

معجزه تلفن

تهیه و تالیف:

افشین داداش زاده

تابستان ۹۲

سرشناسه:	داداش زاده، افشین، ۱۳۴۹
عنوان و نام پدیدآور:	معجزه تلفن / گردآورنده افشین داداش زاده
مشخصات نشر:	تهران: انتشارات مطالعات خانواده، ۱۳۹۲
مشخصات ظاهری:	۶۶ص
شابک:	۹۷۸-۹۶۴-۸۸۳۵-۰۳-۸
وضعیت فهرست‌نویسی:	فیا
نوع:	بازاریابی تلفنی
موضوع:	فروشنده‌گی
رده بندی کتب:	HF ۵۴۱۵/۱۲۶۵/۵۲م ۶ ۱۳۹۲
رده بندی یویی:	۶۵۸/۸۷۲
شماره ثبت‌نام:	۳۲۵۱۳۰۰

شناسنامه

نام کتاب: معجزه تلفن

گردآورنده: افشین داداش زاده

ناشر: انتشارات مطالعات خانواده

تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

نوبت چاپ: اول

سال چاپ: ۱۳۹۲

قیمت: ۵۲۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۸۸۳۵-۰۳-۸

صفحه آرای، چاپ و صحافی: رشدیه ۶۶۷۲۸۲۶۲

مرکز پخش: ۶۶۷۵۵۱۰۱

فهرست

۹	مقدمه نویسنده
۹	منمای مطالعه
۱۰	من کیستم؟ تلفن چیست؟
۱۱	روش چگونه عملی است؟
۱۲	یک نکته
۱۳	مقدمه ای به تلفن
۱۳	بازاریابی تلفنی چیست؟
۱۴	تفاوت بازاریابی تلفنی با فروش تلفنی
۱۶	مزایای کار
۱۶	محدودیت ها
۱۸	عوامل موثر در بازاریابی تلفنی
۶۴	منابع

مقدمه نویسنده:

دانشجوی گرامی و فروشنده محترمی که از طریق تلفن مشغول ارائه خدمت به هموطنان عزیز هستند. به استحضار می‌رساند که بنزوه مذکور با مطالعه و گرده برداری مستقیم از آثار نویسندگان و اساتید بزرگ و منابع مختلف گردآوری شده است و با تلاش برای ساماندهی مطالبی به آن اضافه شده است.

لذا در این باره در سال ۱۳۸۷ و باری دیگر در سال ۹۲ مورد تجدیدنظر برای گرده برداری تا بهتر و بیشتر بتواند در ارتقاء دانش بهره برداران و مطالعه کنندگان گرامی مورد استفاده قرار گیرد.

راهنمای مطالعه:

چنانچه قصد دارید مطالب مربوطه اثر مطلوب‌تری بر روند کار شما بگذارد خواهشمند است هر روز یک مرحله را مطالعه فرمایید و آن را عملی نمایید. با تمرین است که کیفیت کار شما افزایش می‌یابد و گرنه مطالعه سطحی در حقیقت صرفاً به دانش شما می‌افزاید دانشی که ممکن است در نگرش شما تغییری ایجاد نکند.

من کیستم؟ تلفن چیست؟ و فروش چگونه شغلی است؟

من کیستم؟ یک فروشنده؟!؟

من انسان شریفی هستم که تصمیم دارم با شغلی شرافتمندانه زندگی کنم
من هدف دارم، من برای زندگی‌ام برنامه‌ای مشخص دارم
من می‌خواهم از طریق درآمدی که ناشی از ارائه خدمتی صادقانه
به هموطنانم هست به اهدافم برسم.

من می‌دانم که اول چیز مهمی است که در کنار واژگانی مهم‌تر
چون صداقت و خدمت معنی واقعی خود را پیدا می‌کند.

من می‌دانم که صداقت همواره در کنار انسان‌های هدفمند، برنامه-
دار و زحمتکش و صادق ایستاده است و او را برای رسیدن به
اهدافتش یاری می‌کند و به این‌که برای رسیدن به اهدافم تلاش
می‌کنم به خود می‌بالم.

تلفن چیست؟

سالها از اختراع گرامفون می‌گذرد. شاید خود او هم تصور نمی-
کرد که این وسیله که شاید آن روز صرفاً هدف برقراری یک
ارتباط ساده بین انسان‌ها اختراع شده بود روزی این‌قدر مهم جلوه
کند. شاید باورش مشکل باشد که اگر امروز تلفن را بر سر بگیرند
گویی زندگی‌اش مختل شده است.

امروزه میلیون‌ها نفر با تلفن مشغول تجارت و فروش محصولات
خود هستند.

امروزه تلفن به ابزاری موثر برای امرار معاش و رشد و پیشرفت
تبدیل شده است.