شناسی ملی: ۲۹۲۵۷۱۶

مدیر اجرایی: مهدی مددی
مدیر هنری: سامان افتخار
ناشر: مؤسسه آموزشی و تحقیقاتی صنایع دفاعی
چاپ: ۱۳۹۱ - تهران
شمارگان: ۵۰۰ نسخه
نوبت انتشار: اول
نشانی: تهران، میدان نوین، پاسداران شمالی، نبش کوهستان هشتم،
مؤسسه آموزشی و تحقیقاتی صنایع دفاعی، حوزه تعالی صنعتی

مقدمه	۶
بخش اول: کلیات	۷
مفاهیم بنیادین تعالی ودجا	۷
الگوی تعالی ودجا- ویرایش ۹۰	۸
سطوح تعالی سازمانی	۹
الزامات عمومی و خاص	۹
منطق مراقبه تعالی (RADAR)	۱۵
بخش دوم: ارزیابی الزامات عمومی و خاص	۱۸
راهنمای ارزیابی الزامات	۱۸
جمع بندی الزامات	۳۹
بخش سوم: ارزیابی بر اساس الگوی تعالی	۴۰
راهنمای ارزیابی اجرای الگو	۴۰
معیارهای ارزیابی	۴۲
بخش چهارم: نکات کلیدی	۱۳۴
فرم های نکات کلیدی	۱۳۴
بخش پنجم: مراجع و منابع	۱۳۹

اعضای کمیته بازنگری الگوی تعالی ودجا

ویرایش ۹۰ الگوی تعالی ودجا ، حاصل بیش از ۱۰۰۰ نفر ساعت کار کارشناسی اعضای کمیته علمی جایزه تعالی ودجا، متشکل از صاحب نظران، ارزیابان ارشد و مدیران تعالی سازمان و شرکت های تابعه ودجا می باشد. بدین وسیله از تمامی عزیزانی که در کل مراحل بازنگری، تدوین و انتشار الگوی تعالی ودجا ویرایش ۹۰ ما را یاری نموده اند، قدردانی می نمایم.

دبیرخانه جایزه تعالی ودجا

ردیف	نام و نام خانوادگی	مسئولیت در پروژه
۱	دکتر حمیدرضا فرتوک زاده	راهنمای علمی پروژه
۲	مهندس محمدرضا آذرایین	ناظر علمی پروژه
۳	مهندس ایرج معصومی باران	مدیر علمی پروژه
۴	دکتر محسن چشم براه	عضو کمیته و دبیر کارگروه تخصصی
۵	مهندس محمدرضا دره شیری	عضو کمیته و دبیر کارگروه تخصصی
۶	دکتر غلامرضا نوکلی	عضو کمیته و دبیر کارگروه تخصصی
۷	دکتر محمدحسین کریمی	عضو کمیته و دبیر کارگروه تخصصی
۸	مهندس محمد شهبازی علیچا	عضو کمیته و دبیر کارگروه تخصصی
۹	دکتر جواد وزیری گودرزی	عضو کمیته و دبیر کارگروه تخصصی
۱۰	مهندس جهانشاه چرختاب	عضو کمیته و دبیر کارگروه تخصصی
۱۱	مهندس محمد حسن طاهری	عضو کمیته و دبیر کارگروه تخصصی
۱۲	مهندس رضا مهدوی	مجری علمی پروژه
۱۳	مهندس مرتضی معروفانی	عضو کمیته و دبیر کارگروه تخصصی
۱۴	مهندس سید محمد جواد غضنفری	عضو کمیته و مدیر تعالی سازمانی
۱۵	دکتر جعفر قیدر خلجانی	عضو کمیته و دبیر کارگروه تخصصی
۱۶	مهندس محسن عابدینی	عضو کمیته و دبیر کارگروه تخصصی
۱۷	مهندس سید جواد حسینی	عضو کمیته و دبیر کارگروه تخصصی
۱۸	مهندس حجت ا... شیخی	عضو کمیته و مدیر تعالی سازمانی
۱۹	مهندس کامران پور محمدی	عضو کمیته و مسئول گروه مطالعاتی سازمانی
۲۰	مهندس هوشمند	عضو کمیته و مدیر تعالی سازمانی
۲۱	مهندس مصطفی فلاح تفتی	عضو کمیته و مسئول گروه مطالعاتی سازمانی
۲۲	مهندس عبد الرحیم رکوعی	عضو کمیته و مدیر تعالی سازمانی
۲۳	مهندس نادر فیروزآبادی	عضو کمیته و مسئول گروه مطالعاتی سازمانی
۲۴	مهندس مهدی وفايي	عضو کمیته و مسئول گروه مطالعاتی سازمانی
۲۵	مهندس پارسا دیده بان	عضو کمیته و مسئول گروه مطالعاتی سازمانی
۲۶	مهندس سید عباس حسینی نژاد	عضو کمیته و مدیر تعالی سازمانی
۲۷	مهندس اشرف عظیم زاده	عضو کمیته و مدیر تعالی سازمانی
۲۸	مهندس سلیمان نژاد	عضو کمیته و مسئول گروه مطالعاتی سازمانی
۲۹	مهندس فاطمه افشاری	عضو کمیته و مدیر تعالی سازمانی
۳۰	مهندس شهریار سلامی	عضو کمیته و مدیر تعالی سازمانی

کد واحد ارزیابی شونده:

.....

سطح طبقه بندی واحد:

.....

نام و نام خانوادگی:

.....

سمت در تیم ارزیابی:

☐ کارآموز ☐ ارزیاب ☐ ارزیاب ارشد

تاریخ بازدید از محل:

.....

مقدمه

وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح با ارایه «رویکرد از دغدغه تا بهبود» اولین دستگاه اجرایی کشور در به کارگیری الگوی تعالی به منظور انجام ارزیابی و خودارزیابی است. این جریان از سال ۱۳۷۹ ایجاد گردید و پس از انجام مطالعات و طراحی الگوی اولیه، نخستین دور جایزه تعالی ودجا در سال ۱۳۸۳ به صورت منسجم به اجرا گذاشته شد. در ادامه، به منظور توسعه و تعمیق جریان فراگیر تعالی در سازمان ها و شرکت های تابعه ودجا، کمیته علمی تعالی با مد نظر قراردادن موارد ذیل:

- * اسناد بالادستی و سیاست های تحول و تعالی ودجا
- * بهینه کاوی از الگوهای تعالی سازمانی و جوایز ملی
- * اخذ نظرات تخصصی و دغدغه های ذی نفعان مربوطه
- * کسب تجارب در طی پنج دوره اجرای جایزه تعالی
- * انجام مطالعات علمی و پژوهشی و تحلیل های نظری

اقدام به باز طراحی الگوی تعالی ودجا و فرایند ارزیابی با رویکرد هسته های کوچک دانا و شبکه های بزرگ توانا در سال ۹۰ نمود.

از آن جایی که تعالی، سفری هوشمندانه و سرشار از یادگیری و بالندگی است، لذا لازمه آن شناخت صحیح و دقیق وضعیت موجود و داشتن رویکردهای راهبردی برای تعالی گرایی می باشد. از این رو هدف اصلی جایزه تعالی وزارت دفاع، ریشه دار نمودن تعالی سازمان ها و ستاب دهنده گی به خلق شایستگی دفاعی پایدار می باشد؛ بنابراین واحدهایی که همت خود را جهت دستیابی به سطوح تعالی جزم نموده اند، باید تمهیدات لازم را نیز جهت تحقق الزامات عمومی و خاص و پیاده سازی نظامات مورد نیاز فراهم نمایند و با تشریح موارد مربوطه در اظهارنامه های تعالی، خود را در فرآیند جایزه تعالی ودجا مورد محک واقعی قرار دهند.

مجموعه حاضر مبنای ارزیابی و خودارزیابی واحدهای متقاضی بر اساس الگوی تعالی- ویرایش نود می باشد. لذا مطالب مندرج در آن به چهار بخش تقسیم شده است؛ به طوری که بخش اول بیان کننده کلیات ارزیابی، بخش دوم بیان کننده الزامات عمومی و خاص، بخش سوم نحوه ارزیابی بر اساس الگوی تعالی و بخش چهارم نکات کلیدی را بیان می نماید.

امید است که با انتشار این کتاب، گام موثری در جهت اعتلای جریان تعالی سازمانی برداشته شود. لذا از تمامی صاحب نظران و خبرگان فرهیخته صنایع دفاعی دعوت می شود که نظرات و پیشنهادهای اصلاحی خود را در خصوص بهبود این کتاب به دبیرخانه جایزه تعالی صنعتی منعکس فرمایند.