

همراه بیمه

راهنمای دریافت خسارت‌های تصادفات مالی و جانی
ویژه ارزیابان خسارت، نمایندگان بیمه و حقوقدانان

- * ۱۰۰ نکته در خصوص تصادفات مالی و جانی
- * راهنمای دریافت خسارت‌های مالی و جانی
- * نکات بسیار مهم که به زیان‌دیدگان در دریافت خسارت کمک می‌کند
- * جامع‌ترین کتاب در زمینه تصادفات اتومبیل در قالب پرسش و پاسخ

مؤلفین

محمد امانی

کارشناس رسمی دادگستری در امور بیمه

خداکرم اخوان

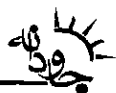
مدرس و کارشناس ارشد بیمه‌های اتومبیل

مهندس اسماعیل فلاحی

کارشناس خسارت‌های مالی و جانی در امور بیمه

انتشارات جاودانه

سرشناسه : امانی، محمد، ۱۳۵۲-
 عنوان و نام پدیدآور : همراه بیمه: راهنمای دریافت خسارت‌های
 تصادفات مالی و جانی.../ مؤلفین: محمد امانی،
 خداکرم اخوان، اسماعیل فلاحی.
 مشخصات نشر : تهران: جاودانه، جنگل، ۱۳۹۲
 مشخصات ظاهری : ۱۶۸ ص.
 شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۱۵۸-۳۰۹-۴
 وضعیت فهرست‌نویسی : فیا
 موضوع : بیمه اتومبیل - - ایران
 موضوع : حقوق بیمه - - ایران
 شناسه افزوده : اخوان، خداکرم، ۱۳۴۶-
 شناسه افزوده : فلاحی، اسماعیل، ۱۳۶۴-
 رده‌بندی کنگره : ۱۳۹۲ الف۹الف/۴/ HG۹۹۷۰
 رده‌بندی دیویی : ۳۶۸/۰۹۲۰۹۵۵
 شماره کتابشناسی ملی : ۳۴۱۳۷۹۷



عنوان کتاب: همراه بیمه
 مؤلفین: محمد امانی، خداکرم اخوان، مهندس اسماعیل فلاحی
 ناشر: انتشارات جاودانه، جنگل
 ناظر فنی: امین لشکری
 طراح جلد: سمانه رضوی
 ویراستار: حمزه شریفی‌عباد
 نوبت و سال چاپ: اول، ۱۳۹۳
 قطع و تیراژ: پالتویی، ۱۰۰۰ نسخه
 قیمت: ۶۵۰۰۰ ریال
 شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۵۸-۳۰۹-۴

تلفن: ۰۲۱-۶۶۴۸۶۱۱۵-۹-۶۶۴۸۲۸۳۰ [http:// www.junglepub.org](http://www.junglepub.org)
 email:// Info@junglepub.org ۰۳۱۱-۳۲۰۵۰۶۷-۳۲۰۳۸۰۰-۹

«حق چاپ برای مؤلفین محفوظ است»

فهرست مطالب

پیشگفتار

فصل اول: مراجعه به بیمه جهت ارزیابی و دریافت خسارت ۱

۱- قبل از مراجعه به واحد خسارت شرکت بیمه، جهت تعیین خسارت، چه اقداماتی می‌بایست انجام دهیم؟ ۳

۲- در چه شرایطی، می‌توانیم نسبت به مبلغ خسارت تعیین شده توسط ارزیاب خسارت یا کارشناس منتخب بیمه‌گر، اعتراض نماییم؟ (اصل غرامت) ۴

۳- چنانچه نسبت به مبلغ خسارت تعیین شده توسط کارشناس بیمه اعتراض داشته باشیم، جهت دستیابی به حق خود، باید چه کارهایی انجام دهیم؟ ۵

۴- آیا شرکت‌های بیمه می‌توانند شما را مجاب به بازسازی خودرو در تعمیرگاه طرف قرارداد خود نمایند؟ ۶

۵- آیا شرکت بیمه مجاز است بعد از ارائه فاکتور معتبر تعمیرگاه، مبلغ خسارت را کمتر پرداخت نماید؟ مالیات بر ارزش افزوده فاکتور قطعات تعویضی بر عهده کیست؟ ۷

۶- افت قیمت و خواب خودرو زیان‌دیده در تصادفات، بر عهده کیست؟ ۷

فصل دوم: تصادفات بدون کروکی و با کروکی ۹

۷- در یک تصادف، چگونه تشخیص بدهیم که نیاز به کروکی دارد یا ندارد؟ ۱۱

۸- شرایط ترسیم کروکی سازشی ۱۱

۹- شرایط ترسیم کروکی غیرسازشی ۱۲

- بخش اول: تصادفات بدون کروکی ۱۳
- ۱۰- در تصادفات بدون کروکی، برای دریافت خسارت، چه مراحل را باید طی نمود؟ ۱۳
- ۱۱- در تصادفات بدون کروکی، برای تشکیل پرونده در شرکت بیمه، چه مدارکی مورد نیاز می باشد؟ ۱۴
- ۱۲- شرح کامل یک تصادف بدون کروکی ۱۵
- ۱۳- در صورتیکه مقصر حادثه قبل از بازدید کارشناس بیمه، اتومبیل خود را بازسازی نموده باشد، جهت دریافت خسارت، باید چه اقدامی انجام شود؟ ۱۶
- ۱۴- آیا در تصادفات بدون کروکی، لازم است مقصر حادثه نیز، به شرکت بیمه مراجعه نماید؟ ۱۶
- ۱۵- آیا تصادف بدون کروکی، تنها مخصوص خودروهای سواری است؟ ۱۷
- ۱۶- در حوادث و تصادفات بدون کروکی، چنانچه رانندگان در شهرهای مختلف سکونت داشته باشند، جهت دریافت خسارت، باید چه کاری انجام دهند؟ ۱۷
- ۱۷- در صورت عدم دسترسی به افسر پلیس راهور، چه اشخاصی قادرند در جاده‌های برون شهری جهت تعیین مقصر اظهار نظر نمایند؟ ۱۹
- بخش دوم: تصادفات با کروکی (سازشی و غیر سازشی) ۲۰
- ۱۸- چه نوع تصادفاتی، نیاز به ترسیم کروکی دارد؟ ۲۰
- ۱۹- در تصادفات با کروکی، برای دریافت خسارت چه مراحل را باید طی نمود؟ ۲۰
- ۲۰- کروکی تصادفات رانندگی به دو نوع تقسیم می شود؟ ۲۱
- ۲۱- شرح مدارک درخواستی شرکت بیمه، در تصادفات سازشی و غیرسازشی ۲۱
- ۲۲- کروکی غیرسازشی، با کروکی سازشی، چه تفاوتی دارد؟ ۲۲
- ۲۳- در تصادفاتی که کروکی آن، غیرسازشی ترسیم شده، برای

دریافت مدارک مراجع قضایی و انتظامی، چگونه باید اقدام کرد؟... ۲۳

۲۴- شرح کامل یک تصادف با کروکی به چه صورت می باشد؟..... ۲۳

۲۵- آیا به درخواست شرکت بیمه، کروکی ترسیم می گردد؟..... ۲۵

۲۶- در چه نوع حوادث و شرایطی، به غیر از افسران کاردان و

کارشناسی فنی تصادفات پلیس راهنمایی و رانندگی، سایر عوامل

انتظامی ناجا نیز، در صحنه تصادف حضور پیدا می کنند؟..... ۲۶

۲۷- اگر در یک حادثه، خسارت جزئی باشد و بدون کروکی امکان

مراجعه به شرکت بیمه فراهم باشد، اما طرفین نسبت به تقصیر خود

معتراض باشند، چه اقدامی باید انجام داد؟..... ۲۶

فصل سوم: غرامت بدنی (خسارت جانی) ۲۷

۲۸- منظور از خسارت بدنی یا جانی چیست؟..... ۲۹

۲۹- مراحل رسیدگی به یک تصادف بدنی، از زمان وقوع حادثه تا

زمان دریافت دیه، چگونه است؟..... ۲۹

۳۰- مدارک مورد نیاز تشکیل پرونده اولیه خسارت جرحی و فوتی ۳۰

۳۱- مدارک مورد نیاز برای تکمیل پرونده خسارت جرحی و فوتی ۳۱

۳۲- شرح کامل تصادف جرحی و فوتی، به چه صورت می باشد؟... ۳۳

۳۳- مقصر حادثه، طی چه مدت، باید نسبت به تشکیل پرونده خسار

بدنی (غرامت فوت یا نقص عضو) در شرکت بیمه اقدام نماید؟..... ۳۵

۳۴- فرق بین تشکیل پرونده و تکمیل پرونده چیست؟..... ۳۵

۳۵- در تصادفات بدنی، چنانچه طی مدت مقرر، نسبت به تشکیل

یا تکمیل پرونده اقدام نشود و در این مدت، مبلغ دیه افزایش یابد،

چه کسی مسؤول است؟..... ۳۵

۳۶- کدام یک از دیات بصورت یوم‌الاداء پرداخت می شود و در چه

مواردی مشمول پرداخت یوم‌الاداء نمی شود؟..... ۳۶

۳۷- بعد از تکمیل پرونده‌های خسارت بدنی بیمه شخص ثالث و

حوادث سرنشین، شرکت بیمه، چه مدت مهلت دارد تا نسبت به

پرداخت غرامت زیان دیدگان اقدام نماید؟..... ۳۷

- ۳۸- در چه مواقعی سقف تعهدات بیمه‌نامه در نظر گرفته نمی‌شود و شرکت بیمه ملزم به پرداخت دیه یوم‌الاداء می‌باشد؟ ۳۸
- ۳۹- برای ارائه رأی دادگاه و تکمیل پرونده، چند روز مهلت داریم؟ ۳۹
- ۴۰- تفاوت تعدد دیات با سقف تعهدات بیمه‌نامه؟ ۴۰
- ۴۱- چنانچه یک وسیله نقلیه بیش از ظرفیت مجاز دارای سرنشین باشد نحوه محاسبه دیات چگونه خواهد بود؟ ۴۲
- ۴۲- اگر در اثر یک تصادف شخص ثالث فوت نماید، آیا خانواده متوفی می‌توانند، بدون اخذ رأی دادگاه، دیه دریافت نمایند؟ ۴۳
- ۴۳- در اثر فوت و یا مجروحیت راننده مقصر، در صورتیکه ۱۰۰٪ مقصر باشد، برای اخذ دیه، مشمول کدام بیمه می‌گردد؟ ۴۴
- ۴۴- در صورتیکه راننده یا راکب مقصر، فقط خودش مجروح شود یا فوت نماید، آیا نیاز به صدور رأی می‌باشد؟ ۴۵
- ۴۵- مدارک لازم برای دریافت غرامت نقص عضو راننده مقصر ۴۶
- ۴۶- آیا در تصادفات بدنی، جنسیت و مذهب زیان‌دیده، مهم است؟ ۴۷
- ۴۷- کدام یک از ماه‌ها، ماه حرام هستند و نحوه محاسبه دیه چگونه خواهد بود؟ ۴۸
- ۴۸- در تصادفات بدنی و یا مالی، اگر مقصر حادثه فاقد گواهینامه باشد، آیا دیه و خسارت به زیان‌دیده از محل بیمه شخص ثالث پرداخت می‌گردد؟ ۴۹
- ۴۹- در تصادف بین دو خودرو، اگر شخص زیان‌دیده، فاقد گواهینامه رانندگی مجاز باشد، آیا از محل بیمه‌نامه شخص ثالث مقصر، خسارتی به زیان‌دیده پرداخت می‌گردد؟ ۵۰
- ۵۰- اگر راننده اتوبوسی در یک حادثه مقصر شناخته شود و بیش از ساعت تعیین شده مجاز رانندگی کرده باشد، آیا خسارت وارده توسط شرکت بیمه قابل پرداخت است یا خیر؟ ۵۰
- ۵۱- در محل‌ها، جاده‌ها و راه‌هایی که عبور و مرور عابرین پیاده یا تردد موتورسیکلت ممنوع می‌باشد، اگر راننده‌ای ضمن رعایت کامل

قوانین و مقررات راهنمایی و رانندگی، قادر به کنترل وسیله نقلیه نباشد و با عابر پیاده یا راکب موتورسیکلت، برخورد کند و موجب فوت او شود، چه کسی مقصر است و دیه متوفی توسط چه کسی پرداخت خواهد شد؟..... ۵۱

۵۱- آیا می‌توان به غیر از دیه، هزینه‌های معالجه را دریافت کرد؟..... ۵۳

۵۲- اگر شخصی مجروح گردد و پس از اتمام دوره طول درمان، چند بار مبلغ دیه تغییر کند، آیا مقصر باید مبلغی را به زیان‌دیده پرداخت نماید؟..... ۵۴

۵۴- اگر در یک حادثه، چندین خودرو با هم تصادف نمایند و افرادی هم مجروح شوند، چه تعداد کوپن خسارت می‌بایست به شرکت بیمه تحویل داده شود؟..... ۵۴

۵۵- چنانچه در یک تصادف، چند نفر مجروح و یا فوت شوند و راننده مقصر نیز، فوت نماید، از چه شخصی می‌بایست شکایت کرد؟..... ۵۵

بخش اول: صندوق تأمین خسارت‌های بدنی..... ۵۶

۵۶- آشنایی مختصر با صندوق تأمین خسارت‌های بدنی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران..... ۵۶

۵۷- مدارک لازم برای اخذ دیه از صندوق تأمین خسارت‌های بدنی..... ۵۷

بخش دوم: ستاد دیه..... ۵۸

۵۸- ستاد دیه کشور، چه موقع به کمک رانندگان مقصر می‌آید؟..... ۵۸

۵۹- شرایط زندانیانی که مشمول بهره‌مندی از تسهیلات ستاد دیه می‌باشند؟..... ۵۸

فصل چهارم: بیمه بدنه..... ۶۱

۶۰- بیمه بدنه اتومبیل، چه شرایطی دارد؟..... ۶۳

۶۱- خطرات تبعی (اضافی) تحت پوشش بیمه بدنه اتومبیل..... ۶۴

- ۶۲- چگونه دریافت خسارت بیمه بدنه اتومبیل ۶۴
- ۶۳- مدارک لازم برای دریافت خسارت بیمه بدنه اتومبیل ۶۵
- ۶۴- آیا ارائه کروکی برای دریافت خسارت بیمه بدنه اتومبیل الزامی می باشد؟ ۶۵
- ۶۵- سقف پرداخت خسارت در بیمه های بدنه، چقدر است؟ ۶۶
- ۶۶- در صورتیکه خودرو، به میزان کمتر یا بیشتر از ارزش روز آن بیمه شود، نحوه پرداخت خسارت چگونه خواهد بود؟ ۶۶
- ۶۷- شرایط انتقال بیمه نامه بدنه اتومبیل به مالک جدید خودرو ۶۷
- بخش اول: بیمه بدنه (سرقت اتومبیل) ۶۸
- ۶۸- در صورتیکه خودرو بیمه شده مورد سرقت کلی یا سرقت لوازم قرار گیرد، چه اقدامی باید انجام دهیم؟ ۶۸
- ۶۹- مراحل انجام کار، بعد از سرقت کلی یا سرقت لوازم خودرو ۶۸
- ۷۰- در صورت کشف خودرو، مراحل آزادسازی آن، چگونه است؟ ۶۹
- ۷۱- مدارک لازم برای اعلام سرقت و دریافت خسارت بیمه بدنه اتومبیل ۶۹
- ۷۲- مراحل اداری کشف خودرو توسط مقامات انتظامی ۷۱
- ۷۳- در صورت سرقت خودرو، بیمه گر بعد از چند روز باید خسارت بیمه گذار (مالک اتومبیل) را بپردازد؟ ۷۲
- بخش دوم: بیمه بدنه (حریق اتومبیل) ۷۳
- ۷۴- مراحل اعلام خسارت حریق خودرو به علت نقص فنی یا ایجاد آتش سوزی عمدی توسط دیگران ۷۳
- ۷۵- مدارک لازم برای تشکیل پرونده خسارت حریق (بیمه بدنه اتومبیل) ۷۳
- ۷۶- شرح کامل حریق یک خودرو به چه صورت می باشد؟ ۷۴

بخش سوم: بیمه بدنه (خسارت‌های حقوقی اتومبیل «باز یافتی»). ۷۵

۷۷- اگر توسط افراد ناشناس، به یک خودرو خسارت عمدی وارد

گردد، برای دریافت خسارت چه مراحل باید طی شود؟..... ۷۵

۷۸- مدارک مورد نیاز جهت تشکیل پرونده خسارت‌های عمدی.. ۷۵

۷۹- شرح کامل خسارت‌های عمدی..... ۷۶

فصل پنجم: کارشناس رسمی دادگستری ۷۹

۸۰- مراحل درخواست اخذ نظریه کارشناس رسمی دادگستری..... ۸۱

۸۱- دلایل درخواست اخذ نظریه کارشناس رسمی دادگستری..... ۸۲

۸۲- جهت دریافت کارشناس رسمی دادگستری به چه ارگانی باید

مراجعه کرد؟..... ۸۳

فصل ششم: تصادف صحنه بهم خورده و کروکی فرضی ۸۵

۸۳- مراحل ترسیم کروکی فرضی یا صحنه بهم خورده به چه

صورت می‌باشد؟..... ۸۷

۸۴- تعریف تصادف صحنه بهم خورده..... ۸۷

۸۵- مرجع صادرکننده مجوز ترسیم کروکی فرضی تصادف صحنه

بهم خورده، چه نهادی است؟..... ۸۸

۸۶- شرح کامل ترسیم کروکی صحنه بهم خورده به چه صورت

می‌باشد؟..... ۸۸

فصل هفتم: تصادفاتی که مقصر متواری می‌گردد ۹۱

۸۷- مراحل ترسیم کروکی فرضی (صحنه تصادف بهم خورده) .. ۹۳

۸۸- مراحل انجام کار در تصادفاتی که مقصر حادثه از صحنه

تصادف متواری شده است..... ۹۳

۸۹- مدارک مورد نیاز جهت دریافت دیه از صندوق تأمین

خسارت‌های بدنی..... ۹۴

۹۰- مدارک لازم برای استفاده از بیمه بدنه، در صورت متواری شدن

مقصر..... ۹۵

۹۱- شرح کامل یک تصادف که مقصر از صحنه حادثه متواری گشته است..... ۹۵

۹۲- آیا در صورت متواری شدن مقصر حادثه، جهت ترسیم کروکی توسط کارشناس رسمی دادگستری باید هزینه پرداخت شود؟..... ۹۶

۹۳- اگر شماره پلاک خودرو مقصر متواری توسط شاهدان عینی ثبت شود، باید چه کاری انجام داد؟..... ۹۶

۹۴- چنانچه راننده مقصر از صحنه تصادف متواری گردد، مسئولیت پاسخگویی به زیان دیدگان بر عهده کیست؟..... ۹۷

فصل هشتم: خسارت‌های حقوقی ۹۹

۹۵- به چه خسارت‌های حقوقی می‌گویند؟..... ۱۰۱

۹۶- راه‌های دریافت خسارت در تصادفات حقوقی..... ۱۰۱

۹۷- برای استفاده همزمان از بیمه شخص ثالث مقصر و بیمه بدنه اتومبیل زیان‌دیده در تصادفات حقوقی، چه مراحل را باید طی نمود؟..... ۱۰۱

۹۸- مدارک لازم برای استفاده همزمان از بیمه شخص ثالث مقصر و بیمه بدنه خودرو زیان‌دیده..... ۱۰۲

۹۹- مدارک لازم برای تشکیل پرونده خسارت بیمه بدنه اتومبیل، در تصادفات حقوقی..... ۱۰۳

۱۰۰- نحوه استفاده همزمان از بیمه شخص ثالث مقصر و بیمه بدنه خودرو زیان‌دیده..... ۱۰۳

۱۰۱- در تصادفات حقوقی، اگر فقط بخواهیم از بیمه شخص ثالث استفاده کنیم، چه مراحل باید انجام شود؟..... ۱۰۵

فصل نهم: تصادفات درصدی ۱۰۷

۱۰۲- شرح کامل تصادفات درصدی..... ۱۰۹

۱۰۳- در تصادفاتی که طرفین حادثه، بصورت درصدی، مقصر شناخته می‌شوند، چه کاری باید کرد؟..... ۱۱۰

۱۰۴- مدارک لازم برای تشکیل پرونده بیمه شخص ثالث (در

تصادفات درصدی)..... ۱۱۰

۱۰۵- مدارک لازم برای تشکیل پرونده بیمه بدنه اتومبیل در

تصادفات درصدی)..... ۱۱۱

فصل دهم: نقص فنی در تصادفات ۱۱۳

۱۰۶- تعریف نقص فنی ۱۱۵

۱۰۷- عیب و نقص‌هایی که ممکن است باعث بروز حادثه شوند..... ۱۱۵

۱۰۸- نقص فنی، در تصادفات به چند بخش تقسیم می‌شود؟..... ۱۱۵

۱۰۹- عیب و نقص فنی مستمر، چیست؟..... ۱۱۵

۱۱۰- عیب و نقص فنی حادث، چیست؟..... ۱۱۶

فصل یازدهم: برخورد با احشام و یا اشیایی ثابت ۱۱۷

۱۱۱- اگر با یک شیء ثابت برخورد کنیم، چه اقدامی باید انجام

دهیم؟..... ۱۱۹

۱۱۲- اگر در اثر یک حادثه، با احشام و حیوانات برخورد داشته

باشید، چه اقداماتی باید انجام دهید؟..... ۱۲۰

فصل دوازدهم: اصالت بیمه‌نامه ۱۲۱

۱۱۳- مراحل دریافت گواهی اصالت بیمه‌نامه شخص ثالث..... ۱۲۳

۱۱۴- چه مواقعی به گواهی اصالت بیمه‌نامه شخص ثالث نیاز

داریم؟..... ۱۲۳

۱۱۵- آیا اصالت بیمه‌نامه ارزش قانونی دارد؟..... ۱۲۳

۱۱۶- چرا در برخی از مواقع، مراجع قضایی و محاکم دادگستری،

ضمن دریافت گواهی اصالت بیمه‌نامه شخص ثالث، تضمین دیگری

هم از مقصر حادثه اخذ می‌نمایند؟..... ۱۲۴

فصل سیزدهم: بیمه صورتحساب ۱۲۵

۱۱۷- بیمه صورتحساب (سرنشین مینی‌بوس‌ها، اتوکارها و سواری‌های

عمومی)، چه نوع خسارت‌هایی را تحت پوشش قرار می‌دهد؟..... ۱۲۷

۱۱۸- مدارک مورد نیاز جهت استفاده از بیمه صورتحساب..... ۱۲۸

فصل چهاردهم: سؤالات متداول ۱۲۹

۱۱۹- خسارت وارده به بار اتومبیل زیان دیده چگونه جبران می شود؟... ۱۳۱

۱۲۰- اگر بیمه نامه مفقود یا مورد سرقت واقع گردد، چه اقدامی باید

انجام داد؟..... ۱۳۱

۱۲۱- اگر در اثر طوفان شدید، یک درخت قطع شود و بر روی

اتومبیلی سقوط نماید، خسارت وارده، از چه محلی جبران خواهد

شد؟..... ۱۳۱

۱۲۲- چنانچه راننده اتوبوس در یک حادثه مقصر شناخته شود و

بیش از ساعت مجاز رانندگی کرده باشد خسارت قابل پرداخت

می باشد یا خیر؟..... ۱۳۲

۱۲۳- اگر راننده یک کامیون بیش از ظرفیت مجاز، بارگیری نموده

باشد، آیا این موضوع در پرداخت خسارت تأثیری دارد یا خیر؟... ۱۳۳

۱۲۴- چنانچه در اثر تصادف یک اتوبوس، تعدادی از سرنشینان

مجروح یا فوت شوند، و راننده هنگام خروج از پایانه (ترمینال)،

مسافرانی را مازاد بر لیست صورتحساب سوار کرده باشد، مبنای

محاسبه چگونه خواهد بود؟..... ۱۳۳

فصل پانزدهم: لایحه پیشنهادی اصلاح قانون بیمه شخص ثالث و

تصویب نامه هیأت وزیران در مورد شخص ثالث ۱۳۵

۱۲۵- اصلاح قانون بیمه اجباری مسئولیت مدنی دارندگان وسایل نقلیه

موتوری زمینی در مقابل شخص ثالث اصلاحی مصوب ۴/۱۶/۱۳۸۷... ۱۳۷

۱۲۶- تصویب نامه هیأت وزیران در مورد شخص ثالث..... ۱۵۰

پیشگفتار

بشر همواره رو به سوی تعالی و رشد است، که این موضوع عامل ایجاد حوادث پیچیده‌تر خواهد بود. خطاهای انسانی و در کنار آن ضعف در سیستم‌های اتومبیل جزء مهم‌ترین این موضوعات است. آیا تا به حال به این موضوع فکر کرده‌اید که روزانه چه تعداد تصادف در اطراف شما به وقوع می‌پیوندد؟! و در آن بعلت ناآگاهی طرفین باعث ضایع شدن زمان خود و دیگران و حتی حوادث جانبی آن می‌شوند؟

در این مجموعه که در قالب پرسش و پاسخ مطرح شده است سعی گردیده با توجه به نیاز عموم مردم در مراجعه به برخی قوانین و استفاده از متون آن بدون ورود در مباحث پیچیده به تمام چراها پاسخ داده شود تا بتوانید وکیل خود در تمام مراحل حادثه پیش آمده باشید.

همچنین در راستای توسعه، ترویج صنعت بیمه، اصلاح روش‌ها و خدمت‌گزاری بیشتر به آحاد مردم، با توجه به ضرورت اطلاع‌رسانی عمومی و حمایت از حقوق قربانیان بالقوه و بالفعل حوادث رانندگی، همچنین پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی ناشی از حوادث، این مجموعه به چاپ رسیده است.

آرزو مندیم در پرتو لطف الهی دور از هرگونه حادثه رو به سوی پیشرفت داشته باشید.

خواهشمند است پس از مطالعه این کتاب چنانچه سؤالات دیگری به ذهنتان رسید موارد را با ما در ارتباط بگذارید و

همچنین در صورت ایجاد هرگونه حادثه جهت همفکری و مشاوره در ساعت‌های اداری با ما تماس بگیرید.

با تشکر

مؤلفین

Esf.razi@yahoo.com

Khesarat888@yahoo.com

محمد امانی ۰۹۱۲-۱۷۶۴۵۹۲

www.ketab.ir