

۱۴۹۹۲۵



اصول و فعالیتهای مشاوره حرفه‌ایی

مترجمین:

دکتر ابراهیم صالحی عمران (عضو هیئت علمی دانشگاه مازندران)
زینب کرمخانی

۱۳۹۶

مؤسسه آموزشی تالیفی ارشدان

دیباچه

مشاوره، حرفه ایی است که به طور سنتی و تجربی آموزش آن در مکتب فکری "یادگیری در عین انجام کار" (اصالت عمل) صورت می گرفت. با اندکی تلاش مشاوره به عنوان یک عضو خاص از دانش یا اصول و تکنیک های مختص به خود بنا نهاده شد. مشاوران دنیا بیشترین تلاش خود را در حوزه مدیریت، امور مالی، دولت، مهندسی و حوزه های بشمارى از تخصص ها انجام می دادند و به ندرت مشاوره به صورت جدی در کسب و کار مورد استفاده قرار می گرفت.

به تشخیص مشاوره بیشتر از یک حرفه، مهارت و یا رویکرد است، اگر چه همه اینها در آن وجود دارد. این کتاب مشاوره را به عنوان یک پروسه دینامیک (پویا) معرفی می کند، که مسائل جاری را با تنبیه بر مجریه ای از اصول و روش قابل درک و ملموس از طریق مطالعه سیر تکاملی مشاوره به عنوان یک حوزه متمایز یادگیری حل میکند. به طور کلی جنبه های زیاد از وظایف مشاوره مورد بررسی قرار می گیر و مهارت های عملی و تکنیکی که ابزار های موفقیت مشاوران هستند به صورت روشمند به ادغام می شوند. مثال های موردی، بر اساس موقعیت های واقعی هستند که به نحو مناسبی هسته عالی، های مشاوره را نشان می دهد.

بنابراین می توان گفت که مشاوره نه یک حرفه، موقعیت و یا رویکرد، بلکه مشاوره یک شیوه زندگی است که توانایی ها و ابزار های کتاب به مراجعه کنندگان برای دستیابی به تحرک از وضعیت قدیمی خود به وضعیت جدید را فراهم می آورد مشاوره سبک تعاملی را تعیین میکند که بینش و روش مراجعه کنندگان را تغییر میدهد که بتوانند ماموریت خود را در بالاترین سطح انجام دهند. خرسندی در مشاوره از فهم انگیزها، محرکیت و احتمالات برای خودتان و حرفهتان به دست می آید.

این کتاب برای متخصصین علاقمند با رویکرد های متنوع، خویش فرمایانی که بخشی از یک سازمان بزرگ یا کوچک هستند و همچنین برای دانشجویان در نظر گرفته شده است. این کتاب یک رویکرد جامع که تئوری و عمل را به هم پیوند می دهد را توصیف می کند. اصول مشاوره می تواند به وسیله کسانی که خواهان گسترش توانایی هایشان در شروع و پیاده سازی تغییرات سازمانی خود هستند، مورد استفاده قرار گیرد. مشاوره زمینه را برای درک انجام وظایف از طریق یکپارچه کردن دانش، تجربه و غریزه محیا می سازد.

مقدمه مترجمان

این کتاب اصول مشاوره حرفه ایی و فعالیت های مربوط را در دنیای کسب و کار را مطرح می کند و حاوی ایده های مهمی در خصوص مشاوره حرفه ایی است. اما هدف از ترجمه این اثر معرفی مشاوره حرفه ایی به عنوان یکی از حلقه های مفقوده در زیست بوم دانشگاههای ایرانی است. با توجه به این مسئله که دانشگاهها در محیط متحول، نامطمئن و آشوبناک امروزی برای بقاء نیازمند ساختار زدایی در رسالت های خود هستند و راهبرد های جدید و خلاقیتی همچون مشاوره حرفه ایی، را طلب می نمایند. در دانشگاههای پیشرو اعضاء هیئت علمی علاوه بر تدریس و پژوهش وظایف مدیریتی و مشاوره را نیز انجام می دهند و استاد بیشتر یک عضو مشارکت کننده و فعال جامعه محسوب می شود تا موجودی در حاشیه.

امید است این کتاب بتواند به زعم و توانایی خود اصول و قوانین مهمی در خصوص مشاوره حرفه ایی به متخصصین امر برای حل مسائل دانشگاه ارائه دهد.

در ادامه از جناب آقای علی سنگ که بی دریغ نسخه اصلی کتاب را در اختیار بنده قرار داد و سرکار خانم فاطمه نقدی که وی استرین این اثر را پذیرفتند و صبورانه متن اصلی و ترجمه را تطبیق دادند، قدردان هستم. با این حال هر ادغامی که در متن باقی مانده باشد، مترجمان با کمال احترام آن را پذیرفته و در بهبود آن تلاش می نمایند.

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
فصل اول: مقدمه	۷
فصل دوم: تاریخچه مشاوره	۱۱
فصل سوم: فرایند مشاوره	۳۱
فصل چهارم: فراهم کردن مشارکت	۴۹
فصل پنجم: شروع مشارکت	۷۳
فصل ششم: تعریف مسئله	۸۵
فصل هفتم: راهکارهای حل مسئله	۱۰۵
فصل هشتم: پیاده سازی راهکار انتخاب شده	۱۳۳
فصل نهم: نظارت، پایان و ارزشیابی	۱۵۱
فصل دهم: نگاه به گذشته و آینده نگری	۱۸۱
منابع	۱۹۶