



ریاست جمهوری

سازمان برنامه و بودجه کشور

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان گلگیلویه و بویراحمد

تحلیل منابع ارزیابی عملکرد دستگاهی اجرایی

استان گلگیلویه و بویراحمد

سال ۱۳۹۶

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

بهمن ۱۳۹۷

عنوان و نام پدیدآور	تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان کهگیلویه و بویراحمد سال ۱۳۹۶ / معاونت توسعه مدیریت و سرمایه نیروی انسانی [سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان کهگیلویه و بویراحمد]؛ تهیه‌کننده سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان کهگیلویه و بویراحمد.
مشخصات نشر	تهران: سازمان برنامه و بودجه کشور، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	ص: ۳۴۰؛ جدول (رنگی)، نمودار (رنگی).
شابک	۹۷۸-۶۲۲-۲۰۳-۰۹۲-۶
وضعیت فهرست نویسی	فیا:
موضوع	سازمان‌های دولتی -- ایران -- کهگیلویه و بویراحمد -- ارزشیابی
موضوع	Administrative agencies -- Iran -- Kohgiluyeh va Boyr Ahmad (Province) -- Evaluation
شناسه افزوده	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان کهگیلویه و بویراحمد. معاونت توسعه مدیریت و سرمایه نیروی انسانی
شناسه افزوده	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان کهگیلویه و بویراحمد
شناسه افزوده	ازمان : نامه و بودجه کشور
رده بندی کنگره	۱۷: ۳۹۷/۷۴۶۹ JS
رده بندی دیویی	۱۱۰/۳۳۱
شماره کتابشناسی ملی	۵۱۹

تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان کهگیلویه و بویراحمد سال ۱۳۹۶

تهیه‌کننده: سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان کهگیلویه و بویراحمد

نوبت چاپ: اول

سال انتشار: ۱۳۹۷

شمارگان: ۵۰ نسخه

قیمت: ۲۰۰۰۰ ریال

همه حقوق برای ناشر محفوظ است.

نشانی: یاسوج، انتهای بلوار بویراحمد، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کهگیلویه و بویراحمد

تلفن: (۰۷۴-۳۳۲۲۹۲۰۱) دورنگار: ۰۷۴-۳۳۲۲۳۹۳۰ کدپستی: ۷۵۹۱۹-۵۵۹۹۹

وبگاه: kb.mporg.ir

پیشینه

حرسازمانی برای آگاهی از میزان تحقق اهداف برنامه های خود نیازمند نظام های مناسب پایش و ارزیابی عملکرد می باشد. بدون ارزیابی عملکرد و کسب آگاهی از میزان پیشرفت اهداف و عدم شناسایی نقاط ضعف و قوت و تعیین راحکارهایی برای رفع نقاط ضعف، بهبود مستمر عملکرد امکان پذیر نخواهد بود. آنچه در ارزیابی عملکرد حائز اهمیت است معیارهای باشد داشتن معیارهای درست به گرفتن تصمیم های درست کمک خواهد کرد و اندازه گیری معیارهای غلط نیز به گرفتن تصمیمات غلط منجر خواهد شد.

ارزیابی عملکرد دستگاه های آگاهی به سارست که انجام می شود. در سال های ۱۳۸۱ تا ۱۳۷۷ هدف اصلی فرسنگ سازی در خصوص ارزیابی عملکرد دستگاه های آگاهی به سارست که انجام می شود. در سال های ۱۳۸۱ تا ۱۳۸۷ نظام ارزیابی براساس دودیدگاه کلی عمومی و اختصاصی طراحی گردید و در سوم با تصویب و ابلاغ قانون مدیریت خدمات کشوری و آیین نامه و دستورالعمل اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ فصل ۱۱ قانون مذکور از سال ۱۳۸۷ شروع و تاکنون نیز ادامه دارد. هرچند ارزیابی که در طی دوره های مذکور از شیث تعیین معیارها و اندازه گیری آن ها تغییرات چشمگیری داشته است بدین معنی که معیارها هم از بعد اصلاح نظام اداری و هم از بعد اسناد و برنامه های توسعه ای و اهداف و وظایف اصلی و تخصصی دستگاه کامل تر گردید اما همچنان تا رسیدن به معیارها و شاخص هایی که عملکرد دستگاه را به صورت دقیق مورد ارزیابی قرار دهد و این ارزیابی بنای تصمیمات مدیران دستگاه مقرر گیرد. فاصله زیادی وجود دارد. بی تردید می توان ادعا نمود که بخشی از بی-توجهی مدیران به نتایج ارزیابی عملکرد سالانه دستگاه خود که طی فرایندی انجام و نتایج آن توسط سازمان اداری و استخدامی کشور برای دستگاه های ملی و سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان ها برای دستگاه های اجرایی استانی منتشر می گردد، ناشی از دقیق نبودن معیارها و شاخص های ارزیابی عملکرد در دو بعد عمومی و اختصاصی می باشد.

تعیین معیارهای اختصاصی و اهداف آن متناسب با اسناد توسعه‌ای و شرح وظائف و نامحوریت‌های هر دستگاه و شناسایی شاخص‌های عمومی مرتبط به اصلاح نظام اداری به نحوی که رضایت مردم از نظام اداری، سلامت، شفافیت و بهره‌وری را در نظام اداری کشور رصد نماید. موجب خواهد شد نتایج ارزیابی برای مردم و مسئولین ملموس و برجسته آن اتمام بدیران به تحلیل و آسیب‌شناسی نتایج مربوط و تعیین و اجرای راهکارهای بهبود عملکرد بیشتر گردد. گزارش حاضر به تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۶ تعداد ۶۰ دستگاه اجرایی استان می‌پردازد. سبب است گزارش مذکور مورد استفاده و بهره‌برداری بدیران و کارشناسان دستگاه‌های اجرایی قرار گیرد و ضمن ارائه پیشنهادها و اصلاحی خود به این سازمان، زمینه را برای آسیب‌شناسی نتایج ارزیابی عملکرد و نیز تهیه و اجرای برنامه بهبود عملکرد دستگاه فراهم نماید. در پایان لازم می‌آید که همکاری معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی این سازمان و کارشناسان دستگاه‌های اجرایی که در تهیه این گزارش نقش آفرینی نمودند، تقدیر و تشکر از آنم.

حسن نوروزی

رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان همدان

دو سیرتاد جشنواره شهید رجایی استان

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۲۷	۱-۱-فرایند ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۶ دستگاههای اجرایی استان:.....
۲۸	۲-۱- فهرست دستگاههای برتر در جشنواره شهید رجایی استان
۳۰	۳-۱- بررسی مقایسه‌های درصد تحقق شاخصهای عمومی و اختصاصی طی سالهای ۱۳۹۵ و ۱۳۹۶
۳۲	۴-۱- بررسی مقایسه‌های درصد تحقق اهداف محورهای شاخصهای عمومی طی سالهای ۱۳۹۵ و ۱۳۹۶
۳۳	۵-۱- رتبه بندی دستگاههای اجرایی در مجموع شاخص های عمومی و اختصاصی در سال ۱۳۹۶
۴۰	۶-۱- رتبه بندی دستگاههای اجرایی در شاخص های اختصاصی سال ۱۳۹۶
۴۶	۷-۱- رتبه بندی دستگاههای اجرایی در شاخص های عمومی سال ۱۳۹۶
۵۲	۸-۱- رتبه بندی دستگاههای اجرایی استان بر اساس گروه بندی
۶۰	۹-۱- میانگین امتیاز و درصد تحقق شاخص های عمومی و اختصاصی به تفکیک گروه:
۶۳	محورها و شاخص های عمومی سال ۱۴۰۰
۶۵	۱-۲-عنوان محور: اصلاح ساختار سازمانی (۱۱۵ امتیاز)
۶۹	۱-۱-۲- عنوان شاخص: واگذاری واحدهای عملیاتی دستگاههای اجرایی به شبکه‌های حرفه‌ای، بخش خصوصی و سمنها:
۷۲	۲-۱-۲- عنوان شاخص: میزان اجرایی شدن واگذاری وظایف دستگاه به استان به منظور تمرکززدایی:
۷۵	۳-۱-۲- عنوان شاخص: تفکیک وظایف استانی و شهرستانی به منظور تمرکززدایی و افزایش حداکثری اختیارات و وظایف به سطوح شهرستانی:
۷۸	۴-۱-۲- عنوان شاخص: اجرای بخشنامه سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاههای اجرایی
۸۱	۲-۲- عنوان محور: توسعه دولت الکترونیک (۲۲۵ امتیاز)
۸۵	۱-۲-۲- عنوان شاخص: اطلاع‌رسانی الکترونیکی تمامی خدمات اعم از خدمات الکترونیکی و غیر الکترونیکی
۸۸	۲-۲-۲- عنوان شاخص: الکترونیکی کردن خدمات دولتی (درخواست خدمت)
۹۱	۳-۲-۲- عنوان شاخص: الکترونیکی کردن خدمات دولتی (ارایه خدمات الکترونیکی به شهروندان)

عنوان شاخص: میزان ارائه خدمات در دفاتر پیشخوان	۹۴
عنوان شاخص: استانداردسازی تارنما(وبسایت)دستگاه	۹۶
عنوان شاخص: اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۹۸
عنوان شاخص: استفاده از فناوریهای نوین در ارائه خدمت	۱۰۱
عنوان شاخص: اقدامات انجام شده در خصوص استقرار میز خدمت در دستگاه	۱۰۴
عنوان محور: مدیریت سرمایه انسانی (۲۰۰ امتیاز)	۱۰۷
عنوان شاخص: ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۱۱۱
عنوان شاخص: تناسب شغل و شاغل	۱۱۴
عنوان شاخص: شایستگی سالاری در انتصاب مدیران و بهره‌گیری از توانمندی های زنان و جوانان	۱۱۷
عنوان شاخص: اجرای دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۱۲۰
عنوان محور: شفافیت و مدیریت مالی (۱۰۰ امتیاز)	۱۲۳
عنوان شاخص: یکپارچگی سامانه تراکات، یکپارچگی دولت (سامانه ستاد) در معاملات دستگاه	۱۲۷
عنوان شاخص: اجرای حسابداری تعهدی	۱۳۰
عنوان محور: بهبود فضای کسب و کار (۱۰۰ امتیاز)	۱۳۳
عنوان شاخص: محور بهبود فضای کسب و کار	۱۳۸
عنوان شاخص: ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه ستاد (سامانه اداری) دستگاههای اجرایی	۱۴۲
عنوان شاخص: مدیریت سبز	۱۴۵
عنوان محور: ارتقاء سلامت اداری، مسئولیت پذیری و پاسخگویی (۱۵۰ امتیاز)	۱۴۸
عنوان شاخص: ارتقاء سلامت نظام اداری	۱۵۳
عنوان شاخص: صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۱۵۶
عنوان شاخص: استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۱۶۰
عنوان شاخص: رسیدگی به شکایات مردمی در بستر سامند	۱۶۳
عنوان شاخص: مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۱۶۶

عنوان محور: استقرار نظام مدیریت عملکرد (۱۵۰ امتیاز).....	۱۶۹
عنوان شاخص: استقرار نظام ارزیابی عملکرد (۱۱۰ امتیاز).....	۱۷۴
عنوان شاخص: تهیه و تدوین گزارش تحلیلی و آسیب‌شناسی.....	۱۷۸
عنوان شاخص: تشکیل کارگروه توسعه مدیریت دستگاه.....	۱۸۰