

آسیب شناسی حراست ها و راه های پیشگیری

www.ketab.ir

نویسندگان:
آیت حسن پور
کیومرث حسن پور

سرشناسه	: حسن پور، آیت، ۱۳۶۰ -
عنوان و نام پدیدآور	: آسیب شناسی حراست ها و راه های پیشگیری/ نویسندگان آیت حسن پور، کیومرث حسن پور.
مشخصات نشر	: گرگان: انتشارات نوروزی، ۱۳۹۴.
مشخصات ظاهری	: ۸۲ ص.
شابک	: 978-600364-319-2
وضعیت فهرست نویسی	: فیا
موضوع	: نگهبانان -- ایران -- اخلاق حرفه ای
شناسه افزوده	: حسن پور، کیومرث، ۱۳۵۳ -
رده بندی کنگره	: HV۱۳۹۴۸۲۹۱ح۹الف/
رده بندی دیویی	: ۳۶۳/۲۸۹۰۷
شماره کتابشناسی ملی	: ۳۸۹۹۳۵۶

آسیب شناسی حراست ها و راه های پیشگیری

نویسندگان: آیت حسن پور - کیومرث حسن پور

نوبت چاپ: اول- ۱۳۹۴

مشخصات ظاهری: ۸۲ ص

قطع: وزیری

شمارگان: ۳۰۰

شماره شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۶۴-۳۱۹-۲

چاپ و نشر: نوروزی- ۰۱۷۳۲۲۴۲۲۵۸

قیمت: ۷۵۰۰ تومان



نشانی: گلستان، گرگان، خیابان شهید بهشتی، بازار رضا (ع). ۰۱۷-۳۲۲۴۲۲۵۸
 دورنگار: ۰۱۷-۳۲۲۲۰۰۴۷ آدرس الکترونیکی: Entesharate.noruzi@gmail.com
 سایت انتشارات: www.Entesharate-noruzi.com

فهرست مطالب

۱.....	آسیب شناسی حراست ها و راه های پیشگیری و درمان
۱.....	مقدمه:
۲.....	تأثیر منفی تحقیر و تملق نیروهای حراستی:
۳.....	خطر سکوت و عدم واکنش نیروهای حراستی در برابر تخلفات و منکرات اداری
۴.....	سوء استفاده از موقعیت:
۵.....	خطر عقب نشینی از اصول و ارزش ها
۵.....	بی انگیزگی و دلسردی
۸.....	علل دیگر بی انگیزگی در کار:
۱۰.....	کاهش اعتماد به نفس و تأثیر مهم آن در بهداشت روانی:
۱۱.....	تأثیر منفی محیط کاری
۱۲.....	تأثیر نوع کار بر روی کارکنان حراستی در زمینه های بروز نگرش های منفی
۱۲.....	ذهنیت یابی یا ادراک غلط نسبت به محیط کاری و یا افراد
۱۳.....	تعارض در سازمان:
۱۳.....	افشای اسرار اداری و اسرار پرسنل و عدم صیانت از آن
۱۴.....	معنی و مفهوم راز یا سر
۱۸.....	عدم اهتمام به نظارت در عملکرد حراست ها یا ضعف مدیریت نظارت بر عملکرد حراست ها
۱۹.....	بی اعتمادی یا سلب اعتماد از نیروهای حراستی
۲۳.....	اخلاق و رفتارهای مخرب اعتماد:
۲۴.....	دام تجسس خطر بزرگ برای نیروهای حراستی است:
۲۴.....	تعریف تجسس:
۲۵.....	بیان حرمت و وجوب آثار سوء تجسس از منظر قرآن و روایات:
۲۶.....	تجسس حتی برای اجرای فریضه امر به معروف و نهی از منکر هم ممنوع است
۲۹.....	انواع تجسس
۳۱.....	انگیزه و عوامل تجسس
۳۱.....	آثار تجسس
۳۲.....	درمان تجسس
۳۳.....	احتمال وقوع مفسده ناشی از اختیارات و قدرت نسبی حراست ها

۳۴	رابطه قدرت و فساد
۳۴	مهار قدرت
۳۴	استنکاف برخی از حراستی ها از تکلیف گرایی
۳۵	تکلیف الهی، لطف الهی
۳۶	تشخیص وظیفه قبل از عمل به آن
۳۶	قید نداشتن در انجام وظیفه
۳۷	احساس شکست نکردن در ادای تکلیف
۳۹	تصمیم گیری سازنده با تفکر ارزشی
۴۰	برداشت غلط از مفاهیم "خودی ها و غیرخودی ها"
۴۱	جریان خودی و غیرخودی از منظر رهبر انقلاب
۴۳	جریان خودی و غیرخودی در قرآن
۴۸	خودی و غیر خودی در روایات
۵۱	ضعف در روابط اجتماعی و فردگرایی لحام گسیخته
۵۱	نتایج
۵۲	چه باید کرد؟
۵۳	تبعیض در روابط اجتماعی با پرسنل
۵۶	تساهل بیجا در برخورد با متخلفین
۵۸	عدم تعامل مناسب با مدیران محیط
۵۸	دخالت های بی مورد در دیگر امور
۵۹	ورود به جریانات و مسائل جناحی
۶۰	ظن و گمان های بی مورد نسبت به دیگران
۶۲	عدم تسلط بر اخلاق حراستی
۶۲	اخلاق چیست؟
۶۲	تکبر و غرور - تواضع و فروتنی - کسالت
۶۲	تعصب - تسلیم در برابر حق - تقلید کورکورانه
۶۳	غفلت - یقظه
۶۳	عجله - صبر - فتور
۶۳	جاه طلبی
۶۴	لجاجت - استقامت

غیبت - حفظ الغیب	۶۴
بحث منطقی - جدال و مرء	۶۴
حسن ظن - سوء ظن	۶۴
عفو - انتقام	۶۵
اجتماع گرانی - انزوای طلبی	۶۵
پیروی از هوای نفس:	۶۵
اهمیت بحث «هوای نفس» در زندگی و بندگی	۶۶
«هوای نفس»، مانع خودشناسی و خودیابی انسان هاست	۶۷
«هوای نفس» نقطه آغاز سقوط	۶۷
نورانیت اثر مبارزه با هوای نفس	۶۸
راحتی و آرامش، نتیجه مبارزه با هوای نفس	۶۸
برای تمرین مبارزه با هوای نفس چند نمونه بیان کرده اند:	۶۹
غافل شدن از تکریم ارباب رجوع	۶۹
منظور از تکریم در نظام اداری چیست؟	۷۰
مهم ترین شاخص های رضایت مندی	۷۰
درهای اتاق حراست باید به روی ارباب رجوع و شاکیان باز باشد:	۷۱
اشتباه در قضاوت ها و تصمیم ها	۷۲
ذهنیت های قبلی:	۷۲
عجله در تصمیم گیری:	۷۲
افتادن در دام افراد مغرض	۷۳
قشری نگری و در نظر گرفتن منافع افراد خاص	۷۳
قضاوت بر اساس اطلاعات ناقص:	۷۳
عشق و نفرت:	۷۴
اطلاع رسانی غلط	۷۴
اصلاح الگوی مصرف:	۷۴
خروج از وظایف ذاتی خود و پرداختن به کارهای غیر حراستی و حاشیه ای:	۷۵
مورد رانت و نفوذ دیگران قرار گرفتن و مدیون کسی شدن.	۷۶

بسمه تعالی

آسیب شناسی حراست ها و راه های پیشگیری و درمان

مقدمه:

بررسی آسیب های حرفه ای تحقیقات با استفاده از یک رویکرد چند رشته ای امکان پذیر است. یعنی برای این منظور باید طیف کامل مسائل روانشناختی و فیزیولوژیایی که در محیط کار بر افراد اثر می گذارد، نوع کار و خصلت هایی که در کارکنان ایجاد می کند، خلیات و خصائل لازم بر کارمورد نظر ظرافت های شغلی... مورد بررسی قرار گیرد. از آنجا که هر سازمان در سرلوحه اهداف خود در پی افزایش کارایی، بهره وری، رضایتمندی، کاهش حوادث ناشی از کار، کاهش تخلف و کج روی ها و نظایر این ها می باشد با بررسی آسیب های شغلی در جهت این مهم حرکت کرده و مسیر را برای هموار کردن موانع جهت برداشتن قدم های استوارتر و دقیق تر مهیا می سازد.

حقیر در این جریده، ضمن احصاء مواردی که می تواند آسیب شغلی برای حراست ها تلقی شود، سعی نموده ام راه های پیش گیری و درمان آن را نیز بیان کنم با امید به این که در سایه توجهات و عنایات حضرت حق از هدایت شدگان به صراط مستقیم باشیم.