



تحقیقات کاربردی

در معاونت توسعه مدیریت و برنامه ریزی منابع دانشگاه

مؤلفان و گردآورندگان :

حمیدرضا رضائیان زاده

علی یوسفی نژاد استاد کلایه

محمدعلی سورکی

سیده بهاره کاشیان

پریسا اسماعیل بیگی

زیر نظر :

دکتر محمود بیگلر - معاون توسعه مدیریت و برنامه ریزی منابع دانشگاه

دکتر سودابه وطن خواه - دانشیار دانشگاه علوم پزشکی تهران

ویراستاران : سیده بهاره کاشیان - علی یوسفی نژاد استاد کلایه - مریم شعبانی

عنوان و نام پدیدآور	تحقیقات کاربردی در معاونت توسعه مدیریت و برنامه ریزی منابع دانشگاه مولفان و گردآورندگان حمیدرضا رضاییان زاده (و دیگران)؛ زیر نظر محمود بیگلر، سودابه وطن خواه؛ ویراستارین بهاره کاشیان، علی یوسفی نژاد استاد کلاویه، مریم شمبانی؛ [برای] دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تهران.
مشخصات نشر	کرج: سید محمود اخوت، ۱۳۹۱.
مشخصات ظاهری	۱۴۴ ص:؛ ۱۴/۵×۲۱/۵ س.م.
شابک	978-600-6065-32-8
وضعیت فهرست نویسی	فیا
یادداشت	مولفان و گردآورندگان: حمیدرضا رضاییان زاده، علی یوسفی نژاد استاد کلاویه، محمدعلی سورکی... (و دیگران).
یادداشت	کتابنامه: ص. ۱۳۴.
موضوع	ناتشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران. معاونت توسعه مدیریت و برنامه ریزی منابع — فعالیت های پزشکی — ایران — تحقیق
موضوع	رضاییان زاده، حمیدرضا
شناسه افزوده	بیگلر، محمود ۱۳۳۹ — ناظر
شناسه افزوده	وطن خواه، سودابه، ۱۳۲۵ — ناظر
شناسه افزوده	یوسفی نژاد استاد کلاویه، علی
شناسه افزوده	شمبانی، مریم
رده بندی کنگره	۱۳۴۱/۲۳ LGR
رده بندی دیویی	۳۷۸/۵۵
شماره کتابشناسی ملی	۸۴۴۸۸۱



تحقیقات کاربردی

در معاونت توسعه مدیریت و برنامه ریزی منابع دانشگاه

ناشر: سید محمود اخوت

تألیف: حمیدرضا رضاییان زاده، علی یوسفی نژاد استاد کلاویه، محمدعلی سورکی،

سیده بهاره کاشیان، پریسا اسماعیل بیگی

تاریخ چاپ اول: ۱۳۹۱

تیراژ: ۱۵۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۰۶۵-۳۲-۸

قیمت: ۳۸۰۰ تومان

تلفن ناشر: کرج ۰۹۱۲۵۶۱۸-۵۰ - ۳۲۲۴۸۷۶۵

حق چاپ محفوظ

مسئولیت صحت مطالب، تماماً با نویسندگان است.

امروز ایرانی توانایی و امکانات برنامه‌ریزی جهت پیشرفت در علم، تحقیق و اجرای آن را دارد باید فضای نوآوری کشور را فرا بگیرد و همه مسئولان خود را موظف بدانند با بهره‌گیری از امکانات مادی و معنوی کارهای نو و ابتکاری و راههای میان‌بر را در سایه مدیریت صحیح، تدبیر درست و حکمت در فعالیت کشور وارد کنند تا کام مردم از ثمر این تلاشها شیرین شود. تولید علم فقط انتقال علم نیست نوآوری علمی در درجه اول اهمیت قرار دارد این را من از این جهت می‌گویم که باید یک فرهنگ بشود. شجاعت علمی، نوآوری، پرهیز از نگاه تقلیدی به پیشرفتهای علمی غرب، اعتماد به نفس شخصی و ملی و پرکاری از ویژگی‌های لازم دانشگاهها، برای ایفای وظایف سنگین می‌باشد و علاج درد ها و مشکلات کشور در پیشرفت علمی است .

مقام معظم رهبری حضرت آیت‌الله خامنه‌ای

سخن ریاست دانشگاه علوم پزشکی تهران

ما در ده سال گذشته توانستیم تقریباً تمام کشورهای منطقه را از لحاظ تولیدات علمی پشت سر بگذاریم. ارتقا جایگاه دانشگاه را مرهون تلاش همه اساتید و دانشجویان در مراکز تحقیقاتی و دانشکده ها می باشد و ذکر موفقیت های دانشگاه به این مفهوم نیست که ما در همه امور عالم وضعیت خوبی داریم. واقعیت این است که برای کسب جایگاه برتر بین المللی باید تلاشی بیشتری نمایم. بسیاری از رشته ها برای نخستین بار در دانشگاه علوم پزشکی تهران آموزش داده می شود طبق آماری که از scopus گرفتیم ۳۷ درصد مقالات ایران از حوزه علوم پزشکی است و جالب است بدانید که میزان این تولیدات از سال ۲۰۰۰ تا سال ۲۰۱۱ از ۲۹ درصد به ۳۷ درصد رسیده است. در این راستا معاونت علمی ریاست جمهوری به ویژه در سال های اخیر کمک های زیادی به مجموعه علمی کشور کرده لذا اگر بتوانیم از دانشگاه ها و قطب های علمی کشور حمایت کنیم رسیدن به جهش های جدید در کشور کاملاً ممکن است زیرا بزرگترین سرمایه های نیروی انسانی در دانشگاه ها وجود دارند که ما امیدواریم با انتخاب یک مسیر درست قدم هایمان را استوارتر برداریم.

دکتر باقر لاریجانی

رئیس دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی،

درمانی تهران

« ن و القلم و ما یسطرون »

انسان جهت ابراز عواطف، احساس درونی، دستورات، تمنیات و بازدهی اندوخته های فکری خویش نیازمند به ابزار و وسایلی است و عمده ترین وسایلی که در این رابطه دستگیر انسان می شود « زبان و قلم » هستند قرآن کریم، معصومین (ع)، دانشمندان، ادبا و نویسندگان به نگارش و نویسندگی اهمیت فراوان داده اند و بر ضرورت آن تأکید کرده اند. خداوند متعال در قرآن مجید اهمیت قلم و نگارش را چنان صریح و با تأکید بیان می فرماید که به آن چه می نگارد؛ سوگند یاد می کند. « ن و القلم و ما یسطرون » باید دانست که محکم ترین و بالاترین تأکید، سوگند یاد نمودن است. بنگریم که خداوند به چه امری سوگند می گوید، پس « قلم » امری مهم و عظیم می باشد. در اهمیت قلم و ضرورت نویسندگی هیچ دلیلی بهتر از آیه نمی توانیم داشته باشیم و ما را کفایت می کند. پیامبر عزیز اسلام (صلی الله علیه و اله وسلم) در ارتباط با نوشتن و نگارش سفارشات فراوان دارد به عنوان نمونه به احادیث ذیل از آن بزرگوار اشاره می کنیم: نوشتن و نگارش علم و دانش را در اختیار انسان نگه می دارد « قید و العلم بالکتابه » علم، دانش را با نوشتن در بند آورید و مقید سازید. اهمیت کتاب و کتابت و مقام و منزلت کاتب را این گونه بیان می فرماید: « من مات و میراثه الدفاتر و المحار و حب له الجنة » هر آنکس بمیرد و میراث او دفاتر و دوات باشد بهشت برای وی شایسته و بایسته است. « ثلاث تخرق الحجب و تنتهی الی ما بین یدی الله صریر اقلام العلما و طی اقدام المجاهدين و صوت مغازل المحصنات » سه صدا است که حجاب ها را پاره می کند و به پیشگاه خداوند می رساند: صدای گردش قلم های دانشمندان به هنگام نوشتن. ب - صدای گام های مجاهدان در عرصه جهاد و مبارزه. ج - صدای چرخ نخ رسی زنان پاکدامن. و در حدیث « مداد العلما افضل من دما الشهداء » قلم دانشمندان بر خون شهیدان برتری داده شده است. علت برتری این است که قلم، قانون الهی و ارزش های دینی و مکتبی را تدوین می کند و فلسفه شهادت و اهداف و انگیزه های آن و آرمان های شهیدان را به تصویر می کشد و پیام خون شهدا را به جهان بشریت ابلاغ می کند اگر « قلم » نباشد و قانون مکتب اسلام و ارزش های الهی و مقام شهید و شهادت تدوین نگردد،



انگیزه شهادت در کسی ایجاد نمی شود. خون انسان های مؤمن و مکتبی و سلاح مجاهدان همواره در خدمت دین و مکتب و « قلم » بوده است و همه خوبی ها و ارزش ها مدیون « قلم » هستند، طبع و نشر، محصول افکار نویسندگان مسؤول و متعهد است، نویسنده ارزش می آفریند و بشریت را به سوی قله های رفعت و تمدن و اصلاح رهنمون می نماید لذا این « قلم » مقدس ترین وسیله در خدمت جوامع بشری است.

حرکت شتابان علوم فخر جامعه بشری در دنیای امروز می باشد علم به زندگی ما نشاط و پویایی بخشیده است ما در خانواده بزرگ دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی ، درمانی تهران زندگی می کنیم دانشگاه ما بحول قوه الهی حرکت رو به جلو دارد از طرفی حوزه توسعه دانشگاه بصورت سنتی نقش پشتیبانی و حمایتی در مسیر ارتقا داشته است و الان این حوزه بمنزله موتور حرکت دانشگاه می باشد خداوند بزرگ را شاکرم همکاران این حوزه چند سالی است که سعی در تزریق دستاوردهای علمی در محیط معاونت در قالب تحقیقات و آثار علمی داشته اند مجموعه تهیه شده گامی در این راستا می باشد.

بنده بنوبه خود از کلیه دست اندرکاران حرکت نوین علمی در حوزه معاونت توسعه دانشگاه تقدیر و تشکر می کنم

دکتر محمود بیگلر

معاون توسعه مدیریت و برنامه ریزی منابع
دانشگاه

بنام او که مهربان ترین و بخشنده ترین است

موفقیت روزافزون علم در شناخت جهان هدفدار و قانونمند که با تکیه بر ابتکارات خلاقیت‌های به‌ودیعۀ نهاده شده از سوی خدای متعال در وجود بشر و بهره‌برداری از قدرت شگرف اندیشه آدمی صورت گرفته، فضای زندگی جدیدی را برای انسان‌ها به ارمغان آورده است. این فضای جدید و این تمدن نوظهور که خود برخاسته از تعاملات عمیق میان تمدنی و میان فرهنگی است، موجب خواست‌ها، نیازها، اندیشه‌ها مسائل و مشکلاتی است که به نوبه خود توسعه علم و اندیشه را می‌طلبند. تحولات زندگی بشر در قرن بیستم نشان از گسترش روزافزون اهمیت علم داشت. دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی - درمانی تهران با ایده پژوهش محوری، مهمترین مأموریت خود را گسترش و ارتقای فرهنگ تحقیق می‌داند؛ بنابراین پژوهش بعنوان عامل اصلی در استفاده، انتقال و ارتقای دانش، جزء جدانشدنی برنامه‌ریزی دانشگاه محسوب می‌شود. در حوزه health system research بزرگترین دغدغه ما انجام پژوهش‌های کاربردی می‌باشد پژوهش در نظام سلامت گرچه عمر کوتاهی داشته اما تاثیر شگرف برجای گذاشته است با شکل‌گیری این بخش از تحقیقات در دانشگاه حوزه معاونت توسعه مدیریت و برنامه‌ریزی منابع دانشگاه بصورت جدی ورود پیدا کرد با ساماندهی بخش تحقیقات کاربردی سعی در evidence base کردن امور حوزه نمود اینک با عنایت به احساس رسالت جدید یعنی تلاش در جهت کاربردی نمودن مطالعات انجام شده مجموعه حاضر تهیه و تدوین شد امید است این اندک بضاعت ما در راستای مساعد کردن مجموعه ارزشمند از کار محققان دانشگاهی مورد قبول درگاه ایزد منان قرار گیرد. لازم به ذکر است مجموعه حاضر شامل دو بخش از طرح‌های تحقیقاتی حوزه معاونت توسعه مدیریت و برنامه‌ریزی منابع دانشگاه شامل بخش طرح‌های تحقیقاتی خاتمه یافته و بخش طرح‌های تحقیقاتی در دست اجرا می‌باشد بدلیل حجم مطالب سعی کردیم قسمتهای کاربردی تر پروپوزال‌های تحقیقاتی شامل عنوان فارسی و انگلیسی-مجموعه اول-کد ثبت شده در پژوهشیار-اهداف اصلی فرعی و کاربردی-روش اجرا و شیوه‌های تحلیل طرح



باختصار ذکر نماییم در خاتمه ابراز می داریم که در تدارک این مجموعه آقای دکتر بیگلر-سرکارخانم دکتر وطن خواه- سرکار خانم دکتر صفوی زاده-خانم شعبانی-خانم حبیبی-خانم پویای قلیزاده-خانم واعظی-خانم سعید تقبل زحمت کرده اند. که جا دارد از ایشان تقدیر و تشکر بعمل آید.

حمیدرضا رضائیان زاده

معاون مدیریت تحول نوسازی و مطالعات
کاربردی دانشگاه

www.ketab.ir

۱	بخش اول : طرحهای تحقیقاتی خاتمه یافته
۲	عارضه یابی سازمانی براساس مدل EFQM در معاونت توسعه دانشگاه علوم پزشکی تهران
۵	ارزیابی رضایتمندی بیماران بستری از فعالیتهای پشتیبانی بیمارستانی به تفکیک در بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی تهران: ۱۳۸۷
۷	ارزیابی شاخص توزیع اعتبارات سال ۸۶ برنامه خدمات درمانی بین بیمارستانهای تابعه دانشگاه علوم پزشکی تهران از طریق بررسی و مقایسه عملکرد هزینه ای بیمارستانها در سالهای ۸۵ و ۸۶
۱۰	شناسایی پرونده ها جهت استعمال و اصلاح چیدمان بایگانی
۱۲	راهنمای داوطلبین استخدام و تأثیرات آن
۱۴	بررسی وضعیت موجود نظام ارائه گزارش عملکرد هزینه ای بیمارستانها در سال ۸۵ و ۸۶ و ارائه الگوی مناسب براساس فاصله ها با توجه به محدودیتها
۱۶	تدوین سیاستهای کاربردی و شناسایی بسته های خدمات رفاهی دانشگاه علوم پزشکی تهران
۱۹	طراحی دوره آموزش الکترونیکی ضمن خدمت شغلی برای کارکنان رسته اداری - مالی و آموزشی - فرهنگی دانشگاه علوم پزشکی تهران
۲۲	تجمیع و تکمیل بانکهای اطلاعاتی هسته گزینش
۲۴	تهیه و تدوین، تصویب و ابلاغ شرح وظایف پستهای سازمانی حوزه سازمان مرکزی دانشگاه با ذکر توانمندیها و مهارتهای مورد نیاز
۲۷	طراحی و استقرار مدل جریان ارزش الکترونیک نوآوری در دانشگاه علوم پزشکی تهران
۲۹	تدوین آیین نامه جامع (اداری و استخدامی) اعضای هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
۳۲	طراحی بسته خدمتی مناسب برای روان سازی انجام امور بازنشسته ها و ارائه مدل اجرایی
۳۵	بررسی و تحلیل اسنادی سیاست ها و قوانین مصوب در کشور در جهت رفع محرومیت و برقراری عدالت در سلامت در طول سالهای بعد از انقلاب اسلامی ایران
۳۷	بررسی نحوه جذب نیروی انسانی طرحی و تطبیق آن با نیازهای دانشگاه
۴۰	طراحی و تدوین برنامه آموزش کارکنان شاغل در رسته اداری - مالی دانشگاه علوم



- پزشکی تهران (براساس رویکرد نیازسنجی آموزشی مبتنی بر تحلیل سازمان، شغل و فرد)
- ۴۳ مطالعه و بررسی تطبیقی ضوابط اجرائی بودجه های سنواتی دستگاه های اجرایی کشور
- ۴۶ طراحی و پیاده سازی شبکه عصبی آمار و اطلاعات امور پشتیبانی دانشگاه علوم پزشکی تهران
- ۴۸ تدوین برنامه و طراحی و بکار گیری سامانه توزیع بهینه ی خدمات رفاهی کارکنان دانشگاه علوم پزشکی تهران
- ۵۰ تدوین آیین نامه اداری، استخدامی و تشکیلات دانشگاه علوم پزشکی تهران
- ۵۲ شناخت عوامل موثر بر رضایت و نارضایتی ارباب رجوع و ارائه راهکار
- ۵۴ طراحی، راه اندازی و بایش سامانه پژوهشی ارتقاء عملکرد سازمانی توسعه مدیریت و منابع دانشگاه
- ۵۷ **بخش دوم: طرح های تحقیقاتی در دست اجرا**
- ۵۸ رابطه تعهد سازمانی پرستاران با کیفیت خدمات بستری بیمارستان زنان: تهران ۱۳۹۰
- ۶۲ بررسی ملاک های گزینش و ضوابط عدم گزینش داوطلبین استخدام در دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران و مقایسه آن با مولفه های نظام تامین منابع انسانی
- ۶۴ بررسی کارایی بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی تهران به روش تحلیل پوششی داده ها
- ۶۷ طراحی و پیاده سازی الگوی ثبت خدمات ارائه شده به بیمار در سامانه اچ آی اس
- ۶۸ بررسی روند تغییرات درآمد اختصاصی بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی تهران طی سال های ۱۳۸۹-۱۳۸۵، شناسایی و تحلیل روش های افزایش درآمد اختصاصی و پیشنهاد الگو
- ۷۰ بررسی محیط اقتصادی خارجی نظام سلامت ایران
- ۷۳ بررسی آثار مستقیم و غیرمستقیم اجرای قانون هدفمندی یارانه ها بر شاخص قیمت های حوزه سلامت
- ۷۷ بررسی وضعیت آموزشی واحد های واگذار گردیده در مراکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی تهران
- ۷۹ ارزیابی عملکرد مدیران بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی تهران
- ۸۱ بررسی تاثیر اداره امور دور به شیوه دورکاری بر سلامت جسمی- روانی کارکنان دورکار دانشگاه علوم پزشکی تهران
- ۸۴ شناسایی نقاط ضعف استیو کانسر با استفاده از مدل تعالی سازمانی EFQM
- ۸۶ تهیه و تدوین شرح وظایف پستهای سازمانی دانشکده ها و مراکز تحقیقاتی دانشگاه با ذکر



- توانمندیها و مهارتهای مورد نیاز
- ۸۹ اندازه گیری شاخصهای بهره وری در بخش بهداشت و درمان دانشگاه علوم پزشکی تهران
- ۹۲ طراحی و تدوین دوره های آموزشی ویژه مدیران بهداشتی- درمانی دانشگاه علوم پزشکی تهران
- ۹۵ بررسی عوامل مؤثر بر عملکرد نظام اداری دانشگاه علوم پزشکی تهران
- ۹۷ طراحی دانشگاه سازمانی
- ۱۰۰ معماری مبتنی بر نوآوری نظام مدارک پزشکی بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی تهران فاز ۱
- ۱۰۲ بررسی و ارزیابی تکالیف موکد و الزامات باقیمانده در قوانین و مقررات مصوب دانشگاه علوم پزشکی تهران طی سالهای ۱۳۸۴-۱۳۸۸
- ۱۰۵ نیازسنجی آموزشی و اولویت بندی نیازهای آموزشی کارکنان رسته های اداری-مالی و آموزشی-فرهنگی دانشگاه علوم پزشکی تهران
- ۱۱۰ تدوین برنامه راهبردی و ارائه الگویی برای تدوین برنامه عملیاتی مدیریت بودجه دانشگاه علوم پزشکی تهران
- ۱۱۲ محاسبه هزینه سرانه دانشجویی بر اساس سیستم هزینه یابی مبتنی بر فعالیت در دانشکده های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی تهران
- ۱۲۳ تعیین میزان اثر بخشی دوره های آموزشی عمومی (توانمندی های عمومی - فرهنگی و اجتماعی) ضمن خدمت دفتر آموزش و پژوهش استانداری تهران برای کارکنان دانشگاه علوم پزشکی تهران در سال
- ۱۲۶ راه اندازی و استقرار (HIS (Hospital Information System در بیمارستانهای تابعه دانشگاه علوم پزشکی تهران از طریق بکارگیری استاندارد مدیریت پروژه PMBOK
- ۱۲۸ طراحی سامانه الکترونیکی ارزیابی عملکرد مدیران دانشگاه علوم پزشکی تهران
- ۱۳۰ منابع