

رویکردی تحلیلی بر بهزیستی کارکنان

Analytical Approach on Employee Wellbeing



دکتر جواد فقیهی پور
سارا حسینی ارانی

سرشناسه: فقیهی پور، جواد، ۱۳۶۱.

عنوان و نام پدیدآور: رویکردی تحلیلی بر بهزیستی کارکنان = Analytical approach on employee wellbeing / مولفین جواد فقیهی پور، سارا حسینی ارانی.

مشخصات نشر: تهران: دارالفنون، ۱۳۹۶.

مشخصات ظاهری: ۳۳۱ ص: مصور.

شابک: ۸-۴۷-۸۱۷۱-۶۰۰-۹۷۸: ۳۳۱۰۰۰ ریال.

وضعیت فهرست‌نویسی: فیا

یادداشت: کتابنامه

موضوع: بهزیستی

Well-being موضوع

موضوع: کیفیت زندگی کاری

Quality of work life موضوع

موضوع: کارکنان - بهداشت روانی

Employee's mental health موضوع

شناسه افزوده: حسینی ارانی، سارا، ۱۳۵۸

رده‌بندی کنگره: ۱۳۹۶: ۷۹۰/۱۰۷۹

رده‌بندی دیویی: ۳۰۶

شماره کتابشناسی ملی: ۴۷۵۱۹۷۶

نام کتاب: رویکردی تحلیلی بر بهزیستی کارکنان

مولفین: دکتر جواد فقیهی پور - سارا حسینی ارانی

ناشر: دارالفنون

مدیر هنری: فرزانه دلبری

چاپ و صحافی: مجتمع چاپ اول

شابک: ۸-۴۷-۸۱۷۱-۶۰۰-۹۷۸

نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۶

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

قیمت: ۳۳۱۰۰ تومان



❖ حق چاپ این اثر، برای مولفین محفوظ است ❖

❖ دفتر مرکزی: تهران، خیابان ۱۲ فروردین، کوچه بهشت آیین، پلاک ۳۴، انتشارات دارالفنون ❖

www.DFNashr.ir



اگر تو از آموختن سر بتابی
نجوید سر تو همی سروری را

بسوزند چوب درختان بی بر
سزا خود همین است مری بی بری را

درخت تو گر بار دانش بگیرد
به زیر آوری چرخ نیلوفری را

سخن ناشر

جوامع امروزی متشکل از سازمان‌های کوچک و بزرگی هستند که هر یک به نوعی، بخشی از نیازهای افراد جامعه را مرتفع می‌سازند. حال اگر این سازمانها، از مدیریتی کارآمد و اثربخش در بخشها و رده‌های مختلف خود برخوردار نباشند، به تنهایی قادر به رفع این نیازها نخواهند بود؛ بلکه مشکلات بسیار دیگری را نیز موجب خواهند شد. ضعف مدیریت علمی موجب بروز خسارات جبران‌ناپذیری بر پیکره‌ی یک جامعه می‌گردد، تلاش‌های زیادی بی‌نتیجه خواهند ماند، افراد بی‌شماری تضییع شده و سرمایه عظیمی نیز به هدر خواهد رفت. نگاهی بر ائتلاف بی‌رویه‌ی منابع انسانی و مالی نشان می‌دهد که اهمیت مدیریت در کشورهای توسعه نیافته و در حال توسعه، بسیار محسوس‌تر از جهان توسعه یافته است.

اگر چه مدیریت، مقوله‌ای نوظهور نبوده و قدمتی به درازای تاریخ بشریت دارد، ولی با توجه به پیشرفت‌های روزافزون جوامع بشری در دهه‌های اخیر و همراه شدن آن، تغییرات چشمگیر اجتماعی، اقتصادی، سیاسی و فردی، هر روز بر اهمیت آن، چه از نظر تئوری و چه از منظر عملی، افزود می‌شود و ضروری است که بیش از گذشته به آن پرداخته شود.

با توجه به آنچه ذکر گردید و از آنجا که امروزه رشته مدیریت یکی از مهمترین رشته‌های دانشگاهی محسوب شده و گرایش‌های آن نیز در کشور ما رو به افزایش است، انتشارات دارافنون، به عنوان یک ناشر فعال در عرصه کتب دانشگاهی و بالخصوص رشته مدیریت، رسالت خود می‌داند که با نشر و پخش کتب معتبر در این رشته، به نشر دانش روز مدیریت پرداخته و بدین وسیله گامی مثبت در جهت رشد و اعتلای کشور عزیزمان بردارد. بدیهی است که یاری اساتید، صاحب‌نظران و خبرگان این حوزه، پشتوانه‌ای قوی برای ما در نیل به این هدف خواهد بود.

فهرست مطالب

۲۱.....	پیشگفتار مولفین.....
---------	----------------------

فصل اول: تعاریف و ابعاد بهزیستی کارکنان

۲۳.....	مقدمه.....
۲۳.....	تعریف بهزیستی.....
۲۳.....	ابعاد بهزیستی.....
۲۴.....	بهزیستی جسمانی.....
۲۴.....	بهزیستی روانشناختی.....
۲۴.....	بهزیستی اجتماعی.....
۲۴.....	بهزیستی اقتصادی / مالی.....
۲۵.....	بهزیستی محیطی.....
۲۵.....	بهزیستی کارکنان.....
۲۶.....	عوامل موثر بر بهزیستی کارکنان.....
۲۷.....	ابعاد بهزیستی کارکنان.....
۲۹.....	برآورد هزینه‌های ناشی از بهزیستی پایین.....
۳۲.....	بهزیستی حرفه‌ای.....
۳۳.....	هزینه‌های بهزیستی حرفه‌ای پایین.....
۳۵.....	توصیه‌هایی برای پرورش بهزیستی حرفه‌ای.....
۳۵.....	بهزیستی اجتماعی.....
۳۶.....	هزینه‌های بهزیستی اجتماعی پایین.....
۳۷.....	توصیه‌هایی برای پرورش بهزیستی اجتماعی.....
۳۷.....	بهزیستی مالی.....
۳۸.....	هزینه‌های بهزیستی مالی پایین.....
۳۹.....	توصیه‌هایی برای پرورش بهزیستی مالی.....
۴۰.....	بهزیستی جسمانی.....

۴۰	هزینه‌های بهزیستی جسمانی پایین
۴۲	توصیه‌هایی برای پرورش بهزیستی جسمانی
۴۲	بهزیستی گروهی
۴۳	هزینه‌های بهزیستی گروهی پایین
۴۴	توصیه‌هایی برای پرورش بهزیستی گروهی
۴۴	مزیت تجمعی ابعاد بهزیستی
۴۶	منابع و مآخذ فصل

فصل دوم: رویکردها و پیشایندهای بهزیستی کارکنان

۴۹	مقدمه
۴۹	رویکردهای بهزیستی
۵۱	بهزیستی لذت‌گرا و بهزیستی فضیلت‌گرا
۵۵	بهزیستی فضیلت‌گرا
۵۵	بهزیستی ذهنی
۵۶	پیشایندهای بهزیستی
۵۶	قدردانی
۵۶	آسیب‌شناسی روانی
۵۸	عمل‌گرایی عاطفی
۵۹	مفاهیم وجودی
۵۹	مفاهیم بشردوستانه
۶۰	پنج رگه اصلی شخصیت
۶۱	رابطه پنج رگه اصلی شخصیت و بهزیستی شخصی
۶۱	رابطه پنج رگه اصلی شخصیت و بهزیستی روانشناختی
۶۲	رابطه پنج رگه اصلی شخصیت و بهزیستی فضیلت‌گرا با مداخله جنسیت
۶۲	حرمت خود (عزت نفس)
۶۲	رابطه حرمت خود و بهزیستی فضیلت‌گرا با مداخله جنسیت
۶۳	منابع و مآخذ فصل

فصل سوم: پیاده‌سازی و بهبود بهزیستی کارکنان

۶۷	مقدمه
۶۷	بهزیستی کارکنان و سلامت حرفه‌ای در محیط کار
۶۸	عدم امنیت شغلی
۷۲	ساعات کار

۸۰	کنترل در محیط کار
۸۴	سبک مدیریتی
۸۷	رویکرد گالوپ برای بهبود بهزیستی کارکنان
۸۷	گام یکم: بازیابی
۸۷	گام دوم: پیاده‌سازی
۸۷	گام سوم: مداخله‌ها
۸۷	مداخله‌های فردی و تیمی
۸۹	مداخله‌های سطح سازمانی
۸۹	گام چهارم: بهبودهای مستمر
۸۹	منابع و مآخذ

فصل چهارم: مقیاس‌های اندازه‌گیری بهزیستی

۹۳	مقدمه
۹۳	مقیاس بهزیستی لذت‌گرا
۹۳	مقیاس خلق مثبت و منفی
۹۴	مقیاس رضایتمندی از زندگی
۹۴	مقیاس بهزیستی فضیلت‌گرا
۹۴	پرسشنامه بهزیستی فضیلت‌گرا (واترمن و همکاران، ۲۰۰۱)
۹۸	سنتجه‌های شادکامی (HM)
۹۹	مقیاس رضایت از زندگی (SwLS)
۱۰۰	مقیاس رضایت از زندگی با گذر زمان (TSWLS)
۱۰۱	مقیاس شادکامی ذهنی (SHS)
۱۰۲	پرسشنامه قدردانی (GQ-6)
۱۰۳	مقیاس امیدواری بزرگسالان (AHS)
۱۰۴	پرسشنامه معنای زندگی (MLQ)
۱۰۴	مقیاس شکوفایی (FS)
۱۰۵	مقیاس تجربه‌های مثبت و منفی (SPANE)
۱۰۶	مقیاس استقامت (GRIT)
۱۰۶	پرسشنامه حس کنجکاوی و اکتشاف (CEI-II)
۱۰۷	مقیاس استفاده از توانایی‌ها و دانش کنونی (SUCK)
۱۰۷	آزمون بازنگری شده جهت‌گیری زندگی (LOT-R)
۱۰۷	مقیاس کوتاه تاب‌آوری (BRS)
۱۰۸	مقیاس سرزندگی ذهنی (SVS)

۱۰۹		مقیاس تلاش خوداتکایی کانتریل (CSASS)
۱۱۰		پرسشنامه ارزشمندی زندگی (VLQ)
۱۱۰		مقیاس‌های بهزیستی روانشناختی
۱۱۱		مقیاس افسردگی مرکز مطالعات اپیدمیولوژیک
۱۱۲		مقیاس افسردگی، اضطراب، استرس
۱۱۳		مقیاس تنهایی
۱۱۴		منابع و مآخذ فصل

فصل پنجم: مفاهیم و ابعاد شاخص بهزیستی جهانی

۱۱۵		مقدمه
۱۱۵		اهمیت بهزیستی در سطح جهانی
۱۱۷		مفهوم بهزیستی از دیدگاه موسس گالوپ
۱۱۸		شاخص بهزیستی گالوپ و جویندگان
۱۱۹		دامنه شاخص بهزیستی گالوپ دلتا
۱۲۰		شاخص ارزیابی زندگی
۱۲۱		شاخص سلامت عاطفی
۱۲۲		شاخص سلامت جسمانی
۱۲۲		شاخص رفتار سالم
۱۲۳		شاخص محیط کار
۱۲۳		شاخص دسترسی به نیازهای اولیه
۱۲۴		ویژگی‌های ایالت‌های برتر بهزیستی در ایالات متحده
۱۲۵		شاخص بهزیستی جهانی
۱۲۶		ابعاد شاخص بهزیستی جهانی
۱۲۷		بهزیستی غایت
۱۲۹		بهزیستی اجتماعی
۱۳۱		بهزیستی مالی
۱۳۳		بهزیستی گروهی
۱۳۵		بهزیستی جسمانی
۱۳۷		کارکرد مشترک اجزای بهزیستی
۱۳۹		منابع و مآخذ فصل

فصل ششم: تحلیلی بر شاخص بهزیستی جهانی

۱۴۱		مقدمه
-----	-------	-------

۱۴۱	وضعیت شاخص بهزیستی جهانی
۱۴۲	نگاهی کلی به وضعیت بهزیستی جهانی
۱۴۳	نگاهی کلی به وضعیت بهزیستی منطقه‌ای
۱۴۶	کشورهای دارای بیشترین میزان بهزیستی
۱۴۷	شاخص بهزیستی جهانی در عمل
۱۴۷	طرح بیمه سلامت HCF، استرالیا
۱۴۸	شرکت بیمه برزیلی سول آمریکا
۱۵۰	دیدگاه‌های مقایسه‌ای بهزیستی در جهان
۱۵۰	بهزیستی جهانی در سال ۲۰۱۳
۱۵۰	بررسی مقایسه‌ای کشورهای بر اساس عناصر بهزیستی
۱۵۲	مقایسه درون منطقه‌ای کشورها
۱۵۴	وضعیت بهزیستی در کشورهای عضو سازمان‌های بین‌المللی
۱۵۴	سازمان همکاری‌های اقتصادی آسیا-پاسفیک (APEC)
۱۵۴	وضعیت بهزیستی در کشورهای عضو APEC
۱۵۴	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناسی در کشورهای عضو APEC
۱۵۵	نقاط قوت و فرصت‌ها در کشورهای عضو APEC
۱۵۶	سازمان کشورهای آمریکایی (OAS)
۱۵۶	وضعیت بهزیستی در کشورهای عضو OAS
۱۵۶	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناسی در کشورهای عضو OAS
۱۵۷	نقاط قوت و فرصت‌ها در کشورهای عضو OAS
۱۵۸	سازمان همکاری و توسعه اقتصادی (OECD)
۱۵۸	وضعیت بهزیستی در کشورهای عضو OECD
۱۵۹	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناسی در کشورهای عضو OECD
۱۶۰	نقاط قوت و فرصت‌ها در کشورهای عضو OECD
۱۶۱	توصیه‌هایی عمومی در خصوص وضعیت بهزیستی جهانی
۱۶۲	توصیه‌های کاربردی برای بهبود وضعیت بهزیستی
۱۶۲	توصیه‌های کاربردی به کارفرمایان
۱۶۲	در عبور از محدوده سلامت جسمانی
۱۶۲	برداشتن موانع موجود در راه بهزیستی و ترویج گزینه‌های مثبت
۱۶۳	رهبری سازمان را به عنوان سرمشق درگیر کنید
۱۶۳	توصیه‌های کاربردی به سازمان‌های دولتی و بین‌المللی
۱۶۳	آگاهی‌های افزاینده در برنامه‌های موجود
۱۶۳	آسان‌سازی بهترین راه به اشتراک‌گذاری رویه‌ها

۱۶۴	ایجاد شراکت.....
۱۶۴	توصیه‌های کاربردی به بیمه‌گزاران.....
۱۶۴	تمرکز بر بهبود سلامت جمعیت از طریق آموزش و تغییر رفتار.....
۱۶۴	جمعیت‌دارای ریسک‌های کم را در تجربه‌ای کل‌نگر و ماورای سلامتی جسمانی سنتی عجین کنید.....
۱۶۵	خود را در بازار عرضه متمایز کنید.....
۱۶۵	توصیه‌های کاربردی به سازمان‌های غیر دولتی (NGOها).....
۱۶۵	مردم را در زمینه عنصرهای بهزیستی آموزش دهید.....
۱۶۶	گنجاندن درس‌های بهزیستی در برنامه‌های موجود.....
۱۶۶	پیاده‌سازی برنامه‌های هدفمند.....
۱۶۶	منابع و مآل - فصل.....

فصل هفتم: بهزیستی در قاره آمریکا

۱۶۷	مقدمه.....
۱۶۷	وضعیت کشورهای قاره آمریکا بر اساس عنصر بهزیستی.....
۱۶۹	آرژانتین.....
۱۶۹	وضعیت بهزیستی آرژانتین.....
۱۷۰	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در آرژانتین.....
۱۷۱	نقاط قوت و فرصت‌ها در آرژانتین.....
۱۷۱	برزیل.....
۱۷۱	وضعیت بهزیستی برزیل.....
۱۷۱	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در برزیل.....
۱۷۴	نقاط قوت و فرصت‌ها در برزیل.....
۱۷۴	کانادا.....
۱۷۴	وضعیت بهزیستی کانادا.....
۱۷۵	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در کانادا.....
۱۷۶	نقاط قوت و فرصت‌ها در کانادا.....
۱۷۶	کلمبیا.....
۱۷۶	وضعیت بهزیستی کلمبیا.....
۱۷۶	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در کلمبیا.....
۱۷۷	نقاط قوت و فرصت‌ها در کلمبیا.....
۱۷۸	کاستاریکا.....
۱۷۸	وضعیت بهزیستی کاستاریکا.....
۱۷۹	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در کاستاریکا.....

۱۸۰	نقاط قوت و فرصت‌ها در کاستاریکا
۱۸۰	مکزیک
۱۸۰	وضعیت بهزیستی مکزیک
۱۸۱	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در مکزیک
۱۸۳	نقاط قوت و فرصت‌ها در مکزیک
۱۸۳	پاناما
۱۸۳	وضعیت بهزیستی پاناما
۱۸۴	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در پاناما
۱۸۵	نقاط قوت و فرصت‌ها در پاناما
۱۸۵	ایالات متحده آمریکا
۱۸۵	وضعیت بهزیستی ایالات متحده آمریکا
۱۸۵	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در ایالات متحده آمریکا
۱۸۸	نقاط قوت و فرصت‌ها در ایالات متحده آمریکا
۱۸۹	ونزوئلا
۱۸۹	وضعیت بهزیستی ونزوئلا
۱۸۹	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در ونزوئلا
۱۹۰	نقاط قوت و فرصت‌ها در ونزوئلا

فصل هشتم: بهزیستی در قاره آسیا و اقیانوسیه

۱۹۱	مقدمه
۱۹۱	وضعیت کشور های قاره آسیا و اقیانوسیه بر اساس عناصر بهزیستی
۱۹۳	افغانستان
۱۹۳	وضعیت بهزیستی افغانستان
۱۹۳	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در افغانستان
۱۹۴	نقاط قوت و فرصت‌ها در افغانستان
۱۹۴	استرالیا
۱۹۴	وضعیت بهزیستی استرالیا
۱۹۵	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در استرالیا
۱۹۷	نقاط قوت و فرصت‌ها در استرالیا
۱۹۸	بنگلادش
۱۹۸	وضعیت بهزیستی بنگلادش
۱۹۸	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در بنگلادش
۱۹۹	نقاط قوت و فرصت‌ها در بنگلادش

۲۰۰	چین
۲۰۰	وضعیت بهزیستی چین
۲۰۰	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در چین
۲۰۲	نقاط قوت و فرصت‌ها در چین
۲۰۳	هندوستان
۲۰۳	وضعیت بهزیستی هندوستان
۲۰۳	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در هندوستان
۲۰۶	نقاط قوت و فرصت‌ها در هندوستان
۲۰۶	اندونزی
۲۰۶	وضعیت بهزیستی اندونزی
۲۰۷	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در اندونزی
۲۰۹	نقاط قوت و فرصت‌ها در اندونزی
۲۱۰	ژاپن
۲۱۰	وضعیت بهزیستی ژاپن
۲۱۰	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در ژاپن
۲۱۱	نقاط قوت و فرصت‌ها در ژاپن
۲۱۲	مالزی
۲۱۲	وضعیت بهزیستی مالزی
۲۱۲	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در مالزی
۲۱۳	نقاط قوت و فرصت‌ها در مالزی
۲۱۳	نیوزلند
۲۱۳	وضعیت بهزیستی نیوزلند
۲۱۴	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در نیوزلند
۲۱۵	نقاط قوت و فرصت‌ها در نیوزلند
۲۱۵	پاکستان
۲۱۵	وضعیت بهزیستی پاکستان
۲۱۶	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در پاکستان
۲۱۷	نقاط قوت و فرصت‌ها در پاکستان
۲۱۸	فیلیپین
۲۱۸	وضعیت بهزیستی فیلیپین
۲۱۸	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در فیلیپین
۲۱۹	نقاط قوت و فرصت‌ها در فیلیپین
۲۲۰	کره جنوبی

۲۲۰	وضعیت بهزیستی کره جنوبی
۲۲۰	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در کره جنوبی
۲۲۱	نقاط قوت و فرصت‌ها در کره جنوبی
۲۲۲	تایلند
۲۲۲	وضعیت بهزیستی تایلند
۲۲۲	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در تایلند
۲۲۳	نقاط قوت و فرصت‌ها در تایلند

فصل نهم: بهزیستی در قاره اروپا

۲۲۵	مقدمه
۲۲۵	وضعیت کشورهای قاره اروپا بر اساس عناصر بهزیستی
۲۲۷	اتریش
۲۲۷	وضعیت بهزیستی اتریش
۲۲۷	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در اتریش
۲۲۸	نقاط قوت و فرصت‌ها در اتریش
۲۲۸	جمهوری چک
۲۲۸	وضعیت بهزیستی جمهوری چک
۲۲۹	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی جمهوری چک
۲۳۰	نقاط قوت و فرصت‌ها در جمهوری چک
۲۳۰	دانمارک
۲۳۰	وضعیت بهزیستی دانمارک
۲۳۱	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در دانمارک
۲۳۲	نقاط قوت و فرصت‌ها در دانمارک
۲۳۲	فرانسه
۲۳۲	وضعیت بهزیستی فرانسه
۲۳۲	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در فرانسه
۲۳۴	نقاط قوت و فرصت‌ها در فرانسه
۲۳۴	آلمان
۲۳۴	وضعیت بهزیستی آلمان
۲۳۴	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در آلمان
۲۳۷	نقاط قوت و فرصت‌ها در آلمان
۲۳۷	یونان
۲۳۷	وضعیت بهزیستی یونان

۲۳۸	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در یونان
۲۳۹	نقاط قوت و فرصت‌ها در یونان
۲۳۹	ایتالیا
۲۳۹	وضعیت بهزیستی ایتالیا
۲۴۰	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در ایتالیا
۲۴۰	نقاط قوت و فرصت‌ها در ایتالیا
۲۴۱	هلند
۲۴۱	وضعیت بهزیستی هلند
۲۴۱	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در هلند
۲۴۲	نقاط قوت و فرصت‌ها در هلند
۲۴۳	لهستان
۲۴۳	وضعیت بهزیستی لهستان
۲۴۳	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در لهستان
۲۴۴	نقاط قوت و فرصت‌ها در لهستان
۲۴۴	اسپانیا
۲۴۴	وضعیت بهزیستی اسپانیا
۲۴۵	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در اسپانیا
۲۴۶	نقاط قوت و فرصت‌ها در اسپانیا
۲۴۶	سوئد
۲۴۶	وضعیت بهزیستی سوئد
۲۴۷	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در سوئد
۲۴۸	نقاط قوت و فرصت‌ها در سوئد
۲۴۸	انگلستان
۲۴۸	وضعیت بهزیستی انگلستان
۲۴۸	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در انگلستان
۲۴۹	نقاط قوت و فرصت‌ها در انگلستان
۲۵۰	اتحاد جماهیر شوروی سابق
۲۵۰	وضعیت بهزیستی اتحاد جماهیر شوروی سابق
۲۵۲	قزاقستان
۲۵۲	وضعیت بهزیستی قزاقستان
۲۵۲	پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در قزاقستان
۲۵۳	نقاط قوت و فرصت‌ها در قزاقستان
۲۵۴	روسیه

۲۵۴	 وضعیت بهزیستی روسیه
۲۵۴	 پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در روسیه
۲۵۶	 نقاط قوت و فرصت‌ها در روسیه

فصل دهم: بهزیستی در خاورمیانه و شمال آفریقا

۲۵۷	 مقدمه
۲۵۷	 وضعیت کشورهای خاورمیانه و شمال آفریقا بر اساس عناصر بهزیستی
۲۵۹	 مصر
۲۵۹	 وضعیت بهزیستی مصر
۲۵۹	 پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در مصر
۲۶۰	 نقاط قوت و فرصت‌ها در مصر
۲۶۱	 ایران
۲۶۱	 وضعیت بهزیستی ایران
۲۶۱	 پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در ایران
۲۶۲	 نقاط قوت و فرصت‌ها در ایران
۲۶۲	 رژیم غاصب صهیونیستی
۲۶۲	 وضعیت بهزیستی رژیم صهیونیستی
۲۶۲	 پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی رژیم صهیونیستی
۲۶۴	 نقاط قوت و فرصت‌ها در رژیم صهیونیستی
۲۶۴	 اردن
۲۶۴	 وضعیت بهزیستی اردن
۲۶۵	 پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در اردن
۲۶۶	 نقاط قوت و فرصت‌ها در اردن
۲۶۶	 کویت
۲۶۶	 وضعیت بهزیستی کویت
۲۶۶	 پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در کویت
۲۶۷	 نقاط قوت و فرصت‌ها در کویت
۲۶۸	 لبنان
۲۶۸	 وضعیت بهزیستی لبنان
۲۶۸	 پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در لبنان
۲۶۹	 نقاط قوت و فرصت‌ها در لبنان
۲۷۰	 عربستان سعودی
۲۷۰	 وضعیت بهزیستی عربستان سعودی

۲۷۰	 پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در عربستان سعودی
۲۷۱	 نقاط قوت و فرصت‌ها در عربستان سعودی
۲۷۲	 سوریه
۲۷۲	 وضعیت بهزیستی سوریه
۲۷۲	 پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در سوریه
۲۷۳	 نقاط قوت و فرصت‌ها در سوریه
۲۷۴	 ترکیه
۲۷۴	 وضعیت بهزیستی ترکیه
۲۷۴	 پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در ترکیه
۲۷۵	 نقاط قوت و فرصت‌ها در ترکیه
۲۷۶	 امارات متحده عربی
۲۷۶	 وضعیت بهزیستی امارات متحده عربی
۲۷۶	 پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در امارات متحده عربی
۲۷۷	 نقاط قوت و فرصت‌ها در امارات متحده عربی

فصل یازدهم بهزیستی در ناحیه صحرای جنوب آفریقا

۲۷۹	 مقدمه
۲۷۹	 وضعیت کشورهای ناحیه صحرای جنوب آفریقا بر اساس عناصر بهزیستی
۲۸۱	 کنیا
۲۸۱	 وضعیت بهزیستی کنیا
۲۸۱	 پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در کنیا
۲۸۲	 نقاط قوت و فرصت‌ها در کنیا
۲۸۳	 نیجریه
۲۸۳	 وضعیت بهزیستی نیجریه
۲۸۳	 پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در نیجریه
۲۸۴	 نقاط قوت و فرصت‌ها در نیجریه
۲۸۴	 آفریقای جنوبی
۲۸۴	 وضعیت بهزیستی آفریقای جنوبی
۲۸۵	 پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در آفریقای جنوبی
۲۸۶	 نقاط قوت و فرصت‌ها در آفریقای جنوبی
۲۸۶	 زیمبابوه
۲۸۶	 وضعیت بهزیستی زیمبابوه
۲۸۷	 پنج عنصر بهزیستی و مقایسه‌های جمعیت‌شناختی در زیمبابوه

منابع انسانی در سازمان‌هایی که به دوراندیشی شهرت دارند، جایگاه رفیعی دارد. در اندیشه مدیران این سازمانها نیروی انسانی، دارایی راهبردی سازمانی به حساب می‌آید و سازمانها به عنوان یکی از بارزترین مشخصه‌های جوامع امروزی به سرعت در حال تغییر و تحول هستند و در نظام کنونی، ارتقا عملکرد فردی و سازمانی یکی از اهداف عمده هر سازمان زنده و فعال محسوب می‌گردد. سازمانها نیازمند کارکنانی هستند که سازگار با اهداف سازمانی، دارای انگیزه قوی و متعهد و متمایل به حفظ و ادامه حیات سازمانی باشند و این امر در صورتی محقق می‌گردد که مراقبت روانی از افرادی که در سازمانها کار می‌کنند مسئله مهمی تلقی شود. عینیت روانی محیط کار و تاثیر نحوه برخورد مدیران در سلامت روانی کارکنان امری غیر قابل انکار در بهزیستی محیط کار است. بهداشت روانی و بهبود کیفیت زندگی کارکنان و ارتباط آن با شیوه‌های مدیریت در سازمانها مسئله‌ای است که بارها مورد مطالعات گوناگون قرار گرفته است و بدیهی است که امری خطر به شمار آید. در واقع ادراک مدیریت منابع انسانی سازمانها، این موضوعات مورد توجه قرار نگیرد، بی‌شک آن سازمان محکوم به فنا است. در این راستا، یکی از راهکارهای اساسی، توجه به بهزیستی کارکنان است. در رابطه با بهزیستی کارکنان مفاهیم متعددی وجود دارد، که آشنایی با آنها برای مدیران و سرپرستان مفید می‌باشد.

بهزیستی به عنوان یک واژه برای توصیف ادراک، فیزی از شرایط خودش به کار می‌رود. بهزیستی به یکپارچه‌سازی ویژگی‌های جسمانی، روحی، عاطفی، معنوی و اجتماعی یک شخص اشاره دارد. بهزیستی یک سازه درونی است که از شرایط خارجی مستقل می‌باشد. برای مثال این امکان وجود دارد که بیمار و ناسالم باشیم ولی حس بهزیستی داشته باشیم. بهزیستی به شرح یک سازه درونی ساخته شده از ابعاد مختلف واکنشی و خود جوش تعریف شده است. بهزیستی یک حالت ادراک شده از هماهنگی در کلیه جنبه‌های زندگی یک فرد است. این حالت در بر گیرنده ویژگی‌هایی از قبیل تجربه رضایت، خوشایندی و تجربه‌های معنوی و حس شادی است. طی سالیان اخیر یافتن عواملی که موجب رفاه بهزیستی کارکنان می‌شود از مهمترین مباحث مورد پژوهش در حوزه مدیریت می‌باشد چرا که بهزیستی کارکنان دارای ابعاد گسترده عینی و ذهنی است که اثرات قابل ملاحظه‌ای بر زندگی شخصی، خانوادگی، اجتماعی و حرفه‌ای افراد دارد. از پیامدهای بهزیستی کارکنان می‌توان به رشد حرفه‌ای، اعتماد بنفس، انگیزه‌های درونی، رضایت شغلی، خودشکوفایی، ارتباط مثبت با دیگران، احساس شادکامی، تعهد و تعلق سازمانی اشاره کرد.

در راستای واکاوی مفاهیم و ابعاد بهزیستی مولفین کتاب حاضر را در ۱۲ فصل به گونه‌ای تدوین نمودند که در فصل اول تعاریف و ابعاد بهزیستی کارکنان؛ در فصل دوم رویکردها و پیشایندهای بهزیستی کارکنان مشتمل بر بهزیستی لذت‌گرا و بهزیستی فضیلت‌گرا؛ در فصل سوم پیاده‌سازی و بهبود بهزیستی کارکنان؛ در فصل چهارم مقیاس‌های اندازه‌گیری بهزیستی مشتمل بر مقیاس بهزیستی لذت‌گرا، مقیاس خلق مثبت و منفی، مقیاس رضایتمندی از زندگی، مقیاس بهزیستی فضیلت‌گرا، پرسشنامه بهزیستی فضیلت‌گرا، سنجه‌های

شادکامی، مقیاس رضایت از زندگی، مقیاس رضایت از زندگی با گذر زمان، مقیاس شادکامی ذهنی، پرسشنامه قدردانی، مقیاس امیدواری بزرگسالان، پرسشنامه معنای زندگی، مقیاس شکوفایی، مقیاس تجربه‌های مثبت و منفی، مقیاس استقامت، پرسشنامه حس کنجکاوی و اکتشاف، مقیاس استفاده از توانایی‌ها و دانش کنونی، آزمون بازنگری شده جهت‌گیری زندگی، مقیاس کوتاه تاب‌آوری، مقیاس سرزندگی ذهنی، مقیاس تلاش خوداتکایی کانتریل، پرسشنامه ارزشمندی زندگی، مقیاس‌های بهزیستی روانشناختی، مقیاس افسردگی مرکز مطالعات اپیدمیولوژیک، مقیاس افسردگی، اضطراب، استرس و همچنین مقیاس تنهایی؛ در فصل پنجم مفاهیم و ابعاد شاخص بهزیستی جهانی مشتمل بر بهزیستی غایت، بهزیستی اجتماعی، بهزیستی مالی، بهزیستی گروهی، بهزیستی جسمانی؛ در فصل ششم تحلیلی بر شاخص بهزیستی جهانی؛ در فصل هفتم بهزیستی در آره آمریکا مشتمل بر کشورهای نظیر آرژانتین، برزیل، کانادا، کلمبیا، کاستاریکا، مکزیک، پاناما، ایالات متحده، آمریکا، ونزوئلا؛ در فصل هشتم بهزیستی در قاره آسیا و اقیانوسیه مشتمل بر کشورهای نظیر افغانستان، ایران، بنگلادش، چین، هندوستان، اندونزی، ژاپن، مالزی، نیوزلند، پاکستان، فیلیپین، کره جنوبی، تایلند؛ در فصل نهم بهزیستی در قاره اروپا مشتمل بر کشورهای نظیر اتریش، جمهوری چک، دانمارک، فرانسه، آلمان، یونان، ایتالیا، هلند، لهستان، اسپانیا، سوئد، انگلستان، اتحاد جماهیر شوروی سابق، قزاقستان، روسیه؛ در فصل دهم بهزیستی در قاره آفریقا مشتمل بر کشورهای نظیر مصر، ایران، رژیم صهیونیستی، اردن، کویت، لبنان، عربستان سعودی، سوریه، ترکیه، امارات متحده عربی؛ در فصل یازدهم بهزیستی در ناحیه صحرای جنوب آفریقا مشتمل بر کشورهای نظیر کنیا، نیجریه، آفریقای جنوبی، زیمبابوه؛ در فصل نهمین کتاب نیز با عنوان پرسشنامه شادکامی (پرسشنامه بهزیستی فضیلت‌گرا، پرسشنامه سنج‌های شادکامی، پرسشنامه مقیاس رضایت از زندگی، پرسشنامه مقیاس رضایت از زندگی با گذر زمان، پرسشنامه مقیاس شادکامی ذهنی، پرسشنامه قدردانی، پرسشنامه مقیاس امیدواری بزرگسالان، پرسشنامه معنای زندگی، پرسشنامه مقیاس شکوفایی، پرسشنامه تجربه‌های مثبت و منفی، پرسشنامه مقیاس استقامت، پرسشنامه حس کنجکاوی و اکتشاف، پرسشنامه استفاده از توانایی‌ها و دانش کنونی، پرسشنامه آزمون بازنگری شده جهت‌گیری زندگی، پرسشنامه مقیاس کوتاه تاب‌آوری، پرسشنامه مقیاس سرزندگی ذهنی، پرسشنامه تلاش خوداتکایی کانتریل، پرسشنامه ارزشمندی زندگی، پرسشنامه مقیاس‌های بهزیستی روانشناختی، پرسشنامه مقیاس افسردگی مرکز مطالعات اپیدمیولوژیک، پرسشنامه مقیاس افسردگی، اضطراب، استرس، پرسشنامه مقیاس تنهایی) ارائه گردید. در پایان از تمامی صاحب‌نظران، اساتید و دانشجویان عزیز خواستاریم که در راستای هر چه بهتر شدن این مجموعه، نظرات خود را ارسال نمایند.

دکتر جواد فقیهی‌پور (ja.faghihi@ut.ac.ir)

سارا حسینی ارانی (saraarani@ut.ac.ir)

زمستان ۱۳۹۵