

جامعه‌شناسی برای مددکاران اجتماعی

آن لولین، لورین ایگیو و دیوید مرکر

مترجم

فریده هستی

تهران

۱۳۹۰



سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاهها (سمت)

مرکز تحقیق و توسعه علوم انسانی

Llewellyn, Anne

سرشناسه: لولین، آن

عنوان و نام پدیدآور: جامعه‌شناسی برای مددکاران اجتماعی/ آن لولین؛ لورین ایگیو، دیوید مرکر؛ مترجم فریده همتی.

مشخصات نشر: تهران: سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاهها (سمت)، مرکز تحقیق و توسعه علوم انسانی، ۱۳۹۰.

مشخصات ظاهری: چهارده، ۴۵۸ ص: مصور.

فروست: «سمت»: ۱۵۲۴. علوم اجتماعی: ۸۳.

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۵۳۰-۶۸۰-۷ ۶۴۰۰۰ ریال.

وضعیت فهرست‌نویسی: فیا

Sociology for Social Workers, 2008.

یادداشت: عنوان اصلی:

یادداشت: کتابخانه.

موضوع: جامعه‌شناسی

موضوع: مددکاری اجتماعی - نمونه پژوهی

شناسه افزوده: ایگیو، لورین، Agu, Lorraine.

شناسه افزوده: مرکر، دیوید، Mercer, David.

شناسه افزوده: همتی، فریده: ۱۳۲۱- مترجم.

شناسه افزوده: سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاهها (سمت)، مرکز تحقیق و توسعه علوم انسانی.

رده‌بندی کنگره: ۱۳۹۰ ج ۲ ۵۸۵/۱۴ HM

رده‌بندی دیوینی: ۳۰۱/۰۲۴۳۶۱۳

شماره کتابشناسی ملی: ۲۵۵۸۷۷۸

سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاهها (سمت)

مرکز تحقیق و توسعه علوم انسانی



Sociology for Social Workers; Anne Llewellyn, Lorraine Agu, David Mercer. Cambridge, UK; Malden, MA: Polity, 2008.

جامعه‌شناسی برای مددکاران اجتماعی

ترجمه فریده همتی

ویراستار: جمال یزدانی

چاپ اول: پاییز ۱۳۹۰

تعداد: ۵۰۰

حروفچینی و لیتوگرافی: «سمت»

چاپ و صحافی: گروه شرکتهای زیراکس (شرکت نماداندیش آرین)

قیمت: ۶۴۰۰۰ ریال. در این نوبت چاپ قیمت مذکور ثابت است و فروشنده‌گان و عوامل توزیع مجاز به تغییر آن نیستند.

نشانی ساختمان مرکزی: تهران، بزرگراه جلال آل احمد، غرب پل یادگار امام (ره)، روبه‌روی

پمپ گاز، کد پستی ۱۴۶۳۶، تلفن ۰۲-۴۴۲۴۶۲۵۰.

www.samt.ac.ir

info@samt.ac.ir

هر شخص حقیقی یا حقوقی که تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه ناشر یا مؤلف، نشر یا بخش یا عرضه یا تکثیر یا تجدید چاپ نماید، مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

سخن «سمت»

یکی از اهداف مهم انقلاب فرهنگی، ایجاد دگرگونی اساسی در دروس علوم انسانی دانشگاهها بوده است و این امر، مستلزم بازنگری منابع درسی موجود و تدوین منابع مبانی و علمی معتبر و مستند با در نظر گرفتن دیدگاه اسلامی در مبانی و مسائل این علوم است.

ستاد انقلاب فرهنگی در این زمینه گامهایی برداشته بود، اما اهمیت موضوع اقتضا می کرد که سامانی مخصوص این کار تأسیس شود و شورای عالی انقلاب فرهنگی در تاریخ ۶۳/۱۲/۷ تأسیس «سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاهها» را که به اختصار «سمت» نامیده می شود، تصویب کرد.

بنابراین، هدف سازمان این است که با کمکداد از عنایت خداوند و همت و همکاری دانشمندان و استادان متعهد و دلسوز، به مطالعات و تحقیقات لازم بپردازد و در هر کدام از رشته های علوم انسانی به تألیف و ترجمه منابع درسی اصلی، فرعی و جنبی اقدام کند.

دشواری چنین کاری بر دانشمندان و صاحب نظران پوشیده نیست و به همین جهت مرحله کمال مطلوب آن، باید به تدریج و پس از انتقادها و یادآوریهای پیاپی ارباب نظر به دست آید و انتظار دارد که این بزرگواران از این همکاری دریغ نورزند. کتاب حاضر برای دانشجویان رشته مددکاری اجتماعی در مقطع کارشناسی به عنوان منبع کمکی درسهای «آسیب شناسی اجتماعی» و «حقوق خانواده» به ارزش ۲ واحد ترجمه شده است. امید است علاوه بر جامعه دانشگاهی، سایر علاقه مندان نیز از آن بهره مند شوند.

از استادان و صاحب نظران ارجمند تقاضا می شود با همکاری، راهنمایی و پیشنهادهای اصلاحی خود، این سازمان را در جهت اصلاح کتاب حاضر و تدوین دیگر آثار مورد نیاز جامعه دانشگاهی جمهوری اسلامی ایران یاری دهند.

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
سیزده	فهرست شکلها
چهارده	فهرست جدولها
۱	مقدمه
۵	فصل اول: جامعه‌شناسی و مسائل مهم
۸	مددکاری اجتماعی چیست؟
۱۱	جامعه‌شناسی چیست؟
۱۴	چرا جامعه‌شناسی را مطالعه می‌کنیم؟
۱۷	آیا جامعه‌شناسی، معرفتی عام است؟
۱۷	تحول مددکاری اجتماعی به منزله حرفه
۲۰	ظهور مددکاری اجتماعی دولتی در بریتانیای قرن بیستم
۲۳	آینده مددکاری اجتماعی - موضوعها و دیدگاههای مهم جامعه‌شناختی
۲۵	جهانی شدن
۲۸	محرومیت اجتماعی
۲۹	مصرف گرایی و جامعه خطر
۳۲	خطر و مددکاری اجتماعی
۳۴	قدرت
۳۹	نتیجه‌گیری
۴۰	خلاصه
۴۰	پرسشهایی برای بحث
۴۱	منابع دیگری برای مطالعه

۴۲	فصل دوم: نظریه‌های مهم جامعه‌شناختی
۴۳	پدران بنیان‌گذار جامعه‌شناسی
۴۴	نظریه‌های سنتی جامعه‌شناختی
۵۱	نظریه تضاد
۵۶	نظریه‌های اقدام اجتماعی
۶۱	نقد نظریه‌های سنتی
۶۶	نقد کمینیس‌بی جامعه‌شناسی
۶۸	نظریه ضد نژادگرایی / دیدگاه‌های سیاه‌پوستان
۶۹	هویت اجتماعی
۷۷	خلاصه نکات بحث
۷۸	پرسشهایی برای بحث
۷۸	منابع دیگری برای مطالعه
۷۹	فصل سوم: طبقه اجتماعی، فقر و محرومیت اجتماعی
۸۰	مقدمه
۸۰	قشربندی اجتماعی
۸۱	طبقه اجتماعی
۸۴	سنجش طبقه اجتماعی
۸۶	جامعه‌شناسی سنتی و طبقه اجتماعی
۸۸	طبقه فقیر
۹۱	الگوهای مصرف
۹۳	قدرت
۹۵	شایسته‌سالاری
۹۸	نابرابری
۹۸	فقر
۱۰۱	توصیف‌های فقر
۱۰۹	تأثیر فقر و محرومیت اجتماعی
۱۱۰	نتیجه‌گیری

۱۱۱	خلاصه نکات بحث
۱۱۱	پرسشهایی برای بحث
۱۱۲	منابع دیگری برای مطالعه
۱۱۳	فصل چهارم: جرم و انحراف
۱۱۴	مقدمه
۱۱۵	جرم‌شناسی
۱۱۶	جرم‌شناسی کلاسیک
۱۲۰	اثبات گرایی جرم‌شناختی
۱۲۷	نظریه فشار
۱۳۱	نظریه برجسب‌زنی، بسط انحراف و مراسهای اجتماعی
۱۳۳	بسط انحراف
۱۳۶	جرم‌شناسی انتقادی
۱۴۱	قربانی جنایت
۱۴۳	جنایت و مسائل جنسیت
۱۴۶	نژادی کردن جنایت
۱۴۸	نظریه محکومیت
۱۵۰	نتیجه‌گیری
۱۵۱	خلاصه نکات بحث
۱۵۲	پرسشهایی برای بحث
۱۵۲	منابع دیگری برای مطالعه
۱۵۳	فصل پنجم: جنسیت
۱۵۴	جنسیت
۱۵۶	جامعه‌پذیری جنسیتی
۱۵۷	نظریه فمینیستی و جنسیت
۱۵۷	نظریه‌های ماتریالیستی
۱۶۰	نظریه‌های استدلالی
۱۶۴	دیدگاههای جامعه‌شناختی در مورد مردانگی

۱۶۶	بدن و جنسیت
۱۶۸	محرومیت و نابرابری اجتماعی
۱۷۰	بازار کار
۱۷۵	دلسوزی
۱۷۹	کالایی شدن مراقبت
۱۸۱	خطر و استثمار
۱۸۳	روپیکری و قاچاق انسان
۱۸۵	هویت‌های متغیر
۱۸۹	کار با مردان استفاده‌کننده از خدمات
۱۹۰	عدالت اجتماعی و مددکاری اجتماعی توانمندکننده
۱۹۱	خلاصه نکات بحث
۱۹۱	پرسشهایی برای بحث
۱۹۲	منابع دیگری برای مطالعه
۱۹۳	فصل ششم: نژاد و قومیت
۱۹۴	تعریف نژاد و افسانه نژادگرایی علمی
۱۹۷	توصیف قومیت
۲۰۲	رهیافت‌های جامعه‌شناختی برای درک نژاد و قومیت
۲۰۵	دیدگاه‌های مارکسیستی و نئومارکسیستی
۲۰۶	رهیافت‌های طرفداران ویر و نئومارکسیستها
۲۰۸	دیدگاه‌های پسامدرنیستی
۲۱۲	نژادگرایی، اسلام‌هراسی و تضاد درون‌قومی
۲۱۶	نژاد، نژادگرایی و مددکاری اجتماعی
۲۲۰	نژاد و امور فرزندخواندگی
۲۲۳	مددکاری اجتماعی با پناه‌جویان
۲۲۵	خطر، نژاد و محافظت از کودک
۲۲۷	نتیجه‌گیری
۲۲۸	خلاصه نکات بحث
۲۲۸	پرسشهایی برای بحث
۲۲۹	منابع دیگری برای مطالعه

۲۳۰	فصل هفتم: رفتار جنسی
۲۳۲	تعریف رفتار جنسی
۲۳۳	پزشکی شدن رفتار جنسی
۲۳۵	زنان و ذات گرایی
۲۳۶	رفتار جنسی و بدن
۲۳۸	ذات گرایی و هویت جنسی
۲۴۱	نظریه‌های کلاسیک جامعه‌شناختی و رفتار جنسی
۲۴۲	ساخت گرایی اجتماعی و رفتارهای جنسی انحرافی
۲۴۵	همجنس گرایی هراسی
۲۴۶	رفتار جنسی و سالمندان
۲۴۸	جنسیت و ناتوانایی
۲۵۰	رفتار جنسی، کودکان و نوجوانان
۲۵۱	هراسهای اخلاقی و فعالیت جنسی
۲۵۳	خطر و توانمندسازی
۲۵۵	نتیجه‌گیری
۲۵۶	خلاصه نکات بحث
۲۵۶	پرسشهایی برای بحث
۲۵۶	منابع دیگری برای مطالعه
۲۵۸	فصل هشتم: خانواده و تغییر
۲۵۹	معنی خانواده چیست؟
۲۶۳	خانواده گسترده
۲۶۶	تغییر ساختار خانواده
۲۷۰	نقش خانواده
۲۷۱	تثبیت شخصیت
۲۷۳	دیدگاههای مارکسیستی
۲۷۴	دیدگاههای فمینیستی
۲۷۴	دیدگاههای سیاه‌پوستان
۲۷۵	پسامدرنیسم
۲۷۷	محرومیت اجتماعی، خطر وهراسهای اخلاقی

۲۸۳	نظارت پلیسی بر خانواده
۲۸۶	نتیجه گیری
۲۸۷	خلاصه نکات بحث
۲۸۷	پرسشهایی برای بحث
۲۸۸	منابع دیگری برای مطالعه
۲۸۹	فصل نهم: دوران کودکی
۲۹۰	دوران کودکی به عنوان حوزه پژوهش جامعه‌شناختی
۲۹۱	ظهور دوران کودکی
۲۹۲	دوران کودکی چیست؟
۲۹۴	سازه اجتماعی دوران کودکی
۲۹۶	دیدگاههای مربوط به دوران کودکی و نظریه‌های جامعه‌پذیری
۲۹۹	دوران کودکی به عنوان طبقه‌ای اجتماعی
۳۰۴	کودکان به عنوان مراقبت‌کننده (مراقب)
۳۰۶	مساعدهای قانونی به دوران کودکی: حقوق کودکان و نقش مددکاری اجتماعی
۳۱۲	کودکان در جستجوی پناهندگی
۳۱۴	دوران کودکی، خطر و هراسهای اخلاقی
۳۱۹	نتیجه گیری
۳۱۹	خلاصه نکات بحث
۳۲۰	پرسشهایی برای بحث
۳۲۰	منابع دیگری برای مطالعه
۳۲۲	فصل دهم: سالمندی
۳۲۴	سالمندی چیست؟
۳۲۸	محرومیت اجتماعی و سالمندی
۳۲۹	پیری‌شناسی اجتماعی
۳۳۰	سالمندی به عنوان مشکل اجتماعی
۳۳۵	نظریه کارکردگرا
۳۳۹	نظریه‌های تضاد
۳۴۱	سالمندی مثبت

۳۴۲	دوره زندگی و رهیافتهای مربوط به شرح حال
۳۴۴	جنسیت و سالمندی
۳۴۶	قومیت و سالمندی
۳۴۷	سن گرایی
۳۴۹	خطر
۳۵۲	خطر و سوء رفتار
۳۵۸	نتیجه گیری
۳۵۹	خلاصه نکات بحث
۳۶۰	پرسشهایی برای بحث
۳۶۰	منابع دیگری برای مطالعه
۳۶۱	فصل یازدهم: سلامت و ناتوانی
۳۶۲	رهیافتهای مربوط به سلامت، بیماری و ناتوانایی
۳۶۳	کارکرد گرایی و بیماری
۳۶۴	تأثیر رهیافت پزشکی بر افراد دچار ناتوانایی
۳۶۵	تعریف ناتوانایی
۳۶۷	زمینه تاریخی ناتوانایی
۳۷۱	پیدایش الگوی اجتماعی ناتوانایی
۳۷۶	نقدهای الگوی اجتماعی
۳۷۸	جامعه‌شناسی و بدن: دیدگاههای پزشکی و اجتماعی
۳۸۰	محرومیت اجتماعی، طرد اجتماعی و ناتوانایی
۳۸۲	ناتوانایی و مددکاری اجتماعی
۳۸۳	مدیریت خطر و محافظت از بزرگسالان
۳۸۵	توانمندسازی - کار با الگوی اجتماعی ناتوانایی
۳۸۸	پرداخت مستقیم و بودجه‌های فردی
۳۹۰	برنامه فردمحور
۳۹۱	پشتیبانی
۳۹۲	نتیجه گیری
۳۹۳	خلاصه
۳۹۳	حوزه‌های دیگری برای بحث
۳۹۴	منابع دیگری برای مطالعه

۳۹۵	فصل دوازدهم: بهداشت روانی
۳۹۶	بهداشت روانی، جامعه‌شناسی و مددکاری اجتماعی
۳۹۷	تعاریف بیماری روانی
۳۹۹	رهیافت‌های زیست‌پزشکی
۴۰۰	کنترل اجتماعی و مراقبت آسایشگاهی (پناهگاهی)
۴۰۲	پزشکی کردن
۴۰۳	دیدگاه‌های جامعه‌شناختی دربارهٔ بیماری روانی
۴۰۶	دیدگاه‌های ساختاری - محرومیت اجتماعی و بیماری روانی
۴۱۵	نظریه واکنش اجتماعی: انزوای اجتماعی و بیماری روانی
۴۱۸	داغ ننگ
۴۲۱	دیدگاه‌های معاصر و نقش مددکاری اجتماعی
۴۲۳	جنبش بازتوانی
۴۲۴	مداخله استفاده‌کنندگان و تجربه‌های نجات‌یافتگان
۴۲۵	ارزشها و توانمندسازی
۴۲۵	مددکاری اجتماعی بهداشت روانی و آینده
۴۲۷	خلاصه نکات بحث
۴۲۷	پرسشهایی برای بحث
۴۲۸	منابع دیگری برای مطالعه
۴۲۹	نتیجه‌گیری
۴۳۳	منابع مفید
۴۳۶	منابع

فهرست شکلها

صفحه	عنوان
۱۱	۱-۱ نمودار رابطه بین افراد و ساختارهای اجتماعی
۳۶	۱-۲ برگرفته از کار چاپسون (۱۹۹۸)
۳۷	۱-۳ الگوی پانوپتیکون
۱۰۳	۳-۱ چرخه محرومیت
۱۴۰	۴-۱ مربع جرم
۱۷۶	۵-۱ ایدئولوژی دلسوزی
۲۱۴	۶-۱ اسلام‌هراسی (با اجازه رانیمید تراست از کار وی اقتباس شده است).
۲۶۴	۸-۱ شجره خانوادگی در گستره عمودی
۲۶۴	۸-۲ شجره خانوادگی در گستره افقی
۴۰۸	۱۲-۱ رابطه میان سلامت جسمی و روانی و محرومیت مادی

فهرست جدولها

صفحه	عنوان
۲۷	۱-۱ مقایسه امید به زندگی (متوسط عمر)، ۲۰۰۰-۲۰۰۵ و ۲۰۴۵-۲۰۵۰
۷۶	۲-۱ اولویتهای جهانی هزینههای سالانه
۱۷۳	۵-۱ کارکنان خدمات مددکاری اجتماعی در اسکاتلند، ۲۰۰۵
۱۷۴	۵-۲ نگرش به کارهای منزل در انگلستان (۲۰۰۰-۲۰۰۱)
۱۸۶	۵-۳ درصد نوجوانانی که در هفته چند بار میگزاری می کنند
۱۹۹	۶-۱ طبقه بندی مورد استفاده برای انگلستان و ویلز در سرشماری ۲۰۰۱
۲۰۳	۶-۲ تیپ شناسی شخصیت در نظریه مرون
۲۶۹	۸-۱ فرزندان وابسته: براساس نوع خانواده، ۲۰۰۴، انگلستان
۳۲۵	۱۰-۱ تغییرات جمعیتی در گروههای سنی
۳۴۶	۱۰-۲ جمعیت بالای شصت و پنج سال در گروههای اقلیت قومی

مقدمه

مددکاری اجتماعی پدیده‌ای است با ساختار اجتماعی... که با توجه به موقعیتهای اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی‌ای که در آن به اجرا درمی‌آید تعریف شده است.

(پین^۱، ۱۹۹۱: ۷)

هدف این کتاب به مثابه یک منبع درسی اصلی، آشناسازی دانشجویان مددکاری اجتماعی با جامعه‌شناسی و راههایی است که نظریه‌ها و دیدگاههای جامعه‌شناختی می‌توانند از خلال آن به شناخت ما از پیشینه، نقش و هدف مددکاری اجتماعی در جامعه معاصر کمک کنند. آگاهی مددکاران اجتماعی از موقعیتهای و فرایندهای جامعه‌ای که در چهارچوب آن کار می‌کنند بسیار مهم است و جامعه‌شناسی نظریه‌هایی برای شناختن این فرایندها و ماهیت جهان اجتماعی‌ای که در آن سکونت داریم، در اختیارمان می‌گذارد. جامعه‌شناسی به ما کمک می‌کند تا با کشف نحوه شکل‌گیری نهادها، چگونگی توزیع قدرت و تأثیرات آن بر افراد و نیز نحوه تأثیرگذاری افراد بر موقعیتهای اجتماعی بتوانیم جهانی را که جزئی از آنیم بشناسیم. مددکاران اجتماعی در کار هر روزه خود، با تعدادی از افراد و گروههای آسیب‌پذیر و حاشیه‌ای جامعه روبه‌رو می‌شوند و جامعه‌شناسی به ما کمک می‌کند تا ماهیت نابرابریهای موجود در جامعه و شکل‌گیری طبقه محروم و غیرمحروم را بشناسیم، آن را توصیف کنیم و به اقدامات ضد ستم و ضد تبعیض پردازیم. دیدگاههای جامعه‌شناختی برای شناختن نقش مددکاران اجتماعی در جامعه مفیدند، زیرا در فهم پدیده‌های زیر به ما کمک می‌کنند:

- چگونگی و چرایی گسترش مددکاری اجتماعی به مثابه یک حرفه؛

- هدف، نقش و عملکرد مددکاری اجتماعی در جامعه؛
- ماهیت مشکلاتی که مددکاران اجتماعی ممکن است با آنها مواجه شوند؛
- تقسیمات اجتماعی، نابرابری و تبعیض و نقش دیدگاههای جامعه‌شناختی در اجرای اقدامات ضد ستم.

مددکاری اجتماعی رشته‌ای است با اختلاف نظرهای فراوان که براساس زمینه‌های سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و قانونی دچار تغییر و تحولات بسیار شده است. دیدگاههای نظری مختلف در برخی از دوره‌های تاریخی خاص در ساختار علمی این رشته نفوذ کرده‌اند (ر. ک: فصل اول). در آموزش مددکاری اجتماعی در دوره معاصر، دانشجویان غالباً دیدگاههای جامعه‌شناسی را به عنوان درسی مستقل فرامی‌گیرند، در حالی که قبلاً این دیدگاهها در دل حوزه‌های موضوعی نظری گسترده‌تری مثل علوم اجتماعی گنجانده می‌شد. با وجود این، بیانیه‌های QAA منعکس‌کننده اهمیت گنجاندن جامعه‌شناسی در دوره‌های مددکاری اجتماعی بود و GSCC همراه با وزارت بهداشت، محتوای برنامه‌های درسی مددکاری اجتماعی در دوره‌های آموزشی و تحصیلی را طرح‌ریزی کرد. نمونه‌ای از بیانیه‌های مطرح‌شده برای مددکاری اجتماعی که مددکاران اجتماعی باید از آنها آگاهی داشته باشند عبارت‌اند از:

- رابطه دیدگاههای جامعه‌شناسی با درک تأثیرات ساختاری و اجتماعی بر رفتار انسان در سطوح فردی، گروهی و جامعه‌ای؛
- فرایندهای اجتماعی ... که به حاشیه‌نشینی، طرد و محرومیت منجر می‌شوند و تأثیر آنها در اعلام نیاز به خدمات مددکاری اجتماعی؛
- توضیح رابطه بین فرایندهایی که در ایجاد نابرابریهای اجتماعی نقش دارند و مشکلات نابرابری و نیازهای مختلف استفاده‌کنندگان از خدمات.

(بیانیه ملاکهای QAA برای مددکاری اجتماعی و خط‌مشی اجتماعی، ۲۰۰۰)

جامعه‌شناسی می‌تواند به مددکاران اجتماعی کمک کند تا منتقدانه بیندیشند و این تفکر انتقادی در زمینه عمل و در چالش با فرایندهای مؤثر بر محرومیت و ستم،

بازتاب داشته باشد. مددکاری اجتماعی و زمینه عمل آن، فرایندها و اقدامات پویایی هستند و بنابراین همواره در تغییرند. خط‌مشی‌هایی که در سراسر این کتاب مطرح شده‌اند، نشان می‌دهند که جامعه‌شناسی چگونه می‌تواند به ما کمک کند تا زمینه‌های عمل مددکاری اجتماعی و تأثیرات ساختاری و اختصاصی مؤثر بر آن و مؤثر بر تغییر اجتماعی را درک کنیم.

این کتاب به دوازده فصل تقسیم شده است و بر نهادها و فرایندهای اجتماعی مختلف و گروه‌های متفاوت استفاده‌کننده از خدمات متمرکز است که مددکاران اجتماعی در کار حرفه‌ای خویش با آنان مواجه می‌شوند. با وجود این، بسیاری از حوزه‌ها با یکدیگر همپوشی دارند و خواهید دید که در سراسر کتاب، هر مسئله با مسائل قبلی نیز رابطه پیدا می‌کند. همچنین، تمرینها، نکته‌های توضیحی و مطالعات موردی مطرح‌شده در کتاب نه تنها برای درک نظریه‌ها و دیدگاه‌ها مفیدند، بلکه به خواننده کمک می‌کنند تا این نظریه‌ها و دیدگاه‌ها را در زمینه‌های عملی مختلف مددکاری اجتماعی به کار برد. در نکات توضیحی پایان هر فصل، مباحث خلاصه شده است و به درک بیشتر جامعه‌شناسی کمک می‌کند. علاوه بر این، منابع دیگری در انتهای هر فصل معرفی شده است که به درک عمیق‌تر نظریه‌های مهم و اساسی کمک خواهد کرد. درک پایان کتاب نیز نشریه‌ها و شبکه‌های اینترنتی مفید معرفی شده‌اند، گرچه هیچ‌یک از این منابع را نمی‌توان جامع یا قطعی تلقی کرد.