

۱۳۶۴۷۲۶



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

تأثیر فناوری اطلاعات و ارتباطات بر کیفیت زندگی کاری

برگرفته از کتاب

The Impact of ICT on Quality of Working Life

تالیف: کریستین گرونکا، پیتر هوناگر

ترجمه: کریم لویمی مطلق

ویراست: رضا ستاری

سازمان فناوری اطلاعات ایران

با همکاری



سازمان اسناد و کتابخانه ملی
National Science and Technology Library
at the Contemporary World



سازمان اسناد و کتابخانه ملی

اردیبهشت ۱۳۹۴

Korunka, Christian	سرشناسه اصلی	کرونکا، کریستین
	عنوان و نام پدیدآور	تأثیر فناوری بر کیفیت زندگی کاری / ترجمه: کریم لویمی مطلق
	مشخصات نشر	تهران: انتشارات شکیب، ۱۳۹۴.
	مشخصات ظاهری	[۱۴]، ۴۱۰ص: مصور (سیاه و سفید)، جدول (سیاه و سفید).
	فروست	
	شابک	
	وضعیت فهرست نویسی	فیا
The Impact of ICT on Quality of Working Life	عنوان اصلی	
	یادداشت	
	موضوع	
	موضوع	
	موضوع	
	شناسه افزوده	سازمان فناوری اطلاعات ایران
	شناسه افزوده	دانشگاه علامه طباطبائی
	شناسه افزوده	لویمی مطلق، کریم، ۱۳۴۷ - مترجم
	شناسه افزوده	
	شناسه افزوده	
	شناسه افزوده	
	رده بندی کنگره	
	رده بندی دیویی	
	شماره کتابشناسی ملی	

تأثیر فناوری اطلاعات و ارتباطات بر کیفیت زندگی کاری

برگرفته از کتاب

The Impact of ICT on Quality of Working Life

- مجری طرح : نصراله جهانگرد
- گروه اجرایی: کریم لویمی مطلق، امیرحسین محب‌علی، حمید شریف نیا، محسن فتاحی، علی گنجیان، حسین قاسمی.
- با تشکر از آقایان خسرو سلجوقی، عبد الساده نیسی
- ناشر: انتشارات شکیب
- تعداد صفحات: ۴۱۰ صفحه
- نوبت چاپ: اول
- شمارگان: ۵۰۰
- حروف نگاری، صفحه‌آرایی: روح اله جلایی نژاد، فرناز دهقانیان، محسن بهلولی
- طراح جلد: سارا هوشمند
- قیمت: رایگان، غیرقابل فروش

مقدمه

در طی چند دهه گذشته، اقتصاد، فرهنگ و امنیت ملی محورهای کلیدی برنامه توسعه اغلب کشورها بوده‌اند لذا کشورها در برنامه‌های توسعه‌ای خود به فناوری‌های نوینی مانند فناوری نانو، زیست فناوری و فناوری اطلاعات و ارتباطات و موضوعاتی مانند توسعه پایدار و سرمایه انسانی توجه ویژه‌ای دارند.

در این میان، فناوری اطلاعات و ارتباطات به عنوان یک فناوری کلیدی و پیشران در راستای دستیابی به اهداف کلان توسعه ملی و اهداف بین المللی مانند اهداف توسعه هزاره (MDG) و اهداف توسعه پایدار (SDG) نقش محوری ایفا می‌کند. لذا در بسیاری از راهبردها و سیاست‌های ملی، فناوری اطلاعات و ارتباطات به عنوان عاملی توانمندساز در توسعه پایدار و حوزه‌هایی مانند اشتغال، آموزش، سلامت، حکمرانی و کسب و کار در نظر گرفته می‌شود از طرفی با اتکاء به فناوری و نوآوری می‌توان اشتغال و درآمدهای ملی را نیز افزایش داد.

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در همین راستا، برای به وجود آوردن این جهش بلند در توسعه اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی کشور نسبت به توسعه زیر ساخت های شبکه‌ای و محتوایی با عنوان شبکه ملی اطلاعات در جهت استفاده مطلوب آحاد جامعه از فناوری اطلاعات اقدام می نماید. نقش آموزش و فرهنگ سازی تخصصی یکی از مولفه های تکمیلی این بستر سازی است.

کتاب حاضر در همین چارچوب و در قالب یک مجموعه دانشی توسط سازمان فناوری اطلاعات ایران با همکاری بخش دانشگاهی و پژوهشی کشور تهیه و منتشر شده است. امید است گامی کوچک لیکن موثر در راستای نیل کشور به دستیابی به اهداف توسعه پایدار باشد.

در خاتمه از کلیه کسانی که در انجام این مهم بالاخص تیم اجرایی اهتمام ورزیده اند کمال تشکر را دارد.

سازمان فناوری اطلاعات ایران

فهرست مطالب

فصل اول:	۱
مقدمه	۱
ارتباطات و اطلاعات	۴
ناوری و متراکم شدن زمان و فضا: افزون‌شدگی (فشرده‌گی کار و افزایش سرعت انجام کارها)	۶
افزون‌شدگی و کیفیت زندگی کاری	۸
منابع	۱۵
فصل دوم:	۳
فناوری اطلاعات و ارتباطات و کیفیت زندگی کاری: پیش زمینه ها، حقایق، نمودار	۳
مقدمه	۱۹
فناوری ارتباطات	۲۰
فناوری ارتباطات	۲۲
استفاده از اینترنت در کشورهای مختلف جهان	۲۴
رسانه‌های اجتماعی	۲۶
فاوا و کار	۲۷
فاوا و تأثیرات آن بر کیفیت زندگی کاری	۳۰
شدت کار	۳۰
رضایت‌مندی از شرایط کاری	۳۱
استرس	۳۴
کار فاوا و خانواده	۳۶
فاوا و تأثیر آن بر کیفیت زندگی کاری در درازمدت	۳۸
نتیجه‌گیری	۴۲
منابع	۴۵

فصل سوم:	۴۷
تغییر شرایط کاری در آغاز قرن بیست و یکم: حقیقت‌هایی بر اساس مجموعه داده‌های بین‌المللی	۴۷
مقدمه	۴۹
فناوری ارتباطات	۵۰
فناوری ارتباطات	۵۳
استفاده از اینترنت در کشورهای مختلف جهان	۵۵
رسانه‌های اجتماعی	۵۷
فاوا و کار	۵۸
فاوا و تأثیرات آن بر کیفیت زندگی کاری	۶۲
سبب کار	۶۲
رضایت‌مندی از شرایط کاری	۶۳
استرس	۶۶
کار فاوا و خانواده	۶۷
فاوا و تأثیر آن بر کیفیت زندگی کاری در درازمدت	۷۰
نتیجه‌گیری	۷۳
منابع	۷۵
فصل چهارم:	۷۹
تعادل از زندگی کاری تا عمر کاری؟ شتاب، بیگانگی و تخصیص در محل کار	۷۹
مقدمه	۸۱
شتاب اجتماعی	۸۲
حالت‌های شتاب اجتماعی	۸۳
چرخ محرک شتاب اجتماعی	۹۶
شتاب در محل کار	۱۰۳
منابع	۱۱۱
فصل پنجم:	۱۱۵
فشار زمانی و کاری در جهان کاری امروز	۱۱۵
اهمیت فشار زمانی و کاری	۱۱۷

۱۱۹	فشار کاری و زمانی در نظریه‌ی کنونی
۱۲۱	تعریف فشار زمانی و کاری
۱۲۶	خاستگاه فشار زمانی و کاری در جهان کاری در حال تغییر
۱۲۷	رقابت
۱۳۱	شخص‌شدن کار
۱۳۹	رایانه‌ای شدن
۱۴۴	شتاب
۱۴۷	نتیجه‌گیری موقت
۱۴۸	سیک‌های سازگاری و طراحی مجدد شغل: رویکرد نخستین
۱۵۳	نتیجه‌گیری و چشمانداز
۱۵۵	تشکر و قدردانی
۱۵۶	منابع
۱۶۲	فصل ششم:
۱۶۲	دلهره‌ی فناوری: وجه تاریک فناوری
۱۶۴	به تصویر کشیدن تجربیات دلهره‌ی فناوری
۱۶۵	فشار فناوری: احساس اضطراب در مورد فناوری
۱۶۷	اعتیاد به فناوری: استفاده نادرست از فناوری
۱۶۹	سلامت روانی کاری
۱۷۰	تقاضاهای مربوط به فناوری و دلهره‌ی فناوری
۱۷۳	کمیود منابع مربوط به فناوری و دلهره‌ی فناوری
۱۷۴	کمیود منابع شخصی و دلهره‌ی فناوری
۱۷۶	پیامدهای دلهره‌ی فناوری
۱۷۸	تشخیص دادن دلهره‌ی فناوری: پرسشنامه‌ی RED در دلهره‌ی فناوری
۱۸۰	شگرد برای جلوگیری و حل کردن دلهره‌ی فناوری
۱۸۰	شگردهای جلوگیری از دلهره‌ی فناوری
۱۸۴	شگردهای ثالثیه‌ی جلوگیری از دلهره‌ی فناوری
۱۸۶	تشکر و قدردانی
۱۸۷	منابع

۱۹۳	فصل هفتم:
	بازبینی مفهوم تعادل: یافتن تعادل برای کاهش استرس در دنیای پر جنب و
۱۹۳	جوش فناوری اطلاعات
۱۹۷	نگاه کلی به استرس شغلی
۲۰۰	مرووری تاریخی بر استرس شغلی
۲۰۲	نظریه تعادل در استرس شغلی و مجموعه کاری
۲۰۴	نقش فناوری اطلاعات در استرس شغلی
۲۰۹	ایجاد تعادل در فناوری اطلاعات
۲۰۹	داخلات در سطح اجتماعی
۲۱۱	تداخل در سطح شرکت ها
۲۱۴	تداخل در سطح شخصی
۲۱۷	نتیجه گیری
۲۱۹	فصل هشتم:
	شیوه های نوین کاری: تأثیرات آن بر شرایط کاری، تعادل میان کار و خانواده و رفاه
۲۱۹	
۲۲۱	مقدمه
۲۲۲	شیوه های نوین کاری
۲۲۴	فواید و مضرات
۲۲۸	نگاهی دقیق تر بر آثار شیوه های نوین کاری بر زندگی کاری
۲۲۸	آثار شیوه های نوین کاری بر شرایط کاری
۲۳۵	آثار شیوه های نوین کاری بر تعادل میان کار و زندگی
۲۴۰	تأثیرات شیوه های نوین کاری بر ریکاوری
۲۴۴	آثار شیوه های نوین کاری بر رفاه و عملکرد کارمندان
۲۴۵	شیوه های نوین کاری در نقش یک میانجی در تعادل میان کار و خانواده
۲۴۹	نتیجه گیری
۲۵۱	منابع

۲۶۳	فصل نهم:
	مقوله‌ی اعتماد در سیستم‌های کاری پیچیده: تمرکزی بر فناوری اطلاعات و
۲۶۳	ارتباطات
۲۶۵	مقدمه
۲۶۶	تعریف اعتماد در سیستم‌های کاری پیچیده
۲۶۷	اعتماد میان فردی
۲۶۸	اعتماد سازمانی
۲۶۹	تعریف فناوری اطلاعات و ارتباطات
۲۷۱	اعتماد و ICTs
۲۷۱	اعتماد میان فردی و فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات (ICTs)
۲۷۳	اعتماد سازمانی و فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات
۲۷۴	معیارهای اعتماد در فناوری‌های ارتباطات و اطلاعات
۲۷۵	اعتماد به فناوری‌ها و عواقب احتمالی
۲۷۶	نمونه‌های یکپارچه اعتماد
۲۷۷	اهمیت اعتماد به فناوری‌های ارتباطات و اطلاعات برای کیفیت زندگی کاری
۲۷۹	منابع
۲۸۳	فصل دهم:
۲۸۳	کِهولت، تغییرات و کیفیت زندگی کاری
۲۸۵	مقدمه
۲۸۶	کِهولت و تغییرات: نگرانی‌های اصلی
۲۸۹	داده و چارچوب اندازه‌گیری
۲۹۲	انتخابها براساس سن با تغییرات مرتبط است؟
۲۹۶	تغییرات و کیفیت زندگی کاری بر طبق سن
۳۲۱	منابع
۳۲۵	فصل یازدهم:
۳۲۵	مزایا و معایب شتاب فاوا برای جمعیت‌های آسیب‌پذیر
۳۲۷	معایب: خطر جدید محرومیت به واسطه شتاب فاوا
۳۲۷	شتاب

۳۳۸		جداسازی دیجیتال
۳۳۰		فهوم شتاب فاوا در آموزش
۳۳۷		تحول انواع جدیدی از ناتوانیها
۳۴۰		مزیت: فاوا، سکویی برای وارد عمل کردن تمامی افراد
۳۴۰		طراحی برای همه
۳۴۱		توانمندسازی با طراحی
۳۴۲		آیا طراحی واقعاً برای همه است؟
۳۴۵		خلاصه
۳۴۷		منابع
۳۵۱		فصل دوازدهم:
۳۵۱		فرای جریان بهینه: وقفه، انفصال، نیکبختی و عملکرد
۳۵۳		پیشگفتار
۳۵۵		چند پیش فرض ضمنی درباره‌ی کاربر
۳۵۵		خطرات جریان بهینه
۳۵۶		امروزه هرآنچه که اهمیت دارد، در حال رخ دادن است
۳۵۷		آیا عملکرد چند تکلیفی دارد ما را احمق تر می‌کند؟
۳۵۸		کسرت روابط ضعیف
۳۵۹		خرد دیجیتال و فناوری‌های کند
۳۶۱		خرد دیجیتال
۳۶۴		طراحی برای تأمل
۳۶۵		طراحی برای رسیدن به وقفه‌ها
۳۶۷		طراحی برای گسیختگی
۳۶۹		طراحی برای رسیدن به نیکبختی
۳۷۱		طراحی برای عمل
۳۷۲		نتیجه‌گیری
۳۷۵		منابع

۳۷۹	فصل سیزدهم:
۳۷۹	آینده‌ی فاوا و کیفیت زندگی کاری: چالش‌ها، فواید و خطرات
۳۸۶	سطح فردی
۳۸۶	چالش‌ها
۳۸۷	نتایج مثبت احتمالی
۳۸۷	نتایج منفی احتمالی
۳۸۸	سطح کاری
۳۸۸	چالش‌ها
۳۹۰	نتایج مثبت احتمالی
۳۹۱	پیامدهای منفی احتمالی
۳۹۲	سطح سازمانی
۳۹۲	چالش‌ها
۳۹۳	نتایج مثبت احتمالی
۳۹۳	نتایج منفی احتمالی
۳۹۴	رابط کار و خانواده
۳۹۴	چالش‌ها
۳۹۴	نتایج مثبت احتمالی
۳۹۵	جامعه و گروه‌های خطر ویژه
۳۹۶	چالش‌ها
۳۹۷	نتایج مثبت احتمالی
۳۹۸	نتایج منفی احتمالی
۳۹۸	مفاهیم مربوط به تحقیقات و تمرین
۳۹۹	ارگونومی
۳۹۹	طراحی کار
۴۰۰	محل کار و یادگیری سازمانی
۴۰۱	مسئولیت‌های فردی
۴۰۱	اعتماد