

مدیریت

اعتبار کارساز است!

چهار اصل کلیدی برای ایجاد روابط پایدار

کن بلانچارد | سینتیا المز | مارتا لرنس

ترجمه صالح سپهری‌فر



سرشناسه: بلانچارد، کنت اچ. ۱۹۳۹-م / Blanchard Kenneth H / عنوان و نام پدیدآور: اعتماد کارساز است: چهار اصل کلیدی برای ایجاد روابط پایدار / کن بلانچارد، سینثیا المستید. مارتا لورنس؛ ترجمه صالح سپهری فر / مشخصات نشر: تهران: انتشارات دنیای اقتصاد، ۱۳۹۳ / مشخصات ظاهری: ۱۲۸ ص. جدول: ۱۹×۹/۵ س/م / شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۱۰۶-۴۴-۰ / وضعیت فهرست‌نویسی: فیبا / یادداشت: عنوان اصلی: Trust works / four keys to building lasting relationships c 2013 / موضوع: اعتماد / موضوع: روابط بین اشخاص / شناسه افزودن: اومستد، سینثیا / شناسه افزودن: Olmstead Cynthia / شناسه افزودن: لارنس، مارتا / شناسه افزودن: Lawrence Martha / شناسه افزودن: سپهری فر، صالح. ۱۳۶۲ - مترجم / رد پندگی کنگره: ۸۱۳۹۳ ب ۵۸ / BF575 / رد پندگی دیویی: ۱۵۸/۲ / شماره کتابشناسی ملی: ۳۵۴۱۱۱۵

www.ketab.ir

اعتماد کارساز است! / ناشر: انتشارات دنیای اقتصاد / مولفان: کن بلانچارد، سینتیا المستید، مارتا لورنس /
مترجم: صالح سبهری فر / طراح جلد و یونیفورم: حسن کریم زاده / صفحه آراء: مریم فتاحی / ناظر فنی: انوشه صادقی آزاد /
نوبت چاپ: شمارگان: اول - ۱۳۹۳: ۱۱۰۰ نسخه / شابک: ۰-۴۴-۷۱۰۶-۶۰۰-۹۷۸ / اییوگرافی: نقره آبی /
چاپ و صحافی: شادرنگ / تمام حقوق این اثر محفوظ و متعلق به نشر دنیای اقتصاد است / نشانی انتشارات و فروشگاه: تهران،
خیابان شهید مطهری، بین میرزای شیرازی و سنایی، شماره ۳۷، تلفن: ۸۷۷۶۲۷۴۰-۴۳ / دوزنگار: ۸۷۷۶۲۷۴۴ /
پست الکترونیک: book@den.ir / پایگاه اینترنتی: book.den.ir

۹	در این مورد این کتاب چه گفتند؟
۱۳	پیش‌گفتار
۱۷	در این داستان پیش رو

۲۱	بخش اول: داستان اعتماد
۲۳	اعتماد خدش‌ناپذیر
۲۷	تفاوت دیدگاه‌ها
۳۱	آماده و توانمند
۳۵	یاور کن!
۴۱	پیوستگی
۴۶	قابل اتکاء بودن
۵۱	خبیر نکان دهنده
۵۳	آزمونی برای اعتماد
۵۵	نقل مکان
۵۶	فکر می‌کنید چه قدر قابل اعتماد هستید؟
۵۶	خودارزیایی

۶۱	بخش دوم: منابع ایجاد اعتماد
۶۳	عوامل تقویت‌کننده و تضعیف‌کننده اعتماد
۹۳	بررسی میزان درستی خودارزیایی
۹۵	یادگیری نحوه تشخیص مسائل مربوط به اعتماد
۹۷	یادگیری شیوه اجرای گفتگوهای اعتمادساز
۱۱۰	بهره‌گیری از مدل الفبای اعتماد در زندگی

بازسازی اعتماد آسیب‌دیده	۱۱۱
تقویت اعتماد در سازمان‌ها: پیامی برای رهبران	۱۱۵
پیوست: چه قدر قابل اعتماد هستیم؟	۱۲۱
جدول محاسبه نمره ارزیابی	۱۲۳
در مورد نویسندگان	۱۲۵

www.ketab.ir