

مدیر یک دقیقه‌ای

مؤلفین:

دکتر کنت بلانچارد
دکتر اسپنسر جانسون

مترجم: شهرزاد حکیم مختار

نشر معیار اندیشه

سرشناسه	بلانچارد، کنت اچ، ۱۹۴۹ - م. Blanchard, Kenneth H.
عنوان و نام پدیدآور	: مدیر یک دقیقه‌ای / مؤلفین کنت بلانچارد، اسپنسر جانسون؛ مترجم شهرزاد حکیم مختار.
مشخصات نشر	: تهران: معیار اندیشه، ۱۳۸۸.
مشخصات ظاهری	: ۸۰ ص؛
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۵۴۶۲-۱۰-۴
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیا.
یادداشت: عنوان اصلی	: The One Minute Manager.
یادداشت	: کتاب حاضر در سالهای مختلف توسط ناشران و مترجمان مختلف منتشر شده است.
موضوع	: مدیریت.
شناسه افزوده	: جانسون، اسپنسر، ۱۹۲۸ - م Johnson, Spencer
شناسه افزوده	: حکیم مختار، شهرزاد، ۱۳۲۷ - مترجم.
رده‌بندی کنگره	: پ ۱۳۸۸ م ۴۲ / HD۲۱
رده‌بندی دیویی	: ۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۰۰۰۹۳۹۱

نشر معیار اندیشه	۶۶۴۹۵۷۹۷-۶۶۴۰۹۵۸۸
نام کتاب: مدیر یک دقیقه‌ای	
مؤلفین: کنت بلانچارد، اسپنسر جانسون	
مترجم: شهرزاد حکیم مختار	
نوبت چاپ: اول ۱۳۸۹	
شمارگان: ۳۰۰۰ نسخه	
بهاء: ۱۶۰۰ تومان	
صفحه‌آرایی: جهان‌فارس	
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۵۴۶۲-۱۰-۴	

فهرست مطالب



صفحه	عنوان
۷	پیشگفتار: اکنون بیشتر از همیشه
۹	جستجو
۱۲	مدیر یک دقیقه‌ای
۱۸	راز اول: اهداف یک دقیقه‌ای
۲۴	راز دوم: تشویق یک دقیقه‌ای
۳۰	تشویق یک دقیقه‌ای: خلاصه
۳۲	اطلاع رسانی
۳۴	راز سوم: توبیخ یک دقیقه‌ای
۴۱	توبیخ یک دقیقه‌ای: خلاصه
۴۳	مدیر یک دقیقه‌ای توضیح می‌دهد
۴۵	چرا اهداف یک دقیقه‌ای مؤثرند
۵۲	چرا تشویق‌های یک دقیقه‌ای مؤثراند
۵۹	چرا توبیخ یک دقیقه‌ای مؤثر است

صفحه	عنوان
۶۹	مدیر یک دقیقه‌ای جدید
۷۰	هدیه‌ای به خود
۷۴	هدیه‌ای برای دیگران
۷۷	درباره نویسندگان

پیشگفتار



اکنون بیشتر از همیشه

در داستانی که برایتان تعریف می‌کنیم مقدار زیادی از آنچه از مطالعات خود در زمینه پزشکی و علوم رفتاری درباره بهترین طریق همکاری افراد با دیگران آموخته‌ایم ارائه می‌نماییم.

منظور ما از بهترین آن است که چگونه افراد نتایج ارزشمند به بار می‌آورند و درباره خود، سازمان و افراد دیگری که با آنها کار می‌کنند احساس خوبی ایجاد می‌کنند.

این داستان، مدیر یک دقیقه‌ای، مجموعه ساده‌ای است از آنچه بسیاری افراد خردمند به ما آموخته‌اند و آنچه ما خود یاد گرفته‌ایم. ما اهمیت این منابع خرد را می‌شناسیم و همچنین می‌دانیم افرادی که شما مدیرشان هستید به شما به عنوان منابع خردمندی می‌نگرند.

بنابراین اطمینان داریم که دانش عملی که از این کتاب به دست می‌آورید را به کار می‌بندید و آن را در مدیریت روزمره خود استفاده می‌کنید. زیرا همان طور که دانشمند باستانی کنفسیوس هریک از ما را پند می‌دهد: «جوهر دانش، داشتن آن به منظور استفاده از آن است.» وقتی این داستان در اصل در سال ۱۹۸۲ به چاپ رسید، افراد در سازمان‌های مختلف برای بالا بردن تولید، سود و رونق کارشان آن را

خواندند. در طول دو دهه اخیر متوجه شده‌ایم افراد همچنین مدیر یک دقیقه‌ای را به کار می‌برند چون می‌خواهند از رفتار عادلانه و صادقانه برخوردار شوند و کارشان مورد تقدیر قرار گیرد.

در سرکار مردان و زنانی که سه «راهکار رفتار یا رمز یک دقیقه‌ای» را به کار برده‌اند می‌گویند بیشتر ترفیع می‌گیرند، کمتر احساس فشار می‌کنند و از کارشان بیشتر لذت می‌برند، مانند شخصیت‌های این داستان. در خانه، آنهایی که سه «راهکار» را در مورد خانواده‌شان به کار برده‌اند می‌گویند که نتایج همان قدر قابل ملاحظه بوده است. با استفاده از هدف یک دقیقه‌ای، تشویق یک دقیقه‌ای و توبیخ یک دقیقه‌ای، فرزندانشان مدیریت زندگیشان را به دست می‌گیرند و همسران یکدیگر را در حال انجام کارهای درست به دفعات بیشتری مورد توجه قرار می‌دهند.

ما از بی‌شماری تعداد افرادی که گفته‌اند چقدر مدیر یک دقیقه‌ای برایشان مفید بوده تحت تأثیر قرار گرفته‌ایم.

اکنون بیشتر از همیشه، وقتی از افراد خواسته می‌شود با امکانات کمتر کار بیشتر انجام دهند، مطمئن هستیم که شما از آنچه در این داستان می‌باید در جهت موفقیت در کار استفاده خواهید کرد و نیز آن را با خود به خانه خواهید برد.

امیدواریم از به کار بستن اصول مدیر یک دقیقه‌ای لذت ببرید و به عنوان نتیجه آن شما و افرادی که با آن‌ها کار و یا زندگی می‌کنید، همه از زندگی سالم‌تر، با نشاط‌تر و پربارتر بهره‌مند شوید.

دکتر کنت بلانچارد

دکتر اسپنسر جانسون