

رابطه مدیریت فرایندها
و
استاندارد

ISO 9001 / 2015

نویسندگان

سید احمد دلیری

محمد رضانی

سرشناسه	: دلیری، سید احمد، ۱۳۶۴ .
عنوان و پدیدآور	: رابطه مدیریت فرایندها و استاندارد ISO 9001 / 2015 / نویسندگان سید احمد دلیری، محمد رضانی.
مشخصات نشر	: تهران: کلید آموزش، ۱۳۹۷ .
مشخصات ظاهری	: ۶۴ ص.
موضوع	: استاندارد ایزو ۹۰۰۱
موضوع	: کیفیت فراگیر -- مدیریت
موضوع	: کنترل کیفی -- استانداردها
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۲۷۴-۱۷۰-۷
وینیت فهرست نویسی	: فیبا
رده بندی کنگره	: TS۱۵۶/۶/د۸،۲ ۱۳۹۷
رده بندی دیه	: ۶۵۸/۵۶۲
ماره کتبی	: ۵۴۴۵۰۱۶

رابطه مدیریت فرایندها و استاندارد ISO 9001 / 2015

نویسندگان: سید احمد دلیری

صفحه آرا: لیلا نظری

ناشر: کلید آموزش

شمارگان: ۱۰۰ جلد

نوبت چاپ: چاپ اول ۱۳۹۷

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۲۷۴-۱۷۰-۷

قیمت: ۱۴ هزار تومان

مرکز پخش: ۰۲۱-۶۶۴۱۹۷۳۲

آدرس: تهران، خیابان ۱۲ فروردین، روبروی انستیتو پاستور،

کوچه فتوره چی، پلاک ۱۰

فهرست

۸	پیش‌گفتار
۱۰	فصل اول: فرایند پیوسته
۲۰	فصل دوم: ایزو ۹۰۰۱-۲۰۱۵
۲۶	فصل سوم: مقایسه ایزو و مدیریت فرایند
۶۲	پیوست: ماتریس مقایسه ایزو و مدیریت فرایند

پیش‌گفتار

در این کتاب به بررسی رابطه بین فرایندها و استاندارد ISO 9001 2015 خواهیم پرداخت.

- آیا می‌دانید مدیریت فرایند چه کمکی می‌تواند به ایزو^۱ بکند؟
 - این دو کجاها هم پوشانی دارند؟
 - هر کدام چه ضعف‌هایی دارند؟
 - چطور از هر دوی این تکنیک‌ها در سازمان‌ها یا در کسب و کارمان استفاده کنیم تا نتایج بهتری به دست بیاوریم؟
- بهتر است در ابتدا تعریفی از مدیریت فرایند بیان و ایزو ۹۰۰۱ را معرفی کنیم. چرخه عمر و مراحل هر یک مرور نماییم. سپس رابطه این دو را به

۱- در سراسر این کتاب منظور از ایزو، استاندارد ایزو ۹۰۰۱ ورژن ۲۰۱۵ است

صورت یک به یک و دقیق با هم بررسی کنیم تا متوجه شویم در هر کدام از مراحل اجرایی مدیریت فرایند و ایزو چه کارهایی در هر کدام باید انجام شود و به چه صورتی بهتر است که این کارها انجام شود.

پس از مطالعه این کتاب انتظار می‌رود خوانندگان بتوانند تصمیم بگیرند:

- در سازمان، اول کدام یک را استقرار دهند؛ مدیریت فرایند را یا ایزو؟
- اثر یک را پاد سازی کردند چطور از آن یکی کمک بگیرند که بتوانند نتیجه بهتری بدست بیاورند. مثلاً اگر ایزو را استقرار دادند حالا چطور با مدیریت فرایند بیایند آن را کامل‌تر کنند تا بتوانند دستاوردهای بهتری داشته باشند.

در پیوست دو کتاب نیز مابین مقایسه‌ای برای مقایسه مراحل اجرایی هر دو با هم و همچنین برای مقایسه بندی ایزو با فعالیت‌هایی که در چرخه مدیریت فرایند انجام می‌شود تهیه شده است تا هم مطالب را دسته‌بندی شده و هم در یک تصویر بزرگ یکپارچه ببینید. در این طریق بتوانید تصمیم بهتری را برای استقرار مدیریت فرایند و یا ایزو اتخاذ نمایید.