



مروری جامع بر

مدیریت منابع انسانی

ویژه‌مجموعه دانش‌آموختگان کارشناسی ارشد رشته مدیریت کانون گرایش‌های مدیریت

به همراه تست‌های کنکور ۹۲-۹۳ و پاسخ‌نامه آن

تألیف:

دکتر غلامرضا طالقانی

استاد دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

محمد جواد معتمد



انتشارات نگاه دانش

سرشناسه : دربندی طالقانی، غلامرضا
 عنوان و نام پدیدآور : مروری جامع بر مدیریت منابع انسانی مخصوص داوطلبان کنکور
 کارشناسی ارشد و دکتری به همراه تست‌های کنکور ۷۰-۹۴
 مشخصات نشر : تهران: نگاه دانش، ۱۳۹۴
 مشخصات ظاهری : ۱۹۸ ص
 شابک : ۹۷۸-۹۶۴-۱۵۷-۳۱۱-۱
 وضعیت فهرست‌نویسی : فیپای مختصر
 یادداشت : فهرست‌نویسی کامل این اثر در نشانی: <http://opac.nlai.ir> قابل دسترسی است.
 شناسه افزوده : معتمد، محمدجواد
 شماره کتابخانه ملی : ۴۰۸۵۵۰۳

هدفمند بخوانید
 منابع پیشنهادی (مآخذ) نگاه دانش برای کارشناسی ارشد و دکتری
 و
 خرید الکترونیکی کتاب‌های نگاه دانش
 در
www.negahedanesh.com



انتشارات نگاه دانش

- ♦ نام کتاب: مروری جامع بر مدیریت منابع انسانی
- ♦ مؤلفین: دکتر غلامرضا طالقانی - محمدجواد معتمد
- ♦ ناشر: نگاه دانش
- ♦ مترجم: نگاه دانش
- ♦ حروفنگاری، صفحه‌آرایی (نگاه دانش): کبری صابری
- ♦ نوبت چاپ: اول، ۱۳۹۴
- ♦ تیراژ: ۴۰۰ نسخه
- ♦ قیمت: ۲۰,۰۰۰ تومان
- ♦ لیتوگرافی/ چاپ و صحافی: باختر / شاهین
- ♦ شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۱۵۷-۳۱۱-۱

توجه: کلیه حقوق این اثر برای ناشر محفوظ است و هیچ شخص حقیقی و حقوقی حق چاپ و برداشت تمام یا قسمتی از اثر را به صورت چاپ، فتوکپی، جز و حق دست‌نویس ندارد و متخلفین به موجب بند ۵ ماده ۲ قانون حمایت از ناشرین تحت پیگرد قانونی قرار می‌گیرد.

انتشارات نگاه دانش: انقلاب - خ ۱۲ فروردین - ساختمان ناشران پلاک ۲۷۱ - طبقه ۲ - واحد ۴

تلفن: ۶۶۹۵۴۸۹۲

تلفکس: ۶۶۴۸۶۱۵۴

باید بپذیریم که تحولات روزآمد، جزء لاینفک هستی مجرد و مادی امروزی شده است. این تغییرات گاه در جهت گذر زندگی انسان‌ها بوده است و گاه در مقابل آنها. از آنجایی که این متحرکین با شعور خاکی اصلی‌ترین دلیل خلقت جهان پیش رو بوده‌اند؛ باید تمهیداتی اندیشید تا بتوان این تغییر و تحولات را که بیشترین تأثیر بر زندگی بشری دارند، تحت کنترل خود درآورد. از این منظر ضرورت ایجاد موضوعی تحت عنوان مدیریت منابع انسانی نه تنها در دانشکده‌های مدیریت، بلکه در تمام سطوح زندگی اجتماعی لازم بنظر می‌رسد.

با توجه به اهمیت منابع انسانی در موفقیت سازمان‌ها و نقش مدیریت در جهت‌دهی به این سرمایه‌های عظیم انسانی، بر آن شدیم تا با گردآوری این مجموعه که منتج سال‌ها نظریه‌پردازی فرزندان در این حوزه بوده است را بصورت اعم برای راهبران و مدیران و بطور اخص برای دانشجویان مقاطع کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکتری رشته مدیریت را در رشته تحریر درآوریم.

وجوهی که این کتاب را از سایرین متمایز می‌کند، اولاً اجتماع اکثر عناوین و نوشتارهایی است که توسط اندیشمندان قبلی، در این حوزه نگاشته شده و ثانیاً، وجود تست‌های کنکور کارشناسی ارشد دانشگاه‌های سراسری و آزاد از سال ۹۴-۷۰ همراهِ یادنامه آن در پایان هر فصل برای دانشجویان متقاضی کنکور ارشد و دکتری رشته مدیریت (گرایش‌های منابع انسانی - دولتی - بازرگانی - مالی - صنعتی - کارآفرینی - IT تکنولوژی و اجرایی) است. ثالثاً، نکات مربوط به تست‌های کنکور کارشناسی ارشد، درون متن کتاب گنجانده شده که این باعث می‌شود دانشجویان گرامی بتوانند با خواندن متن کتاب به راحتی پاسخگوی این سوالات باشند.

قابل ذکر است که سوالات درس مدیریت منابع انسانی در کنکور کارشناسی ارشد برای گرایش‌های بازرگانی - مالی - صنعتی - کارآفرینی - IT تکنولوژی و اجرایی بصورت ترکیبی با تئوری‌های مدیریت مطرح شده اما برای گرایش‌های منابع انسانی و دولتی بصورت یک درس مجزا در نظر گرفته می‌شود. امید است این مجموعه مورد توجه مدیران، اساتید و دانشجویان گرامی، راهبران آینده این مرز و بوم هستند، قرار گیرد.

با آرزوی توفیق

غلامرضا - سی - محمدجواد معتمد

۱۱	فصل ۱: کلیات و ماهیت مدیریت منابع انسانی.....
۱۱	کلیات
۱۱	تعریف مدیریت منابع انسانی و اداره امور کارکنان
۱۲	جایگاه مدیریت منابع انسانی در سازمان
۱۲	فعالیت‌های مدیریت منابع انسانی
۱۳	اهداف مدیریت منابع انسانی
۱۳	وظایف مدیریت منابع انسانی
۱۴	مدیریت منابع انسانی در طی مراحل حیات سازمان
۱۵	نقش‌های منابع انسانی
۱۵	دیگر مسائل - مدیریت منابع انسانی
۱۶	چالش‌های منابع انسانی در هزاره جدید
۱۷	ممیزی و جدیدترین بررسی مدیریت منابع انسانی
۱۷	نتیجه عملکرد مدیریت منابع انسانی
۱۸	نمونه سوالات کنکور سراسری و آزاد فصل ۱
۱۹	پاسخنامه نمونه سوالات کنکور سراسری و آزاد فصل ۱
۲۱	فصل ۲: تاریخچه پیدایش مدیریت منابع انسانی
۲۱	اداره انسانی
۲۱	روند تدریجی و تکاملی مدیریت امور کارکنان و اداره انسانی
۲۴	مدیریت منابع انسانی و اداره امور کارکنان به عنوان یک
۲۵	نمونه سوالات کنکور سراسری و آزاد فصل ۲
۲۵	پاسخنامه نمونه سوالات کنکور سراسری و آزاد فصل ۲
۲۷	فصل ۳: مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۲۷	پارادایم
۲۷	تبیین مفهوم مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۲۸	تعریف مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۲۸	راهبردهای (استراتژی‌های) منابع انسانی
۲۹	محورهای مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۳۰	مراحل مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۳۱	مکاتب مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۳۲	نظریات در رویکردهای مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۳۷	استراتژی منابع انسانی و استراتژی سازمان
۳۸	نمونه سوالات کنکور سراسری فصل ۳
۳۸	پاسخنامه نمونه سوالات کنکور سراسری فصل ۳
۳۹	فصل ۴: تجزیه و تحلیل شغل
۳۹	تاثیر اهداف بر ایجاد کار
۳۹	تجزیه و تحلیل شغل
۴۰	برخی از اصطلاحات در تجزیه و تحلیل شغل

۴۰		مراحل تحلیل شغل
۴۱		روش‌های تجزیه و تحلیل شغل
۴۲		مشکلات تجزیه و تحلیل شغل
۴۲		تجزیه و تحلیل اطلاعات جمع‌آوری شده
۴۳		تکنولوژی و تاثیر آن بر شغل
۴۴		شرح شغل و شرایط احراز شغل
۴۵		نمونه سوالات کنکور سراسری و آزاد فصل ۴
۴۶		پاسخنامه نمونه سوالات کنکور سراسری و آزاد فصل ۴
۴۷		فصل ۵: طراحی شغل
۴۷		طراحی شغل چیست؟
۴۷		برخی از اصطلاحات در رابطه با طراحی مشاغل
۴۸		اهداف طراحی شغل
۴۸		عوامل موثر بر طراحی مشاغل
۴۹		فنون طراحی شغل
۵۰		رویکردهای طراحی مشاغل
۵۳		مقایسه رویکرد ماشینی با دیدگاه انسانی - اجتماعی
۵۴		نمونه سوالات کنکور سراسری و آزاد فصل ۵
۶۱		پاسخنامه نمونه سوالات کنکور سراسری و آزاد فصل ۵
۶۳		فصل ۶: ارزشیابی و طبقه‌بندی مشاغل
۶۳		طبقه‌بندی مشاغل
۶۳		اصطلاحات طبقه‌بندی مشاغل
۶۴		مزایا و فواید طبقه‌بندی مشاغل
۶۴		عوامل طبقه‌بندی مشاغل
۶۴		مراحل عملیاتی طبقه‌بندی مشاغل
۶۴		ارزشیابی مشاغل
۶۴		چرا ارزشیابی مشاغل انجام می‌شود؟
۶۵		مراحل فرایند ارزشیابی مشاغل
۶۵		روش‌های ارزشیابی مشاغل
۶۷		معیارهای ارزشیابی در عمل
۶۷		ارزشیابی مشاغل مدیریتی
۶۸		نمونه سوالات کنکور سراسری و آزاد فصل ۶
۶۹		پاسخنامه نمونه سوالات کنکور سراسری و آزاد فصل ۶
۷۱		فصل ۷: سیستم برنامه‌ریزی منابع انسانی
۷۱		برنامه‌ریزی منابع انسانی
۷۱		اهمیت برنامه‌ریزی منابع انسانی
۷۱		اهداف برنامه‌ریزی منابع انسانی
۷۲		مراحل برنامه‌ریزی منابع انسانی
۷۵		استراتژی‌های مازاد و کمبود منابع انسانی
۷۶		متغیرهای محیطی اثرگذار بر برنامه‌ریزی نیروی انسانی
۷۶		پیش‌بینی نیروی انسانی

۷۸	نمونه سوالات کنکور سراسری و آزاد فصل ۷
۸۱	پاسخنامه نمونه سوالات کنکور سراسری و آزاد فصل ۷
۸۳	فصل ۸: سیستم کارمندیابی
۸۳	کارمندیابی
۸۳	هدف کارمندیابی
۸۳	کارمندیابی در سازمان‌های مختلف به چه صورت انجام می‌شود؟
۸۳	مقایسه نیروی انسانی موجود و مورد نیاز
۸۵	بازنشستگی مرحله‌ای
۸۵	بازار کار موازی
۸۵	عوامل موثر بر کارمندیابی
۸۶	مراحل کارمندیابی
۸۶	منابع کارمندیابی
۸۸	ارزیابی روش‌های کارمندیابی
۸۸	شاخص‌های باز کار
۸۹	نمونه سوالات کنکور سراسری فصل ۸
۸۹	پاسخنامه نمونه سوالات کنکور سراسری فصل ۸
۹۱	فصل ۹: سیستم انتخاب
۹۱	انتخاب
۹۱	اهداف انتخاب
۹۱	عوامل غیرموثر در انتخاب
۹۱	مراحل فرایند انتخاب
۹۲	انواع آزمون‌های استخدامی
۹۳	نسبت انتخاب
۹۴	اصل پورتر
۹۴	روش‌های انتخاب
۹۵	سیاست‌های مصاحبه
۹۵	اشتباهات رایج در مصاحبه
۹۶	رویکرد حذفی یا موازی
۹۷	معیارهای ارزیابی روش‌های انتخاب
۹۸	انتصاب
۹۹	نمونه سوالات کنکور سراسری فصل ۹
۹۹	پاسخنامه نمونه سوالات کنکور سراسری فصل ۹
۱۰۱	فصل ۱۰: سیستم اجتماعی سازی کارکنان
۱۰۱	اجتماعی سازی
۱۰۱	برخی از اصطلاحات در اجتماعی سازی
۱۰۱	کارکردهای اجتماعی سازی
۱۰۲	مراحل جامعه پذیری
۱۰۲	طراحی برنامه اجتماعی سازی
۱۰۳	فنون جامعه پذیری
۱۰۴	نمونه سوالات کنکور سراسری فصل ۱۰

پاسخنامه نمونه سوالات کنکور سراسری فصل ۱۰..... ۱۰۴

فصل ۱۱: سیستم مدیریت عملکرد کارکنان..... ۱۰۵

- ۱۰۵..... مدیریت عملکرد.....
۱۰۵..... هدف مدیریت عملکرد کارکنان.....
۱۰۵..... ارزیابی عملکرد کارکنان.....
۱۰۶..... کاربردهای ارزیابی عملکرد کارکنان.....
۱۰۶..... مشخصاتی که یک سیستم ارزیابی عملکرد باید داشته باشد، چیست؟.....
۱۰۷..... بهترین روش ارزشیابی کدام روش است؟.....
۱۰۷..... عوامل موثر در تعیین نوع سیستم ارزیابی.....
۱۰۷..... فرآیند ارزیابی عملکرد.....
۱۰۸..... رویکردهای ارزیابی عملکرد.....
۱۰۸..... ارزیابی عملکرد تیم.....
۱۰۸..... معیارهای ارزشیابی عملکرد.....
۱۰۹..... روش های ارزیابی عملکرد.....
۱۱۱..... ارزیابی کننده.....
۱۱۲..... مصاحبه ارزشیابی و جلسات بازخورد.....
۱۱۲..... مربیگری.....
۱۱۳..... دشواری ها و خطاهای ارزیابی.....
۱۱۵..... نمونه سوالات کنکور سراسری و آزاد فصل ۱۱.....
۱۱۸..... پاسخنامه نمونه سوالات کنکور سراسری و آزاد فصل ۱۱.....

فصل ۱۲: سیستم حقوق و دستمزد..... ۱۱۹

- ۱۱۹..... حقوق و دستمزد.....
۱۱۹..... تعریف برخی از اصطلاحات در سیستم حقوق و دستمزد.....
۱۲۰..... اهداف نظام جبران خدمات.....
۱۲۰..... خط مشی گذاری در پرداخت.....
۱۲۱..... انواع روش های تعیین سطح پرداخت ها.....
۱۲۱..... ساختار سیستم حقوق و دستمزد.....
۱۲۲..... مراحل مختلف طراحی سیستم حقوق و دستمزد.....
۱۲۲..... نظریه های حقوق و دستمزد.....
۱۲۴..... عوامل موثر در سیستم حقوق و دستمزد.....
۱۲۴..... پیش نیازهای سیستم جبران خدمات.....
۱۲۴..... تعیین ساختار پرداخت.....
۱۲۵..... حقوق مشاغل مدیریتی.....
۱۲۵..... سیستم حقوق، قوانین دولت و شوراهای کارگری.....
۱۲۵..... محاسبه حقوق در بخش دولتی.....
۱۲۶..... نرخ حقوق بازنشستگی.....
۱۲۶..... حقوق و دستمزد در سازمان های چند ملیتی.....
۱۲۶..... مقایسه برنامه های جبران خدمات مبتنی بر شغل و مبتنی بر آگاهی.....
۱۲۷..... رویکرد فرهنگی نظریه مزد با نگرش به روند جهانی سازی.....
۱۲۸..... نمونه سوالات کنکور سراسری و آزاد فصل ۱۲.....

پاسخنامه نمونه سوالات کنکور سراسری و آزاد فصل ۱۲.....	۱۲۹
فصل ۱۳: سیستم مدیریت مزایا و پاداش.....	۱۳۱
جبران خدمات و انواع آن.....	۱۳۱
سیستم مزایای کارکنان.....	۱۳۱
اهداف سیستم مزایای کارکنان.....	۱۳۱
انواع مزایا.....	۱۳۲
مدیریت پاداش کارکنان.....	۱۳۲
اهداف مدیریت پاداش کارکنان.....	۱۳۳
پاداش و انواع آن.....	۱۳۳
معیارهای اعطای پاداش.....	۱۳۳
ویژگی‌های سیستم پاداش موثر.....	۱۳۴
برنامه‌های مشوق نیروی انسانی.....	۱۳۵
انواع برنامه‌های مشوق نیروی انسانی.....	۱۳۶
طرح‌های پاداش.....	۱۳۷
مشوق‌های پرداختی به گروه‌های خاص در سازمان.....	۱۳۹
مقایسه استراتژی‌های پرداختی و روش‌های یکارگیری آن.....	۱۳۹
نمونه سوالات کنکور سراسری و آزاد فصل ۱۳.....	۱۴۰
پاسخنامه نمونه سوالات کنکور سراسری و آزاد فصل ۱۳.....	۱۴۰
فصل ۱۴: سیستم آموزش و منابع انسانی.....	۱۴۱
آموزش.....	۱۴۱
مزایای آموزش.....	۱۴۱
اصول یادگیری.....	۱۴۲
نظریات یادگیری و آموزش.....	۱۴۲
سبک‌های یادگیری.....	۱۴۳
مسئولیت آموزش کارکنان در سازمان بر عهده چه کسی است؟.....	۱۴۴
مراحل مختلف فرایند آموزش.....	۱۴۴
ده مرحله روش تعیین نیازهای آموزشی بوسیله ارزیابی عملکرد کارکنان.....	۱۴۵
روش‌های آموزشی توسعه مدیریت و سرپرستی.....	۱۴۸
نظارت و ارزیابی در سنجش اثربخشی آزمون.....	۱۵۲
آموزش سیستمی.....	۱۵۲
روش‌های تغییر سیستم کار.....	۱۵۲
نمونه سوالات کنکور سراسری و آزاد فصل ۱۴.....	۱۵۴
پاسخ سوالات کنکور سراسری و آزاد فصل ۱۴.....	۱۵۶
فصل ۱۵: سیستم مسیر شغلی و جانشین‌پروری.....	۱۵۷
مسیر شغلی.....	۱۵۷
رویکردهای توسعه منابع انسانی.....	۱۵۷
مراحل مسیر شغلی.....	۱۵۷
گرایش‌های مسیر شغلی (لنگرهای مسیر شغلی).....	۱۵۸
توسعه مسیر شغلی.....	۱۵۹
کارگاه‌های مسیر شغلی.....	۱۶۰

۱۶۰	گرایش و جهت‌گیری‌های مسیر شغلی
۱۶۱	مسائل مسیر شغلی
۱۶۱	جانشین‌پروری
۱۶۲	شایستگی‌های شغلی
۱۶۲	مدل شایستگی
۱۶۲	مدیریت تغییر
۱۶۳	نقش‌های کلیدی در جانشین‌پروری
۱۶۳	طرح عملیاتی
۱۶۳	نقش آموزش در جانشین‌پروری
۱۶۴	راهکارهای تشخیص مشاغل کلیدی
۱۶۴	نمونه سوالات کنکور سراسری و آزاد فصل ۱۵
۱۶۵	پاسخ سوالات کنکور سراسری و آزاد فصل ۱۵
۱۶۷	فصل ۱۶: روابط کارکنان
۱۶۷	روابط کار
۱۶۷	اهداف روابط کار
۱۶۸	عوامل موثر بر نظام روابط کار
۱۶۹	انواع روابط در سازمان
۱۶۹	دیدگاه‌های مختلف در روابط کار
۱۷۱	چانه‌زنی جمعی
۱۷۱	نظام روابط صنعتی
۱۷۱	مراکز روابط صنعتی
۱۷۱	نظام مداخله دولتی
۱۷۲	اتحادیه‌ها
۱۷۲	اهداف اتحادیه‌ها
۱۷۲	اعمال قدرت اتحادیه‌ها
۱۷۲	انواع اتحادیه‌ها
۱۷۳	مدیران و سرپرستان، رهبران گروهی
۱۷۳	مدیران اداره امور کارکنان
۱۷۳	واحد پشتیبانی‌کننده
۱۷۳	کارکنان
۱۷۳	موافقت‌نامه یا قرارداد
۱۷۴	مذاکره
۱۷۵	مذاکره با حسن نیت
۱۷۵	بن‌ست، میانجیگری و اعتصاب‌ها
۱۷۶	سیاست‌های مزد
۱۷۷	نمونه سوالات کنکور سراسری فصل ۱۶
۱۷۷	پاسخنامه نمونه سوالات کنکور سراسری فصل ۱۶
۱۷۹	فصل ۱۷: سیستم انضباطی و خدمات رفاهی
۱۷۹	انضباط چیست؟
۱۷۹	اهداف سیستم انضباط

۱۸۰		شکل‌دهی رفتار
۱۸۱		رویکردهای انضباطی
۱۸۱		انواع مسائل و تخلفات
۱۸۲		تحلیل مسائل قبل از اقدامات انضباطی
۱۸۲		استعاره بخاری داغ برای سیستم انضباطی
۱۸۳		انواع اقدامات انضباطی
۱۸۴		اقدامات انضباطی ویژه گروه‌های کارکنان
۱۸۴		تز استخدام توافقی
۱۸۴		قانون واگنر
۱۸۴		طرح کالیفرنیا
۱۸۵		رهیافت نوین انضباطی
۱۸۵		خدمات رفاه
۱۸۵		اثرات رضایت و عدم رضایت از کار در نگهداری منابع انسانی
۱۸۷		نمونه سوالات کنکور سراسری و آزاد فصل ۱۷
۱۸۷		پاسخنامه نمونه سوالات کنکور سراسری و آزاد فصل ۱۷
۱۸۹		فصل ۱۸: حادثه، ایمنی، بهداشت و جدایی از سازمان
۱۸۹		حادثه چیست؟
۱۸۹		علل وقوع حوادث
۱۸۹		نظریه حادثه‌پذیری
۱۹۰		برنامه‌های بهداشتی
۱۹۰		ایمنی شغلی
۱۹۰		اهداف ایمنی و بهداشت
۱۹۱		استانداردهای بهداشت و ایمنی حرفه‌ای
۱۹۱		نارسای‌های قوانین بهداشتی و ایمنی حرفه‌ای
۱۹۲		استرس
۱۹۲		میزان استرس‌زایی وقایع زندگی
۱۹۳		مراحل استرس
۱۹۳		انواع فشار روانی (استرس)
۱۹۳		عوامل فشار روانی (استرس)
۱۹۵		پیامدهای فشار روانی شدید
۱۹۵		استراتژی‌های مدیریت استرس
۱۹۵		جدایی از سازمان
۱۹۶		مصاحبه خروج
۱۹۷		نمونه سوالات کنکور سراسری و آزاد فصل ۱۸
۱۹۷		پاسخنامه نمونه سوالات کنکور سراسری و آزاد فصل ۱۸
۱۹۸		منابع و مواخذ