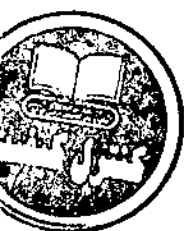


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

امور عمومی بازرگانی



رشته‌ی حسابداری بازرگانی

گروه تحصیلی اداری مالی

زمینه‌ی خدمات

شاخه‌ی آموزش فنی و حرفه‌ای

شماره‌ی درس ۳۹۵۴

عبدالله زاده، یحیی
۳۸۰/۱
امور عمومی بازرگانی / مؤلف: یحیی عبدالله زاده، تهران: شرکت چاپ و نشر کتاب‌های
الف ۳۶۱ ع
درسی ایران، ۱۳۸۹. ۱۳۸۹

۱۵۸ ص. : مصور. - (آموزش فنی و حرفه‌ای؛ شماره‌ی درس ۳۹۵۴)
متون درسی رشته‌ی حسابداری بازرگانی گروه تحصیلی اداری مالی، زمینه‌ی خدمات.
برنامه‌ریزی و نظارت، بررسی و تصویب محتوا: کمیسیون برنامه‌ریزی و تألیف کتاب‌های
درسی رشته‌ی حسابداری بازرگانی دفتر برنامه‌ریزی و تألیف آموزش‌های فنی و حرفه‌ای و
کاردانش وزارت آموزش و پرورش.
۱. بازرگانی. الف. ایران. وزارت آموزش و پرورش. دفتر برنامه‌ریزی و تألیف
آموزش‌های فنی و حرفه‌ای و کاردانش. ب. عنوان. ج. فروست.

همکاران محترم و دانش آموزان عزیز:

پیشنهادهای و نظرات خود را درباره‌ی محتوای این کتاب به نشانی
تهران - صندوق پستی شماره‌ی ۴۸۷۴/۱۵ دفتر برنامه‌ریزی و تألیف آموزش‌های
فنی و حرفه‌ای و کاردانش، ارسال فرمایند.

info@tvoced.sch.ir

پیام‌نگار (ایمیل)

www.tvoced.sch.ir

وب‌گاه (وب‌سایت)

این کتاب در کارگاه ارزش‌یابی محتوای کتاب‌های درسی تابستان ۷۴ توسط هنرآموزان و
دبیران منتخب سراسر کشور و اعضای کمیسیون تخصصی برنامه‌ریزی و تألیف کتاب‌های درسی
رشته‌ی حسابداری بازرگانی، براساس نتایج ارزش‌یابی تکوینی مورد بررسی و تجدیدنظر قرار گرفته
است و مجدداً در تابستان ۷۹ با توجه به تحولات ۵ ساله‌ی اخیر که در سطح ملی و بین‌المللی در امر
بازرگانی رخ داده، توسط مؤلف به روز شده است. مباحث بورس، بانکداری، پیمان‌های همکاری
بازرگانی بین‌المللی، در کتاب کلیات اقتصاد توضیح داده شده است. از این رو، در بازرگانی
این کتاب که (در اسفند ماه ۱۳۸۶) انجام شد، مباحث بورس و بانکداری و پیمان‌های همکاری
بازرگانی بین‌المللی حذف و مطالب جدیدی متناسب با نیاز امروز جای‌گزین گردید.

وزارت آموزش و پرورش

سازمان پژوهش و برنامه‌ریزی آموزشی

برنامه‌ریزی محتوا و نظارت بر تألیف: دفتر برنامه‌ریزی و تألیف آموزش‌های فنی و حرفه‌ای و کاردانش

نام کتاب: امور عمومی بازرگانی - ۳۵۸:۴۶

مؤلف: یحیی عبدالله زاده

آماده‌سازی و نظارت بر جاب و توزیع: اداره‌ی کلی جاب و توزیع کتاب‌های درسی

تهران: خیابان ایرانشهر شمالی - ساختمان شماره‌ی ۴ آموزش و پرورش (نهید موسوی)

تلفن: ۸۸۸۳۱۱۶۱-۹، دورنگار: ۸۸۳۰۹۲۶۶، کد پستی: ۱۵۸۴۷۴۷۳۵۹

وب‌سایت: www.chap.sch.ir

صفحه‌آرا: معصومه چهره‌آرا ضیابری

طراح جلد: طاهره حسن‌زاده

ناشر: شرکت چاپ و نشر کتاب‌های درسی ایران: تهران - کیلومتر ۱۷ جاده‌ی مخصوص کرج - خیابان ۶۱ (دارویخت)

تلفن: ۵ - ۴۴۹۸۵۱۶۱، دورنگار: ۴۴۹۸۵۱۶۰، صندوق پستی: ۱۳۴۴۵/۶۸۴

چاپخانه: شرکت چاپ و نشر کتاب‌های درسی ایران «سهامی خاص»

سال انتشار: ۱۳۸۹

حق چاپ محفوظ است.

شابک X-۰۲۱۲-۰۵-۹۶۴ ISBN 964-05-0212-X

فهرست مطالب

مقدمه

بخش اول — کلیات

۲	فصل اول — بازرگانی
۲۸	فصل دوم — بازار
۳۸	فصل سوم — بورس
۶۶	فصل چهارم — استاندارد

بخش دوم — شبکه‌های کارساز در امور بازرگانی

۷۵	فصل پنجم — بانکداری
۹۱	فصل ششم — ارتباطات
۹۸	فصل هفتم — بیمه
۱۰۸	فصل هشتم — بازاریابی

بخش سوم — امور بازرگانی بین‌الملل

۱۳۲	فصل نهم — بازرگانی خارجی
۱۴۷	فصل دهم — اصطلاحات بازرگانی بین‌المللی

۱۵۷	منابع و مآخذ
-----	--------------

مقدمه

واژه‌ی «عمومی» را به معانی مختلف به کار برده‌اند. از جمله به معنای فراگیر، شامل، همگانی و منسوب به همه. در عبارت «امور عمومی بازرگانی» واژه‌ی عمومی به این مطلب اشاره دارد که در این درس باید بخشی از روش‌ها و عملیات بازرگانی مطرح شود که سایر دروس به‌طور مستقیم بدان نپرداخته یا کم‌تر پرداخته‌اند. اتفاقاً اهمیت آموزش «امور عمومی بازرگانی» نیز از همین جهت‌گیری نشئت می‌گیرد که خلأ موجود در برنامه‌ی کلی آموزش بازرگانی را پر کند و هر آن‌چه را که فصل مشترک دروس بازرگانی و در عین حال خارج از قلمرو تک‌تک این دروس است، ارائه کند. در تهیه‌ی کتاب سعی شده است که مطالب حالت خودآموزی بیش‌تری داشته باشند. لیکن تردیدی نیست که توضیحات بیش‌تر دبیران محترم و کارهای تحقیقی دانش‌آموزان عزیز براساس منابع مختلف، که برخی از آن‌ها در پایان کتاب درج شده است، ضروری خواهد بود. تحول و تکامل بی‌وقفه‌ی روش‌ها و عملیات بازرگانی خود تأکیدی بر این ضرورت است.

با توجه به موقعیت محدودی که در برنامه‌ی درسی برای درس امور عمومی بازرگانی در نظر گرفته شده است مطالبی را به عنوان مطالعه‌ی آزاد مشخص کرده‌ایم. در عین حال مطالبی هم که در پاورقی درج شده است حالت مطالعه‌ی آزاد دارد.

هدف کلی

ایجاد زمینه‌های مورد نیاز شناختی نسبت به امور عمومی بازرگانی مرتبط با عملیات

مالی